



醫院管理局  
紓緩治療服務策略



## 引言

《紓緩治療服務策略》是醫院管理局(醫管局)訂立的一份策略性文件，為醫管局未來五至十年的成人和兒童紓緩治療服務發展提供指引。當中闡述了紓緩治療服務的發展策略以及相關的配套工作，以應對現有的服務缺口和提升服務質素。

紓緩治療是為照顧患有危疾重症的病人。他們的病症和情況各異，並在不同醫院或醫療設施、由不同專科的醫護團隊治理。由於病人會出現多種症狀和不適，往往需要在治理過程中不同的階段接受紓緩治療，因此需要每一位醫護人員共同協力照顧這些病人及其家屬。透過本服務策略，醫管局將邁向實現以下的願景。

“所有面對危疾重症的病人及其家屬均獲得適時、協調和全面的紓緩治療服務，以照顧他們身、心、社、靈的需要，並有機會參與規劃本身的護理，從而提升他們的生活質素，直至病人走完人生的最後階段。”

本服務策略主要針對患有危疾重症的病人，包括成人和兒童、癌症和非癌症病人。雖然焦點是放在醫管局提供的紓緩治療服務，亦有包含與社區夥伴和社福界的合作，以支援病人在社區接受護理。

## 規劃過程

根據醫療服務發展委員會和總監會議的政策方向及指引，我們成立了專責小組，負責監督服務策略的制訂過程。為了集思廣益，我們邀請了前線臨床醫護人員、聯網管理層、總辦事處行政人員和病人組織廣泛參與服務策略的制訂過程。我們透過不同渠道，例如工作小組會議，簡介會

和醫院探訪，收集了各持分者對醫管局紓緩治療服務的意見。此外，我們亦就服務策略的初稿進行了諮詢，並就著所得的建議優化了服務策略的內容。

## 成人紓緩治療策略

本服務策略訂立了四個策略方向，分別就成人紓緩治療的管治、服務統籌、護理地點，以及服務監察作出改善。就著每一個策略方向，我們因應可以改善的服務範疇，制訂了相應的策略：

### 1. 加強管治，主要是透過促進內科和腫瘤科的紓緩治療專科團隊之合作，發展以聯網為本的紓緩治療服務

- 加強內科和腫瘤科紓緩治療專科團隊的合作，建立以聯網為本的紓緩治療服務
- 強化聯網紓緩治療服務統籌委員會的角色，以推動聯網為本的服務安排

### 2. 推動共同護理模式，促進紓緩治療專科團隊和其他專科團隊的合作，以提供切合病人需要的紓緩治療服務

- 按病人的紓緩治療需要將他們分流，以共同護理模式提供紓緩治療服務
- 將紓緩治療融入病人的治理過程，務求及早識別需要紓緩治療的病人，並開始制訂預設照顧計劃
- 擴展紓緩治療專科團隊的會診服務，協助非紓緩治療專科的醫護人員照顧病人的紓緩治療需要

### 3. 強化日間和社區紓緩治療服務，以支援病人在社區生活及減少不必要的住院

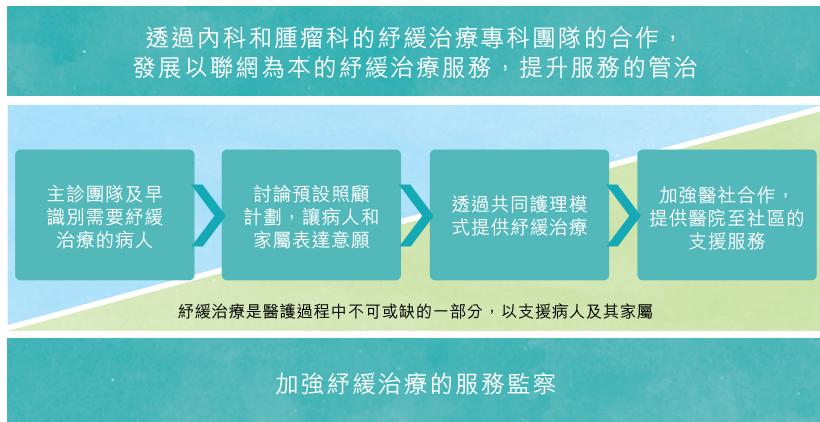
- 優化和統一各聯網的日間紓緩治療服務模式
- 拓展家居紓緩治療服務

- 強化安老院舍的紓緩治療服務，為病人提供更佳的支援
- 加強醫社合作，支援病人及家屬在社區接受紓緩治療服務

#### 4. 加強服務監察，務求持續提升紓緩治療服務的質素

- 統一紓緩治療服務數據的收集標準和評估工具，以改善數據搜集工作
- 訂立服務指標，以評估和監察臨床成效和服務質素

#### 醫管局未來的成人紓緩治療服務模式



#### 兒童紓緩治療策略

本服務策略訂立了三個策略方向，建立有系統的兒童紓緩治療服務，並以家庭為中心，照顧病童及家屬的需要。策略方向和相應的策略包括：

##### 1. 設立全港性的醫管局兒童紓緩治療服務

- 成立由中央統籌的兒童紓緩治療團隊，統籌全港性兒童紓緩治療服務的發展

## 2. 促進兒童紓緩治療團隊和主診團隊合作，並建立共同護理模式，為病童提供綜合的醫療服務

- 透過共同護理模式，將紓緩治療融入兒科服務，照顧病童不同程度的需要
- 除了在香港兒童醫院提供紓緩治療服務之外，亦讓病童及家屬可以按選擇在就近的醫院接受服務

## 3. 加強社區支援服務，照顧有紓緩治療需要的兒童及家屬

- 發展兒童紓緩治療家居護理服務
- 提升特殊學校的紓緩治療支援服務
- 加強與社區夥伴協作，強化兒童紓緩治療的社區服務

### 醫管局未來的兒童紓緩治療服務模式



由中央統籌及管治的兒童紓緩治療團隊將與地區的相關醫生和護士合作，提供全港性的紓緩治療服務，以涵蓋醫院至社區的護理。

## 系統基建和配套

為有效地落實上述各項策略，我們將會為成人和兒童紓緩治療服務發展相關的系統基建和配套，包括人力資源及培訓、設施、醫院病房後勤支援、資訊科技支援和交通。

## 推行及監察

本服務策略的推行需要各持分者通力合作，包括前線臨床醫護人員、以及醫院和聯網的行政人員。應由臨床領袖、聯網管理層和醫管局總辦事處帶領，現在就展開革新的過程。我們會因應服務需求的優先次序，以及臨床和聯網配套是否準備就緒，分階段落實所述的策略。需要額外資源推行的策略，可以透過醫管局周年工作計劃的機制，申撥所需資源。

我們會在不同的層面監察服務策略的推行，包括透過醫管局現有的周年工作計劃監察機制、跟進各聯網和總辦事處層面的實施進度，以及制訂紓緩治療服務質素指標。

## 總結

紓緩治療服務是醫護過程中不可缺少的一環。優質的紓緩治療能夠幫助患有嚴重疾病的成人和兒童及其家屬面對疾病的困擾和生命的終結。本服務策略闡釋了醫管局期望為病人提供的紓緩治療服務模式，更為醫管局的醫療文化帶來嶄新的改變，讓所有醫護人員都明白，優質的醫療服務並不單單在於拯救生命，亦應協助病人舒適、安寧和有尊嚴地走完人生的最後階段。

