



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

2024-25 年度工作計劃





關於 本工作計劃

本計劃概列了醫院管理局（醫管局）的主要目標及措施，並扼要載述總辦事處及各聯網於特定財政年度的工作計劃。

工作計劃列出醫管局的服務目標及服務量，以便公眾監察我們的表現；同時亦載列了人手及財政預算概況，闡明推行有關工作所需的資源。

願景

- 市民健康
- 員工開心
- 大眾信賴

使命

- 與民攜手
保健安康

核心價值

- 以人為先
- 專業為本
- 敬業樂業
- 群策群力

目錄

行政總裁的話	4
--------	---

規劃背景	6
------	---

規劃過程	7
------	---

周年工作計劃框架	10
----------	----

策略目標及工作項目	12
-----------	----

- 提供智慧醫療
- 發展智慧醫院
- 培育智慧團隊
- 增加服務供應

服務及所需資源	34
---------	----

- 預計服務量
- 人手預算
- 財政預算

總辦事處工作計劃	40
----------	----

- 機構管治
- 基建工程
- 業務支援服務
- 資訊科技及醫療信息服務

聯網工作計劃	58
--------	----

- 港島東聯網
- 港島西聯網
- 九龍中聯網
- 九龍東聯網
- 九龍西聯網
- 新界東聯網
- 新界西聯網

附錄	97
----	----

- 附錄一 主要服務統計
- 附錄二 各聯網的預計服務量

行政總裁的話

去年，香港特別行政區（特區）政府領導香港逐漸從2019冠狀病毒病疫情中復常。醫院管理局（醫管局）肩負對香港公營醫療的承擔，會繼續提供完善而可負擔、專業為本和以人為先的服務。我們衷心感謝政府、前線醫護同胞及社會各界的堅定支持，助我們精益求精，為大眾提供優質的醫療服務。

2023-24是第二個三年撥款周期的最後一年。醫管局感謝特區政府的財政支援，驅動我們持續改善公營醫療服務能力及質素。醫管局將善用2024-25年度達935億元的經常撥款，實施超過二百項措施，並善用資源應對因人口增長和老化而增加的醫療服務需求。

應對人口結構轉變和慢性疾病愈趨普及，醫管局會繼續積極推行各項醫院重建及擴建計劃，隨著新建成的廣華醫院、醫院管理局支援服務中心、北區及屯門區社區健康中心投入服務，逐步提升服務量。我們亦會在不同聯網開設合共約150張病床，並增加普通科及專科門診、內窺鏡、外科手術、放射診斷和病理服務的服務量。

此外，醫管局正改變服務模式和融入創新理念，致力推動「智慧醫療」，實現醫療服務的可持續發展。「智慧急救計劃」會擴展應用至更多急症室，提高臨床工作效率及質素。透過完善遙距醫療服務和加強專科門診的藥物送遞服務配套，進一步便利病人和提升服務體驗。醫管局會持續推行專科門診以外的醫療選項，包括加強護士診所服務，亦會設立由藥劑師主理的診所，為懷疑對盤尼西林過敏的病人作出評估及跟進。中西醫協作計劃亦會常規化，服務推展至更多公立醫院及病種。我們亦會擴展社區為本的醫療服務，包括社區精神科服務、醫社合作項目和社區老人評估小組等，將為社區的患者提供額外的支援。

醫療人手短缺仍是香港醫療服務的一大挑戰。我們會繼續透過有限度註冊及特別註冊計劃招聘更多非本地培訓醫生，並為醫生、護士和專職醫療人員增設職位，增加晉升機會和促進員工專業發展。醫院管理局學院正式成立後，整合及強化了醫管局轄下學院現有的專業培訓課程，並提供各項培訓計劃，例如臨床模擬培訓和管理及其他專業職系人員培訓，提升員工的技能，維持醫管局人力資源的可持續發展。同時，我們亦推行數碼工作間，運用創新科技提高運作效率和質素，以培育智慧團隊。

醫管局未來數年將繼續提升服務能力、效率和質素，以應對維持公營醫療服務可持續發展的重大考驗。最後，我藉此機會感謝所有同事，同心協力地制訂和實行醫管局2024-25年度工作計劃。



行政總裁

高拔陞

規劃過程

周年工作計劃是透過劃分優次、申請撥款及分配資源等程序，對服務及財政預算進行規劃。

2024-25年度工作計劃所載列的項目和措施，是經由醫管局各級人員就服務及財政預算進行詳細的規劃而成。周年規劃是一個廣泛參與和集思廣益的過程，由聯網及總辦事處各部門攜手合作，制定醫管局下一個財政年度的服務。

臨床統籌委員會及中央委員會轄下的不同臨床專科、聯網和總辦事處的行政人員會參考醫管局策略計劃、持續發展專責小組及醫療儀器及設施保養維修委員會訂立的建議優次，找出服務需要加強之處和壓力點，從而制定改善項目。不同的服務改善項目須在其相關平台得到支持，包括：服務管理會議、醫療政策小組、總監會議、醫院管治委員會或聯網內部論壇等。

所有提出的項目均呈交「服務及預算規劃委員會」審議。委員會由醫管局行政總裁領導，成員包括所有總辦事處總監和主管，以及聯網總監。委員會根據醫管局的服務優次和方針、建議項目是否準備就緒，以及政府的醫療政策詳加考慮。下列的諮詢平台亦就這些建議向委員會提供了意見：

規劃背景

這份周年工作計劃載列醫管局根據《2022至2027年策略計劃》，於第三年落實推行的具體措施。

2022至2027年策略計劃

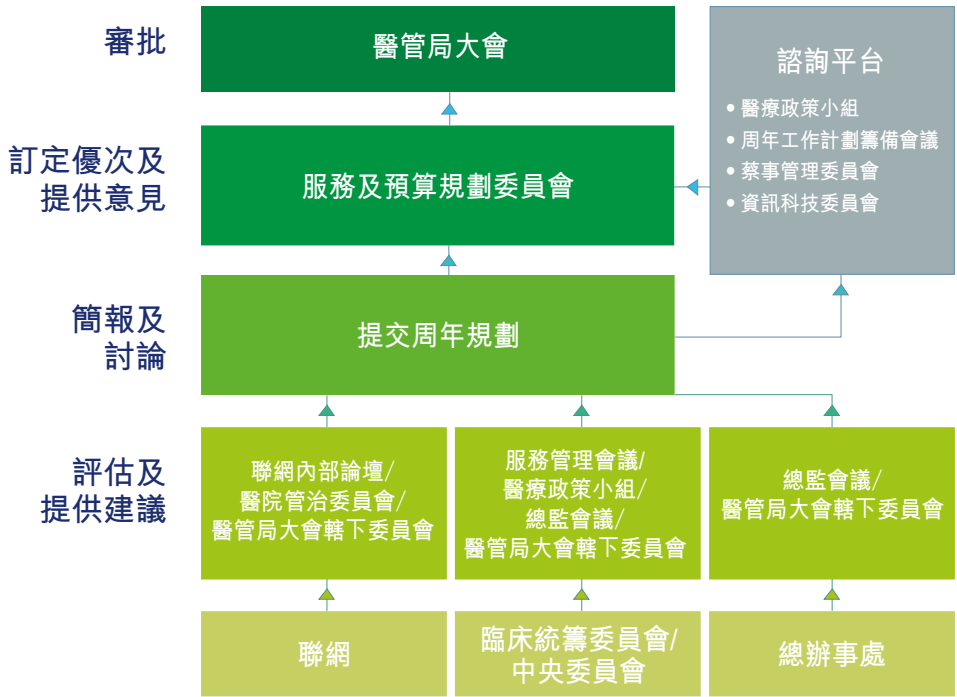
《2022至2027年策略計劃》臚列醫管局為應付各項挑戰而制定的方針和策略，以作為這五年內服務及發展規劃的總體綱領。醫管局透過五個周年工作計劃，把策略計劃落實為具體措施。

2024-25年度工作計劃是落實《2022至2027年策略計劃》的第三份工作計劃。本周年工作計劃的規劃過程於2023年四月開展。醫管局以策略計劃為藍本，根據醫管局持續發展專責小組、醫療服務策略及臨床服務計劃所訂立的主要方向，訂定周年工作計劃項目的優次，並透過周年規劃的過程分配資源，將策略計劃的重點方案落實為具體工作。

- **醫療政策小組**就建議項目的臨床價值提出意見，包括臨床的實證、需要和影響。小組成員包括所有臨床統籌委員會的主席。
- **周年工作計劃籌備會議**就建議項目是否準備就緒提出意見。與會者包括臨床統籌委員會及中央委員會的專責人員，以及總辦事處相關的總行政經理。
- **藥事管理委員會**就建議項目中有關藥物的重新定位或擴闊《醫管局藥物名冊》的涵蓋範圍排列優次。
- **資訊科技委員會**負責商討需要資訊科技支援的建議項目。

經「服務及預算規劃委員會」選取需要優先推行的項目後，獲批的新項目皆列作「工作項目」，載於2024-25年度工作計劃內。經由醫管局大會通過後，已審批的周年工作計劃方能定稿和付印。醫管局大會將於2024年4月至2025年3月期間，每季監察周年工作計劃內各工作項目的進度。

周年工作計劃的整體規劃、審批過程及管治架構列於下表：



醫管局大會及各委員會就周年工作計劃制定政策方針和達成共識，透過不同的平台對項目發展提出意見及指引，例子包括：

- 臨床項目乃根據**醫療服務發展委員會**建議的發展優次而制定。
- 業務支援項目，包括設備和基本建設工程項目，均參考**支援服務發展委員會**的意見而制訂。
- 有關資訊科技發展的項目經由**資訊科技服務管治委員會**通過。
- 與員工相關的措施經**人力資源委員會**商議釐定。
- 各聯網的計劃項目在各**醫院管治委員會**的指引下制訂。

此外，病人諮詢委員會的醫管局代表及不同的非政府組織代表亦會收集病人組織的意見。病人諮詢委員會會以書面方式對周年工作計劃提出建議。

周年工作計劃框架

2024-25年度工作計劃的框架涵蓋策略目標、策略方向、策略重點，以及工作項目指標。

各項策略目標、方向和重點已載於《2022至2027年策略計劃》。策略目標說明醫管局希望達致的成果，而策略方向是朝著預定目標邁進的大方向。與此同時，策略重點列明達成預定目標所需採取的行動。各工作項目是醫管局推行策略重點的具體方案，工作指標則是可量度的目標，以便對有關項目進行監察和匯報。

2024-25年度工作計劃共有下列四個策略目標：

- 提供智慧醫療
- 發展智慧醫院
- 培育智慧團隊
- 增加服務供應

2024-25 年度工作計劃的框架		
策略目標 (要達致甚麼)	策略方向 (向何處邁進)	策略 (如何實現)
提供智慧醫療	借助大數據和先進科技	發展個人化護理
		推動遠程醫療和遠程護理
	重整服務模式	推廣日間醫療護理
		加強社區為本護理
		提升病人自我照顧能力
	為高需求服務開拓多元護理方案	推行專科門診以外的醫療選項
		加強和發展各種公私營協作計劃
發展智慧醫院	支援智慧醫療的發展	為數據主導護理提供人工智能技術
		發展智慧病房、智慧診所和智慧藥房
		推出「流動病人」措施
	為醫院提供智能化的支援與管理技術	以資訊科技工具和機械人技術實行服務自動化
		建立資訊科技平台提升營運效率
培育智慧團隊	吸引和挽留人才	進行長遠醫療人力規劃
		優化員工招聘及聘任安排
		提升職業前景
		加強員工關係、管理及嘉許
		推行數碼工作間
	增進培訓和發展	強化員工培訓課程
		協助員工參加培訓
增加服務供應	提高醫療服務量	推行「醫院發展計劃」
		提升醫療設施滿足服務需求的能力
	確保財政的可持續性	與政府制定切實可行的撥款安排



策略目標 及工作項目

2024-25年度工作計劃列出四個策略目標、22項策略，以及相應的工作項目和指標，顯示我們為落實五年期策略計劃所推行的工作。

本章彙列部分項目目標。其他由個別聯網或總辦事處部門負責的特定項目目標則載列於「聯網計劃」及「總辦事處計劃」的部分。本章所列出的工作項目中，部份屬新加項目，其餘則是持續推行的措施或往年工作的延續。新加項目會以  符號標示，以茲識別。

提供智慧醫療

2024-25年度的策略重點

- 發展個人化護理
- 推動遠程醫療和遠程護理
- 推廣日間醫療護理
- 加強社區為本護理
- 提升病人自我照顧能力
- 推行專科門診以外的醫療選項
- 加強和發展各種公私營協作計劃

發展個人化護理

工作	2024-25目標
繼續加強先天性代謝病服務。	於不常見疾病資料庫增加11種不常見疾病資料，於兒童醫院建立不常見疾病相關護士團隊並設立護士主導個案管理團隊，及增加轉介現時港島東聯網、港島西聯網和九龍東聯網的成人先天性代謝病病人至瑪嘉烈醫院的成人代謝病服務（2025年第一季）。
加強人工受孕服務。	於廣華醫院及威爾斯親王醫院合共增加100個人工受孕治療服務（2025年第一季）。
為需要接受癌症治療的兒童和青少年提供卵巢組織冷凍保存服務。	於威爾斯親王醫院額外為五名病人提供卵巢組織冷凍保存服務 (2025年第一季)。
為感染難辨梭菌的病人提供腸道微生物移植治療方案。	於威爾斯親王醫院、瑪嘉烈醫院、屯門醫院和有腸胃專科團隊的醫院，提供50個腸道微生物移植治療名額（2025年第一季）。
加強醫療裝置管理。	為額外特定介入程序提供醫療裝置（2024年第二季）。

工作	2024-25目標
加強產前診斷服務，提供全外顯子組測序或全基因組測序檢測。	為60個產前病人提供全外顯子組測序或全基因組測序檢測（2025年第一季）。
採用醫療級立體打印技術提供個人化護理，提升醫療成效。	於港島東聯網提供醫療級立體打印服務（2025年第一季）。

推動遠程醫療和遠程護理

工作	2024-25目標
加強專科門診的遙距診症服務，改善病人體驗。	延續病人服務大使服務，增加遙距診症人次和HA Go 新登記人次（2025年第一季）。

推動日間醫療護理

工作	2024-25目標
加強泌尿科的日間服務。	於港島東聯網增加75節日間醫療護理程序及於港島西聯網增加340個日間手術，加強泌尿科服務（2025年第一季）。
加強泌尿婦科的日間服務。	於東區尤德夫人那打素醫院一站式泌尿婦科診所，加強護士人手以提供125個專科門診新症就診人次（2025年第一季）。
加強日間醫療中心的血液科服務。	於仁濟醫院日間醫療中心，增加1 620個日間住院病人服務人次（2025年第一季）。
加強婦產科日間醫療中心的人手支援。	於博愛醫院的婦產科日間醫療中心，增加400個日間住院病人服務人次（2025年第一季）。

加強社區為本護理

工作	2024-25目標
加強社區精神科服務，為社區內的精神病患者提供更多支援。	增聘個案經理，額外提供22 200個精神科外展服務人次（2025年第一季）。
持續加強老人科外展服務，以支援居於院舍的長者。	於港島東聯網、港島西聯網、九龍中聯網及九龍西聯網增加12 800個老人科外展服務人次（2025年第一季）。
加強對精神科門診病人的心理社交康復服務。	於將軍澳醫院增加600個專職醫療門診就診人次（2025年第一季）。
成立以聯網為基礎的醫社合作架構，加強醫療團隊和社區夥伴之間的合作。	於九龍東聯網及新界西聯網加強人力支援，發展醫社合作（2025年第一季）。

提升病人自我照顧的能力

工作	2024-25目標
增加家居血液透析名額，提升病人自我照顧的能力。	於九龍東聯網及新界東聯網增加家居自動腹膜透析和家居血液透析名額，加強腎科服務（2025年第一季）。
加強精神病患者的朋輩支援服務。	於港島東聯網的成人精神科及老齡精神科日間醫院增聘朋輩支援員，為病人舉辦小組活動（2025年第一季）。

推行專科門診以外的醫療選項

工作	2024-25目標
設立指定診所，處理由慢性疾病共同治理先導計劃轉介的個案。	於各聯網設立指定內科診所，為經慢性疾病共同治理先導計劃轉介的病人提供屬一次性的專科診症（2025年第一季）。
加強藥劑師診所服務，提供專科門診以外的醫療選擇。	於各聯網加強藥劑師診所服務，增加47 250個藥劑師診所服務人次。於港島東聯網設立藥劑師主導的糖尿病診所，增加700個藥劑師診所服務人次。於港島西聯網設立藥劑師主導的盤尼西林過敏診所，增加300個藥劑師診所服務人次（2025年第一季）。
為接受系統性抗癌治療的病人及乳癌康復者提供護士及藥劑師診所服務。	於九龍西聯網專科門診增加560個護士診所服務人次，加強對乳癌康復者護理。於新界西聯網推行系統性抗癌治療，於專科門診提供540個護士診所服務人次及675個藥劑師診所服務人次（2025年第一季）。
加強護士診所服務，支援白內障手術、圍手術期、骨質疏鬆症和炎症性腸病的管理。	於港島西聯網、九龍中聯網、九龍東聯網及新界東聯網專科門診增加合共2 460個護士診所服務人次，以加強白內障手術、圍手術期、骨質疏鬆症和炎症性腸病的護理服務（2025年第一季）。
透過家庭醫學專科和骨科協作，加強家庭醫學診所服務。	透過家庭醫學及骨科協作模式，於九龍中聯網增加2 000個家庭醫學專科門診服務人次（2025年第一季）。
加強病毒性肝炎管理，制訂2025-2030年的行動計劃和策略。	為醫管局制定2025-2030年應對病毒性肝炎的行動計劃和策略，並推行內科和家庭醫學科治療慢性乙型肝炎的協作模式（2025年第一季）。

加強和發展各種公私營協作計劃

工作	2024-25目標
透過公私營協作計劃，為病人提供更多醫療選擇，當中包括： ● 耀眼行動（白內障手術計劃） ● 共析計劃 ● 公私營協作放射診斷造影計劃（協作造影） ● 普通科門診公私營協作計劃（門診協作）及共同醫治模式 ● 腸道檢查公私營協作計劃（腸道協作） ● 青光眼治療協作計劃 ● 骨折手術協作計劃 ● 乳癌手術治療協作計劃 ● 放射治療協作計劃 ● 化驗服務協作計劃	透過公私營協作計劃，為病人提供包括5 000個白內障手術服務名額、441個血液透析服務名額、56 000個協作造影服務名額、56 280個普通科門診或共同醫治診症服務名額、2 200個大腸鏡檢驗服務名額、2 700個青光眼治療服務名額、100個放射治療個案、700個骨折手術服務名額、430個乳癌手術治療服務名額及112 560個化驗檢查名額（2025年第一季）。

發展智慧醫院

2024-25年度的策略重點

- 為數據主導護理提供人工智能技術
- 發展智慧病房、智慧診所和智慧藥房
- 推出「流動病人」措施
- 以資訊科技工具和機械人技術實行服務自動化
- 建立資訊科技平台提升營運效率

為數據主導護理提供人工智能技術

工作	2024-25目標
增強臨床管理系統功能以提供數據主導的護理。	繼續開發醫管局人工智能和數據分析平台，以支援智慧醫療服務發展，提高臨床效率和效益。

發展智慧病房、智慧診所和智慧藥房

工作	2024-25目標
繼續支援聯網的智慧醫院團隊發展智慧醫院項目。	繼續支援聯網的智慧醫院團隊發展智慧醫院項目及加強相關人手。（2025年第一季）。
設立指揮中心以提升效率及改善工作流程。	於東區尤德夫人那打素醫院及律敦治及鄧肇堅醫院成立指揮中心，並加強港島西聯網指揮中心人手（2025年第一季）。

工作	2024-25目標
發展智慧醫院項目。	繼續推行和發展智慧醫院項目，包括醫院指揮中心、輪候管理系統、智能付款服務站、電子病床控制板、智能生命表徵記錄表和醫院導航，以改善公立醫院病人的體驗。透過自動化及綜合護理、醫院支援和管理的技術令工作流程更具效率和成效，以發展和落實智慧醫院項目，改善病人和員工的體驗（2025年第一季）。

推出「流動病人」措施

工作	2024-25目標
加強 HA Go 平台下的醫療費用援助一站通應用程式，優化用戶申請撒瑪利亞基金 / 關愛基金的體驗。	於醫療費用援助一站通應用程式內開發自助申請功能（2025年第一季）。
加強流動應用程式的臨床系統功能。	繼續發展和加強HA Go，進一步將醫管局的服務數碼化，使公眾可以透過智能電話輕鬆獲取新的服務體驗（2025年第一季）。

以資訊科技工具和機械人技術實行服務自動化

工作	2024-25目標
使用機械臂輔助手術服務，提高手術的安全和效果。	於博愛醫院安裝機械臂輔助系統，額外提供15個機械人關節置換手術名額（2025年第一季）。

建立資訊科技平台提升營運效率

工作	2024-25目標
在急症室推行智慧急救計劃，以提高急救房的工作效率。	於東區尤德夫人那打素醫院、長洲醫院、伊利沙伯醫院及將軍澳醫院急症室推行第二期的「急救房電子化計劃」。於北大嶼山醫院及律敦治及鄧肇堅醫院進行系統升級（2025年第一季）。
逐步擴展住院病人藥物處方系統至更多部門，優化藥物安全和管理效率。	於基督教聯合醫院深切治療部推行住院病人藥物處方系統（2025年第一季）。
建立神經外科成效監察系統，以提升數據分析效率。	推行神經外科成效監察及改善計劃，進行風險調整分析（2025年第一季）。
設立數碼健康平台。	完成數碼健康平台的設計及建設，包括為建築物鋪設網絡基礎設施、購置和設置雲端硬件和軟件、完成開發必要的共享服務和架構以支援臨床和非臨床的系統重組，取代過時的技術（2025年第一季）。
提供資訊科技支援，以促進科技應用。	繼續發展並引進創新方案，例如流動支付功能；發掘、尋找和測試潛在的技術方案，以支持資訊科技創新項目，包括雲端服務、流動應用、遙距醫療和物聯網技術，及人工智能和大數據原型開發（2025年第一季）。
繼續開發臨床管理系統以配合醫管局策略計劃。	於葵涌醫院推行閉環式住院病人藥物處方系統，並持續改善系統以處理更複雜的臨床工作；進一步發展醫管局第四代臨床管理系統的功能，包括無紙化、程序化、閉環式管理、個人化和以病人為本的臨床服務新功能（2025年第一季）。
加強臨床管理系統功能以支援臨床程序。	繼續開發流動電話應用程式和設備，協助醫療人員施行臨床程序（2025年第一季）。

培育智慧團隊

2024-25 年度策略重點

- 進行長遠醫療人力規劃
- 優化員工招聘及聘任安排
- 提升職業前景
- 加強員工關係、管理及嘉許
- 推行數碼化工作間
- 強化員工培訓課程
- 協助員工參加培訓

進行長遠醫護人力規劃

工作	2024-25目標
加強義肢矯形服務的人手。	於港島東聯網和九龍東聯網增聘義肢矯形畢業生（2025年第一季）。
加強精神科病房的人手。	於港島東聯網、九龍中聯網、九龍西聯網、新界東聯網及新界西聯網精神科病房增聘護士（2025年第一季）。
透過海外培訓資助計劃，加強放射師服務的人手。	在培訓計劃下額外資助10名學生（2025年第一季）。

優化員工招聘及聘任安排

工作	2024-25目標
吸引更多退休員工於醫管局延任，以助繼任安排並紓緩人手短缺情況。	繼續推行「退休後延任」政策，讓年屆或已退休的員工於退休年齡後在醫管局延任（2025年第一季）。
以有限度註冊及特別註冊的方式，聘請合資格的非本地培訓醫生。	繼續透過有限度註冊及特別註冊，聘請合資格的非本地培訓醫生（2025年第一季）。

提升職業前景

工作	2024-25目標
繼續增加醫生的職業發展和晉升機會。	為駐院醫生和副顧問醫生提供額外晉升機會（2025年第一季）。
加強護士的晉升架構。	增設額外的副顧問護師和顧問護師職位，以加強護士的晉升架構（2025年第一季）。
加強專職醫療人員的晉升機會。	加強資深職業治療師、物理治療師及放射師的晉升機會（2025年第一季）。
提升醫管局護士學校的護士培訓水平，並舉辦為期18個月的助產士課程；透過登記護士轉職註冊護士計劃，提供臨床實習培訓資助，鼓勵登記護士提升技能成為註冊護士。	為醫管局護理學專業文憑課程招收300名註冊護士學生，並為100名登記護士學生提供新生培訓學額；為約80名實習護理人員提供助產士課程；為280名自願報讀註冊護士轉職課程的登記護士提供培訓資助（2025年第一季）。

加強員工關係、管理及嘉許

工作	2024-25目標
嘉許持有認可專科資歷並完成新入職培訓及有經驗的駐院專職醫療人員。	為有經驗的駐院專職醫療人員提供特別津貼（2025年第一季）。

推行數碼工作間

工作	2024-25目標
透過自動化及數碼化程序，提升工作效率。	繼續於藥劑部推行無紙化工作流程和數碼化人力及資源管理程序（2025年第一季）。
為人力和資源管理提供資訊科技支援。	繼續發展和實施數碼化工作間項目，重點增加自動化程序，促進員工的溝通及協作（2025年第一季）。

強化員工培訓課程

工作	2024-25目標
為產科醫生及助產士提供胎心宮縮監察培訓。	為新入職和現職的產科醫生及助產士提供強制性胎心宮縮監察培訓（2025年第一季）。
於內地及其他亞洲或海外國家提供傳染病及感染控制培訓課程。	提供培訓機會予傳染病及感染控制的醫護人員，包括六個實習和30個國際會議或短期課程的名額（2025年第一季）。
繼續加強本地醫科畢業生及已通過香港醫務委員會執業資格試的非本地培訓醫生在醫管局的實習培訓。	為所有本地醫科畢業生以及已通過香港醫務委員會執業資格試的非本地培訓醫生提供實習培訓，並舉辦所有實習醫生必修的導向課程（2025年第一季）。
繼續推行培訓資助計劃，資助支援組別員工修讀登記護士（普通科）訓練課程，讓他們有更佳的職業發展。	甄選優秀且合資格的支援組別員工，參加為期兩年的登記護士（普通科）訓練課程（2025年第一季）。
繼續提升初級護士的技能。	聘請120名（全職等值）兼職和30名全職資深護師作臨床啟導員，為初級護士提供指導（2025年第一季）。
加強醫管局藥劑人員臨床培訓。	為藥劑人員提供三個核心臨床培訓課程（2025年第一季）。
繼續為臨床人員提供更多培訓機會，以促進專業發展和改善服務。	資助約620個模擬訓練班，包括醫療團隊管理班；為護士提供26項專科培訓及約50項提升課程；為專職醫療人員提供65項專科培訓或提升課程；為藥劑人員提供一項專科培訓及11項提升課程（2025年第一季）。
為非臨床人員加強專業和工作技能的培訓及發展。	為法律專業人員及財務專業人員提供修讀持續專業進修課程的機會；繼續推行財務部畢業生培訓計劃；為專業職系人員參加本地、境外實習及培訓提供進修津貼；加強行政主任級別的培訓課程；及為職業安全與健康員工提供更多本地和境外培訓課程（2025年第一季）。

工作	2024-25目標
繼續為醫管局員工提供資訊科技培訓。	為不同聯網的資訊科技和非資訊科技職系員工增加培訓（2025年第一季）。
繼續提供行政夥伴計劃，加強員工的緊急應變能力。	為相關主管級別行政人員提供12個月的輪調計劃（2025年第一季）。
加強醫管局員工進行基本心肺復甦的訓練。	提供合共約5 160個培訓名額，讓臨床服務員工接受正規心肺復甦訓練，以及讓保安人員接受正規急救訓練（2025年第一季）。
繼續為修讀專職醫療人員本科課程或研究生課程的學生提供臨床實習支援。	為不多於15個專職醫療相關課程提供臨床實習支援，並統籌臨床實習安排（2025年第一季）。

協助員工參加培訓

工作	2024-25目標
透過增加高級專科培訓課程的名額，為放射師、職業治療師及物理治療師提供更多培訓機會。	為合資格放射師、職業治療師及物理治療師提供三個高階專科培訓課程的名額（2025年第一季）。
提升醫管局聯網醫護人員的境外培訓機會。	為醫護人員提供1 420境外培訓機會（2025年第一季）。
為修讀與服務相關認可課程的護士、專職醫療人員及藥劑人員提供進修津貼。	為約600名護士和約225名專職醫療人員及藥劑人員提供進修津貼（2025年第一季）。
繼續資助醫生、護士及專職醫療人員到境外接受培訓。	為臨床人員提供約270個境外培訓獎學金名額（2025年第一季）。

增加服務供應

2024-25 年度策略重點

- 推行「醫院發展計劃」
- 提升醫療設施滿足服務需求的能力
- 與政府制定切實可行的撥款安排

推行「醫院發展計劃」

工作	2024-25目標
分階段開展基督教聯合醫院新日間醫療大樓的服務。	於基督教聯合醫院增設10張骨科日間病床（2024年第四季）。增設2部血液透析機，提供額外620個血液透析節數，加強血液透析服務。增聘人手，為分階段啟用的新日間醫護大樓進行籌備工作（2025年第一季）。
為啟用重建後的廣華醫院（第一期）作籌備工作。	於廣華醫院增加16張急症外科病床（2024年第四季)。每星期增加10個手術室服務節數、五個麻醉前評估及四個內窺鏡服務節數，提供 1 000 個微生物檢測，及在指定藥物和地點推行自動覆配藥物服務（2025年第一季）。
為開展廣華醫院（第二期）重建計劃作籌備工作。	增聘人手支援廣華醫院的重建計劃（2025年第一季）。
為啟用重建後的瑪麗醫院（第一期）作籌備工作。	增聘人手支援瑪麗醫院的重建計劃。增設四部手術中造影儀器，包括手術中電腦掃描造影、磁力共振掃描造影、單向及雙向血管造影檢查設備，加強放射診斷造影服務。增加燒傷治療服務至65個服務人次（2025年第一季）。

工作	2024-25目標
為開展新急症醫院作籌備工作。	聘請顧問，籌備開展新急症醫院（第一期）的運作及過渡計劃；增聘人手籌備及規劃臨床及其他支援服務（2025年第一季）。
啟用擴建後的屯門醫院手術室大樓。	於擴建後的屯門醫院手術室大樓，每星期增加10個手術室節數、兩個麻醉前評估診症節數及2 550個專職醫療門診就診人次（2025年第一季）。
為普通科門診服務的開展和擴展進行籌備工作。	於南昌家庭醫學診所，增加9 500個普通科門診診症名額。於北區社區健康中心及屯門第29區西社區健康中心，增加6 000個家庭醫學專科門診就診人次（2025年第一季）。
增加醫院發展項目規劃團隊的人力支援。	增聘人手以支援聖母醫院的重建計劃、新葵涌醫院的服務開展工作、醫院管理局支援服務中心、荔景大樓擴建工程、普通科門診重建工程及威爾斯親王醫院重建計劃（第二期）（2025年第一季）。
建設資訊科技基礎設施和系統以支援新醫院及診所。	為第一個十年醫院發展計劃提供資訊科技規劃，並為屯門醫院手術室大樓、基督教聯合醫院及瑪嘉烈醫院荔景大樓的擴建工程、將軍澳聯用政府辦公大樓診所、北區社區健康中心、屯門第29區西社區健康中心、新急診醫院及新大嶼山醫院醫院管理局支援服務中心的擴建工程、葵涌醫院、葛量洪醫院及瑪麗醫院的重建工程鋪設資訊科技基礎設施及提供機構網絡資訊系統（2025年第一季）。

提升醫療設施滿足服務需求的能力

工作	2024-25目 標
加強九龍東聯網的住院服務量。	於將軍澳醫院增設10張急症病床及兩張深切治療部病床（2024年第三季）。
加強九龍西聯網的住院服務量。	於瑪嘉烈醫院增設20張急症住院病床及8張急症日間病床，2025年第一季仁濟醫院增設兩張加護病床及明愛醫院增設一張深切治療部病床（2024年第四季）。
加強新界東聯網的住院服務量。	於威爾斯親王醫院增設14張急症病床，雅麗氏何妙齡那打素醫院增設20張急症病床，北區醫院增設10張急症病床及沙田醫院增設10張延續護理病床（2024年第四季）。
加強新界西聯網的住院服務量。	於屯門醫院增設27張急症病床（2024年第四季）。
加強神經系統疾病服務。	於伊利沙伯醫院增設一張加護病床，於新界西聯網為急性缺血性中風患者提供靜脈溶栓治療服務，並於屯門醫院增加兩張加護病床（2024年第四季）。
為急性胸痛病人加強協調及治療。	於港島西聯網設立心血管疾病綜合醫療中心並指定八張急症病床，為缺血性心臟病及胸痛病人提供緊急入院服務（2025年第一季）。
提升手術室的服務量。	於東區尤德夫人那打素醫院增加兩個手術室服務節數，提供介入治療、動脈取栓術和緊急手術服務（2024年第二季）。
提升內窺鏡的服務量。	於北大嶼山醫院每星期額外提供七個內窺鏡檢查節數（2024年第四季）。
加強各聯網專科門診的服務量。	增加專科門診新症就診人次，加強各專科服務（2025年第一季）。

工作	2024-25目 標
於香港中毒控制中心成立解毒劑協調中心及毒品早期預警中心。	於香港中毒控制中心下成立解毒劑協調中心，加強與鄰近地區的合作；同時成立毒品早期預警中心，加強監測濫用藥物或新興毒品的出現情況（2025年第一季）。
擴展中醫服務。	拓展現時中西醫協作計劃的三大疾病範疇（即中風治療、癌症紓緩治療和肌肉及骨骼痛症治療），從現有的八間醫院至全部相關的醫院，於兩間醫院繼續為接受化學治療和放射治療後的癌症病人提供中西醫協作服務，及於呼吸系統護理及退化性膝關節炎病人的綜合診所試行新的中西醫協作服務模式（2025年第一季）。
支援中醫醫院計劃的發展。	增聘人手支援中醫醫院計劃的發展（2025年第一季）。
參考最新臨床實證及藥物應用的國際指引，優化醫管局藥物名冊，以擴闊名冊涵蓋的藥物範圍。	擴闊專用藥物的臨床應用範圍，並將自費藥物重新定位為專用藥物，包括用於腎病、肌骨骼及關節疾病、心血管疾病、呼吸系統疾病、糖尿病和癌症治療的藥物（2024年第二季）。
支援各聯網專科門診的藥物送遞服務。	提升各聯網專科門診的藥物送遞的服務量（2025年第一季）。
繼續於專科門診為高危年長病人加強覆配藥物服務。	於香港佛教醫院和九龍醫院的專科門診為高危年長病人提供覆配藥物服務（2025年第一季）。
加強眼科的服務量。	於香港眼科醫院提供額外1 375個專職醫療就診人次，並為眼科服務設立跨專科綜合服務診所，增加825個手術前評估人次（2025年第一季）。

工作	2024-25目標
提供玻璃體內注射服務以優化眼科的治療服務。	於港島東聯網及新界東聯網合共增加1 980個玻璃體注射服務人次，加強眼科服務（2025年第一季）。
開展九龍東聯網腫瘤中心的服務。	加強腫瘤科服務，增加350個專科門診新症就診人次及3 660個專職醫療門診就診人次（2025年第一季）。
加強癌症治療的服務量。	於東區尤德夫人那打素醫院增加腸癌手術服務；於瑪麗醫院額外為病人提供肝癌手術，加強肝癌治療服務；增加化療和專科門診新症就診人次，加強臨床腫瘤科服務；於各聯網為有轉移的肺癌新症或復發病人增加合共726個表皮生長因子受體檢測（2025年第一季）。
加強放射治療服務以治療癌症。	於屯門醫院安裝額外直線加速器作準備工作（2025年第一季）。
繼續提升放射診斷造影服務。	於仁濟醫院安裝一部新的血管掃描造影機及增加660個磁力共振掃描造影服務人次，於律敦治醫院增加4 250個電腦掃描服務人次，於將軍澳醫院增設一部電腦掃描造影機，以加強放射診斷服務。於將軍澳醫院和靈實醫院的放射科增聘人手，額外提供1 500個病人放射診斷服務人次（2025年第一季）。
加強電子圖表檢驗組服務量。	於天水圍醫院為心臟科、腦神經科和呼吸系統科加強電子圖表檢驗服務，每星期增加10個檢驗節數（2025年第一季）。
分階段提供動脈取栓術服務，改善急性缺血性中風病人的護理。	於九龍中聯網及新界東聯網為急性缺血性中風病人提供24小時動脈取栓術服務（2025年第一季）。

工作	2024-25目標
為進行脊椎手術的病人，加強神經生理學服務。	加強九龍東聯網人手為骨科病人提供神經傳導和手術中神經監測服務，於港島東聯網增加60個術中神經監察脊椎手術及155個神經傳導檢查服務人次，加強神經生理學服務（2025年第一季）。
加強先天性心臟病成年病人的過渡護理。	於瑪麗醫院提供1 010先天性心臟病無創檢查（2025年第一季）。
加強心臟手術服務。	於瑪麗醫院為末期心衰竭病人額外提供三個左心室輔助裝置植入手術。於伊利沙伯醫院增加12個血管內超聲波系統服務人次（2025年第一季）。
為有心臟衰竭臨床症狀的病人提供初步診斷服務。	於港島東聯網、九龍中聯網、九龍東聯網、九龍西聯網、新界東聯網及新界西聯網提供N末端B型利納肽前體檢測服務，以篩查有心臟衰竭風險的病人（2025年第一季）。
提升醫管局化驗室的檢測能力。	於港島西聯網增加72個腦脊液神經傳導物質檢測及14個血清幾丁三糖酶檢測，並加強新界東聯網的化驗服務，增加3 085個檢測，包括血液培養和呼吸系統感染相關檢測等及提供分子診斷服務（2025年第一季）。
提升化驗室檢測呼吸道病毒的服務量。	於各聯網增加合共113 900個呼吸道病毒聚合酶鏈反應檢測（2025年第一季）。
推行鼻咽癌病毒基因血液檢測，加強鼻咽癌和其他血液相關惡性腫瘤的診治。	於各聯網增加10 800個鼻咽癌病毒基因血液檢測（2025年第一季）。
繼續加強非緊急救護車載送服務。	增聘人手支援非緊急救護車載送服務（2025年第一季）。

工作	2024-25目標
繼續維持和改善醫管局醫療設施的質素。	成立新的工程拓展部，以應對設施規劃上的挑戰和推行醫院發展計畫（2025年第一季）。
根據檢視醫療儀器及設施保養維修事宜委員會的建議，加強設施管理人員的角色和職責。	增加設施巡查及管理的人手（2025年第一季）。
為醫健通提供資訊科技支援。	繼續提升醫管局的臨床系統，並根據電子健康紀錄計劃，為公私營醫療機構的數據共享提供資訊科技支援服務。繼續擴展數據共享的範圍，包括電子健康紀錄計劃下的中醫資訊和放射造影圖像（2025年第一季）。
更新資訊科技技術以支援醫院服務。	繼續更換老化的資訊科技網路、伺服器、電腦、相關設備和過時軟體（2025年第一季）。
為社區合作夥伴及政府部門提供資訊科技支援，以推行各種公私營協作計劃及電子健康項目。	繼續為現有公私營協作計劃提供技術支援和改善，並為各臨床公私營協作計劃進行技術優化，提供全面的支援。繼續為推行和實施電子健康紀錄互通系統及相關拓展/發展項目，提供技術代理服務。支援其他電子健康相關的項目，包括不同的公私營協作計劃和由政府領導的慢性疾病共同治理先導計劃等。繼續為醫務衛生局和衛生署的其他電子醫療系統提供技術支援服務，例如長者醫療券計劃、防疫注射計劃、基層醫療指南計劃、大腸癌篩查計劃、規管私營醫療機構的電子平台、醫療檢驗資訊系統及傳染病資訊系統的整合。繼續為衛生署提供技術代理服務，發展及保養臨床醫療訊息管理系統（第二階段）（2025年第一季）。

與政府制定切實可行的撥款安排

工作	2024-25目標
以最新資料作中期財務推算，重新評估醫管局未來的財務需要及向政府建議醫管局未來所需資源。	向政府提供醫管局轄下公共醫療服務的預計需求和所需資源（2025年第一季）。

服務及 所需資源

醫管局預期，截至2024年3月31日，醫院病床數目為30 671張，於2023-24¹年度處理的病人住院日次約為973萬。

醫管局提供全面的醫療服務，當中涵蓋預防、治療及復康範疇，以確保每位市民都能夠以可負擔的費用獲得適當的醫療服務。截至2023年12月31日，醫管局轄下共有43間公立醫院或機構、49間專科門診診所及74間普通科門診診所，這些設施按地域劃分為七個聯網。

預計服務量

2024-25年度的預計服務量¹

- 住院及日間住院病人出院個案數目*約207萬
- 急症室就診人次約220萬
- 專科門診（臨床）就診人次約826萬
- 專職醫療（門診）就診人次約324萬
- 基層醫療就診人次約669萬
- 進行約225萬次社區外展探訪，為出院病人（特別是在社區的長者及精神科病人）提供醫療、護理和專職醫療外展服務

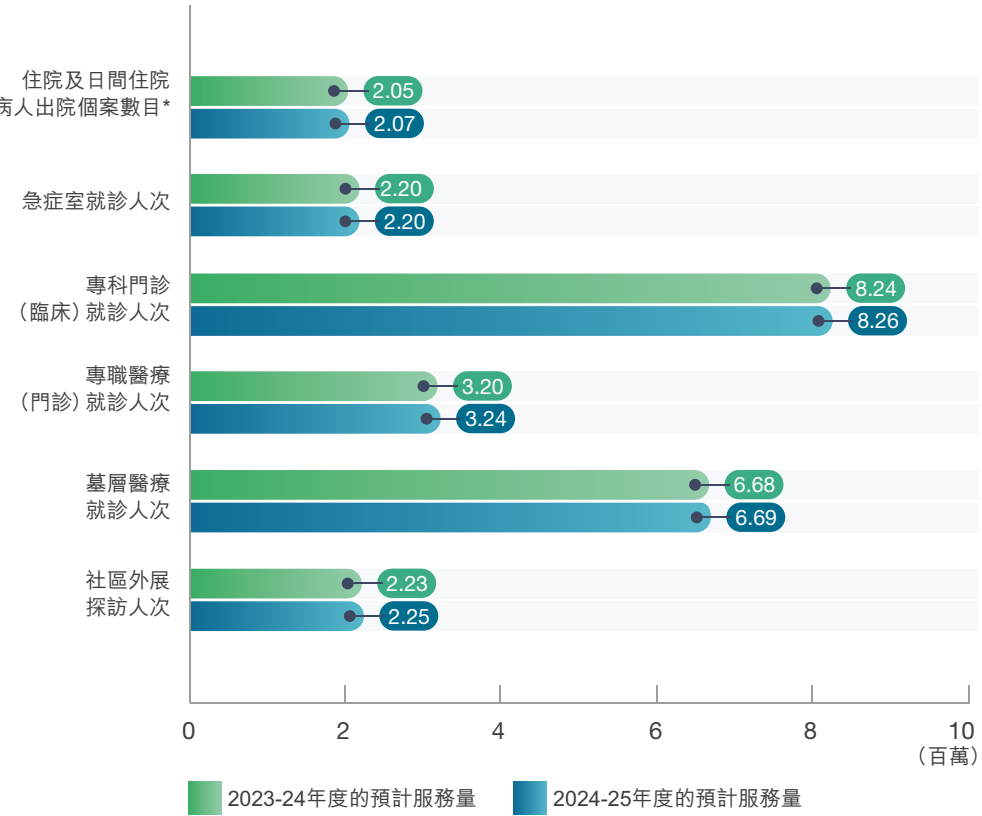
¹ 鑑於2020年初香港出現2019冠狀病毒病疫情，醫管局已調節其服務以應對疫情。故在比較往年醫管局服務的服務量時，亦應將以上情況納入考慮當中。

* 「出院個案數目」指《管制人員報告》所列的出院人次及死亡人數，下同。

為滿足因人口增長及人口老化問題而日增的醫療服務需求，醫管局計劃在2024-25年度提升住院及日間住院服務量，與2023-24²年度相比增加約0.8%，即額外增加合共16 800個住院及日間住院病人出院個案數目。為加強長者及慢性疾病病人的醫療服務和疾病管理，醫管局預計會增加0.2%的基層醫療服務量，即額外提供15 000個就診人次。

醫管局2024-25年度與2023-24年度的預計服務量比較見圖一²。有關數字連同其他主要服務的統計數字詳列於附錄一；而各聯網的預計服務量分項數字則列於附錄二。

圖一：2024-25年度與2023-24年度的預計服務量比較²



² 隨著本地2019冠狀病毒病疫情消退，2024-25年度的預計服務量會假設服務會全面恢復。

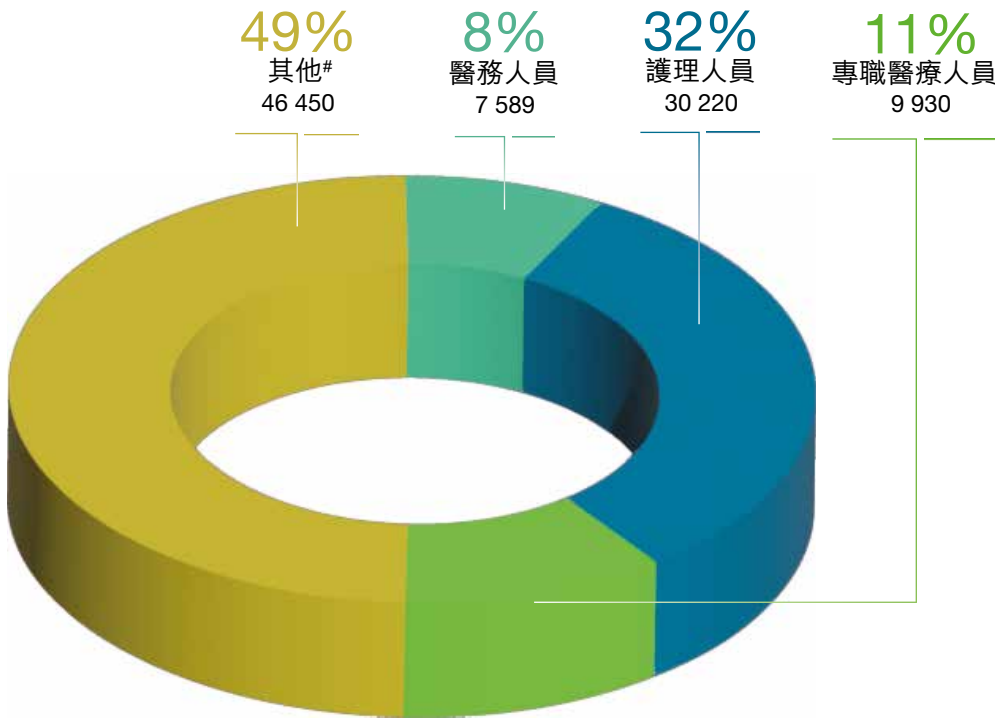
人手預算

醫管局現有員工人數逾91 000人（相當於全職人員數目），其中約70%人手直接參與病人護理工作，其餘則負責管理病人記錄，以及維持病人醫護設施正常運作等必要的支援服務。

為順利推行各項新計劃，同時加強現有服務、提升醫療質素及替補離職或退休同事的空缺，醫管局預計來年需增聘1.8%人手，範圍涵蓋各個服務組別。

醫管局預計於2024-25年度可聘請約660名醫生、2 840名護士及950名專職醫療人員。圖二顯示來年預計的員工人數分項數字；而附錄一則列出2024-25年度與2023-24年度人手預算的詳細數字比較。

圖二：2024-25年度的預計員工人數



包括支援人員及管理/行政人員

註：由於四捨五入關係，各項百分比相加未必等於100%。

財政預算

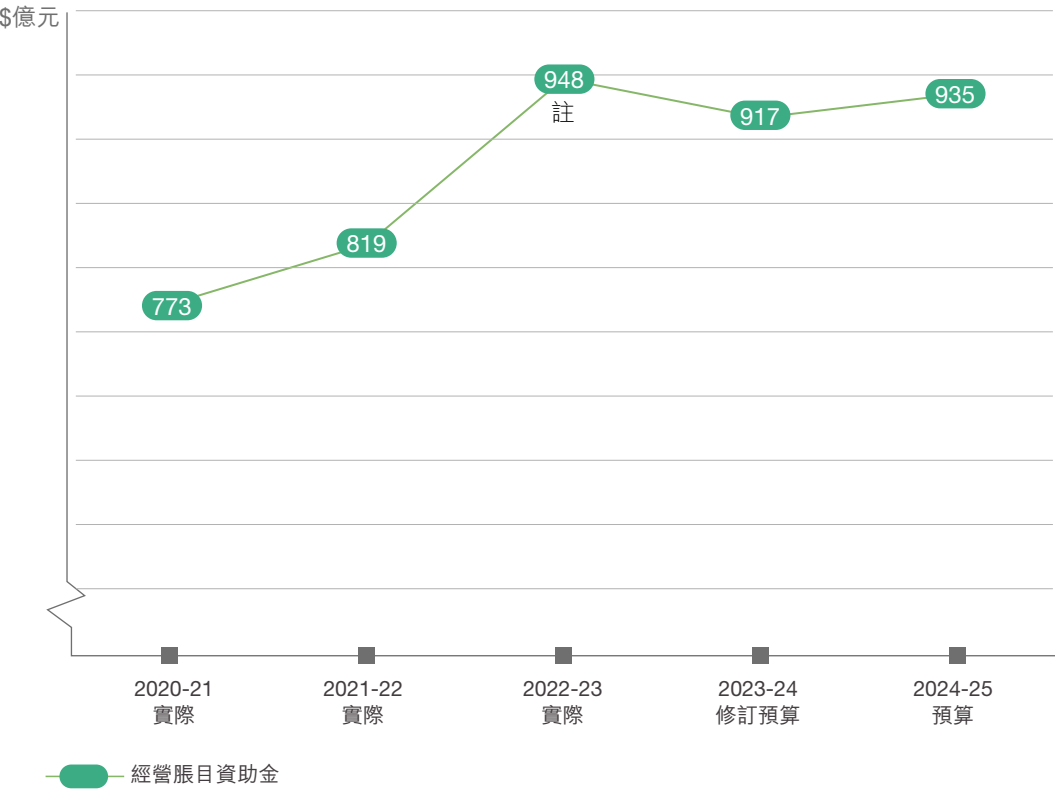
政府撥款

自2018-19年度起，政府以每三年為一周期，按人口增長和結構變化逐步增加醫管局的經常撥款。政府致力落實第一及第二個三年的撥款安排，為醫管局建立穩健的財務基礎。隨著第二個三年撥款周期於2023-24年度完結，政府已落實支持第三個三年撥款的安排。2024-25年度，醫管局獲得的政府經常撥款為935億元，較2023-24年度的基線撥款增加2%。新增撥款主要為：

- (a) 第三個三年為一周期撥款安排下的第一年增撥金額**24億元**；
- (b) 用於2024-25年度推行挽留人手措施的**3億元**；並扣除
- (c) 政府實施「資源效率優化計劃」下的**9億元**資源削減。

於2024-25年度，政府會推行「資源效率優化計劃」，鼓勵各政策局及部門減省其經常開支的百分之一。因此，醫管局作為醫務衛生局轄下的受資助機構，亦須於2024-25年度削減9億元撥款開支。

以下圖表顯示近年醫管局所獲政府撥款額的趨勢：



註：包括用作應對2019冠狀病毒病疫情的一次性撥款75億元。

醫管局會投放資源，於2024-25年度推行多項措施，以達致前文概述的策略目標和工作項目指標。

資本開支

在2013年，政府向醫管局提供一項一次性130億元的撥款，用於推行自2014-15年度起為期約十年的小型工程項目。該筆款項將於2024-25年度用完。政府將向醫管局提供額外撥款80億元，以便在未來五年繼續進行各項小型工程。額外撥款有待立法會財務委員會審批。

此外，政府亦為醫管局提供下列資本撥款，以應付不同類別的資本開支：

- 購置設備和發展資訊科技系統，以促進醫院服務現代化（19.1億元）；
- 開展醫管局未來發展計劃所涵蓋的各項大型基建工程，例如興建新醫院及醫院重建（81億元）。

展望未來

第二個三年為一周期的撥款安排於2023-24年度屆滿。政府繼續承諾履行對醫管局的支持，增加醫管局2024-25年度的經常撥款。醫管局會繼續審慎理財及善用財政資源，以應對人口不斷增長及人口老化所衍生的服務需要。

總辦事處 工作計劃

本部分列出醫管局總辦事處2024-25年度的工作計劃。

本部分涵蓋對醫管局服務舉足輕重的三大支援部門職能：基建工程、業務支援服務，以及資訊科技及醫療信息服務，內文亦會概述由總辦事處協調的醫管局機構管治方式。

總辦事處工作計劃內容

- 機構管治
- 基建工程
- 業務支援服務
- 資訊科技及醫療信息服務

機構管治

醫管局十分重視良好的機構管治，並視之為首要的發展範疇。醫管局大會已制定一份正式的文件，列出須由大會決定的事項，確保大會能積極參與指導醫管局的服務發展方向和監督。大會又與管理層一同制定醫管局的策略及周年工作計劃，確保機構可持續發展。醫管局將不斷採取合適的措施以推行周年工作計劃內提出的服務計劃及項目，並確保監控制度及風險管理行之有效。

醫管局大會之監管職能

與其他地方的醫療機構一樣，由於人口老化及慢性病病發率增加，醫管局正面對服務需求不斷增加所帶來的挑戰，同時也面對人手、運作空間以至撥款等資源上的限制。為應對各項可持續發展方面的挑戰，醫管局大會已成立持續發展專責小組，深入檢視幻變的環境和服務需求的變化，制定應對策略措施以推動工作成效和效率、加強聘任及挽留人手等，從而推動醫管局在公共醫療系統的可持續發展。其他提升服務的措施包括：改善專科門診的輪候時間、發展智慧醫院和提供以病人為本的服務模式等。持續發展專責小組將繼續定期向大會和行政委員會匯報各項工作進度。

醫管局為應對持續發展帶來的挑戰，亦積極參與粵港澳大灣區的醫療服務發展和合作，並將繼續加強香港和其他大灣區與及內地主要城市的人才培訓和交流。

大會行政委員會繼續因應服務的演變和發展，向大會建議於其及專責委員會層面所需的架構變動，例如於2024年1月把基本工程小組委員會升格為工程拓展委員會，由相關專家專注研究規劃及推展醫管局在兩個醫院發展計劃下大規模的基本工程項目。大會行政委員會亦繼續於早期階段參與制定各項重要的策略、方向及政策。大會和各專責委員會制定年度預設議程，在不同的策略和職責方面提供全年的工作方向，並按其職權範疇主動和明確檢視各項議程規劃項目。各專責委員會已進一步加強其在設立主要表現指標、力求最佳作業方式和監察表現三方面的角色和參與。醫管局會繼續以健全的管治架構為基礎，確保公立醫院在穩妥的管治下為香港提供優質的醫療服務。

為確保其問責，大會已設立機制監察各項為行政長官2022年和2023年施政報告內所提出的指定指標而訂定的項目進度，並定期向行政委員會和大會匯報進展。

在提升社區參與公立醫院管治方面，遵照《醫院管理局條例》設立並由醫管局大會委任的醫院管治委員會擔當着重要的角色。過去幾年，醫院管治委員會的管治角色更進一步提升。透過委員會多年來的指導及積極參與，醫院無論在服務發展、興建新設施、引入智慧項目、籌募和捐款管理等多方面都得到顯著優化和成效。醫管局會繼續透過醫院管治委員會發展和改善醫院服務。於2022年年底，各醫院管治委員會在其下成立「優化以病人為本服務專責小組」，審視多項醫院服務，務求加強以病人為本的服務、便利員工和提升病人及訪客的服務體驗等。在醫院管治委員會的推動下，各醫院已陸續制定並推行不同的改善項目，而醫院管治委員會亦會持續推動更多項目。同時，透過醫院管治委員會積極參與醫院安全委員會的工作，醫管局亦會繼續推行更多不同的項目以加強病人、員工和訪客的安全。醫管局會繼續加強醫院管治委員會與各持份者，包括醫管局大會、總辦事處、聯網及醫院管理層和前線員工等的溝通。

風險管理

風險管理是醫管局達致優質機構管治的重要一環。醫管局致力管理風險，並一直改進整個機構的風險管理流程。因此，醫管局大會已審視和通過機構風險管理政策和策略。相關政策和策略為整個醫管局的臨床及非臨床風險管理提供全面和統一的風險管理模式。醫管局將根據機構風險管理的框架，鞏固風險管理政策和策略的關鍵架構和流程，並推廣風險意識。

透過機構風險管理，醫管局建立了一套風險管治架構，以識別並匯報風險、釐定不同層面在風險管理上特定的角色和責任，當中涵蓋醫院、聯網和總辦事處，以至審計及風險管理委員會和醫管局大會。總辦事處及聯網每年會制定風險概況，識別各主要部門在臨床及非臨床範疇方面的最高風險。總辦事處及聯網各部門審視其面對的主要風險及挑戰，並制定適當措施減低風險。各部門亦可透過周年工作計劃申請額外資源，落實措施。

聯網和醫院每年均會向聯網管理委員會和醫院管治委員會提交風險概況報告，而醫管局總部則向總監會議和醫管局大會其下的委員會提交風險概況報告，作為管治報告過程的一部分。此機制有助促進機構內上下的風險溝通，讓有關重大風險的資訊能上達高級管理層，並有助執行和監察緩解措施，減低風險發生的機會和影響。

基建工程

醫管局的基建工程，由總辦事處工程拓展部統籌，該組分為八個支部，負責開展不同範疇工作：

- 基本工程
- 建造
- 工程
- 規劃與發展
- 質素管理
- 合約管理
- 土地規劃
- 行政與運作

工程拓展部透過跨專業合作，負責規劃、發展及保養醫療設施，其主要職能如下：

- 規劃和發展各項兼顧安全和效益的設施，確保設計符合環保原則，並能靈活提供最佳的醫療服務。
- 規劃、安排和管理資源，確保基本工程在預算內依期完成。
- 為設施和基建提供優質保養服務，以便為市民提供以病人為本的高質素醫療服務。
- 確保能適時提供安全、可靠、實用，以及品質與成本效益兼備的現代化醫療工程設施及基建。

為應付在規劃和推行兩個醫院發展計劃時所帶來的挑戰，醫管局在2024年3月成立工程拓展部，接手管理基本工程規劃組，讓醫管局能夠在現時和未來更有效地執行機構的策略和優先項目。

主要風險及挑戰

政府在《2016年施政報告》提出為醫管局預留2,000億元，以落實十年醫院發展計劃。計劃包括興建一所新急症醫院、重建或擴建11所醫院、興建三所社區健康中心及一所新支援服務中心。當中第一個十年醫院發展計劃將增加超過6 000張公立醫院病床及超過90間手術室。同時，政府在2018-19年度財政預算案中，邀請醫管局籌備第二個醫院發展計劃。因應《2021年施政報告》公布的《北部都會區發展策略》，醫務衛生局和醫管局正積極檢視和籌備第二個醫院發展計劃的項目。這些大型項目需要周詳規劃和謹慎管理，以確保工程符合預算和進度。

在推行第一個十年醫院發展計劃前，醫管局已擁有近300幢建築物，總樓面面積約3 100 000平方米，是全港擁有建築物數量最多、種類最複雜的機構之一。工程拓展部面對的挑戰是如何善用資源更新、提升和保養設施。

截至2023年11月，總計16項耗資共1,888億元的大型基建工程項目經已展開，並分別處於不同的規劃及發展階段，其中耗資1,863億元的14個項目已獲政府批准。

此外，醫管局亦於2023-24年度預留約22億元，為現有樓宇進行約2 100項改善及保養的小型工程項目。

2024-25年度的主要措施

基建工程為醫管局臨床服務提供重要支援。於2024-25年度，工程拓展部將會推行下列主要措施，確保醫管局轄下的醫療設施能滿足市民對優質服務的需求：

- 透過各項基建項目擴充服務，包括展開北區醫院擴建計劃的主要工程；興建啓德發展區新急症醫院、擴建基督教聯合醫院、瑪嘉烈醫院荔景大樓、重建威爾斯親王醫院第二期（第一階段）、葛量洪醫院（第一期）、廣華醫院（第二期）及聖母醫院。
- 推行現代化工程，改善醫管局設施，包括完成重建葵涌醫院（第二期），以及醫管局支援服務中心的興建工程。

- 醫管局會更廣泛應用獨立安全稽核計劃於所有主要基建工程項目，從而提升基建工程項目的工地安全表現；將工地安全施工程序定為標準合約要求，以提高工地安全意識；定期為醫管局工程項目經理、顧問和工地監督人員舉辦工地安全要求的研討會；進行隨機工地安全檢查及分享調查結果，以提升工地的安全表現並減少同類不符合要求的情況再次發生。在主要基建工程項目中推行安全智慧工地系統，以加強監察工地安全。
- 每六個月為所有主要基建工程項目進行一次抽樣檢查，以確保工程質素。
- 透過內部培訓及廉政公署舉辦的研討會，提高誠信管理意識。
- 為現有樓宇進行約2 100項改善及保養的小型工程項目，全年預算約21億元。

2024-25年度的基建工程目標如下：

基建工程目標	
● 完成瑪麗醫院重建計劃（第一期）的上蓋建造工程。	2024 年第三季
● 開展北區醫院擴建計劃的上蓋建造工程。	2024 年第三季
● 開展廣華醫院重建計劃（第二期）的地基工程。	2024 年第三季
● 開展聖母醫院重建計劃的下層結構工程。	2024 年第三季
● 開展基督教聯合醫院擴建計劃的翻新工程和相關工程。	2024 年第四季
● 為葛量洪醫院重建計劃（第一期）的醫療大樓和大學科研大樓進行平頂。	2025 年第一季
● 開展葵涌醫院重建計劃（第三期）的拆卸工程。	2025 年第二季
● 為瑪嘉烈醫院荔景大樓擴建計劃的新大樓進行平頂。	2025 年第二季

業務支援服務

業務支援及發展處是醫管局總辦事處聯網服務部轄下的一個多技能部門，主要負責執行各種非臨床的支援工作，以確保醫院和診所運作暢順。其職能包括：

- 醫院支援服務 — 包括提供病人膳食、安排載送病人、洗衣、保安、廢物管理等
- 採購及供應管理
- 設備管理
- 醫學工程服務

主要風險及挑戰

更新設備

截至2023年4月，醫管局的醫療設備總值約180億元。當中約35%為大型設備，每項價值超過100萬元；另有27%屬小型設備，每項價值介乎20萬元至100萬元不等。

自2019-20年起，醫管局善用政府額外增撥的50億元，加快更新和購買醫療設備。透過業務支援及發展處與中央科技辦公室緊密合作，以及各臨床統籌委員會/中央委員會的臨床專業參與，規劃更新和添置醫療設備，推行現代化的醫療科技。

醫管局支援服務中心

正在興建中的醫管局支援服務中心座落於北大嶼山，集合洗衣工場、中央食品製作組、資訊科技數據中心、緊急個人防護裝備和主要被服項目的中央應急儲備室。支援服務中心於2024年落成及完成交接後，於2025年投入服務，預計可以為在第一個十年醫院發展計劃下增加的臨床服務提供所需的業務支援。

醫學工程服務

隨著第一個十年醫院發展計劃的進展，醫管局對新增的醫療設備所需的醫學工程服務將顯著增加。醫管局已在加強醫學工程服務，為新的醫療設備進行適時規劃、採購和驗收工作。為了保持醫療設備的質素和安全，醫管局會加強監督醫療設備的外判保養維修服務的質素。

2024-25年度的主要措施

- 更換並添置臨床服務所需的設備，包括放射診斷設備、手術設備、內窺鏡設備、化驗分析儀或病理學設備，以及生理檢測儀器。此措施共涉及約800件醫療設備，估計總開支為12億元。
- 繼續與項目團隊進行北大嶼山醫管局支援服務中心的交接和服務開展工作。
- 繼續提供醫學工程服務，以支援第一個十年醫院發展計劃需要規劃和採購的醫療設備。
- 加強管理和監督醫療設備的外判保養服務。

2024-25年度的業務支援服務目標如下：

業務支援服務目標	
● 動用非經常性整筆撥款，採購約800件醫療設備。	2025年第一季
● 繼續醫管局支援服務中心的交接和服務開展工作，包括測試系統和安排家具及設備的採購、運送和前期安裝。	2025年第一季
● 繼續提供醫學工程服務，以支援規劃和採購新增的醫療設備。	2025年第一季
● 加強管理和監督醫療設備的外判保養服務。	2025年第一季

資訊科技及醫療信息服務

資訊科技及醫療信息部是關鍵的支援部門，為各部門提供技術解決方案，並在支援日常醫院運作、提升醫管局服務和確保服務可長遠持續發展方面擔當多重角色：

- **作為提供優質病人護理服務的業務推動者** — 為臨床和機構資訊科技系統提供24小時支援，確保整個醫管局能夠提供緊急醫院運作服務。
- **作為服務轉型的促進者** — 透過創新地運用成熟的資訊科技，使醫管局能採用以資訊驅動並以病人為本的服務模式。
- **提供持續發展資訊科技服務及基礎架構** — 為臨床及機構人員提供端對端的資訊科技支援，維持可擴展的基礎架構，以及制訂資訊科技政策、標準、管治及其他監管機制。

為配合醫管局《2022至2027年策略計劃》，資訊科技及醫療信息部制定了資訊科技的策略框架，以支援落實醫管局未來五年的策略方向，核心範疇包括：

- **推行數碼化醫院和社區護理** — 通過精簡工作流程、信息共享和跨團隊協調來改善臨床服務的便捷度、效率和風險管理。
- **提升數碼化病人診療體驗** — 透過創新應用遙距醫療、流動應用程式和數據分析法，將洞見及數據視像化，從而協助制定臨床及管理決策，以便在社區推展以病人為本的護理服務和促進病人自強。
- **推行工作平台數碼化和智慧醫院運營** — 支援策略性的人力資源及財務管理，為醫管局員工提供自助服務和簡易數碼化工作平台，並提高醫院效率和運營智能。
- **打造創新型和數據驅動企業** — 將數據分析融入醫管局業務流程核心，通過技術創新持續改進業務流程和服務。
- **創建面向未來的基礎設施及數碼平台** — 改革資訊科技的基礎設施、流程及工具，以提升資訊科技服務能力及支持醫管局的數碼轉型。
- **建設國際級資訊科技團隊**—提升資訊科技專業團隊的能力，以產品和價值開發為中心，並與外部的資訊科技專業團隊合作，提高能力和效率，同時保持高水平的生產力。

智慧醫院是醫管局的可持續發展項目之一。資訊科技及醫療信息部會透過發展上述範疇，在落實智慧醫院策略的管理和協調方面擔當主導角色。資訊科技及醫療信息部會運用共同部署模式與醫院團隊緊密合作，並將在特定醫院推行先導計劃，發展智慧病房和智慧診所，及引入智慧醫院管理和醫院支援計劃。

醫管局建立了健全的管治架構，確保資訊科技投資的優次能配合臨床和業務需要。醫管局大會轄下的資訊科技服務管治委員會負責監督資訊科技及醫療信息部的工作，並由資訊科技諮詢小組就資訊科技及設施發展方向提出意見。

此外，資訊科技委員會亦會按業務需要，為各相關發展項目訂定優先次序，並會在正式推行前將有關資料提交資訊科技服務管治委員會審批。為監督項目進度，各主要發展項目均設有相應的工作目標及主要表現指標，並會定期向資訊科技服務管治委員會匯報有關進度。

主要風險及挑戰

為改善服務質素和醫療成效，醫管局日益倚重資訊科技的應用。因此，資訊科技及醫療信息部有需要確保系統完善，並防備病人數據洩露和資訊科技系統的中斷（即停機時間）。總體來說，資訊科技及醫療信息部正面對以下多項主要挑戰：

- 提升整體網絡安全、員工安全意識、偵測和反應能力，從而降低並消除網絡資料外洩的機會和影響。
- 進一步加強技術服務代理的管理，以應付日益上升的服務、系統穩定性和可用率的需求。
- 改善系統可用性及服務水平，以確保醫管局可維持正常業務。
- 監察並提高現有監控措施的成效，確保醫管局敏感資訊，包括病人資料的安全和私隱受到足夠保障。
- 維持資訊科技及醫療信息部的組織架構、技術和能力，以應對本地資源和技能短缺。

- 提升企業架構設計以改善舊有系統並減少技術欠債。
- 確保有穩妥的項目管理能力，提供既具效率又有成效的資訊科技服務，以應對各持份者的需要。
- 採用多個供應商的策略，確保核心服務的資訊科技產品供應。
- 通過培養內部人才和招納外部人力資源，確保有足夠並具備最新技能的資訊科技人手。
- 確保有足夠資源支援老化的主要系統進行技術優化，以確保系統有效運作和支援醫管局服務的數碼轉型。

2024-25年度的主要措施

資訊科技及醫療信息部在2024-25年度負責推行多項措施，包括為內外持份者的服務計劃提供支援，而大部分計劃均橫跨多個年度。主要措施如下：

提供機構內部服務

為服務轉型及供應提供資訊科技產品服務

- 進一步發展第四代臨床管理系統，以加強醫管局的臨床系統功能，包括無紙化、支援臨床程序、閉環控制、個人化及以病人為本的臨床服務新功能。
- 進一步發展和支援落實智慧醫院項目，透過提升工作流程的效益，並利用臨床護理、醫院支援和醫院管理程序的自動化和整合科技，改善病人和員工的體驗。
- 發展醫管局病人流動應用程式平台（HA Go），進一步將醫管局的服務數碼化，讓市民可以透過創新方式享受嶄新體驗，以智能電話輕鬆使用服務。
- 策劃並發展醫管局人工智能和數據分析平台，運用數據主導服務，改善臨床效率和成果，例如在放射診斷時利用人工智能；並在面對複雜的臨床情況時，同步進行安全檢查。
- 推行數碼健康平台和現時資訊科技系統的主要檢修，以提升穩定性、效能和確保新技術能支援醫管局服務的數碼轉型。

- 為第一個十年醫院發展計劃中的醫院建築物提供資訊科技規劃服務。為下列建築物鋪設網絡基建設施和落實機構資訊系統：屯門醫院手術室大樓的擴建工程、基督教聯合醫院和瑪嘉烈醫院荔景大樓的擴建工程、將軍澳聯用綜合大樓的建造工程、北區社區健康中心和屯門第29區西社區健康中心的建造工程、以及大型急症全科醫院、北大嶼山醫院醫院管理局支援服務中心、葵涌醫院、葛量洪醫院和瑪麗醫院的重建工程。

為提升服務水平提供資訊科技服務

- 繼續擴展閉環式「住院病人藥物處方系統」至葵涌醫院，並持續提升系統服務，以加強藥物安全。
- 透過標準化和自動化程序、監察合規情況和前瞻性的風險緩解，繼續為所有資訊科技服務和系統提升網絡安全復原力、質素保證及風險管理。
- 更新資訊科技設備及過時的應用軟件，以減低支援醫院服務時的運作風險。

為科技應用提供資訊科技創新措施

- 發掘、尋找並測試可行的技術方案，以支援資訊科技創新措施，包括雲端、流動應用、遙距醫療系統、物聯網技術、人工智能及大數據原型開發。
- 繼續發展和實行智慧醫院，發展項目包括醫院指揮中心、輪候管理系統、智能付款服務站、電子病床控制板、智能生命表徵記錄表及醫院導航，以提升公立醫院提供護理服務的效率。
- 繼續為臨床人員研發流動應用程式及裝置，以便為病人提供臨床護理服務。
- 繼續發展並引進創新方案，例如流動支付功能，以支援服務轉型。

為社區協作提供資訊科技產品服務

- 為現行公私營協作項目提供持續的資訊科技支援及改良服務，並為臨床公私營協作計劃發展的綜合管理框架提升相關的資訊科技。
- 為配合全港電子健康紀錄互通系統的數據需要，繼續提升有關的臨床系統和提供技術支援服務。

為人力與資源管理提供資訊科技產品服務

- 繼續提升機構內的資訊科技系統，以改善不同行政及管理職能的效率。
- 利用技術開發和實施數碼化工作平台，重點提高員工體驗，透過提供自動化的程序和工具來減輕同事的工作量，並加強員工的溝通和協作。

提供機構外部服務

電子健康紀錄計劃

- 繼續為電子健康紀錄互通系統提供技術代理服務，以及準備進一步的發展工作；並支援其他電子健康相關的計劃，包括不同的公私營協作計劃和由政府領導的慢性疾病共同治理先導計劃等相關項目。

衛生署電子健康及資訊系統

- 繼續為衛生署提供技術代理服務，發展衛生署主要臨床服務改善措施中的臨床訊息管理系統（第二階段）。
- 繼續為電子醫療券計劃、疫苗接種計劃及《基層醫療指南》計劃提供持續的資訊科技支援。
- 繼續為衛生署的傳染病資訊系統連接介面提供持續的資訊科技支援。
- 繼續為衛生署臨床病理化驗中心的化驗資訊系統提供持續的資訊科技支援。
- 繼續為衛生署的大腸癌篩查計劃及規管私營醫療機構的電子平台提供持續的資訊科技支援。

資訊科技及醫療信息部目標	
提供機構內部服務	
為社區協作提供資訊科技產品服務	2025年第一季
- 為現行公私營協作項目提供持續的資訊科技支援及改良服務，並為不同的臨床公私營協作項目提供綜合支援。 - 繼續提升醫管局的臨床系統，並根據電子健康紀錄計劃，為公私營醫療機構的數據共享提供資訊科技支援服務。 - 繼續擴展數據共享的範圍，包括中醫資訊和電子健康紀錄計劃下的放射造影。	
為人力與資源管理提供資訊科技產品服務	2025年第一季
繼續開發和實施數碼化工作平台，重點提高員工體驗，透過提供自動化的程序和工具來減輕同事的工作量，並加強員工的溝通和協作。	

資訊科技及醫療信息部目標	
提供機構外部服務	
電子健康紀錄計劃	2025年第一季
為電子健康紀錄互通系統提供技術代理服務，包括維持現有運作及其進一步增強/開發的各項計劃，統稱為醫健通+計劃；同時支援其他電子健康相關的計劃，包括各種公私營協作計劃和由政府領導推行的慢性疾病共同治理先導計劃。	
衛生署電子健康及資訊系統	2025年第一季
- 為衛生署提供技術代理服務，研發臨床訊息管理系統（第二階段）。 - 繼續為電子醫療券計劃、疫苗接種計劃及《基層醫療指南》計劃提供持續的資訊科技支援。 - 繼續為大腸癌篩查計劃及規管私營醫療機構的電子平台提供持續的資訊科技支援。 - 繼續為衛生署的傳染病資訊系統連接介面提供持續的資訊科技支援。 - 繼續為化驗資訊系統提供持續的資訊科技支援。	

聯網工作計劃

本部份概述七個聯網於2024-25年度的工作計劃。

各聯網工作計劃的首頁載有該聯網內各醫院、專科門診診所及普通科門診診所的分布地圖，為方便識別，提供急症服務的醫院以✚符號標示。本計劃亦概述各聯網轄下的醫療設施，並以表列出2022-23年度該聯網按居住地區劃分的實際病人數目。另載有每個聯網所面對的主要風險和挑戰，以及2024-25年度的主要措施和目標。

工作計劃排列次序

- 港島東聯網
- 港島西聯網
- 九龍中聯網
- 九龍東聯網
- 九龍西聯網
- 新界東聯網
- 新界西聯網

港島東聯網



截至2023年3月31日		醫院/機構	專科門診診所	普通科門診診所
1	春磡角慈氏護養院	✓	✓	
2	東區尤德夫人那打素醫院 +	✓	✓	
3	律敦治醫院 +	✓	✓	
4	長洲醫院 +	✓	✓	✓
5	鄧肇堅醫院/ 鄧肇堅醫院社區日間醫療中心/ 貝夫人普通科門診診所	✓	✓	✓
6	東華東院	✓	✓	✓
7	黃竹坑醫院	✓		
8	西灣河普通科門診診所		✓	✓
9	柏立基夫人 普通科門診診所			✓
10	柴灣普通科門診診所			✓
11	北南丫普通科門診診所			✓
12	坪洲普通科門診診所			✓
13	筲箕灣賽馬會普通科門診診所			✓
14	索罟灣普通科門診診所			✓

截至2023年3月31日		醫院/機構	專科門診診所	普通科門診診所
15	赤柱普通科門診診所			✓
16	環翠普通科門診診所			✓

+ 提供急症服務的醫院

醫療設施

港島東聯網有七間醫院或機構、七間專科門診診所及12間普通科門診診所。截至2023年3月31日，聯網共提供3 310張病床，其中2 283張為急症和康復病床、627張為療養科病床、400張為精神科病床。

實際病人數目

在2022-23年度，使用港島東聯網服務的病人總數約為385 900人，當中近73%居於東區、灣仔區及離島區，而6%來自鄰近的南區。

2022-23年度使用港島東聯網服務的病人數目及百分比分布（按居住地區分類）

居住地區	病人數目 ^#	百分比分布#
東區	215 500	56%
灣仔區	45 100	12%
南區	21 300	6%
離島區	19 300	5%
其他*	84 700	22%
總數	385 900	100%

* 包括居於海外或住址不明的病人。
^ 數字調整至最接近的百位數。
由於四捨五入關係，統計表內個別項目數字的總和可能與總數略有出入。

主要風險及挑戰

作為七個聯網中老年人口增幅最快的地區之一，港島東聯網正積極應對人口老化的服務需求。為滿足這些需要，港島東聯網一方面會擴大社區老人評估服務和安老院舍的臨終關懷服務，另一方面推行多項計劃，以先進科技，提升服務能力和效率。在2024-25年度，港島東聯網將成立醫療級立體打印辦公室，以促進服務發展。東區尤德夫人那打素醫院和律敦治及鄧肇堅醫院亦會設立指揮中心，優化患者和資源管理。港島東聯網將於東區尤德夫人那打素醫院增購一台直線加速器，於律敦治醫院增購一台電腦掃描造影機，以及準備於東區尤德夫人那打素醫院的混合手術室增設手術室節數，以應對迫切的需求。

雖然勞動人口逐漸穩定，但護理和支援組別的人手短缺問題在過去一年仍持續存在，是2019冠狀病毒病後時代恢復服務量的重大挑戰。儘管預期財政緊絀，港島東聯網仍會繼續採取策略性措施挽留員工，及透過智慧醫院項目改善工作環境。

此外，東區尤德夫人那打素醫院將作為試點醫院之一，參與國際醫院評審認證標準（中國）的醫院評審計劃。我們會在促進質素及安全的基礎和方式上，在過程中持續改善。我們相信連同其他改善質素的措施，例如成立醫院安全委員會和醫院管治委員會其下加強以病人為中心服務的專責小組，與所有持份者，包括員工、醫院管治委員會成員和社區夥伴進行有效溝通，都對取得豐碩成果至關重要。

港島東聯網會透過優化資源、善用科技和促進合作，致力提升服務水準，為病人提供優質的醫療服務，以應對不斷變化的醫療需求。

港島東聯網目標

提供智慧醫療	
於港島東聯網提供醫療級立體打印服務。	2025年第一季
增加75節日間醫療護理程序，以加強泌尿科服務。	2025年第一季
於東區尤德夫人那打素醫院一站式泌尿婦科診所，加強護士人手，以提供125個專科門診新症就診人次。	2025年第一季
於港島東聯網增聘個案經理，額外提供3 900個精神科社區服務人次。	2025年第一季
於港島東聯網增加4 040個老人科外展服務人次。	2025年第一季
於港島東聯網的成人精神科及老齡精神科日間醫院增聘朋輩支援員，為病人舉辦小組活動。	2025年第一季
於港島東聯網設立指定內科診所，為經慢性疾病共同治理先導計劃轉介的病人提供屬一次性質的專科諮詢。	2025年第一季
於港島東聯網加強藥劑師診所服務，增加7 000個藥劑師診所服務人次。	2025年第一季
於港島東聯網設立藥劑師主導的糖尿病診所，增加700個藥劑師診所服務人次。	2025年第一季
發展智慧醫院	
於東區尤德夫人那打素醫院及律敦治及鄧肇堅醫院成立醫院指揮中心。	2025年第一季
於東區尤德夫人那打素醫院及長洲醫院推行第二期「急救房電子化計劃」。	2025年第一季

培育智慧團隊

於港島東聯網精神科住院病房增聘護士。	2025年第一季
加強資深職業治療師、物理治療師及放射師的晉升機會。	2025年第一季
增設額外的副顧問護師職位，以加強護士的晉升架構。	2025年第一季
為駐院醫生和副顧問醫生提供額外晉升機會，以加強醫生的晉升架構。	2025年第一季

增加服務供應

於東區尤德夫人那打素醫院為呼吸機輔助治療指定四張神經外科急症病床。	2024年第四季
於東區尤德夫人那打素醫院增加兩個手術室服務節數，加強介入治療、動脈取栓術和緊急手術服務。	2024年第二季
額外提供4 120個專職醫療住院會診及門診服務人次。	2025年第一季
加強重症監護服務，增加20個深切治療部服務人次。	2025年第一季
為患有靜脈曲張的病人提供早期評估和早期介入的職業治療服務，以加強血管科服務。	2025年第一季
於東區尤德夫人那打素醫院增加腸癌手術服務。	2025年第一季
於律敦治醫院增加4 250個電腦掃描服務人次，以加強放射診斷造影服務。	2025年第一季
於東區尤德夫人那打素醫院增加230個專科門診新症就診人次，以加強骨科服務。	2025年第一季
增加60個配備術中神經監察脊椎手術及155個神經傳導檢查服務人次，以加強神經生理學服務。	2025年第一季
於港島東聯網增加990個玻璃體注射服務人次，以加強眼科服務。	2025年第一季
繼續支援專科門診的藥物送遞服務。	2025年第一季

增加服務供應

於港島東聯網提供N末端B型利納肽前體檢測服務，以篩查有心臟衰竭風險的病人。	2025年第一季
於港島東聯網增加9 544個呼吸道病毒聚合酶鏈反應檢測。	2025年第一季
於港島東聯網提供1 135個鼻咽癌病毒基因血液檢測。	2025年第一季
於港島東聯網為有轉移的肺癌新症或復發病人增加52個表皮生長因子受體檢測。	2025年第一季
加強實驗室服務量及感染控制服務，增加34 720個多重耐藥性細菌檢測。	2025年第一季

港島西聯網



截至2023年3月31日		醫院/機構	專科門診診所	普通科門診診所
1	葛量洪醫院	✓	✓	
2	麥理浩復康院	✓	✓	
3	瑪麗醫院 +	✓	✓	
4	大口環根德公爵夫人兒童醫院	✓	✓	
5	贊育醫院	✓	✓	
6	東華三院馮堯敬醫院	✓	✓	
7	東華醫院	✓	✓	✓
8	戴麟趾康復中心		✓	
9	香港仔賽馬會普通科門診診所			✓
10	鴨脷洲普通科門診診所			✓
11	中區健康院普通科門診診所			✓
12	堅尼地城賽馬會普通科門診診所			✓
13	西營盤賽馬會普通科門診診所			✓

+ 提供急症服務的醫院

醫療設施

港島西聯網有七間醫院或機構、八間專科門診診所及六間普通科門診診所。截至2023年3月31日，聯網共提供3 079張病床，其中2 797張為急症和康復病床、200張為療養科病床、82張為精神科病床。

實際病人數目

在2022-23年度，使用港島西聯網服務的病人總數約為326 900人，當中近55%居於南區及中西區，而18%來自鄰近的東區、離島區和灣仔區。

2022-23年度使用港島西聯網服務的病人數目及百分比分布（按居住地區分類）

居住地區	病人數目 ^#	百分比分布#
南區	105 800	32%
中西區	73 600	23%
東區	31 200	10%
離島區	13 300	4%
灣仔區	13 000	4%
其他*	90 000	28%
總數	326 900	100%

* 包括居於海外或住址不明的病人。
^ 數字調整至最接近的百位數。
由於四捨五入關係，統計表內個別項目數字的總和可能與總數略有出入。

主要風險及挑戰

瑪麗醫院第一期重建項目將在2024年10月進入新階段，正式開展臨床大樓1的服務。臨床大樓1是一座樓高34層的功能性設施，屋頂設有直升機停機坪。大樓在交付後將進入為期至少八個月的服務開展階段，當中包括全面的測試、裝修、安裝醫療儀器和深層消毒清潔，並會配備相關人員、設備、藥物和其他用品，而醫院亦會就相關先進科技基建、新設備及智慧系統為員工提供培訓，為接收病人做好準備。

臨床大樓1的眾多臨床設施當中，將包括於2025年第三季按照國家認可標準而設立的香港首個胸痛中心。該中心將提供綜合心臟服務，以加強分流急性胸痛病人並作出及時管理，並於2024年第二季起開展先導計劃，透過包括急症科、心臟科、放射診斷科、病理科等臨床部門的協力合作，測試為胸痛患者而設的快速綠色通道的運作，以及制訂國際版的國家胸痛中心資料庫，收集數據以進行認證評估。另外，聯網將增設四部手術中造影儀器，包括手術中電腦掃描造影、磁力共振掃描造影、單向及雙向血管造影檢查設備，以加強放射診斷造影服務。同時，為加強在緊急情況下的管理工作流程，我們亦會借助臨床大樓1的實時定位系統，追蹤病人的移動路徑以評估病人等候和接受護理的時間。除此之外，臨床大樓1還設有多個臨床部門及設施，包括急症室的急診科病房、放射診斷科部門、手術室和心導管實驗室、成人和兒童的重症監護樓層，以及設有神經科和神經外科病房、燒傷病房和外科病房的神經科學樓層。現設於瑪麗醫院J座八樓的造血幹細胞移植中心，以及K座八樓北翼的造血幹細胞移植及血液科，預期於2025年第二季搬遷至臨床大樓1。

另一方面，葛量洪醫院第一期重建項目的上蓋建築工程亦正全速推展。該項目暫定於2025年完成，屆時該大樓將會成為集癌症服務、綜合臨床服務、教學和研究於一體的學術型日間護理中心。

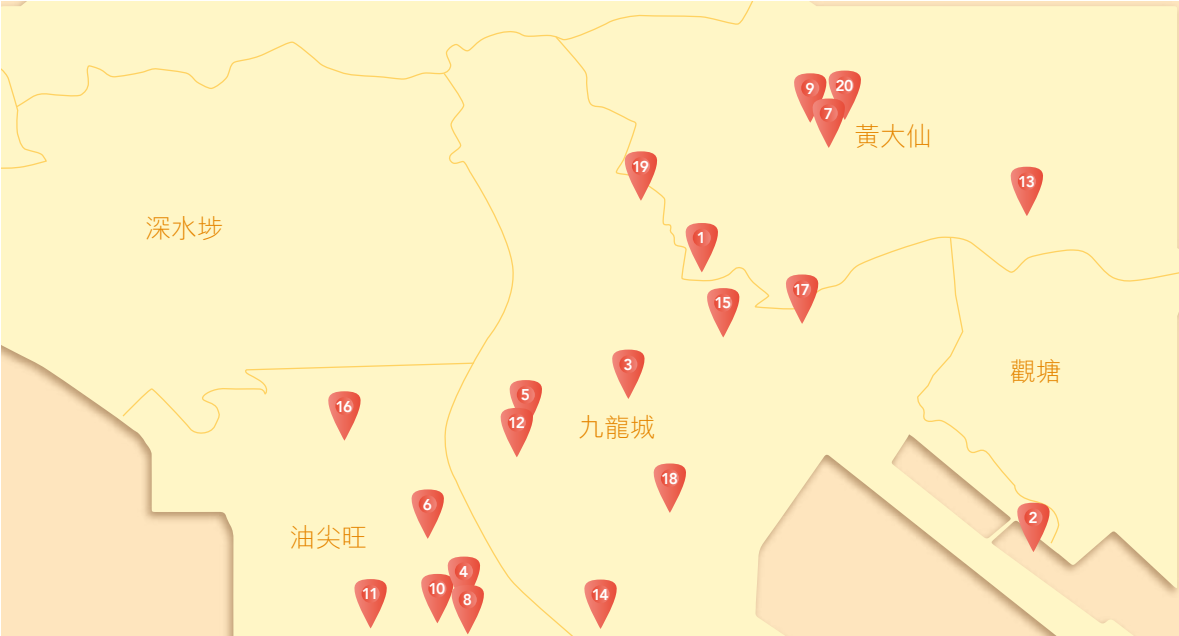
港島西聯網目標

提供智慧醫療	
增加340個日間手術，以加強泌尿科服務。	2025年第一季
於港島西聯網增加3 180個老人科外展服務人次。	2025年第一季
於港島西聯網增加個案經理，額外提供3 800個社區精神科服務人次。	2025年第一季
於港島西聯網設立藥劑師主導的盤尼西林過敏診所，增加300個藥劑師診所服務人次。	2025年第一季
於港島西聯網設立指定內科專科診所，為經慢性疾病共同治理先導計劃轉介的病人提供屬一次性質的專科諮詢。	2025年第一季
加強專科門診服務，增加175個護理程序及500個個案篩選名額。	2025年第一季
於港島西聯網專科門診增加720個護士診所服務人次，以加強白內障手術的服務。	2025年第一季
於港島西聯網加強藥劑師診所服務，增加7 000個藥劑師診所服務人次。	2025年第一季
發展智慧醫院	
加強港島西聯網醫院指揮中心的人手。	2025年第一季
培育智慧團隊	
增加資深放射師的晉升機會。	2025年第一季
增設額外的副顧問護師職位，以加強護士的晉升架構。	2025年第一季
為駐院醫生和副顧問醫生提供額外晉升機會，以加強醫生的晉升架構。	2025年第一季

增加服務供應

增聘人手支援瑪麗醫院的重建計劃。	2025年第一季
增加1 660個專科門診新症就診人次，以加強內科服務。	2025年第一季
增加燒傷治療服務至65個服務人次。	2025年第一季
增設四部手術中造影儀器，包括手術中電腦掃描造影、磁力共振掃描造影、單向及雙向血管造影檢查設備，以加強放射診斷造影服務。	2025年第一季
加強臨床腫瘤科服務，增加化療和專科門診新症就診人次。	2025年第一季
於瑪麗醫院額外為病人提供肝癌手術，加強肝癌治療服務。	2025年第一季
於港島西聯網設立胸痛中心並指定八張急症病床，為缺血性心臟病及胸痛病人提供緊急入院服務。	2025年第一季
於瑪麗醫院為末期心衰竭病人額外提供三個左心室輔助裝置植入手術。	2025年第一季
於瑪麗醫院提供1 010個先天性心臟病無創檢查。	2025年第一季
繼續支援專科門診的藥物送遞服務。	2025年第一季
增加72個腦脊液神經傳導物質檢測及14個血清幾丁三糖酶檢測。	2025年第一季
於港島西聯網增加8 846個呼吸道病毒聚合酶鏈反應檢測。	2025年第一季
於港島西聯網提供1 770個鼻咽癌病毒基因血液檢測。	2025年第一季
於港島西聯網為有轉移的肺癌新症或復發病人增加84個表皮生長因子受體檢測。	2025年第一季
增加1 200個類鼻疽抗體檢測。	2025年第一季

九龍中聯網



截至2023年3月31日		醫院/機構	專科門診診所	普通科門診診所
1	香港佛教醫院	✓	✓	✓
2	香港兒童醫院	✓	✓	
3	香港眼科醫院	✓	✓	
4	香港紅十字會輸血服務中心	✓		
5	九龍醫院	✓	✓	
6	廣華醫院 +	✓	✓	✓
7	聖母醫院/聖母醫院家庭醫學診所	✓	✓	✓
8	伊利沙伯醫院 +	✓	✓	
9	東華三院黃大仙醫院	✓	✓	
10	醫院管理局社區復康中心		✓	
11	油麻地賽馬會普通科門診診所		✓	✓
12	中九龍診所			✓
13	東九龍普通科門診診所			✓
14	紅磡診所			✓
15	李基紀念醫局			✓
16	李寶椿普通科門診診所			✓

截至2023年3月31日		醫院/機構	專科門診診所	普通科門診診所
17	柏立基普通科門診診所			✓
18	順德聯誼會梁銑琚診所			✓
19	橫頭磡賽馬會普通科門診診所			✓
20	伍若瑜普通科門診診所			✓

✚ 提供急症服務的醫院

醫療設施

九龍中聯網有九間醫院或機構、10間專科門診診所及13間普通科門診診所。截至2023年3月31日，聯網共提供6 068張病床，其中5 353張為急症和康復病床、250張為療養科病床、465張為精神科病床。

實際病人數目

在2022-23年度，使用九龍中聯網服務的病人總數約為732 300人，當中近57%居於黃大仙區、九龍城區及油尖旺區，而19%來自鄰近的觀塘區及深水埗區。

2022-23年度使用九龍中聯網服務的病人數目及百分比分布（按居住地區分類）

居住地區	病人數目 [^] #	百分比分布 [#]
黃大仙區	169 100	23%
九龍城區	140 600	19%
油尖旺區	104 100	14%
觀塘區	80 100	11%
深水埗區	58 700	8%
其他*	179 700	25%
總數	732 300	100%

* 包括居於海外或住址不明的病人。

[^] 數字調整至最接近的百位數。

[#] 由於四捨五入關係，統計表內個別項目數字的總和可能與總數略有出入。

主要風險及挑戰

九龍中聯網位於人口稠密的九龍區中心地帶，交通便利，一直為九龍地區的居民提供優質的醫療服務。受到人口高齡化影響，九龍中聯網正面對服務需求日增及病症日趨複雜的挑戰。另外，在病床需求不斷增加，高峰期病房空間擁擠及專科門診服務跨聯網需求增加的情況下，九龍中聯網的服務能力受到一定的限制。而人手短缺和流失富經驗的員工亦對服務造成壓力。

九龍中醫院聯網轄下各醫院齊心協力，簡化醫療服務及提升運作效率。除了在24-25年度擴大住院服務、日間服務和門診服務的容量外，未來將進一步利用智慧醫院計劃來改善臨床工作流程和醫院運作效率。此外，九龍中醫院聯網將進一步發展以病人為本的服務，並在設計新醫院和設施時融入最新的先進科技。

九龍中醫院聯網會繼續透過醫管局十年醫院發展計劃所訂明的大型基建項目，逐步改善聯網內的醫院設施。2023年，廣華醫院重建項目（第一期）已完成並開展服務。聖母醫院重建項目的拆卸工程亦於2023年7月完成，建築和地下結構的挖掘和側向支撐工程亦已如期展開。啟德發展區新急症醫院的籌備工作正在進行中，並為B區地盤的興建工程作準備。

九龍中聯網目標

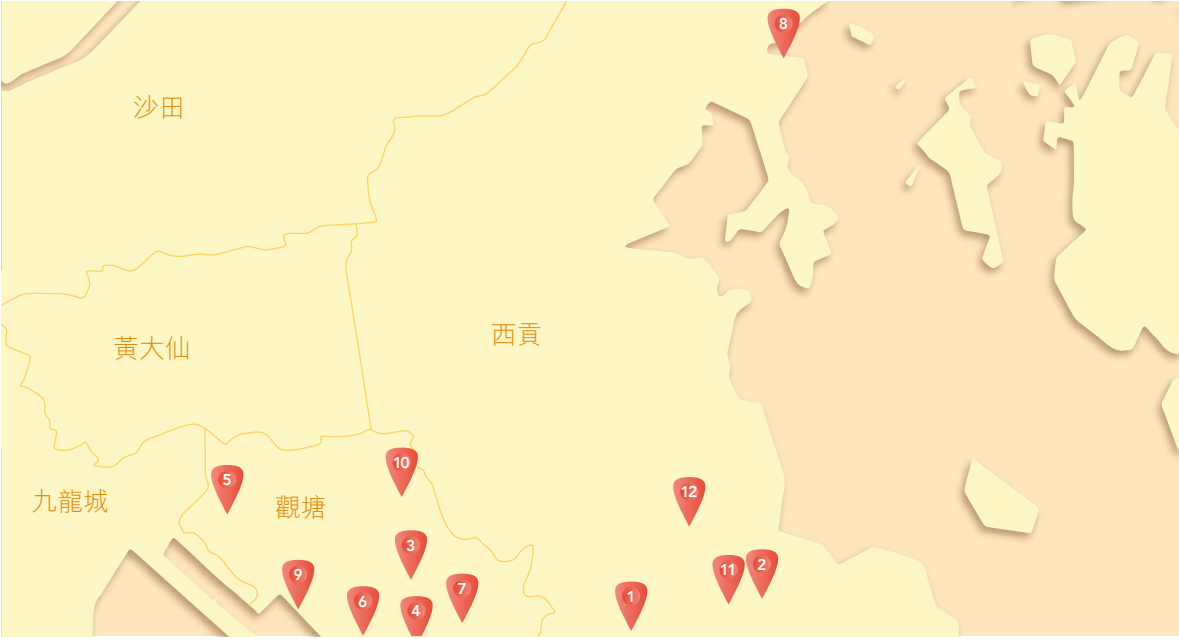
提供智慧醫療	
於廣華醫院增加50個人工受孕治療服務。	2025年第一季
於不常見疾病資料庫增加11種疾病資料，於兒童醫院建立不常見疾病相關護士團隊以支援診斷、治療及數據管理。	2025年第一季
於廣華醫院每星期增加10個手術室服務、五個麻醉前評估及四個內窺鏡服務節數，提供1 000個微生物檢測，及在指定藥物和地點推行自動覆配藥物服務。	2025年第一季
於九龍中聯網增聘個案經理，額外提供1 200個精神科社區服務人次。	2025年第一季
於九龍中聯網增加1 160個老人科外展服務服務人次。	2025年第一季
於九龍中聯網加強藥劑師診所服務，增加7 000個藥劑師診所服務人次。	2025年第一季
於九龍中聯網專科門診增加600個護士診所服務人次，以加強圍手術期的護理服務。	2025年第一季
於九龍中聯網設立指定內科診所，為經慢性疾病共同治理先導計劃轉介的病人提供屬一次性質的專科諮詢。	2025年第一季
透過家庭醫學及骨科協作模式，於九龍中聯網增加2 000個家庭醫學專科門診就診人次。	2025年第一季
加強伊利沙伯醫院外科專科門診服務，增加275個外科新症就診人次及增加護士人手，額外提供2 500護理程序及檢查。	2025年第一季
發展智慧醫院	
於伊利沙伯醫院推行第二期「急救房電子化計劃」。	2025年第一季

培育智慧團隊	
於九龍中聯網精神科住院病房增聘護士。	2025年第一季
增加資深物理治療師及放射師的晉升機會。	2025年第一季
增設額外的副顧問護師職位，以加強護士的晉升架構。	2025年第一季
為駐院醫生和副顧問醫生提供額外晉升機會，以加強醫生的晉升架構。	2025年第一季
增加服務供應	
聘請顧問開展新急症醫院（第一期）運作及過渡計劃；加強人手籌備及規劃臨床及其他支援服務。	2025年第一季
於廣華醫院增設16張急症外科病床。	2024年第四季
增聘人手支援聖母醫院的重建計劃。	2025年第一季
增聘人手支援廣華醫院的重建計劃。	2025年第一季
於九龍中聯網額外提供510個專職醫療門診就診人次，以加強足病診療服務。	2025年第一季
於香港眼科醫院設立跨專科綜合服務診所，增加825個手術前評估人次。	2025年第一季
於九龍中聯網設立神經系統疾病綜合醫療中心，並於伊利沙伯醫院增加一張加護病床。	2024年第四季
於九龍中聯網為急性缺血性中風病人提供24小時動脈取栓術服務。	2025年第一季
於伊利沙伯醫院加強人手集中統籌呼吸機服務。	2025年第一季
擴大紅十字會輸血服務中心服務量，額外增加2 000個經減除病原體處理的分離血小板。	2025年第一季
於伊利沙伯醫院增加12個血管內超聲波系統服務人次。	2025年第一季

增加服務供應

於香港眼科醫院增強眼科服務並提供額外1 375個專職醫療就診人次。	2025年第一季
於香港佛教醫院和九龍醫院的專科門診為特選高危年長病人組別提供覆配藥物服務。	2025年第一季
繼續支援專科門診的藥物送遞服務。	2025年第一季
於九龍中聯網提供N末端B型利納肽前體檢測，以篩查有心臟衰竭風險的病人。	2025年第一季
於九龍中聯網增加19 541個呼吸道病毒聚合酶鏈反應檢測。	2025年第一季
於九龍中聯網提供1 740個鼻咽癌病毒基因血液檢測。	2025年第一季
於九龍中聯網為有轉移的肺癌新症或復發病人增加130個表皮生長因子受體檢測。	2025年第一季
於九龍醫院成立出院支援團隊，跟進長期住院個案。	2025年第一季
於九龍中加強設施巡查及管理人手。	2025年第一季

九龍東聯網



截至2023年3月31日		醫院/機構	專科門診診所	普通科門診診所
1	靈實醫院	✓	✓	
2	將軍澳醫院 +	✓	✓	
3	基督教聯合醫院 +	✓	✓	
4	容鳳書紀念中心		✓	
5	九龍灣健康中心 普通科門診診所			✓
6	觀塘社區健康中心			✓
7	藍田分科診所 普通科門診診所			✓
8	方逸華普通科門診診所			✓
9	牛頭角賽馬會 普通科門診診所			✓
10	順利普通科門診診所			✓
11	將軍澳（寶寧路）普通科門診診所			✓
12	將軍澳賽馬會 普通科門診診所			✓

+ 提供急症服務的醫院

醫療設施

九龍東聯網有三間醫院或機構、四間專科門診診所及八間普通科門診診所。截至2023年3月31日，聯網共提供3 000張病床，其中2 844張為急症和康復病床、76張為療養科病床、80張為精神科病床。

實際病人數目

在2022-23年度，使用九龍東聯網服務的病人總數約為506 500人，當中近84%居於觀塘區及西貢區。

2022-23年度使用九龍東聯網服務的病人數目及百分比分布（按居住地區分類）

居住地區	病人數目 ^#	百分比分布#
觀塘區	256 700	51%
西貢區	169 800	34%
其他*	80 000	16%
總數	506 500	100%

* 包括居於海外或住址不明的病人。
^ 數字調整至最接近的百位數。
由於四捨五入關係，統計表內個別項目數字的總和可能與總數略有出入。

主要風險及挑戰

隨著人口老化，九龍東聯網持續面對攀升的服務需求和慢性病患人數不斷上升等嚴峻挑戰。為此，聯網除了積極優化住院和門診服務外，聯網亦致力推動社區護理，並加強社區夥伴合作網絡的可持續發展，為病情穩定的病人開展共同護理模式。聯網亦積極協助病人善用社區資源，並推動病人自強和建立支援網絡，尤其是鼓勵精神病患者在康復過程中使用聯網的社會心理康復服務。

除了提升服務能力和優化病人服務外，九龍東聯網還十分重視醫院安全，因此成立委員會以識別和處理轄下三間醫院在設施管理、環境和醫療設備等各個方面的潛在安全風險。聯網除了舉辦醫院安全研討會和培訓工作坊外，亦致力促進「暢所欲言」的工作文化，鼓勵及便利員工隨時報告醫院的安全問題或疑慮。

九龍東聯網以發展智慧醫院為願景，在臨床和行政工作流程中推陳出新，利用先進的醫療技術提升資源效能。配合九龍東聯網基建項目新落成的設施，以及基督教聯合醫院即將完成的擴建計劃，九龍東聯網預期在不久的將來能於醫療設施現代化和可持續發展的智慧醫療服務方面取得更耀眼的成績。

九龍東聯網目標

提供智慧醫療	
於基督教聯合醫院增設10張骨科日間病床。	2024年第四季
於九龍東聯網加強人手以發展醫社合作。	2025年第一季
於將軍澳醫院為精神科門診病人增加600個專職醫療門診就診人次。	2025年第一季
於九龍東聯網增聘個案經理，額外提供2 600 個精神科社區服務人次。	2025年第一季
增加家居自動腹膜透析和家居血液透析名額，以加強腎科服務。	2025年第一季
於九龍東聯網設立指定內科診所，為經慢性疾病共同治理先導計劃轉介的病人提供屬一次性質的專科諮詢。	2025年第一季
於九龍東聯網專科門診增加520個護士診所服務人次，以加強骨質疏鬆症護理服務。	2025年第一季
於九龍東聯網加強藥劑師診所服務，增加5 250個藥劑師診所服務人次。	2025年第一季
發展智慧醫院	
於基督教聯合醫院的深切治療部推行住院病人藥物處方系統。	2025年第一季
於將軍澳醫院的急症室推行第二期「急救房電子化計劃」。	2025年第一季
培育智慧團隊	
加強資深職業治療師、物理治療師及放射師的晉升機會。	2025年第一季
增設額外的副顧問護師職位，以加強護士的晉升架構。	2025年第一季
為駐院醫生和副顧問醫生提供額外晉升機會，以加強醫生的晉升架構。	2025年第一季

增加服務供應	
於將軍澳醫院增設10張急症內科病床及兩張深切治療部病床。	2024年第三季
於香港中毒控制中心成立解毒劑協調中心及毒品早期預警中心。	2025年第一季
增聘人手，為分階段啟用的基督教聯合醫院新日間醫護大樓進行籌備工作。	2025年第一季
於基督教聯合醫院增設兩部血液透析機，提供額外620個血液透析節數，加強血液透析服務。	2025年第一季
於基督教聯合醫院增加275個外科專科門診新症人次。	2025年第一季
加強腫瘤科服務，增加350個專科門診新症就診人次及3 660個專職醫療門診就診人次。	2025年第一季
於將軍澳醫院增設一部電腦掃描造影機，以加強放射診斷服務。	2025年第一季
於將軍澳醫院和靈實醫院的放射科增聘人手，額外提供1 500個病人放射診斷服務人次。	2025年第一季
增聘人手為骨科病人提供神經傳導服務和手術中神經監測服務。	2025年第一季
繼續支援專科門診的藥物送遞服務。	2025年第一季
於九龍東聯網提供N末端B型利納肽前體測試，以篩查有心臟衰竭風險的病人。	2025年第一季
於九龍東聯網增加15 761個檢測呼吸道病毒聚合酶鏈反應檢測。	2025年第一季
於九龍東聯網提供1 385 個鼻咽癌病毒基因血液檢測。	2025年第一季
於九龍東聯網為有轉移的肺癌新症或復發病人增加74個表皮生長因子受體血液檢測。	2025年第一季
增聘人手，加強設施管理服務。	2025年第一季

九龍西聯網



截至2023年3月31日		醫院/機構	專科門診診所	普通科門診診所
1	明愛醫院 +/明愛醫院家庭醫學診所	✓	✓	✓
2	葵涌醫院	✓	✓	
3	北大嶼山醫院 +/北大嶼山社區健康中心	✓	✓	✓
4	瑪嘉烈醫院 +	✓	✓	
5	仁濟醫院 +/仁濟醫院普通科門診診所	✓	✓	✓
6	東九龍精神科中心		✓	
7	葵涌老齡精神科門診部暨照顧者支援中心/ 下葵涌普通科門診診所		✓	✓
8	油麻地兒童及青少年精神健康服務		✓	
9	長沙灣賽馬會普通科門診診所			✓
10	戴麟趾夫人普通科門診診所			✓
11	伍若瑜夫人普通科門診診所			✓
12	梅窩普通科門診診所			✓
13	南昌家庭醫學診所			✓
14	南山普通科門診診所			✓
15	北葵涌普通科門診診所			✓
16	石硤尾普通科門診診所			✓

截至2023年3月31日		醫院/機構	專科門診診所	普通科門診診所
17	南葵涌賽馬會普通科門診診所			✓
18	大澳賽馬會普通科門診診所			✓
19	青衣長康普通科門診診所			✓
20	青衣市區普通科門診診所			✓
21	西九龍普通科門診診所			✓

+ 提供急症服務的醫院

醫療設施

九龍西聯網有五間醫院或機構、八間專科門診診所及17間普通科門診診所。截至2023年3月31日，聯網共提供5 024張病床，其中3 753張為急症和康復病床、196張為療養科病床、155張為智障科病床、920張為精神科病床。

實際病人數目

在2022-23年度，使用九龍西聯網服務的病人總數約為687 100人，當中近78%居於葵青區、深水埗區、荃灣區及離島區。

2022-23年度使用九龍西聯網服務的病人數目及百分比分布（按居住地區分類）

居住地區	病人數目 [^] #	百分比分布 [#]
葵青區	219 500	32%
深水埗區	147 800	22%
荃灣區	108 800	16%
離島區	60 700	9%
其他*	150 300	22%
總數	687 100	100%

* 包括居於海外或住址不明的病人。

[^] 數字調整至最接近的百位數。

[#] 由於四捨五入關係，統計表內個別項目數字的總和可能與總數略有出入。

主要風險及挑戰

隨著聯網服務範圍內的老年人口比例增加，九龍西聯網面臨著服務需求不斷上升的重大挑戰，尤其是在管理慢性疾病的相關服務。為有效地應對這些變化，九龍西聯網致力通過聯網醫院之間的跨部門合作和協調，改善服務模式，以優化病床住用量，並確保資源有效地分配。

九龍西聯網致力以可持續的方式提供優質的醫療服務。為此，聯網會加強日間服務及醫社協作以提供社區為本的護理服務，從而減少不必要的住院治療。此外，九龍西聯網將繼續利用數碼轉型來加強對臨床和非臨床服務的支援。

員工流失、空間限制和設施老化均為聯網帶來挑戰。九龍西聯網將配合機構策略方向，加強員工培訓和發展，以鞏固聯網的專業團隊；並適時把握機會繼續優化聯網的醫院基礎設施和設備。

聯網正進行多項主要工程項目，包括瑪嘉烈醫院荔景大樓擴建工程、葵涌醫院的重建工程，以及北大嶼山醫院發展計劃下的醫院管理局支援服務中心的規劃和啟用。這些工程項目的設計和推行將會融合智慧元素和以病人為本的服務，以符合整體方向。

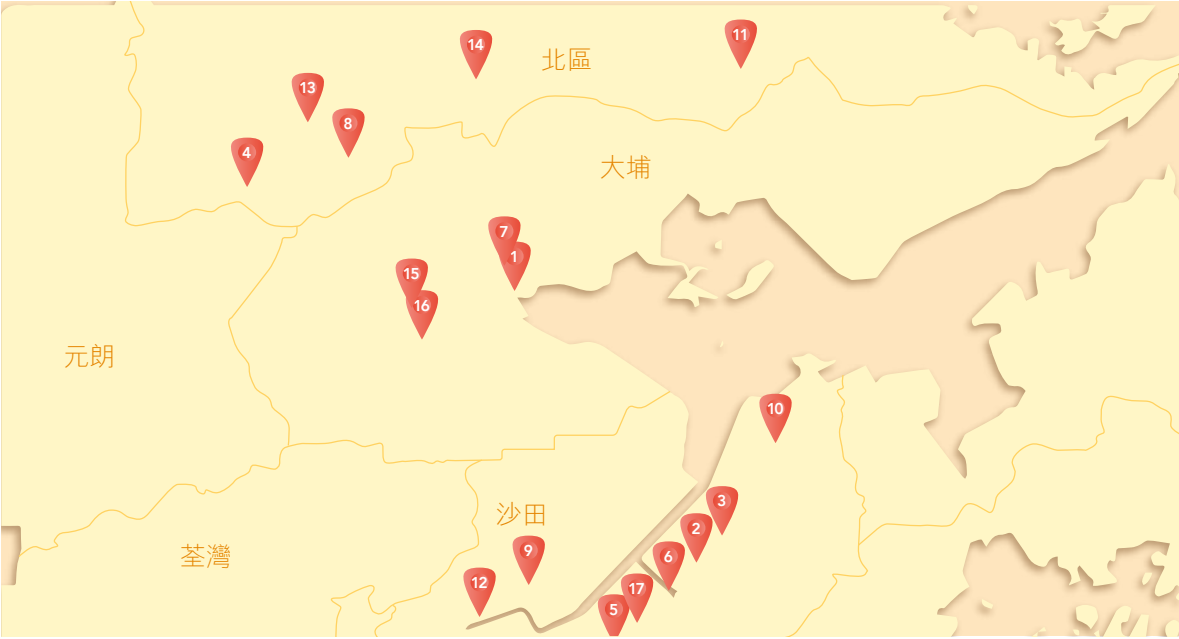
九龍西聯網目標

提供智慧醫療	
轉介現時港島東聯網、港島西聯網和九龍東聯網的成人先天性代謝病人至瑪嘉烈醫院的成人代謝病服務。	2025年第一季
於仁濟醫院內科日間醫療中心，額外提供1 620個日間住院病人服務人次。	2025年第一季
於九龍西聯網增加4 420個老人科外展服務人次。	2025年第一季
於九龍西聯網增聘個案經理，額外提供1 200個精神科社區服務人次。	2025年第一季
於九龍西聯網設立指定內科診所，為經慢性疾病共同治理先導計劃轉介的病人提供屬一次性質的專科諮詢。	2025年第一季
於九龍西聯網加強藥劑師診所服務，增加7 000個藥劑師診所服務人次。	2025年第一季
於九龍西聯網專科門診增加560個護士診所服務人次，加強對乳癌康復者的護理。	2025年第一季
發展智慧醫院	
於仁濟醫院安裝一部新的血管掃描造影機及增加660個磁力共振掃描造影服務人次，以加強放射診斷造影服務。	2025年第一季
培育智慧團隊	
於九龍西聯網精神科住院病房增聘護士。	2025年第一季
加強資深職業治療師、物理治療師及放射師的晉升機會。	2025年第一季
增設額外的副顧問護師職位，以加強護士的晉升架構。	2025年第一季
為駐院醫生和副顧問醫生提供額外晉升機會，以加強醫生的晉升架構。	2025年第一季

增加服務供應

於瑪嘉烈醫院增設20張急症住院病床及8張急症日間病床，仁濟醫院增設兩張加護病床及明愛醫院增設一張深切治療部病床。	2025年第一季
增聘人手以支援醫院管理局支援服務中心的中央洗衣工場及中央食品製作組。	2025年第一季
增聘人手以支援新葵涌醫院的服務開展工作。	2025年第一季
增聘人手以支援瑪嘉烈醫院荔景大樓擴建計劃。	2025年第一季
於北大嶼山醫院每星期增加七個內窺鏡檢查節數。	2024年第四季
於南昌家庭醫學診所，增加9 500個普通科門診診症名額。	2025年第一季
繼續支援專科門診的藥物送遞服務。	2025年第一季
於九龍西聯網提供N末端B型利納肽前體測試，以篩查有心臟衰竭風險的病人。	2025年第一季
於九龍西聯網增加22 777個呼吸道病毒聚合酶鏈反應檢測。	2025年第一季
於九龍西聯網提供1 580個鼻咽癌病毒基因血液檢測。	2025年第一季
於九龍西聯網為有轉移的肺癌新症或復發病人增加126個表皮生長因子受體檢測。	2025年第一季
加強人手支援非緊急救護車載送服務。	2025年第一季

新界東聯網



截至2023年3月31日		醫院/機構	專科門診診所	普通科門診診所
1	雅麗氏何妙齡那打素醫院 +	✓	✓	
2	白普理寧養中心	✓	✓	
3	沙田慈氏護養院	✓	✓	
4	北區醫院 +	✓	✓	
5	威爾斯親王醫院 +	✓	✓	
6	沙田醫院	✓	✓	
7	大埔醫院	✓	✓	
8	粉嶺家庭醫學中心			✓
9	瀝源普通科門診診所			✓
10	馬鞍山家庭醫學中心			✓
11	沙頭角普通科門診診所			✓
12	沙田（大圍）普通科門診診所			✓
13	石湖墟賽馬會普通科門診診所			✓
14	打鼓嶺普通科門診診所			✓
15	大埔賽馬會普通科門診診所			✓
16	王少清家庭醫學中心			✓

截至2023年3月31日		醫院/機構	專科門診診所	普通科門診診所
17	圓洲角普通科門診診所			✓

✚ 提供急症服務的醫院

醫療設施

新界東聯網有七間醫院或機構、七間專科門診診所及10間普通科門診診所。截至2023年3月31日，聯網共提供5 196張病床，其中4 167張為急症和康復病床、477張為療養科病床、552張為精神科病床。

實際病人數目

在2022-23年度，使用新界東聯網服務的病人總數約為632 300人，當中近85%居於沙田區、北區及大埔區。

2022-23年度使用新界東聯網服務的病人數目及百分比分布（按居住地區分類）

居住地區	病人數目 ^{^#}	百分比分布 [#]
沙田區	268 600	42%
北區	140 600	22%
大埔區	127 200	20%
其他*	95 900	15%
總數	632 300	100%

* 包括居於海外或住址不明的病人。

[^] 數字調整至最接近的百位數。

[#] 由於四捨五入關係，統計表內個別項目數字的總和可能與總數略有出入。

主要風險及挑戰

人口增長和人口老化使服務需求持續增長，對新界東聯網的住院和門診服務都構成壓力，是聯網主要面臨的挑戰。

作為醫管局覆蓋面積最大的聯網，新界東聯網致力為沙田、大埔及北區內超過130萬人口提供以病人為本的優質服務，其總人口約佔全港總人口的18.3%¹。聯網透過引入新的服務模式和門診護理，致力擴大服務量及提高服務效率，以應對挑戰。

在2024-25年度，新界東聯網將啟用44張急症住院病床和10張康復住院病床，以解決住院服務需求。此外，四張精神康復病床將提升為收症病床，以增加服務量和提升精神病患者的護理質素。為了增加醫療的服務量及加強病人的可及性，雅麗氏何妙齡那打素醫院和北區醫院將提供駐院血液會診節數。同時，威爾斯親王醫院和雅麗氏何妙齡那打素醫院內科部門及新界東聯網的耳鼻喉科和眼科及視覺科部門將額外提供專科門診服務。盡責敬業的員工一直是聯網寶貴的資產，聯網會加強員工的職業結構和前景來培養和挽留人才。與策略方向一致，新界東聯網將加強人手，實施智慧醫院計劃及支持新界東聯網轄下醫院的本地資訊科技需求。

除了重置北區社區健康中心的普通科門診和流動醫療服務外，聯網還將提供兩個家庭醫學專科診所，以紓緩新界東聯網內科專科門診的服務需求。

新界東聯網將繼續協調各個工程項目，包括威爾斯親王醫院重建項目和北區醫院擴建項目，並透過將智慧醫院元素融入這些工程項目的新設計中，改善病人和員工的體驗。

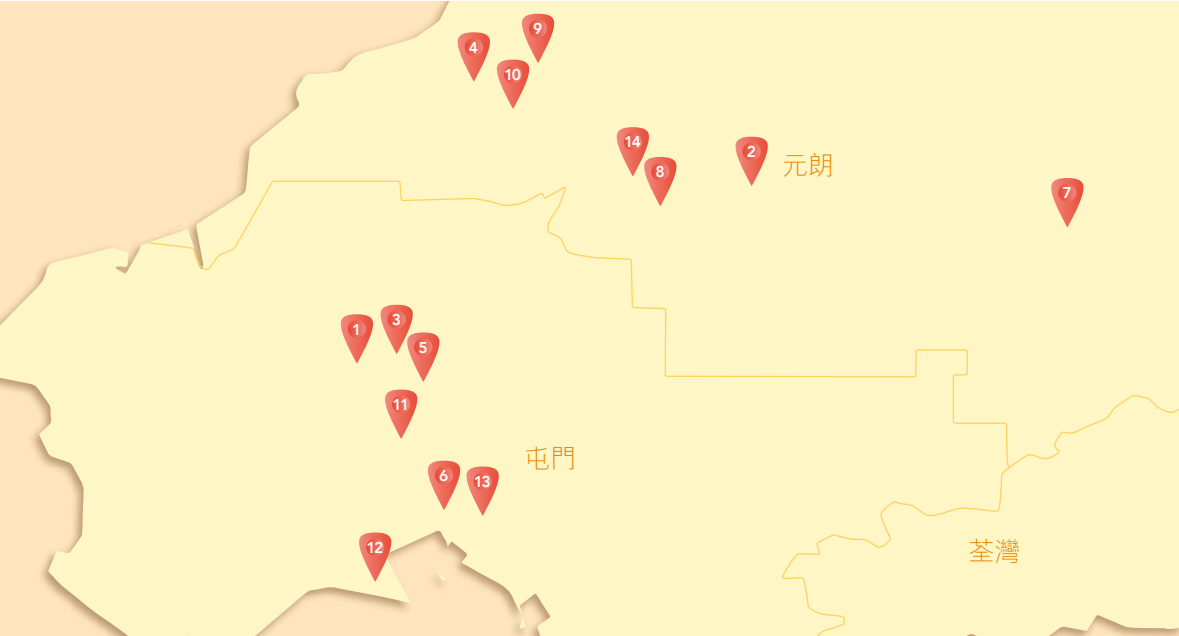
¹ 根據政府統計處出版的《香港統計月報》

新界東聯網目標

提供智慧醫療	
於威爾斯親王醫院開展卵巢組織冷凍保存服務，為五名18歲以下年輕的女性癌症病人提供服務。	2025年第一季
於威爾斯親王醫院增加50個人工受孕治療服務。	2025年第一季
於新界東聯網增聘個案經理，額外提供5 200個精神科社區服務人次。	2025年第一季
增加家居自動腹膜透析和家居血液透析名額，以加強腎科服務。	2025年第一季
於新界東聯網設立指定內科診所，為經慢性疾病共同治理先導計劃轉介的病人提供屬一次性質的專科諮詢。	2025年第一季
於新界東聯網專科門診增加620個護士診所服務人次，以加強發炎性腸道疾病的護理服務。	2025年第一季
於新界東聯網加強藥劑師診所服務，增加3 500個藥劑師診所服務人次。	2025年第一季
培育智慧團隊	
於新界東聯網精神科住院病房增聘護士。	2025年第一季
加強資深職業治療師、物理治療師及放射師的晉升機會。	2025年第一季
增設額外的副顧問護師職位，以加強護士的晉升架構。	2025年第一季
為駐院醫生和副顧問醫生提供額外晉升機會，以加強醫生的晉升架構。	2025年第一季
增加服務供應	
於威爾斯親王醫院增設14張急症病床，於雅麗氏何妙齡那打素醫院增設20張急症病床，於北區醫院增設10張急症病床及沙田醫院增設10張延續護理病床。	2024年第四季

增加服務供應	
於沙田醫院提升四張精神科復康病床至收症病床。	2024年第四季
增聘人手支援威爾斯親王醫院重建計劃（第二期）。	2025年第一季
於威爾斯親王醫院及雅麗氏何妙齡那打素醫院，增加375個內科專科門診新症就診人次。	2025年第一季
為耳鼻喉科及眼科及視覺科增加465個專科門診新症就診人次。	2025年第一季
於北區社區健康中心，額外增加4 000個家庭醫學專科門診就診人次。	2025年第一季
加強威爾斯親王醫院言語治療門診服務和北區醫院深切治療部言語治療支援。	2025年第一季
支援兒科睡眠研究服務，提供110個睡眠研究個案。	2025年第一季
於雅麗氏何妙齡那打素醫院和北區醫院增加590個血液科會診人次。	2025年第一季
於新界東聯網提供 990個玻璃體注射服務人次，以加強眼科服務。	2025年第一季
於新界東聯網為急性缺血性中風病人提供24小時動脈取栓術服務。	2025年第一季
繼續支援專科門診的藥物送遞服務。	2025年第一季
於新界東聯網提供N末端B型利納肽前體檢測，以篩查有心臟衰竭風險的病人。	2025年第一季
於新界東聯網增加19 808個呼吸道病毒聚合酶鏈反應檢測。	2025年第一季
於新界東聯網提供1 770個鼻咽癌病毒基因血液檢測。	2025年第一季
於新界東聯網為有轉移的肺癌新症或復發病人增加160個表皮生長因子受體檢測。	2025年第一季
加強新界東聯網的化驗服務，增加3 085個檢測服務量，包括血液培養和呼吸系統感染相關測試等及提供分子診斷服務。	2025年第一季

新界西聯網



截至2023年3月31日		醫院/機構	專科門診診所	普通科門診診所
1	青山醫院	✓	✓	
2	博愛醫院 +	✓	✓	
3	小欖醫院	✓		
4	天水圍醫院 +	✓	✓	
5	屯門醫院 +	✓	✓	
6	屯門眼科中心		✓	
7	錦田診所			✓
8	容鳳書健康中心			✓
9	天水圍（天業路）社區健康中心			✓
10	天水圍健康中心（天瑞路）			✓
11	屯門診所			✓
12	屯門湖康診所			✓
13	仁愛普通科門診診所			✓
14	元朗賽馬會健康院			✓

+ 提供急症服務的醫院

醫療設施

新界西聯網有五間醫院或機構、五間專科門診診所及八間普通科門診診所。截至2023年3月31日，聯網共提供4 891張病床，其中3 060張為急症和康復病床、135張為療養科病床、520張為智障科病床、1 176張為精神科病床。

實際病人數目

在2022-23年度，使用新界西聯網服務的病人總數約為543 200人，當中近91%居於元朗區及屯門區。

2022-23年度使用新界西聯網服務的病人數目及百分比分布（按居住地區分類）

居住地區	病人數目 ^#	百分比分布#
元朗區	273 000	50%
屯門區	220 800	41%
其他*	49 400	9%
總數	543 200	100%

* 包括居於海外或住址不明的病人。

^ 數字調整至最接近的百位數。

由於四捨五入關係，統計表內個別項目數字的總和可能與總數略有出入。

主要風險及挑戰

新界西聯網繼續面對各專科服務需求不斷增加的挑戰。聯網的服務地區人口持續增加，預計將由2022年的117萬³進一步上升至2029年的129萬⁴，當中老年人口的增長更為顯著（增加47%至31萬）。此外，因區內缺乏私家醫院，導致人口高度依賴公營醫療服務。新界西聯網採取多管齊下的方式，以應對日益增長的服務需求和人口老化問題。

隨著屯門醫院手術室大樓擴建工程的完成，未來數年預約及緊急手術的服務量將大幅增加。新界西聯網將於2024-25年度增設27張急症外科住院病床，以配合新手術室的啟用。此外，新界西聯網將建立綜合神經科學中心，為需要跨專科護理的相關病人提供全面的綜合神經科學服務。

為配合加強日間護理和社區護理服務模式的策略方向，新界西聯網將於博愛醫院的日間婦科中心提供額外的日間護理程序，以加強日間護理服務。屯門第29區西社區健康中心預計於2024-25年度落成，並逐步增加普通科門診名額。除了與地區健康中心合作外，新界西聯網還會持續為區內居民提供基層醫療服務。

通過在新界西聯網優化各種智慧醫院的計劃，臨床人員將能更有效提供優質的病人護理服務。此外，先進的科技和自動化的臨床工作流程亦將改善病人的體驗和安全。

³ 根據政府統計處於2023年2月16日公佈的人口估計數，以及規劃署提供的2022年年中按區議會分區劃分的人口分佈

⁴ 根據規劃署公佈的《2021-2029年人口分佈預測》

新界西聯網目標

提供智慧醫療	
於博愛醫院的婦產科日間醫療中心，額外提供400個日間住院病人服務人次。	2025年第一季
於新界西聯網增聘人手以發展醫社合作。	2025年第一季
於新界西聯網增聘個案經理，額外提供4 300個精神科社區服務人次。	2025年第一季
於新界西聯網設立指定內科診所，為經慢性疾病共同治理先導計劃轉介的病人提供屬一次性質的專科諮詢。	2025年第一季
於新界西聯網加強藥劑師診所服務，增加10 500個藥劑師診所服務人次。	2025年第一季
發展智慧醫院	
於屯門醫院及博愛醫院急症室推行具有實時定位功能的健康監測系統。	2025年第一季
於博愛醫院安裝機械臂輔助系統，額外提供15個關節置換手術服務。	2025年第一季
培育智慧團隊	
於新界西聯網精神科住院病房增聘護士。	2025年第一季
加強資深職業治療師、物理治療師及放射師的晉升機會。	2025年第一季
增設額外的副顧問護師職位，以加強護士的晉升架構。	2025年第一季
為駐院醫生和副顧問醫生提供額外晉升機會，以加強醫生的晉升架構。	2025年第一季

增加服務供應	
於屯門醫院增設27張急症病床。	2024年第四季
於新界西聯網設立神經系統疾病綜合醫療中心，並於屯門醫院增加兩張加護病床。為新界西聯網急性缺血性中風患者提供靜脈溶栓治療服務。	2024年第四季
於擴建後的屯門醫院手術室大樓，每星期額外增加十個手術室節數、兩個麻醉前評估診症節數及2 550個專職醫療門診就診人次。	2025年第一季
於新界西聯網推行系統性抗癌治療，於專科門診提供540個護士診所服務人次及675個藥劑師診所服務人次。	2025年第一季
於屯門第29區西社區健康中心，額外增加2 000個家庭醫學專科門診就診人次。	2025年第一季
加強人手提升藥劑服務。	2025年第一季
於天水圍醫院為心臟科、腦神經科和呼吸系統科加強電子圖表檢驗服務，每星期增加10個檢驗節數。	2025年第一季
為屯門醫院安裝額外直線加速器作準備工作。	2025年第一季
繼續支援專科門診的藥物送遞服務。	2025年第一季
加強實驗室及感染控制服務，增加28 000個多重抗藥性微生物測試數量。	2025年第一季
於新界西聯網提供N末端B型利納肽前體檢測，以篩查有心臟衰竭風險的病人。	2025年第一季
於新界西聯網增加17 623個呼吸道病毒聚合酶鏈反應檢測。	2025年第一季
於新界西聯網提供1 420個鼻咽癌病毒基因血液檢測。	2025年第一季
於新界西聯網為有轉移的肺癌新症或復發病人增加100個表皮生長因子受體檢測。	2025年第一季
加強設施巡查及管理人手。	2025年第一季

附錄一 主要服務統計

目 標	截至2023年 3月31日	截至2024年 3月31日 (預算)	截至2025年 3月31日 (計劃/預算)
I. 服務提供			
住院服務			
醫院病床數目			
普通科（急症及康復）	24 257	24 325	24 478
精神科	3 675	3 710	3 710
智障科	675	675	675
療養科	1 961	1 961	1 961
總計	30 568	30 671	30 824
日間及外展服務			
急症室服務			
在目標輪候時間內獲處理的急症病人求診人次百分率			
第I類別（危殆個案－0分鐘）（%）	100	100	100
第II類別（危急個案－15分鐘）（%）	97	95	95
第III類別（緊急個案－30分鐘）（%）	74	90	90
專科門診服務			
專科門診新症輪候時間中位數			
第一優先類別個案	< 1星期	2星期	2星期
第二優先類別個案	5星期	8星期	8星期
康復及老人科服務			
老人科日間醫院名額	757	787	787
精神科服務			
精神科日間醫院名額	909	909	909

指標	2022-23年 實際	2023-24年 預算	2024-25年 預算
II. 服務量			
住院服務			
總計			
病人住院日數	7 975 641	8 933 000	9 006 000
病床住用率（%）	82	82	82
出院個案數目〔註1〕	994 539	1 257 770	1 268 670
普通科（急症及康復）			
病人住院日數	6 498 776	7 326 000	7 379 000
病床住用率（%）	85	85	85
出院個案數目〔註1〕	974 192	1 235 900	1 246 400
平均住院時間（日）〔註2〕	6.7	6.7	6.7
精神科			
病人住院日數	868 536	947 000	967 000
病床住用率（%）	66	66	66
出院個案數目〔註1〕	16 577	18 000	18 400
平均住院時間（日）〔註2〕	60	60	60
智障科			
病人住院日數	168 371	186 000	186 000
病床住用率（%）	68	68	68
療養科			
病人住院日數	439 958	474 000	474 000
病床住用率（%）	81	81	81
日間及外展服務			
日間住院病人服務			
出院個案數目〔註1〕	731 487	795 700	801 600
急症室服務			
急症室就診人次	1 741 091	2 203 000	2 203 000
急症室首次就診人次			
第I類別	26 825	28 000	28 000
第II類別	50 852	52 800	52 800
第III類別	673 998	748 600	748 600

指標	2022-23年 實際	2023-24年 預算	2024-25年 預算
專科門診服務			
專科門診（臨床）首次就診人次	829 584	885 000	891 000
專科門診（臨床）覆診人次	7 214 160	7 353 000	7 369 000
專科門診（臨床）就診總人次	8 043 744	8 238 000	8 260 000
基層醫療服務			
普通科門診就診人次	4 995 348	6 327 000	6 329 000
家庭醫學專科門診就診人次	322 262	348 300	361 300
基層醫療就診總人次	5 317 610	6 675 300	6 690 300
康復及紓緩治療服務			
康復及紓緩治療日間服務就診人次	64 514	116 400	118 200
接受社康護士服務人次	869 158	950 000	953 000
專職醫療（社區）就診人次	27 058	34 200	35 000
專職醫療（門診）就診人次	3 009 437	3 202 000	3 236 000
老人科服務			
接受老人科外展服務人次	770 143	787 300	800 100
接受療養服務評核的長者人數	1 880	1 880	1 880
老人科日間醫院就診人次	89 271	170 300	173 400
精神科服務			
接受精神科外展服務人次	272 345	339 300	351 900
精神科日間醫院就診人次	79 620	237 100	237 100
接受老人精神科外展服務人次	99 835	114 700	114 700
III. 服務質素			
每千人口中病人在醫院死亡人數〔註3〕	2.8	2.8	2.8
普通科住院病人在出院後28天內未經預約再入院率（%）	10.8	10.8	10.8

指標	2022-23年 實際	2023-24年 預算	2024-25年 預算
IV. 服務成本			
成本分布			
按服務類別劃分的成本分布百分率（%）			
住院服務	54.2	54.0	54.0
日間及外展服務	45.8	46.0	46.0
65歲或以上人士的服務成本			
服務所佔總成本的百分率（%）	54.1	54.5	54.5
每千人口的服務成本（百萬元）	30.9	30.9	31.3
單位成本			
住院服務			
病人每日成本（元）			
普通科（急症及康復）	7,390	6,920	7,140
精神科	3,870	3,740	3,830
智障科	2,420	2,300	2,360
療養科	2,320	2,220	2,300
日間及外展服務			
急症室每次診症的成本（元）	2,430	2,020	2,080
專科門診每次診症的成本（元）	1,620	1,660	1,720
普通科門診每次診症的成本（元）	690	680	695
家庭醫學專科門診每次診症的成本（元）	1,410	1,440	1,570
社康護士每次服務的成本（元）	760	730	750
精神科外展服務每次的成本（元）	2,220	1,930	2,050
老人科日間醫院每次服務的成本（元）	3,480	2,520	2,590
收費減免			
減免收費總額（百萬元）	1,112.0	1,164.3	1,293.6
綜合社會保障援助收費減免百分率（%） ^{〔註4〕}	14.1	14.5	14.7
長者生活津貼收費減免百分率（%） ^{〔註4〕}	13.7 ^{〔註5〕}	14.7	13.6
其他收費減免百分率（%） ^{〔註4〕}	9.9	7.7	7.8

指標	2022-23年 實際	2023-24年 預算	2024-25年 預算
V. 人手（截至3月31日相當於全職人員的員工數目）			
醫務人員			
醫生	6 542	6 780	7 040
專科醫生	3 453	3 500	3 570
非專科醫生	3 089	3 280	3 470
駐院實習醫生	499	535	535
牙醫	14	14	14
醫務人員總數	7 055	7 329	7 589
護理人員			
護士	27 572	27 680	28 020
見習人員	2 027	2 100	2 200
護理人員總數	29 599	29 780	30 220
專職醫療人員	9 131	9 600	9 930
其他	44 255	45 780	46 450
總數	90 040	92 489	94 189

- 註1 指《管制人員報告》所列的出院人次及死亡人數。
- 註2 按住院病人住院時間總數除以相對的住院病人出院及接受治療人數計算。
- 註3 指某一年度涵蓋醫管局轄下醫院住院及日間住院病人死亡人數的年齡標準化死亡率。有關標準化死亡率是將醫管局在該年度各個年齡組別的醫院病人死亡率，套用於2001年年中的「標準」人口而計算出來的。這是一個標準的統計方法，有助比較不同年份的死亡率。
- 註4 指減免款額佔總收費的百分率。
- 註5 《二零二一年施政報告》宣布，普通及高額長者生活津貼由二零二二年九月一日起合併。因此，二零二二至二三年度（實際）的數字涵蓋在上述合併前的75歲或以上高額長者生活津貼受惠人，以及合併後的所有75歲或以上長者生活津貼受惠人。

附錄二 各聯網的預計服務量

2024-25年度的預計服務量	港島東	港島西	九龍中	九龍東	九龍西	新界東	新界西
住院服務							
普通科（急症及康復）							
病人住院日數	648 500	664 700	1 628 800	895 500	1 182 600	1 323 700	1 035 200
出院個案數目 ^{〔註1〕}	121 170	115 960	244 470	150 520	223 930	214 350	176 000
精神科							
病人住院日數	102 700	22 600	129 000	20 400	258 400	162 800	271 100
出院個案數目 ^{〔註1〕}	1 770	700	3 200	530	4 820	4 510	2 870
智障科							
病人住院日數	-	-	-	-	19 900	-	166 100
療養科							
病人住院日數	163 900	43 000	79 400	26 600	44 900	86 000	30 200
日間及外展服務							
日間住院病人服務							
出院個案數目 ^{〔註1〕}	77 310	106 170	158 050	84 690	112 400	149 840	113 140
急症室服務							
急症室就診人次	214 700	123 900	312 400	282 600	473 900	356 300	439 200
專科門診服務							
專科門診（臨床）就診人次	877 300	955 400	1 545 600	944 900	1 421 800	1 364 500	1 150 500
基層醫療服務							
基層醫療就診人次	653 560	418 790	1 221 750	1 088 030	1 138 850	1 143 200	1 026 120
康復及舒緩治療服務							
康復及舒緩治療日間服務就診人次	45 580	32 230	11 600	8 470	5 020	9 550	5 750
接受社康護士服務人次	101 100	57 500	190 600	185 400	167 600	144 900	105 900
專職醫療（社區）就診人次	1 600	1 530	5 370	1 090	5 680	12 510	7 220
專職醫療（門診）就診人次	377 300	251 000	709 900	459 000	474 500	512 700	451 600

2024-25年度的預計服務量	港島東	港島西	九龍中	九龍東	九龍西	新界東	新界西
老人科服務							
接受老人科外展服務人次	114 740	71 120	171 140	58 850	155 500	104 860	123 890
老人科日間醫院就診人次	29 510	8 270	31 840	18 040	30 710	33 370	21 660
精神科服務							
接受精神科外展服務人次	29 690	26 530	22 020	38 200	111 600	52 580	71 280
精神科日間醫院就診人次	29 400	22 760	13 050	34 190	69 160	48 010	20 530
接受老人精神科外展服務人次	12 740	18 320	10 690	11 490	31 890	14 810	14 760
服務質素							
普通科住院病人在出院後28天內 未經預約再入院率（%）	10.4	9.7	10.4	11.5	11.3	10.3	11.4

註1 指《管制人員報告》所列的出院人次及死亡人數。

醫院管理局出版

© 2024醫院管理局版權所有

歡迎就醫院管理局工作計劃提出意見，
請將意見傳達至：

醫院管理局

香港九龍亞皆老街147號B

醫院管理局大樓

電話：(852) 2300 6555

電郵：enquiry@ha.org.hk

網址：www.ha.org.hk

本計劃全文亦可於醫院管理局網站下載。

