



醫院管理局  
HOSPITAL  
AUTHORITY

# 2023-24 年度工作计划



# 关于 本工作计划

本计划概列了医院管理局（医管局）的主要目标及措施，并扼要载述总办事处及各联网于特定财政年度的工作计划。

工作计划列出医管局的服务目标及服务量，以便公众监察我们的表现；同时亦载列了人手及财政预算概况，阐明推行有关工作所需的资源。

## 愿景

- 市民健康
- 员工开心
- 大众信赖

## 使命

- 与民携手  
保健安康

## 核心价值

- 以人为本
- 专业为本
- 敬业乐业
- 群策群力

# 目录

行政总裁的话	4	总办事处计划	40
规划背景	6	▶ 机构管治	
规划过程	7	▶ 基建工程	
周年工作计划框架	10	▶ 业务支援服务	
策略目标及工作项目	12	▶ 资讯科技及医疗信息服务	
▶ 提供智慧医疗		联网计划	58
▶ 发展智慧医院		▶ 港岛东联网	
▶ 培育智慧团队		▶ 港岛西联网	
▶ 增加服务供应		▶ 九龙中联网	
服务及所需资源	34	▶ 九龙东联网	
▶ 预计服务量		▶ 九龙西联网	
▶ 人手预算		▶ 新界东联网	
▶ 财政预算		▶ 新界西联网	
		附录	108
		▶ 附录一 主要服务统计	
		▶ 附录二 各联网的预计服务量	



# 行政总裁的话

医院管理局（医管局）作为香港主要的公营医疗服务提供者，旨在为社会提供全面、专业和以人为本的医疗服务。回顾过去数年应对2019冠状病毒病大流行，我衷心感谢同事们在这个充满挑战的时期，仍坚守专业精神，为保护社区及病人健康作无私奉献。我们的同事一直致力提供以病人为中心的护理，并竭尽全力提升病人体验。

政府不懈的支持，让医管局作出策略性的服务规划。在第二个三年拨款周期安排下，医管局在2023-24年度获得的经常拨款达892亿元，将计划实施超过90项措施，以加强医管局的服务。

为促进医管局服务的可持续性，我们会采用新的服务模式以提供“智慧医疗”，例如发展日间医疗护理、个人化护理和遥距医疗。医管局将参与香港基因组计划的先导阶段，并透过提升化验室的检测能力，加强遗传及基因组服务。此外，亦会增加日间医疗护理的就诊人次和日间康复服务。同时，医管局亦透过“医院发展计划”持续提升服务量，灵实医院新大楼及屯门医院手术室大楼也会陆续投入服务。为应付不断上升的服务需求，各联网将合共增设约100张病床。

发展“智慧医院”亦是医管局其中一项策略目标。医管局创新的病人流动应用程序平台（HA Go）将会进一步升级，以提供更加便捷的服务。各个智慧医院团队将积极推行不同的智慧医院项目。医管局亦会开发人工智能和数据分析平台，令病人得到更佳的治疗和护理。

挽留人才对维持专业医疗服务至关重要。为此，我们采取了多方面的措施，包括继续推行“退休后延任”政策：增加医生、护士和专职医疗人员的晋升机会及增设顾问护师和副顾问护师职位，以提升就业前景；并继续推行医生的有限度注册及特别注册招聘计划。我们又会致力提升员工福利，包括为合资格的同事提供员工置业贷款计划，协助他们购买自住物业。在2023-24年度，医管局计划招聘约570名医生、2 610名护士和1 010名专职医疗人员。

在迈向复常之路上，医管局会继续保障及确保市民享有全面和优质的医疗服务。在2019冠状病毒病大流行期间，同事以专业精神为社区提供优质医疗服务，我想再一次藉此机会向所有同事表示赞赏和感谢。同时，我亦由衷感谢政府、社会各界及病人给予我们的鼎力支持。



行政总裁  
高拔升

## 规划过程

周年工作计划是透过划分优次、申请拨款及分配资源等程序，对服务及财政预算进行规划。

2023-24年度工作计划所载列的项目和措施，是经由医管局各级人员就服务及财政预算进行详细的规划而成的。周年规划是一个广泛参与和集思广益的过程，由联网及总办事处各部门携手合作，制定医管局下一个财政年度的服务。

临床统筹委员会及中央委员会辖下的不同临床专科、联网和总办事处的行政人员会参考策略计划所订定的方针和策略，找出服务需要加强之处和压力点，从而制定改善项目。不同的服务改善项目须在其相关平台得到支持，包括：服务管理会议、医疗政策小组、总监会议、医院管治委员会或联网内部论坛等。

专责人员会于周年规划论坛提出所有新项目和建议。论坛由策略发展总监领导，而医管局行政总裁、总办事处总监和主管、联网总监、医院行政总监、总办事处的总行政经理、其他高级经理和专科代表也有出席参与。规划本周年工作计划的论坛已于下列日子举行：

- ▶ **统筹委员会及中央委员会周年规划论坛**于2022年4月26日举行，由总办事处的专责人员统筹及在论坛上介绍各项临床服务计划。
- ▶ **总办事处周年规划论坛**于2022年4月26日举行，由总办事处的行政人员根据机构的整体方针或总办事处的服务范畴提出建议项目。
- ▶ **联网周年规划论坛**于2022年5月5日及5月20日举行，由联网管理层因应个别联网的服务需要，尤其是主要压力点，提出建议。

论坛采用互动交流形式，与会人士可提出问题和建议。专责人员会阐释项目内容，参考意见，并在相关项目中作出修改。

## 规划背景

这份周年工作计划载列医管局根据《2022至2027年策略计划》，于第二年落实推行的具体措施。

### 2022至2027年策略计划

《2022至2027年策略计划》列明医管局为应付各项挑战而制定的方针和策略，以作为这五年内服务及发展规划的总体纲领。医管局透过五个周年工作计划，把策略计划落实为具体措施。

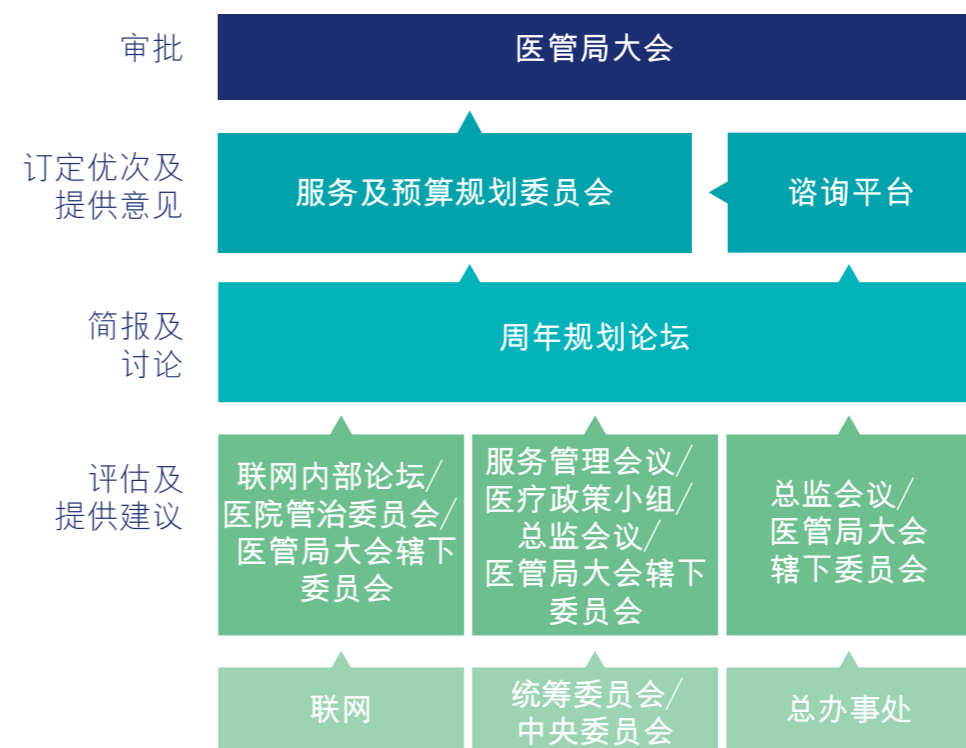
2023-24年度工作计划是落实《2022至2027年策略计划》的第二份工作计划。本周年工作计划的规划过程于2022年四月开展。医管局以策略计划为蓝本，根据医管局持续发展专责小组、医疗服务策略及临床服务计划所订立的主要方向，订定周年工作计划项目的优次，并透过周年规划的过程分配资源，将策略计划的重点方案落实为具体工作。

论坛上提出的各项建议均呈交“服务及预算规划委员会”审议。委员会由医管局行政总裁领导，成员包括所有总办事处总监和主管，以及联网总监。委员会根据医管局的服务优次和方针、建议项目是否准备就绪，以及政府的医疗政策详加考虑。下列的咨询平台亦就这些建议向委员会提供了意见：

- ▶ **医疗政策小组**就建议项目的临床价值提出意见，包括临床的实证、需要和影响。小组成员包括所有临床统筹委员会的主席。
- ▶ **周年工作计划筹备会议**就建议项目是否准备就绪提出意见。与会者包括临床统筹委员会及中央委员会的专责人员，以及总办事处相关的总行政经理。
- ▶ **药事管理委员会**就建议项目中有关药物的重新定位或扩阔《医管局药物名册》的涵盖范围排列优次。
- ▶ **资讯科技委员会**负责商讨需要资讯科技支援的建议项目。

经“服务及预算规划委员会”选取需要优先推行的项目后，获批的新项目皆列作“工作项目”，载于2023-24年度工作计划内。经由医管局大会通过后，已审批的周年工作计划方能定稿和付印。医管局大会将于2023年4月至2024年3月期间，每季监察周年工作计划内各工作项目的进度。

周年工作计划的整体规划、审批过程及管治架构列于下表：



医管局大会及各委员会就周年工作计划制定政策方针和达成共识，透过不同的平台对项目发展提出意见及指引，例子包括：

- ▶ 临床项目乃根据**医疗服务发展委员会**建议的发展优次而制定。
- ▶ 业务支援项目，包括设备和基本建设工程项目，均参考**支援服务发展委员会**的意见而制订。
- ▶ 有关资讯科技发展的项目经由**资讯科技服务管治委员会**通过。
- ▶ 与员工相关的措施经**人力资源委员会**商议厘定。
- ▶ 各联网的计划项目在各**医院管治委员会**的指引下制订。

此外，病人咨询委员会的医管局代表及不同的非政府组织代表亦会收集病人组织的意见。病人咨询委员会会以书面方式对周年工作计划提出建议。

# 周年工作计划框架

2023-24年度工作计划的框架涵盖策略目标、策略方向、策略重点，以及工作项目指标。

各项策略目标、方向和重点已载于《2022至2027年策略计划》。策略目标说明医管局希望达致的成果，而策略方向是朝著预定目标迈进的大方向。与此同时，策略重点列明达成预定目标所需采取的行动。各工作项目是医管局推行策略重点的具体方案，工作指标则是可量度的目标，以便对有关项目进行监察和汇报。

2023-24年度工作计划共有下列四个策略目标：


- ▶ 提供智慧医疗
- ▶ 发展智慧医院
- ▶ 培育智慧团队
- ▶ 增加服务供应

2023-24 年度工作计划的框架

策略目标 (要达致甚么)	策略方向 (向何处迈进)	策略 (如何实现)
提供智慧医疗	借助大数据和先进科技	发展个人化护理 推动远程医疗和远程护理
	重整服务模式	推广日间医疗护理 加强社区为本护理 提升病人自我照顾能力
	为高需求服务开拓多元护理方案	推行专科门诊以外的医疗选项 加强和发展各种公私营协作计划
发展智慧医院	支援智慧医疗的发展	为数据主导护理提供人工智能技术 发展智慧病房、智慧诊所和智慧药房 推出“流动病人”措施
	为医院提供智能化的支援与管理技术	以资讯科技工具和机械人技术实行服务自动化 建立资讯科技平台提升营运效率
培育智慧团队	吸引和挽留人才	进行长远医疗人力规划 优化员工招聘及聘任安排 提升职业前景
		加强员工关系、管理及嘉许 推行数码工作间
	增进培训和发展	强化员工培训课程 协助员工参加培训
增加服务供应	提高医疗服务量	推行“医院发展计划” 提升医疗设施满足服务需求的能力
	确保财政的可持续性	与政府制定切实可行的拨款安排

## 策略目标及 工作项目

2023 - 24 年度工作计划列出四个策略目标、22项策略，以及相应的工作项目和指标，显示我们为落实五年期策略计划所推行的工作。

本章列出其中100个项目目标。其他由个别联网或总办事处部门负责的特定项目目标则载列于“联网计划”及“总办事处计划”的部分。本章所列出的工作项目中，部分属新加项目，其余则是持续推行的措施或往年工作的延续。新加项目会以  符号标示，以兹识别。



## 提供智慧医疗

### 2023-24年度的策略重点

- ▶ 发展个人化护理
- ▶ 推动远程医疗和远程护理
- ▶ 推广日间医疗护理
- ▶ 加强社区为本护理
- ▶ 提升病人自我照顾能力
- ▶ 推行专科门诊以外的医疗选项
- ▶ 加强和发展各种公私营协作计划

#### 发展个人化护理

工作	2023-24目标
继续发展嵌合抗原受体T细胞疗法，为医管局的血癌病人提供治疗。	于威尔斯亲王医院增加六个嵌合抗原受体T细胞疗法名额（2024年第一季）。
继续加强医管局遗传及基因组服务。	加强人手支援医管局参与香港基因组计划的先导阶段而衍生的临床服务（2024年第一季）。
继续为医管局遗传及基因组服务提升化验室服务量。	提升化验室的检测能力，于玛丽医院、伊利沙伯医院及威尔斯亲王医院为骨髓性血癌成年病人额外提供合共220个微量残存病分析和次世代定序测试；于各联网为肺癌病人额外提供合共2 680个次世代定序测试（2024年第一季）。
加强成人先天性代谢病的服务，建立护理模式架构。	于玛嘉烈医院设立指定中心，为患有先天性代谢病的成年病人提供跨专业护理支援；联同香港儿童医院及玛丽医院的儿科部门设立过渡性诊所，为患有先天性代谢病的儿童过渡至成人时，提供协调的服务（2024年第一季）。

工作	2023-24目标
支援政府的初生婴儿筛查计划，试行脊髓肌肉萎缩症先导筛查计划，及恒常化严重联合免疫缺陷症筛查检测。	于香港儿童医院为医管局出生的初生婴儿提供16 000个脊髓肌肉萎缩症和32 000个严重联合免疫缺陷症筛查检测服务量（2024年第一季）。
为医管局接办卫生署辖下医学遗传服务提供支援。	于香港儿童医院设立硬件以支援由医管局接办卫生署辖下医学遗传服务；增加服务量以额外提供4 500个临床会诊和遗传辅导服务人次、900个临床会诊和初生婴儿遗传筛查服务人次、42 210个初生婴儿筛查测试以及2 050个遗传及基因组检测（2024年第一季）。
继续于医管局辖下的成人深切治疗部引入早期运动介入复健计划，保持病人的活动能力及改善身体机能。	于港岛东、九龙东、九龙西、新界东及新界西联网为深切治疗部病人增加合共5 000个由物理治疗师提供的早期运动介入复健节数（2024年第一季）。
加强专职医疗服务以提供个人化护理。	于港岛西、九龙中、九龙东及新界东联网增加2 780个专职医疗住院服务人次，以及于九龙中、九龙东、新界东及新界西联网增加7 740个专职医疗门诊服务人次（2024年第一季）。
为多形性胶质母细胞瘤病人提供肿瘤电场治疗，提供更现代化的治疗服务。	于各联网为额外七名患有多形性胶质母细胞瘤的病人提供肿瘤电场治疗（2024年第一季）。
加强对高级别神经胶质瘤患者的诊断。	于东区尤德夫人那打素医院、玛丽医院及威尔斯亲王医院为额外390个生物标记提供分子测试服务（2024年第一季）。
采纳新的服务模式和技术，提升神经外科服务。	为额外10名病人提供磁力共振导航聚焦超音波治疗（2024年第一季）。

工作	2023-24目标
加强管理医疗装置，划一提供在134个特定介入程序中所用的医疗装置。	为额外特定介入程序提供医疗装置（2023年第二季）。
继续推行病人经验调查，提升病人经验。	落实病人经验调查工作计划（2024年第一季）。

#### 推动远程医疗和远程护理

工作	2023-24目标
透过遥距医疗提供护理服务，减轻轮候专职医疗服务的时间。	扩展专职医疗遥距医疗服务，把服务范围扩展至九龙中联网患有沟通障碍的特定病人组别（2023年第三季）。
加强在不同医护专业的服务推行遥距诊症，以改善病人体验。	更广泛地推行遥距诊症，包括医生、护士和专职医疗主导的服务（由2023-24年度起）。

#### 推动日间医疗护理

工作	2023-24目标
于玛丽医院增设儿科日间护理中心。	于玛丽医院增设儿科日间护理中心，为内科、心脏科和外科的儿科病人提供服务（2023年第四季）。
加强日间医疗服务量。	于港岛西、九龙西和新界东联网增加合共1 720个日间服务人次（2024年第一季）。
加强老人科的日间服务。	于屯门医院增加30个老人科日间医院名额及3 120个老人科日间医院就诊人次（2024年第一季）。

工作	2023-24目标
加强日间康复服务。	以联网为基础，于九龙西联网提供心脏科日间康复服务，增加900个日间康复服务就诊人次（2024年第一季）。

#### 加强社区为本护理

工作	2023-24目标
加强社康护理服务。	支援深水埗区的社康护士服务，于九龙西联网增加900个社康护士服务人次（2024年第一季）。
加强社区精神科服务，为社区内的精神病患者提供更多支援。	于港岛东、九龙东、九龙西和新界东联网增聘个案经理，增加合共1 800个精神科外展服务人次（2024年第一季）。
加强医社合作，以支援社区护理服务。	与社区夥伴建立以项目为基础的交流平台，于九龙西联网订立相关服务模式（2024年第一季）。

#### 提升病人自我照顾的能力

工作	2023-24目标
增加新一代在家血液透析机型的供应，提升病人自我照顾质素。	于港岛西联网增加五个病人名额（2024年第一季）。

## 推行专科门诊以外的医疗选项

工作	2023-24目标
继续扩展内科及骨科与家庭医学的协作模式，利用家庭医学专科门诊纾缓专科门诊的工作量。	透过家庭医学及内科协作模式，于港岛西联网增加3 000个家庭医学专科门诊就诊人次（2024年第一季）；透过家庭医学分别与内科及骨科协作模式，于新界东联网增加合共4 000个家庭医学专科门诊就诊人次（2024年第一季）；于九龙东及新界东联网增加合共5 400个专职医疗门诊服务人次，以支援家庭医学诊所（2024年第一季）。
透过综合模式的专科门诊服务，加强骨科（关节置换手术）及心脏科（胸痛）的护士诊所服务，以减轻医生的工作量。	于港岛东及港岛西联网的专科门诊合共增加1 140个护士诊所服务人次（2024年第一季）。
推行药剂师诊所，以提供更多医疗选项和优化病人护理。	于将军澳医院和博爱医院增加1 670个药剂师诊所服务人次；扩展新界东联网药剂师诊所的覆配药物服务（2024年第一季）。

## 加强和发展各种公私营协作计划

工作	2023-24目标
透过公私营协作计划，为病人提供更多医疗选择，当中包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 耀眼行动（白内障手术计划）</li> <li>▶ 共析计划</li> <li>▶ 公私营协作放射诊断造影计划（协作造影）</li> <li>▶ 普通科门诊公私营协作计划（门诊协作）及共同医治模式</li> <li>▶ 肠道检查公私营协作计划（肠道协作）</li> <li>▶ 青光眼治疗协作计划</li> <li>▶ 骨折手术协作计划</li> <li>▶ 乳癌手术治疗协作计划</li> <li>▶ 放射治疗协作计划</li> <li>▶ 化疗协作计划</li> <li>▶ 化验服务协作计划</li> </ul>	透过公私营协作计划，为病人提供包括5 000个白内障手术服务名额、426个血液透析服务名额、50 170个“协作造影”服务名额、56 280个普通科门诊或共同医治诊症服务名额、2 000个大肠镜检查服务名额、2 700个青光眼治疗服务名额、100个放射治疗个案、400个骨折手术服务名额、360个乳癌手术治疗服务名额、55 440个化验服务名额及100个化疗个案（2024年第一季）。

## 发展智慧医院

### 2023-24年度的策略重点

- ▶ 为数据主导护理提供人工智能技术
- ▶ 发展智慧病房、智慧诊所和智慧药房
- ▶ 推出“流动病人”措施
- ▶ 以资讯科技工具和机械人技术实行服务自动化
- ▶ 建立资讯科技平台提升营运效率

#### 为数据主导护理提供人工智能技术

工作	2023-24目标
增强临床管理系统功能以提供数据主导的护理。	继续开发医管局人工智能和数据分析平台，以支援智慧医疗服务发展，提高临床效率和效益（2024年第一季）。

#### 发展智慧病房、智慧诊所和智慧药房

工作	2023-24目标
透过标准化供应链，提供现代化的药剂服务。	支援智慧配药及新的自动化药剂服务发展（2024年第一季）。
优化用药安全和效率，分阶段扩展“住院病人药物处方系统”至更多医院。	将“住院病人药物处方系统”扩展到葵涌医院（2024年第一季）。
继续支援联网的智慧医院团队发展智慧医院项目。	继续支援联网的智慧医院团队推行智慧医院项目（2024年第一季）。
于医院设立指挥中心以提升效率和 workflow。	于九龙东、九龙西及新界东联网各设立指挥中心（2024年第一季）。

工作	2023-24目标
继续发展和推行智慧医院项目。	透过改善效率和工作流程并利用自动化及综合护理、医院支援和管理的技术，继续推行和发展智慧医院项目，包括医院指挥中心、机构轮候管理系统、智能付款服务站、智慧病床控制板、电子生命体征记录和医院导航，以提升病人及员工经验（2024年第一季）。

#### 推出“流动病人”措施

工作	2023-24目标
加强流动应用程序的临床系统功能。	继续发展和加强医管局病人流动应用程序平台（HA Go），进一步将医管局的服务数码化，使公众可以透过智能电话轻松获取新的服务体验，例如遥距医疗、预约诊症、出席纪录、药物配送等；继续发展流动电话应用程序和设备，以便临床员工可利用临床功能提供护理服务（2024年第一季）。

#### 以资讯科技工具和机械人技术实行服务自动化

工作	2023-24目标
使用机械臂辅助系统，提高手术的安全和效果。	于东区尤德夫人那打素医院采用机械臂辅助手术方式进行关节置换手术（2024年第一季）；于伊利沙伯医院安装机械臂，并额外提供12个脑外科手术名额（2024年第一季）。

工作	2023-24目标
提升医管局的机械臂辅助手术服务量。	于将军澳医院增加服务量，为额外10名病人提供机械臂辅助手术（2024年第一季度）。

#### 建立资讯科技平台提升营运效率

工作	2023-24目标
透过推行中央“麻醉临床资讯系统”，改善中央协调及风险管理。	于将军澳医院和明爱医院推行中央“麻醉临床资讯系统”（2024年第一季度）。
继续开发临床管理系统。	于广华医院和葵涌医院推行闭环式控制的住院病人药物处方系统，并持续改善系统以处理更复杂的临床程序；进一步发展医管局第四代临床管理系统的功能，包括无纸化、临床程序化、闭环式控制、个人化和以病人为本的临床服务新功能（2024年第一季度）。
提供资讯科技支援，以促进科技采用。	继续发展并引进创新方案，例如流动支付功能；探索、寻找和测试潜在的技术方案，以支持资讯科技创新项目，包括云端服务、流动应用、遥距医疗和物联网技术，以及人工智能和大数据原型开发（2024年第一季度）。
为医健通提供资讯科技支援。	继续提升医管局的临床系统，并提供资讯科技支援，让公私营医疗机构之间，可透过医健通（第一阶段计划）互通电子健康纪录；继续扩大医健通的可互通资料范围，包括中医资讯和放射造影（2024年第一季度）。
为政府部门提供资讯科技支援，以支援各种电子健康项目。	发展2019冠状病毒病相关项目及提供资讯科技支援（2024年第一季度）。

## 培育智慧团队

### 2023-24年度策略重点

- ▶ 进行长远医疗人力规划
- ▶ 优化员工招聘及聘任安排
- ▶ 提升职业前景
- ▶ 加强员工关系、管理及嘉许
- ▶ 推行数码化工作间
- ▶ 强化员工培训课程
- ▶ 协助员工参加培训

#### 进行长远医护人力规划

工作	2023-24目标
增聘护士人手。	于精神科住院病房增聘护理人员（2024年第一季度）。
加强医学物理学家人力规划。	于港岛西、新界东联网增聘医学物理学家和进行培训，为继任安排作准备（2024年第一季度）。

#### 优化员工招聘及聘任安排

工作	2023-24目标
以“有限度注册”和“特别注册”方式聘请非本地培训的医生，减轻前线医生的工作量。	继续并加强有限度注册及特别注册的招聘计划，以吸引及聘请更多合格的非本地培训医生在公立医院服务。
吸引更多退休员工于医管局延任，以助继任安排并纾缓人手短缺情况。	推行“退休后延任”政策，让有意于年届或已过正常退休年龄后在医管局服务的员工延任（2024年第一季度）。

## 提升职业前景

工作	2023-24目标
继续增加医生的职业发展和晋升机会。	为驻院医生和副顾问医生提供额外晋升机会（2024年第一季）。
加强护士的晋升架构。	提供额外副顾问护师和顾问护师职位，以加强护士的晋升架构（2024年第一季）。
增加护士的职业发展和晋升机会。	增加注册护士晋升为资深护师的机会，以加强联网的病人护理及夜间临床督导；晋升更多登记护士至注册护士，支持转职计划内的毕业生（2024年第一季）。
加强专职医疗人员的晋升机会。	增加职业治疗师和物理治疗师的晋升机会（2024年第一季）；于联网增加14 000个专科专职医疗住院评估（2024年第一季）。

## 加强员工关系、管理及嘉许

工作	2023-24目标
透过推行新的心理健康活动，加强员工心理健康及关爱文化。	推行员工心理健康和培养关爱文化的活动（例如心理培训，推广活动）（2024年第一季）。

## 推行数码工作间

工作	2023-24目标
透过自动化及数码化程序，加强工作效率。	于医管局60间药剂部推行无纸化工作流程；数码化人力及资源管理程序，推行无纸化工作流程（2024年第一季）。
为推行数码工作间提供资讯科技支援。	继续开发和推行数码化工作间项目，重点增加自动化程序和加强员工的沟通及协作（2024年第一季）。
推行数码化的培训管理，使员工培训的申请及审批更方便。	在培训资讯管理系统内，发展内部培训、海外培训及本地外部培训的申请平台（2024年第一季）。

## 强化员工培训课程

工作	2023-24目标
继续加强本地医科毕业生及已通过香港医务委员会执业资格试的医生到医管局的实习培训。	为所有本地医科毕业生以及已通过香港医务委员会执业资格试的医生提供实习培训，并为所有实习医生举办必修的导向课程（2024年第一季）。
加强医管局员工进行基本心肺复苏的训练。	提供合共约5 160个培训名额，让临床服务员工接受正规心肺复苏训练，以及让保安人员接受正规急救训练（2024年第一季）。
增强医管局护士学校的护士培训水平，并举办为期18个月的助产士课程；另外透过登记护士转职注册护士计划，提供临床实习培训资助，鼓励登记护士提升技能以成为注册护士。	为护理学专业文凭课程招收300名注册护士学生，提供更高阶的注册前培训，并为100名登记护士学生提供新生培训学额；为约80名实习护理人员提供助产士课程；为约280名自愿报读注册护士转制课程的登记护士提供培训资助（2024年第一季）。

工作	2023-24目标
继续提升年资较浅护士之技能。	聘请100名（全职等值）资深护师作兼职临床启导师，为初级护士提供指导（2024年第一季）。
继续推行培训资助计划，资助支援组别员工修读登记护士（普通科）训练课程，让他们有更佳的职业发展。	甄选优秀且合资格的支援组别员工，参加为期两年的登记护士（普通科）训练课程（2024年第一季）。
为产科医生和助产士提供连续性心律纪录法培训。	为所有新入职及在职的产科医生和助产士提供必修的连续性心律纪录法培训（2024年第一季）。
加强医管局药剂人员临床培训。	为医管局药剂人员提供三个核心临床培训课程（2024年第一季）。
为非临床人员加强专业和工作技能方面的培训及发展。	为法律专业人员及财务专业人员提供修读持续专业进修课程的机会；继续推行财务部毕业生培训计划，以及为职业安全与健康员工提供更多本地和海外培训课程（2024年第一季）。
继续为医管局员工提供资讯科技培训。	为合共1 800名参加者提供培训，提升他们的资讯科技技能及知识（2024年第一季）。
透过有系统的培训课程和适时的学习支援，继续支援新上任的部门主管适应他们的新角色或职能。	为新的部门主管提供管理培训工作坊、网上课程和行政人员网络研讨会分享（2024年第一季）。

## 协助员工参加培训

工作	2023-24目标
继续资助医生、护士及专职医疗人员到海外接受培训。	为临床人员提供约270个海外培训奖学金名额（2024年第一季）。
继续为临床人员提供更多培训机会，以促进服务进步和专业发展。	为各联网的临床人员资助约580个模拟训练班，包括医疗团队管理班；为护士提供26项专科培训及约50项提升课程，为专职医疗人员提供65项专科培训或提升课程，为药剂人员提供一项专科培训及11项提升课程，并于港岛西及九龙西联网的模拟训练中心各增加三节训练课程（2024年第一季）。
为修读与服务相关认可课程的护士、专职医疗人员及药剂人员提供进修津贴。	为约600名护士和约225名专职医疗人员及药剂人员提供进修津贴（2024年第一季）。
为放射治疗师、足病诊疗和视觉矫正师提供额外海外培训机会。	在培训计划下额外资助15名学生（2024年第一季）。
继续加强纾缓治疗服务的临床实习，让在非纾缓治疗部门工作的护理人员有能力支援末期病人。	于港岛西及九龙东联网为合共24名护士提供在纾缓治疗部门临床实习的机会（2024年第一季）。

## 增加服务供应

### 2023-24年度策略重点

- ▶ 推行“医院发展计划”
- ▶ 提升医疗设施满足服务需求的能力
- ▶ 与政府制定切实可行的拨款安排

#### 推行“医院发展计划”

工作	2023-24目标
增加医院发展项目规划团队的人力支援。	为葛量洪医院的重建计划和在启德发展区的新急症医院增聘人手（2024年第一季）。
为广华医院（第一期）重建后的启用进行筹备工作。	扩展广华医院的手术室消毒部和中央无菌中心，并加强支援服务以支援增加的服务量（2024年第一季）。
分阶段开展香港儿童医院的服务，并采用“轴辐模式”为全港患有罕见复杂疾病的儿科病人提供服务。	加强外科、重症运送及行政支援的人手（2024年第一季）。
为开展九龙东联网肿瘤中心的服务作筹备工作。	增聘人手以筹备九龙东联网肿瘤中心的日间化疗及电疗服务，并增加400个专科门诊跟进就诊人次（2024年第一季）。
为分阶段启用的基督教联合医院新日间医护大楼进行筹备工作。	增加15个介入手术服务及额外提供40个聚合酶连锁反应检测（2024年第一季）。
营运灵实医院的新医院大楼。	设立入院及出院等候室，增加10 800个病人服务人次；设立综合照顾者支援中心，以协助病人离院，重返社区生活（2024年第一季）。

工作	2023-24目标
为葵涌医院（第二期）重建工程进行筹备工作。	增加35张精神科病床及加强临床和非临床人手，以支援扩充的服务（2024年第一季）。
开展扩建后的屯门医院手术室大楼。	每星期增加六个手术室服务节数；一个麻醉前评估诊症节数；增加315个专职医疗门诊服务人次及加强消毒服务的相关人手（2024年第一季）。
为普通科门诊服务的筹备及开展进行准备工作。	加强人手，为将军澳第67区联用办公大楼、北区社区健康中心及屯门第29区西社区健康中心的普通科门诊服务作准备（2024年第一季）。
提供资讯科技基础设施和系统以支援新医院及诊所。	为第一个十年医院发展计划提供规划，并为屯门医院手术室大楼、灵实医院及基督教联合医院的扩建工程、石硤尾社区健康中心及北区社区健康中心、南昌家庭医学中心及广华医院、葵涌医院、葛量洪医院、玛丽医院的重建工程铺设基础设施及提供机构网络资讯系统（2024年第一季）。

#### 提升医疗设施满足服务需求的能力

工作	2023-24目标
加强港岛东联网的住院服务量。	于东区尤德夫人那打素医院增设26张急症病床（2023年第四季）。
加强九龙中联网的住院服务量。	于伊利沙伯医院增设六张急症病床及于九龙医院增设两张延续护理病床（2023年第四季）。



工作	2023-24目标
加强九龙东联网的住院服务量。	于将军澳医院增设10张急症病床（2023年第三季）。
加强新界东联网的住院服务量。	于威尔斯亲王医院增设16张急症病床（2023年第四季）。
加强新界西联网的住院服务量。	于屯门医院增设八张急症病床（2023年第四季）。
提升内窥镜的服务量。	于港岛东联网每星期增加三个内窥镜服务节数（2024年第一季）。
加强各联网专科门诊的服务量。	于港岛西、九龙西及新界东联网增加专科门诊新症就诊人次（2024年第一季）。
提升医管局化验室的检测能力。	提升病理科的检测能力，于港岛西联网增加4 260个检测；九龙中联网增加24 000个检测；九龙东联网增加770个检测及新界东联网增加42 100个检测（2024年第一季）。
设立滥药测试服务，为高危的初生婴儿及儿童提供服务。	提升玛嘉烈医院毒理学参考化验室的检测能力，为高危的初生婴儿及儿童提供450个检测（2024年第一季）。
继续提升放射诊断造影服务。	于雅丽氏何妙龄那打素医院安装一部新的血管扫描造影机（2024年第一季）；于律敦治医院的急症室安装一部电脑扫描造影机（2023年第四季）；于仁济医院安装新的磁力共振扫描造影机（2024年第一季）；于九龙西联网增加400个超声造影检查（2024年第一季）及加强放射诊断造影服务的支援人员人手（2024年第一季）。

工作	2023-24目标
继续加强药剂服务。	推展临床药剂服务，为东区尤德夫人那打素医院、玛丽医院、伊利沙伯医院、基督教联合医院、玛嘉烈医院、仁济医院、威尔斯亲王医院、雅丽氏何妙龄那打素医院、屯门医院的急症内科住院病人（2023年第四季）及东华医院的内科住院病人（2024年第一季）提供出院药物管理服务；于东区尤德夫人那打素医院推展血液肿瘤科临床药剂服务（2024年第一季）；为伊利沙伯医院、广华医院、玛嘉烈医院、北大屿山医院内科专科门诊的高风险年长病人提供覆配药物服务（2024年第一季）。
参考最新临床实证及药物应用的国际指引，优化医管局药物名册，以扩阔名册涵盖的药物范围。	扩阔专用药物的临床应用范围，并将自费药物重新定位为专用药物，包括用于哮喘、癌症、结核病、溃疡性结肠炎、心血管疾病和糖尿病的药物（2023年第二季）。
加强癌症治疗服务量。	加强港岛西联网的肝胆胰腺癌服务，增加129个住院病人会诊人次（2024年第一季）；于新界东联网加强化疗服务，增加195个专科门诊跟进就诊人次（2024年第一季）。
加强放射治疗服务以治疗癌症。	为港岛东联网安装直线加速器作准备工作（2023年第三季）；于新界东联网加强人手，支援放射治疗服务（2024年第一季）。

工作	2023-24目标
加强肾科服务，并继续为患有末期肾病患者提供肾脏替代治疗服务，以改善健康。截至2022-23年度，已合共提供1 259个医院血液透析名额。	于各联网增加合共35个自动腹膜透析名额；于东华医院额外安装两个血液透析机（2024年第一季）。
加强眼科服务量。	于律敦治医院每星期增加两节眼科住院病人会诊节数（2023年第三季）；于玛丽医院增加975个住院病人会诊人次（2024年第一季）及于新界东联网加强专科门诊服务（2024年第一季）。
发展中西医协作计划。	常规化现有的中西医协作项目；把现有的中风治疗项目由三个联网扩展至全部七个联网及推行新中西医癌症治疗计划（2024年第一季）。
扩展中医服务。	增加政府资助中医门诊服务名额（2023年底）。
加强精神科咨询会诊服务量。	于港岛东及九龙东联网增加合共1 350个精神科护士会诊服务（2024年第一季）；延长东区尤德夫人那打素医院（2023年第三季）和将军澳医院精神科咨询会诊的服务时间（2024年第一季）。
加强专职医疗部门的的支援服务人员。	于各联网增加合共4 000个专职医疗住院病人服务人次（2024年第一季）。
加强专职医疗部门的的病人服务及文书支援。	于港岛东、港岛西及九龙西联网增聘支援人员人手以支援专职医疗部门（2024年第一季）。

## 与政府制定切实可行的拨款安排

工作	2023-24目标
透过中期财务推算，向政府建议医管局于下一个三年拨款周期（2024-25至2026-27）所需要的资源。	向政府提供医管局辖下公共医疗服务在下一个三年拨款周期（2024-25至2026-27）的预计需求及所需资源（2024年第一季）。

## 服务及 所需资源

医管局预期，截至2023年3月31日，医院病床数目为30 568张，于2022-23<sup>1</sup>年度处理的病人住院日数约为888万。

医管局提供全面的医疗服务，当中涵盖预防、治疗及复康范畴，以确保每位市民都能够以可负担的费用获得适当的医疗服务。截至2022年12月31日，医管局辖下共有43间公立医院或医疗机构、49间专科门诊诊所及73间普通科门诊诊所，这些设施按地域划分为七个联网。

### 预计服务量

#### 2023-24<sup>1</sup>年度的预计服务量

- ▶ 住院及日间住院病人出院个案数目\*约205万
- ▶ 急症室就诊人次约220万
- ▶ 专科门诊（临床）就诊人次约819万
- ▶ 专职医疗（门诊）就诊人次约318万
- ▶ 基层医疗就诊人次约667万
- ▶ 进行约220万次社区外展探访，为出院病人（特别是在社区的长者及精神科病人）提供医疗、护理和专职医疗外展服务

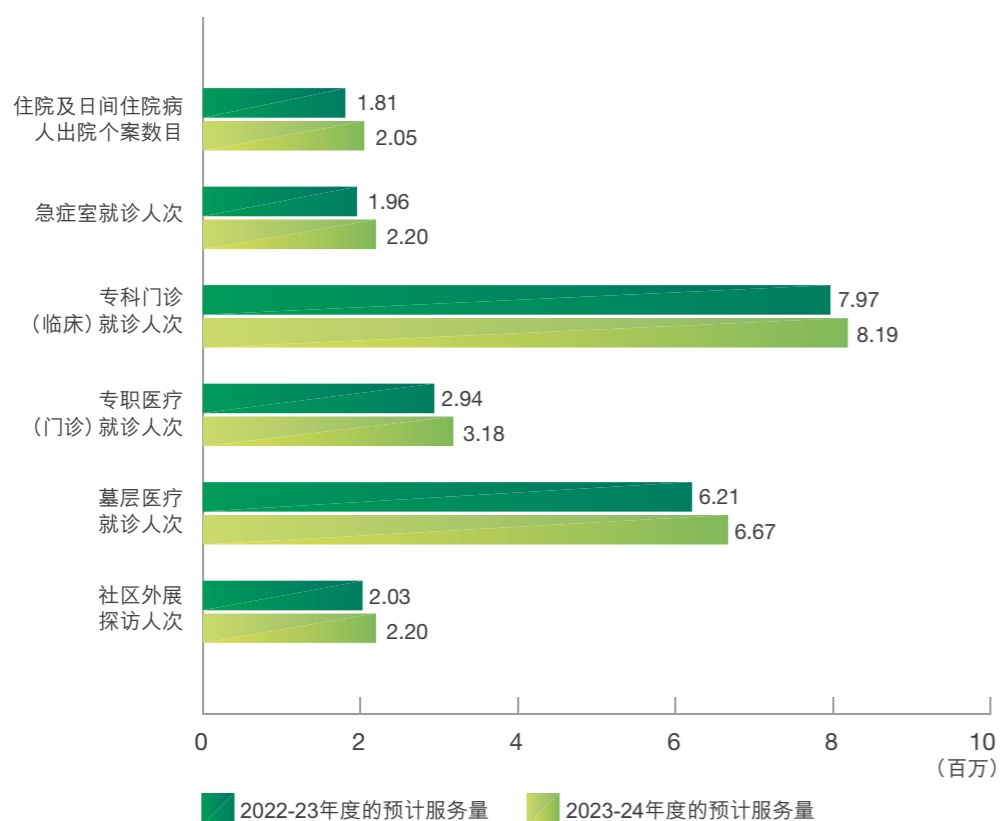
<sup>1</sup> 鉴于2020年初香港出现“2019冠状病毒病”疫情，医管局调节其服务以应对疫情。故在比较往年医管局服务的服务量时，亦应将以上情况纳入考虑当中。

\* “出院个案数目”指《管制人员报告》所列的出院人次及死亡人数，下同。

为满足因人口增长及人口老化问题而日增的医疗服务需求，医管局计划在2023-24年度提升住院及日间住院服务量，与2022-23<sup>2</sup>年度相比增加约13.5%，即额外增加合共244 390个住院及日间住院病人出院个案数目。为加强长者及长期病患者的医疗服务和疾病管理，医管局预计会增加7.3%的基层医疗服务量，即额外提供451 600个就诊人次。

医管局2023-24年度与2022-23年度的预计服务量比较见图一<sup>2</sup>。有关数字连同其他主要服务的统计数字详列于附录一；而各联网的预计服务量分项数字则列于附录二。

图一：2023-24年度与2022-23<sup>2</sup>年度的预计服务量比较



<sup>2</sup> 医管局编制2022-23年度的预计服务量时，将“2019冠状病毒病”的影响纳入了考虑范围，即预计服务量略低。然而，由于疫情仍在演变，医管局编制2023-24年度的预计服务量时，假设了届时的服务量不会受到“2019冠状病毒病”影响。由于医管局运用不同的假设来编制2022-23年度和2023-24年度的预计服务量，因此2023-24年度的增长率（即对比2023-24年度和2022-23年度的预计服务量）较过往的年度相对为高。

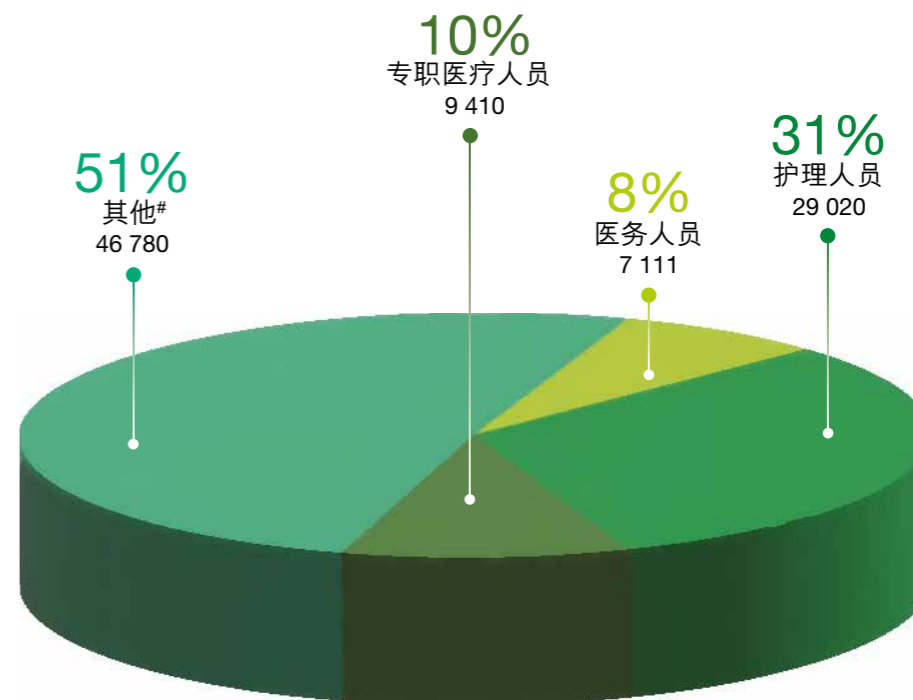
## 人手预算

医管局现有雇员人数逾89 000人（全职等值），其中约70%人手直接参与病人护理工作，其余则负责管理病人记录，以及维持病人医护设施正常运作等必要的支援服务。

为顺利推行各项新计划，同时加强现有服务、提升医疗质素及替补离职或退休同事的空缺，医管局预计来年需增聘1.9%人手，范围涵盖各个服务组别。

医管局预计于2023-24年度可聘请约570名医生、2 610名护士及1 010名专职医疗人员。图二显示来年预计的人手编制分项数字；而附录一则列出2023-24年度与2022-23年度人手预算的详细数字比较。

图二：2023-24年度的预计职员编制



<sup>#</sup> 包括支援人员及管理/行政人员

注：由于四舍五入关系，各项百分比相加未必等于100%

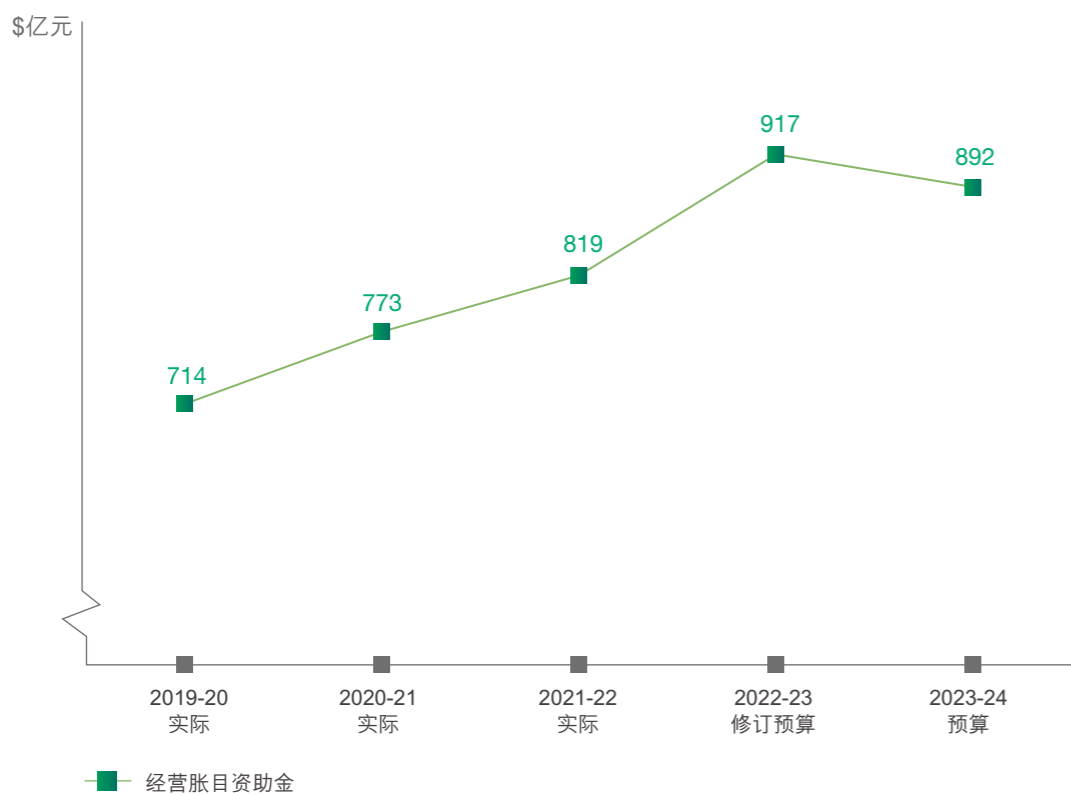
## 财政预算

### 政府拨款

医管局在2023-24年度获得的政府经常拨款为892亿元。随著疫情放缓，政府在2023-24年度减少抗疫相关的拨款。除去在2022-23年度用于对抗疫情的额外拨款，2023-24年度较2022-23年度修订预算仍有增加。增加的拨款主要包括：

- (a) 第二个三年为一周期拨款安排下的第三年增拨金额**41亿元**；
- (b) 用于2023-24年度推行挽留人手措施的**3亿元**；
- (c) 用于中医药相关措施及中医医院发展的**2亿元**；以及
- (d) 用于2023-24年度提升服务措施的**1亿元**，其中包括为病人提供遗传及基因组方面的支援。

以下图表显示近年医管局所获政府拨款额的趋势：



医管局会投放资源，于2023-24年度推行多项措施，以达致前文概述的策略目标和工作项目指标。

### 资本开支

为推动医疗服务发展，政府亦为医管局提供下列资本拨款，以应付不同类别的资本开支：

1. 购置设备和发展资讯科技系统，以促进医院服务现代化（17.1亿元）；
2. 开展各项小型工程，包括改善工程、定期维修，以及大型基本工程的筹备工作（22.1亿元）；及
3. 开展医管局未来发展计划所涵盖的各项大型基本工程，例如兴建新医院及医院重建（60.6亿元）。

### 展望未来

即使面对财政压力，政府仍然承诺履行有关第二个三年为一周期的拨款安排，医管局会谨慎善用财政资源，以持续应对人口增长及人口老化所衍生的服务需要。鉴于第二个拨款周期将于2023-24年度届满，医管局现正与政府商讨未来三年的拨款安排，务求获得政府持续的拨款支持，配合日渐增加的服务需求。

# 总办事处 工作计划

本部分列出医管局总办事处2023-24年度的工作计划。

本部分涵盖对医管局服务举足轻重的三大支援部门职能：基建工程、业务支援服务，以及资讯科技及医疗信息服务，内文亦会概述由总办事处协调的医管局机构管治方式。

## 总办事处工作计划内容

- ▶ 机构管治
- ▶ 基建工程
- ▶ 业务支援服务
- ▶ 资讯科技及医疗信息服务

## 机构管治

医管局十分重视良好的机构管治，并视之为首要的发展范畴。医管局大会已制定一份正式的文件，列出须由大会决定的事项，确保大会能积极参与指导医管局的服务发展方向和监督。大会又与管理层一同制定医管局的策略及周年工作计划，确保机构可持续发展。医管局将不断努力，推行周年工作计划内提出的服务计划及项目，并确保监控制度及风险管理行之有效。

### 医管局大会之监管职能

医管局大会于2019年12月成立了持续发展专责小组，就推动医管局在公共医疗系统的可持续发展，已检视有关的主要挑战并提出策略方向和行动计划。专责小组建议的策略方向已成为《2022至2027年策略计划》的基础。专责小组将持续指导和推动策略计划，加强医管局的服务、改善专科门诊的轮候时间、提升以病人为本的服务和病人经验，以及将中西医协作计划恒常化等。

医院管理局大会成立了粤港澳大湾区咨询委员会（大湾区委员会），为医管局参与大湾区发展提供策略方向，促进大湾区内的协同进步，造福区内的医疗体系，并让医管局把握大湾区发展机遇，以应对医疗服务需求的挑战，并迈向可持续发展的未来。

2019冠状病毒病大流行为本港以至全球的公共卫生带来前所未有的挑战。在疫情持续近三年期间，医管局在不同时间实施相应的应变计划，以应对2019冠状病毒病患者和其他病人的服务需求。医管局大会辖下的紧急应变策导委员会将继续评估医管局面临的风险，代表大会制定策略和政策处理疫情所引发的迫切问题，并根据疫情发展及时应对各类紧急情况。

大会行政委员会于早期阶段已参与制定重要的策略、方向及政策。大会和各专责委员会制定年度预设议程，在不同的策略和职责方面提供全年的工作方向，并采取额外措施，按职权范畴积极和明确地配合议程规划。各专责委员会已进一步加强其在设立主要表现指标、力求最佳作业方式和监察表现三方面的角色和参与。医管局会继续以健全的管治架构为基础，确保公立医院在稳妥的管治下为香港提供优质的医疗服务。

在提升社区参与公立医院的管治方面，遵照《医院管理局条例》设立并由医管局大会委任的医院管治委员会担当重要角色。医管局在过去几年持续透过不同措施加强局方与医院管治委员会的沟通。医管局会继续积极加强与医院管治委员会的合作，及其参与公立医院的管治、服务规划及发展，以及提升以病人为本的服务和病人经验，并会加强医院管治委员会与医管局内各持份者的沟通，包括医管局大会、总办事处、联网及医院管理层和前线员工。

### 风险管理

风险管理是医管局达致优质机构管治的重要一环。医管局致力管理风险，并一直改进整个机构的风险管理流程。因此，医管局大会已审视和通过机构风险管理政策和策略。相关政策和策略为整个医管局的临床及非临床风险管理提供全面和统一的风险管理模式。医管局将根据机构风险管理的框架，巩固风险管理政策和策略的关键架构和流程，并推广风险意识。

透过机构风险管理，医管局建立了一套风险管治架构，以识别并汇报风险、厘定不同层面在风险管理上特定的角色和责任，当中涵盖医院、联网和总办事处，以至审计及风险管理委员会和医管局大会。总办事处及联网每年会制定风险概况，识别各主要部门在临床及非临床范畴方面的最高风险。联网及总办事处各部门审视其面对的主要风险及挑战，并制定适当措施减低风险。各部门亦可透过周年工作计划申请额外资源，落实措施。

联网和医院每年均会向联网管理委员会和医院管治委员会提交风险概况报告，而医管局总部则向总监会议和医管局大会其下的委员会提交风险概况报告，作为管治报告过程的一部分。此机制有助促进机构内上下的风险沟通，让有关重大风险的资讯能上达高级管理层，并有助执行和监察缓解措施，减低风险发生的机会和影响。

## 基建工程

医管局的基建工程，由总办事处策略发展部辖下的基本工程规划组统筹，该组分为六个支部，负责开展不同范畴工作：

- ▶ 规划与发展
- ▶ 基本工程
- ▶ 建造
- ▶ 工程
- ▶ 质素管理
- ▶ 行政与运作

基本工程规划组透过跨专业合作，负责规划、发展及保养医疗设施，其主要职能如下：

- ▶ 规划和发展各项兼顾安全和效益的设施，确保设计符合环保原则，并能灵活提供最佳的医疗服务。
- ▶ 规划、安排和管理资源，确保基本工程在预算内依期完成。
- ▶ 为设施和基建提供优质保养服务，以便为市民提供以病人为本的高质素医疗服务。
- ▶ 确保能适时提供安全、可靠、实用，以及品质与成本效益兼备的现代化医疗工程设施及基建。

## 主要风险及挑战

政府在《2016年施政报告》提出为医管局预留2,000亿元，以落实十年医院发展计划。计划包括兴建一所新急症医院、重建或扩建11所医院、兴建三所社区健康中心及一所新支援服务中心。当中第一个十年医院发展计划将增加超过6,000张公立医院病床及超过90间手术室。同时，政府在2018-19年度财政预算案中，邀请医管局筹备第二个十年医院发展计划。因应《2021年施政报告》公布的《北部都会区发展策略》，医务卫生局和医管局正积极检视和筹备第二个十年医院发展计划的项目。这些大型项目需要周详规划和谨慎管理，以确保工程符合预算和进度。

在推行第一个十年医院发展计划前，医管局已拥有近300幢建筑物，总楼面面积约3,000,000平方米，是全港拥有建筑物数量最多、种类最复杂的机构之一。善用资源为设施提供更新、提升和保养服务是基本工程规划组面对的挑战之一。

截至2022年11月，总计16项耗资共1,920亿元的大型基建工程项目经已展开，并分别处于不同的规划及发展阶段，其中耗资1,400亿元的14个项目已获政府批准。此外，医管局亦已在2022-23年度预留约21亿元为约2,200项现有楼宇进行改善及保养的小型工程项目。

## 2023-24年度的主要措施

基建工程为医管局临床服务提供重要支援。于2023-24年度，基本工程规划组将会推行下列主要措施，确保医管局辖下的医疗设施能满足市民对优质服务的需求：

- ▶ 透过各项基建项目扩充服务，包括展开重建威尔斯亲王医院第二期（第一阶段）、葛量洪医院（第一期）、广华医院（第二期）和扩建玛嘉烈医院荔景大楼的主要工程；进行兴建启德发展区新急症医院、扩建基督教联合医院，及重建圣母医院和葵涌医院（第二及第三期）的主要工程。
- ▶ 推行现代化工程，改善医管局设施，包括进行重建玛丽医院（第一期）的主要工程，以及医管局支援服务中心的兴建工程。
- ▶ 著手筹备第二个十年医院发展计划，完成重建玛丽医院（第二期）的概念方案。



- ▶ 医管局会更广泛应用独立安全稽核计划于所有主要基建工程项目，从而提升基建工程项目的工地安全表现：将工地安全施工程序定为标准合约要求，以提高工地安全意识；定期为医管局工程项目经理、顾问和工地监督人员举办工地安全要求的研讨会；进行随机工地安全检查及分享调查结果，以提升工地的安全表现并减少同类不符合要求的情况再次发生。
- ▶ 每年为两项主要基建工程项目进行全面和独立的质素保证检查，并每六个月为所有主要基建工程项目进行一次抽样检查，以确保工程质素符合医管局设施的要求。
- ▶ 为约1950项现有楼宇进行改善及保养的小型工程项目，全年预算约22亿元。

2023-24年度的基建工程目标如下：

基建工程目标	
▶ 开展威尔斯亲王医院重建计划第二期（第一阶段）的上盖建造工程。	2023年第二季
▶ 开展广华医院重建计划（第二期）的拆卸工程。	2023年第三季
▶ 开展玛嘉烈医院荔景大楼扩建计划的上盖建造工程。	2023年第三季
▶ 开展基督教联合医院扩建计划的相关翻新工程。	2023年第三季
▶ 完成葵涌医院重建计划（第二期）的上盖建造工程。	2023年第四季
▶ 完成医院管理局支援服务中心的上盖建造工程。	2024年第一季
▶ 完成北区医院扩建计划的工地平整及地基工程。	2024年第一季
▶ 完成玛丽医院重建计划（第二期）的概念方案。	2024年第一季

## 业务支援服务

业务支援及发展处是医管局总办事处联网服务部辖下的一个多技能部门，主要负责执行各种非临床的支援工作，以确保医院和诊所运作畅顺。其职能包括：

- ▶ 医院支援服务 — 包括提供病人膳食、安排载送病人、洗衣、保安、废物管理等
- ▶ 采购及供应管理
- ▶ 设备管理
- ▶ 医学工程服务

## 主要风险及挑战

### 更新设备

截至2022年4月，医管局的医疗设备总值约170亿元。当中约36%为大型设备，每项价值超过100万元；另有29%属小型设备，每项价值介乎20万元至100万元不等。

自2019-20年起，医管局善用政府额外增拨的50亿元，加快更新和购买医疗设备。透过业务支援及发展处与中央科技办公室紧密合作，以及各临床统筹委员会/中央委员会的临床专业参与，规划更新和添置医疗设备，推行现代化的医疗科技。

### 非紧急救护运送服务

为支援需要非紧急救护运送服务的出院和转院病人，医管局在2023-24年度将增聘人手并分配至各联网的非紧急救护运送服务中心，应付日益增加的临床服务需求，加强整体支援和服务，令整个病人转运过程更安全。

### 医管局支援服务中心

正在兴建中的医管局支援服务中心座落于北大屿山，集合洗衣工场、中央食品制作组、资讯科技数据中心、紧急个人防护装备和主要被服项目的中央应急储备室。支援服务中心于2024年落成及完成交接后，可以为在第一个十年医院发展计划下增加的临床服务提供所需的业务支援。

## 医学工程服务

随著第一个十年医院发展计划的进展，医管局对新增的医疗设备所需的医学工程服务将显著增加。医管局已在过往数年加强医学工程服务，已为新的医疗设备进行适时规划、采购和验收工作。

### 2023-24年度的主要措施

- ▶ 更换并添置临床服务所需的设备，包括放射诊断设备、手术设备、内窥镜设备、化验分析仪或病理学设备，以及生理检测仪器。此措施共涉及约800件医疗设备，估计总开支为12亿元。
- ▶ 为联网的非紧急救护运送服务中心增聘人手，以应付新增临床服务所衍生的需求和加强病人安全。
- ▶ 继续与项目团队进行北大屿山医管局支援服务中心的设计和建筑工程。
- ▶ 继续提供医学工程服务，以支援第一个十年医院发展计划需要规划和采购的医疗设备。

2023-24年度的业务支援服务目标如下：

业务支援服务目标	
▶ 动用非经常性整笔拨款，采购约800件医疗设备。	2024年第一季
▶ 为各联网非紧急救护运送服务中心增聘人手，以应付新增的服务需求和加强病人安全。	2024年第一季
▶ 继续医管局支援服务中心的设计和建筑工程，包括家具及设备的前期安装。	2024年第一季
▶ 继续提供医学工程服务，以支援规划和采购新增的医疗设备。	2024年第一季

## 资讯科技及医疗信息服务

资讯科技及医疗信息部是关键的支持部门，为各部门提供技术解决方案，并在支援日常医院运作、提升医管局服务和确保服务可长远持续发展方面担当多重角色：

- ▶ **作为提供优质病人护理服务的业务推动者**—为临床和机构资讯科技系统提供24小时支援，确保整个医管局能够提供紧急医院运作服务。
- ▶ **作为服务转型的促进者**—透过创新地运用成熟的资讯科技，使医管局能采用以资讯驱动并以病人为本的服务模式。
- ▶ **提供持续发展资讯科技服务及基础架构**—为临床及机构人员提供端对端的资讯科技支援，维持可扩展的基础架构，以及制订资讯科技政策、标准、管治及其他监管机制。

为配合医管局《2022至2027年策略计划》，资讯科技及医疗信息部制定了资讯科技的策略框架，以支援落实医管局未来五年的策略方向，核心范畴包括：

- ▶ **推行数码化医院和社区护理**—通过精简工作流程、信息共享和跨团队协作来改善临床服务的便捷度、效率和风险管理。
- ▶ **提升数码化诊疗体验**—透过创新应用遥距诊疗、流动应用程序和数据分析法，将洞见及数据视像化，从而协助制定临床及管理决策，以便在社区推展以病人为本的护理服务和促进病人自强。
- ▶ **推行工作平台数码化和智慧医院运营**—支援策略性的人力资源及财务管理，为医管局员工提供自助服务和简易数码化工作平台，并提高医院效率和运营智能。
- ▶ **打造创新型和数据驱动企业**—将数据分析融入医管局业务流程核心，通过技术创新持续改进业务流程和服务。
- ▶ **创建面向未来的基础设施及数码平台**—改革资讯科技的基础设施、流程及工具，以提升资讯科技服务能力及支持医管局的数码转型。
- ▶ **建设国际级资讯科技团队**—提升资讯科技专业团队的能力，以产品和价值开发为中心，并与外部的资讯科技专业团队合作，提高能力和效率，同时保持高水平的生产力。

智慧医院是医管局的可持续发展项目之一。资讯科技及医疗信息部会透过发展上述范畴，在落实智慧医院策略的管理和协调方面担当主导角色。资讯科技及医疗信息部会运用共同部署模式与医院团队紧密合作，并将在特定医院推行先导计划，发展智慧病房和智慧诊所，及引入智慧医院管理和医院支援计划。

医管局建立了健全的管治架构，确保资讯科技投资的优次能配合临床和业务需要。医管局大会辖下的资讯科技服务管治委员会负责监督资讯科技及医疗信息部的工作，并由资讯科技咨询小组就资讯科技及设施发展方向提出意见。

此外，资讯科技委员会亦会按业务需要，为各相关发展项目订定优先次序，并会在正式推行前将有关资料提交资讯科技服务管治委员会审批。为监督项目进度，各主要发展项目均设有相应的工作目标及主要表现指标，并会定期向资讯科技服务管治委员会汇报有关进度。

## 主要风险及挑战

为改善服务质素和医疗成效，医管局日益倚重资讯科技的应用。因此，资讯科技及医疗信息部有需要确保系统完善，并防备病人数据泄露和资讯科技系统的中断（即停机时间）。总体来说，资讯科技及医疗信息部正面对以下多项主要挑战：

- ▶ 提升整体网络安全、员工安全意识、侦测和反应能力，从而降低并消除网络资料外泄的机会和影响。
- ▶ 进一步加强技术服务代理的管理，以应付日益上升的服务、系统稳定性和可用率的需求。
- ▶ 改善系统可用性及服务水平，以确保医管局可维持正常业务。
- ▶ 监察并提高现有监控措施的成效，确保医管局敏感资讯（包括病人资料）的安全和私隐受到足够保障。
- ▶ 维持资讯科技及医疗信息部的组织架构、技术和能力，以应对本地资源和技能短缺。
- ▶ 提升企业架构设计以改善旧有系统并减少技术欠债。

- ▶ 确保有稳妥的项目管理能力，提供既具效率又有成效的资讯科技服务，以应对各持份者的需要。
- ▶ 采用多个供应商的策略，确保核心服务的资讯科技产品供应。
- ▶ 通过培养内部人才和招纳外部人力资源，确保有足够并具备最新技能的资讯科技人手。

## 2023-24年度的主要措施

资讯科技及医疗信息部在2023-24年度负责推行多项措施，包括为内外持份者的服务计划提供支援，而大部分计划均横跨多个年度。主要措施如下：

### 提供机构内部服务

#### 为服务转型及供应提供资讯科技产品服务

- ▶ 进一步发展第四代临床管理系统，以加强医管局的临床系统功能，包括无纸化、支援临床程序、闭环控制、个人化及以病人为本的临床服务新功能。
- ▶ 进一步发展和支援落实智慧医院项目，透过提升工作流程的效益，并利用临床护理、医院支援和医院管理程序的自动化和整合科技，改善病人和员工的体验。
- ▶ 发展医管局病人流动應用程式平台（HA Go），进一步将医管局的服务数码化，让市民可以透过创新方式享受崭新体验，以智能电话轻松使用服务。
- ▶ 策划并发展医管局人工智能和数据分析平台，运用数据主导服务，改善临床效率和成果，例如在放射诊断时利用人工智能；并在面对复杂的临床情况时，同步进行安全检查。
- ▶ 为第一个十年医院发展计划中的医院建筑物提供资讯科技规划服务。为下列建筑物铺设网络基础设施和落实机构资讯系统：屯门医院手术室大楼的扩建工程、灵实医院和基督教联合医院的扩建工程、石硤尾社区健康中心、北区社区健康中心和南昌家庭医学中心的建造工程、以及广华医院、葵涌医院、葛量洪医院和玛丽医院的重建工程。

### 为提升服务水平提供资讯科技服务

- ▶ 继续扩展闭环式“住院病人药物处方系统”至广华医院及葵涌医院，并持续提升系统服务，以加强药物安全。
- ▶ 透过标准化和自动化程序、监察合规情况和前瞻性的风险缓解，继续为所有资讯科技服务和系统提升网络安全复原力、质素保证及风险管理。
- ▶ 更新资讯科技设备及过时的应用软件，以减低支援医院服务时的运作风险。

### 为科技应用提供资讯科技创新措施

- ▶ 发掘、寻找并测试可行的技术方案，以支援资讯科技创新措施，包括云端、流动应用、遥距诊疗系统、物联网技术、人工智能及大数据原型开发。
- ▶ 继续发展和实行智慧医院，发展项目包括医院指挥中心、轮候管理系统、智能付款服务站、电子病床控制板、智能生命表徵记录表及医院导航，以提升公立医院提供护理服务的效率。
- ▶ 继续为临床人员研发流动應用程式及装置，以便为病人提供临床护理服务。
- ▶ 继续发展并引进创新方案，例如流动支付功能，以支援服务转型。

### 为社区协作提供资讯科技产品服务

- ▶ 为现行公私营协作项目提供持续的资讯科技支援及改良服务，并为临床公私营协作计划发展的综合管理框架提升相关的资讯科技。
- ▶ 为配合全港电子健康纪录互通系统的数据需要，持续提升有关的临床系统和提供技术支援服务。

### 为人与资源管理提供资讯科技产品服务

- ▶ 持续提升机构内的资讯科技系统，以改善不同行政及管理职能的效率。
- ▶ 利用技术开发和实施数码化工作平台，重点提高员工体验，透过提供自动化的程序和工具来减轻同事的工作量，并加强员工的沟通和协作。

### 提供机构外部服务

#### 电子健康纪录计划

- ▶ 为电子健康纪录互通系统提供技术代理服务，包括落实第一阶段及第二阶段和维持现有运作，以及准备进一步的发展工作；并支援其他电子健康相关的计划，包括不同的公私营协作计划、地区康健中心计划和由政府领导的2019冠状病毒病相关项目。

#### 卫生署电子健康及资讯系统

- ▶ 继续为卫生署提供技术代理服务，发展卫生署主要临床服务改善措施中的临床讯息管理系统（第二阶段）。
- ▶ 继续为电子医疗券计划、疫苗接种计划及《基层医疗指南》计划提供持续的资讯科技支援。
- ▶ 继续为卫生署的传染病资讯系统连接介面提供持续的资讯科技支援。
- ▶ 继续为卫生署临床病理化验中心的化验资讯系统提供持续的资讯科技支援。
- ▶ 继续为卫生署的大肠癌筛查计划及规管私营医疗机构的电子平台提供持续的资讯科技支援。

2023-24年度的资讯科技及医疗信息目标如下：

资讯科技及医疗信息部目标	
提供机构内部服务	
<p><b>为服务转型及供应提供资讯科技产品服务</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 发展第四代临床管理系统中已规划的项目，以加强医管局的临床系统功能，包括无纸化、支援临床程序、闭环控制、个人化及以病人为本的临床服务新功能。</li> <li>▶ 发展和支援落实智慧医院项目，透过提升工作流程的效益，并利用临床护理、医院支援和医院管理程序的自动化和整合科技，从而改善病人和员工的体验。</li> <li>▶ 策划并发展医管局病人流动應用程式平台（HA Go）中已规划的项目，以融合更多流动應用程式，方便市民使用医管局服务。</li> <li>▶ 策划并发展已规划的项目，以推行医管局数据分析和机器学习平台，支援以数据为主导的资讯发展，从而改善临床效率和成效。</li> <li>▶ 继续规划资讯科技服务，包括为第一个十年医院发展计划中的医院建筑物提供网络基础设施、医院数据中心和机构资讯系统。为下列建筑物铺设网络基础设施和落实机构资讯系统：屯门医院手术室大楼的扩建工程、灵实医院和基督教联合医院的扩建工程、石硤尾社区健康中心、北区社区健康中心和南昌家庭医学中心的建造工程、以及广华医院、葵涌医院、葛量洪医院和玛丽医院的重建工程。</li> </ul>	2024年第一季

资讯科技及医疗信息部目标	
提供机构内部服务	
<p><b>为提升服务水平提供资讯科技服务</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 继续扩展闭环式“住院病人药物处方系统”至广华医院及葵涌医院，并持续提升系统服务。</li> <li>▶ 继续加强所有资讯科技服务和系统的质素保证及风险管理。</li> <li>▶ 继续更新资讯科技网络、伺服器、个人电脑、相关设备及过时的应用软件。</li> </ul>	2024年第一季
<p><b>为科技应用提供资讯科技创新措施</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 发掘、寻找并测试潜在的技术方案，以支援资讯科技创新措施，包括云端、流动应用、遥距诊疗系统、物联网技术、人工智能及大数据原型开发。</li> <li>▶ 继续实行医院指挥中心、轮候管理系统、智能付款服务站、电子病床控制板、智能生命表徵记录表及医院导航。</li> <li>▶ 继续为临床人员研发流动應用程式及装置。</li> <li>▶ 继续发展并引进创新方案，例如流动支付功能。</li> </ul>	2024年第一季

## 资讯科技及医疗信息部目标

### 提供机构内部服务

#### 为社区协作提供资讯科技产品服务

2024年第一季

- ▶ 为现行公私营协作项目提供持续的资讯科技支援及改良服务，并为不同的临床公私营协作项目提供综合支援。
- ▶ 持续提升医管局的临床系统，并根据电子健康纪录计划第一阶段，为公私营医疗机构的数据共享提供资讯科技支援服务。
- ▶ 继续扩展数据共享的范围，包括中医资讯和电子健康纪录计划下的放射造影。

#### 为入力与资源管理提供资讯科技产品服务

2024年第一季

- ▶ 继续开发和实施数码化工作平台，重点提高员工体验，透过提供自动化的程序和工具来减轻同事的工作量，并加强员工的沟通和协作。

## 资讯科技及医疗信息部目标

### 提供机构外部服务

#### 电子健康纪录计划

2024年第一季

- ▶ 为电子健康纪录互通系统提供技术代理服务，包括落实第一阶段及第二阶段和维持现有运作，以及准备进一步的发展工作；并支援其他电子健康相关的计划，包括不同的公私营协作计划、地区康健中心计划和由政府领导推行的2019冠状病毒病相关项目。

#### 卫生署电子健康及资讯系统

2024年第一季

- ▶ 为卫生署提供技术代理服务，研发临床讯息管理系统（第二阶段）。
- ▶ 继续为电子医疗券计划、疫苗接种计划及《基层医疗指南》计划提供持续的资讯科技支援。
- ▶ 继续为大肠癌筛查计划及规管私营医疗机构的电子平台提供持续的资讯科技支援。
- ▶ 继续为卫生署的传染病资讯系统连接介面提供持续的资讯科技支援。
- ▶ 继续为化验资讯系统提供持续的资讯科技支援。

# 联网计划

## 本部份概述七个联网于2023-24年度的工作计划。

各联网工作计划的首页载有该联网内各医院、专科门诊诊所及普通科门诊诊所的分布地图，为方便识别，提供急症服务的医院以+符号标示。本计划亦概述各联网辖下的医疗设施，并以表列出2021-22年度该联网按区域划分的实际病人数目。另载有每个联网所面对的主要风险和挑战，以及2023-24年度的主要措施和目标。

### 工作计划排列次序

- ▶ 港岛东联网
- ▶ 港岛西联网
- ▶ 九龙中联网
- ▶ 九龙东联网
- ▶ 九龙西联网
- ▶ 新界东联网
- ▶ 新界西联网

## 港岛东联网



截至2022年3月31日	医院/机构	专科门诊 诊所	普通科门诊 诊所
1 春磡角慈氏护养院	✓	✓	
2 东区尤德夫人那打素医院 +	✓	✓	
3 律敦治医院 +	✓	✓	
4 长洲医院 +	✓	✓	✓
5 邓肇坚医院/ 邓肇坚医院社区日间医疗中心/ 贝夫人普通科门诊诊所	✓	✓	✓
6 东华东院	✓	✓	✓
7 黄竹坑医院	✓		
8 西湾河普通科门诊诊所		✓	✓
9 柏立基夫人普通科门诊诊所			✓
10 柴湾普通科门诊诊所			✓
11 北南丫普通科门诊诊所			✓
12 坪洲普通科门诊诊所			✓
13 筲箕湾赛马会普通科门诊诊所			✓
14 索罟湾普通科门诊诊所			✓

截至2022年3月31日	医院/机构	专科门诊 诊所	普通科门诊 诊所
15 赤柱普通科门诊诊所			✓
16 环翠普通科门诊诊所			✓

+ 提供急症服务的医院

## 医疗设施

港岛东联网有七间医院或机构、七间专科门诊诊所及12间普通科门诊诊所。截至2022年3月31日，联网共提供3 307张病床，其中2 280张为急症和康复病床、627张为疗养科病床、400张为精神科病床。

## 实际病人数目

在2021-22年度，使用港岛东联网服务的病人总数约为395 100人，当中近73%居于东区、湾仔区及离岛区，而6%来自邻近的南区。

### 2021-22年度使用港岛东联网服务的病人数目及百分比分布（按居住地区分类）

居住地区	病人数目 <sup>^</sup>	百分比分布 <sup>#</sup>
东区	221 100	56%
湾仔区	46 800	12%
南区	22 400	6%
离岛区	19 600	5%
其他*	85 200	22%
<b>总数</b>	<b>395 100</b>	<b>100%</b>

\* 包括居于海外或住址不明的病人。

<sup>^</sup> 数字进位至最接近的百位数。

<sup>#</sup> 由于四舍五入关系，统计表内个别项目的数字加起来可能与总数略有出入。



## 主要风险及挑战

港岛东联网是其中一个预计老年人口增幅最高的联网，人口老化导致医疗服务需求上升，为联网带来重大挑战。年长病人大多患有多种疾病，这不但增加了病情的复杂性，也加剧了对医院病床、与年龄相关的医疗状况及慢性疾病等的服务压力。为应付不断上升的服务需求和市民的期望，港岛东联网致力因应人口变化理顺服务，透过跨专业协作及联网内各间医院的互相协调以增加病床数量，推展智慧医院项目以提高临床及非临床的支援，以及加强外展服务和医社协作以减低不必要的住院。

尽管港岛东联网急需提升其服务能力，联网却存在空间和设施的限制。因此在长远规划扩建和重建项目的同时，港岛东联网已透过内部调配去尽用有限的空间，并实行一些联网计划以灵活调配资源，应付不断上升的服务需求。

另一方面，随著工作年龄人口减少使区内新的劳动人口供应有限，港岛东联网将继续面对招聘困难，尤其是支援组别的员工。在过往两年，不仅各组别的员工流失率增加，职位空缺及资深员工的流失皆加剧了联网在服务发展上的压力。在2023-24年度，港岛东联网将跟随机构的策略，继续实行挽留员工的策略措施，并探索和应用智慧医院项目来减少重复性工作和提高工作效率，改善工作环境。

按照《港岛东联网临床服务计划》所勾划的策略，联网将多方面应对服务发展的挑战，并致力为病人提供优质服务。

## 2023-24年度的主要措施

### 提供智慧医疗

- ▶ 提升化验室的检测能力，于港岛东联网为肺癌病人提供额外次世代定序测试。
- ▶ 于东区尤德夫人那打素医院为高级别神经胶质瘤患者加强分子测试服务能力。
- ▶ 为深切治疗部病人增加由物理治疗师提供的早期运动介入复健节数。
- ▶ 增聘个案经理并增加精神科外展服务人次，支援社区的精神科病人。
- ▶ 加强肾科服务，增加自动腹膜透析名额。
- ▶ 加强医社合作，为病人安排聚焦小组。
- ▶ 加强护士诊所服务。

### 发展智慧医院

- ▶ 加强人手，支援联网推行智慧医院项目。
- ▶ 于东区尤德夫人那打素医院采用机械臂辅助手术方式进行关节置换手术。

### 培育智慧团队

- ▶ 于精神科住院病房增聘护士。
- ▶ 加强护士的晋升架构，提供额外副顾问护师和顾问护师职位。
- ▶ 增加登记护士晋升至注册护士及增加注册护士晋升为资深护师的机会。
- ▶ 增加专职医疗人员的晋升机会，及增加专职医疗住院评估。
- ▶ 增聘统计分析主任以加强服务规划和数据支援。
- ▶ 聘请资深护师作兼职临床启导员，为初级护士提供指导。

### 增加服务供应

- ▶ 于东区尤德夫人那打素医院增设矫形及创伤外科病床。
- ▶ 于律敦治医院增加眼科住院病人会诊节数。
- ▶ 提升专科护士服务，加强耳鼻喉科和眼科的手术前评估和入院服务。
- ▶ 于东区尤德夫人那打素医院增加耳鼻喉科内窥镜服务节数；于律敦治医院提供听力服务。
- ▶ 于律敦治医院的急症室增设电脑扫描造影机。
- ▶ 增聘支援人员人手以加强放射诊断造影服务。
- ▶ 为东区尤德夫人那打素医院的急症内科住院病人提供出院药物管理服务。
- ▶ 于东区尤德夫人那打素医院推展血液肿瘤科临床药剂服务。
- ▶ 加强精神科咨询会诊服务，提供精神科护士会诊服务。
- ▶ 加强临床心理学服务，包括增加专职医疗住院病人服务和门诊服务。
- ▶ 加强专职医疗的支援服务，并扩展专职医疗住院病人服务。
- ▶ 于东区尤德夫人那打素医院加强脑神经血管治疗服务。
- ▶ 增聘人手提升港岛东联网的中央消毒服务。
- ▶ 加强东华东院临床服务的业务支援服务。

## 港岛东联网目标

提供智慧医疗	
▶ 提升化验室的检测能力，为肺癌病人额外提供200个次世代定序测试服务。	2024年第一季
▶ 于东区尤德夫人那打素医院为高级别神经胶质瘤患者额外提供110个分子测试服务。	2024年第一季
▶ 为深切治疗部病人增加625个由物理治疗师提供的早期运动介入复健节数。	2024年第一季
▶ 增聘个案经理，增加300个精神科外展服务人次，为社区内的精神病患者提供更多支援。	2024年第一季
▶ 加强肾科服务，增加两个自动腹膜透析名额。	2024年第一季
▶ 加强医社合作，组织病人聚焦小组。	2024年第一季
▶ 于港岛东联网的专科门诊增加620个护士诊所服务人次。	2024年第一季
发展智慧医院	
▶ 加强人手支援联网推行智慧医院项目。	2024年第一季
▶ 于东区尤德夫人那打素医院安装机械臂进行关节置换手术。	2024年第一季

## 培育智慧团队

▶ 于精神科住院病房增聘护士。	2024年第一季
▶ 加强护士的晋升架构，提供额外副顾问护师和顾问护师职位。	2024年第一季
▶ 增加16个登记护士晋升至注册护士的机会，及增加八个注册护士晋升为资深护师的机会。	2024年第一季
▶ 增加专职医疗人员的晋升机会，及增加2 000个专科专职医疗住院评估。	2024年第一季
▶ 增聘一个统计分析主任以加强服务规划和数据支援。	2024年第一季
▶ 聘请13名（全职等值）资深护师作兼职临床启导员，为初级护士提供指导。	2024年第一季

## 增加服务供应

▶ 于东区尤德夫人那打素医院增设26张急症矫形及创伤外科病床。	2023年第四季
▶ 于律敦治医院每星期增加两节眼科住院病人会诊节数。	2023年第三季
▶ 提升专科护士服务，加强耳鼻喉科和眼科的手术前评估和入院服务。	2024年第一季
▶ 于东区尤德夫人那打素医院每星期增加三个耳鼻喉科内窥镜服务节数，及于律敦治医院提供听力服务。	2024年第一季
▶ 于律敦治医院的急症室增设一部电脑扫描造影机。	2023年第四季
▶ 增聘支援人员人手以加强放射诊断造影服务。	2024年第一季
▶ 于东区尤德夫人那打素医院的急症内科住院病人提供出院药物管理服务。	2023年第四季

### 增加服务供应

▶ 于东区尤德夫人那打素医院推展血液肿瘤科临床药剂服务。	2024年第一季
▶ 加强精神科咨询会诊服务，提供450个精神科护士会诊服务。	2024年第一季
▶ 加强港岛东联网的临床心理学服务，增加450个专职医疗住院病人服务人次和670个专职医疗门诊人次。	2024年第一季
▶ 加强专职医疗的支援服务，增加400个专职医疗住院病人服务人次。	2024年第一季
▶ 于东区尤德夫人那打素医院加强脑神经血管治疗服务。	2024年第一季
▶ 增聘人手提升港岛东联网的中央消毒服务。	2024年第一季
▶ 加强东华东院临床服务的业务支援服务。	2024年第一季

### 港岛西联网



截至2022年3月31日		医院/机构	专科学门诊	普通科门诊
1	葛量洪医院	✓	✓	
2	麦理浩复康院	✓	✓	
3	玛丽医院 +	✓	✓	
4	大口环根德公爵夫人儿童医院	✓	✓	
5	赞育医院	✓	✓	
6	东华三院冯尧敬医院	✓	✓	
7	东华医院	✓	✓	✓
8	戴麟趾康复中心		✓	
9	香港仔赛马会普通科门诊			✓
10	鸭脷洲普通科门诊			✓
11	中区健康院普通科门诊			✓
12	坚尼地城赛马会普通科门诊			✓
13	西营盘赛马会普通科门诊			✓

+ 提供急症服务的医院

## 医疗设施

港岛西联网有七间医院或机构、八间专科门诊诊所及六间普通科门诊诊所。截至2022年3月31日，联网共提供3 076张病床，其中2 794张为急症和康复病床、200张为疗养科病床、82张为精神科病床。

## 实际病人数目

在2021-22年度，使用港岛西联网服务的病人总数约为332 700人，当中近56%居于南区及中西区，而17%来自邻近的东区、离岛区和湾仔区。

2021-22年度使用港岛西联网服务的病人数目及百分比分布（按居住地区分类）

居住地区	病人数目 <sup>^</sup>	百分比分布 <sup>#</sup>
南区	108 600	33%
中西区	77 400	23%
东区	30 900	9%
离岛区	13 400	4%
湾仔区	12 900	4%
其他*	89 500	27%
<b>总数</b>	<b>332 700</b>	<b>100%</b>

\* 包括居于海外或住址不明的病人。

<sup>^</sup> 数字进位至最接近的百位数。

<sup>#</sup> 由于四舍五入关系，统计表内个别项目的数字加起来可能与总数略有出入。

## 主要风险及挑战

港岛西联网将继续提倡更新医院设施使其现代化，并配合智慧医院项目以应对医院行政和病人护理服务。在医院管理方面，玛丽医院将设立医院指挥中心和临床指挥中心，以便在各个病人流程的检查点中作实时监控、识别瓶颈以协调工作流程，及整合来自各种数据库的病人临床数据，以进行主动介入和个案分流。在病人护理方面，联网已经采用了各项智慧临床措施，以进一步提高效率和病人安全。

政府在2022年施政报告中承诺改善专科门诊轮候时间及总病人流程时间，透过上游转介管理、中游需求管理和下游针对稳定个案进行转介至基层医疗，内科和外科的专科门诊轮候时间已渐有改善。就总病人流程时间而言，一些策略包括缩短登记诊症及取药时间已于联网落实。

在重建项目方面，玛丽医院重建项目团队现在正全力与供应商合作进行家具和设备的交付和安装，以与施工进度保持一致。与此同时，葛量洪医院的重建项目团队也在与用户部门共同研究新临床大楼所需的家具和设备，以配合采购时间表。

## 2023-24年度的主要措施

### 提供智慧医疗

- ▶ 加强人手支援医管局参与香港基因组计划的先导阶段。
- ▶ 为肺癌病人额外提供次世代定序测试服务。
- ▶ 于玛丽医院为高级别神经胶质瘤患者额外提供分子测试服务。
- ▶ 于玛丽医院为骨髓性血癌成年病人额外提供微量残存病分析和次世代定序测试服务。
- ▶ 于玛丽医院增设儿科日间护理中心，为内科、心脏科和外科的儿科病人提供服务。
- ▶ 于玛丽医院为冠状动脉疾病患者提供日间评估服务，增加日间病人服务人次。
- ▶ 延长综合日间中心的服务时间，于玛丽医院增加日间病人服务人次。
- ▶ 透过家庭医学及内科协作模式，增加家庭医学专科门诊就诊人次。
- ▶ 加强葛量洪医院专科门诊的护士诊所服务。

## 发展智慧医院

- ▶ 加强人手以支援联网推行智慧医院项目。

## 培育智慧团队

- ▶ 增聘一名医学物理学家和进行培训，为继任安排作准备。
- ▶ 加强护士的晋升架构，提供额外副顾问护师和顾问护师职位。
- ▶ 增加登记护士晋升至注册护士的机会，及增加注册护士晋升为资深护师的机会。
- ▶ 增加专职医疗人员的晋升机会及增加专职医疗住院评估。
- ▶ 聘请资深护师作兼职临床启导员，为初级护士提供指导。
- ▶ 于港岛西联网的模拟训练中心增加训练课程。

## 增加服务供应

- ▶ 增聘人手支援葛量洪医院的重建计划。
- ▶ 于玛丽医院提供麻醉护理后的延长服务，为更多病人提供服务。
- ▶ 于玛丽医院设立多一间激光室和增加住院会诊人次，以加强眼科服务。
- ▶ 加强耳鼻喉科服务，增加检查和手术服务。
- ▶ 改善专科门诊病人由登记至会诊的流程时间以提升服务质素。
- ▶ 提升玛丽医院的心脏衰竭服务，增加心室辅助装置植入服务、住院病人专职医疗服务和专科门诊服务。
- ▶ 加强肾科服务，增加自动腹膜透析名额，并于东华医院增加血液透析机。
- ▶ 加强肝胆胰癌症服务，增加住院病人会诊人次和专科门诊新症就诊人次。
- ▶ 为玛丽医院的急症内科住院病人及东华医院的内科住院病人提供出院药物管理服务。

## 港岛西联网目标

提供智慧医疗	
▶ 加强人手支援医管局参与香港基因组计划的先导阶段。	2024年第一季
▶ 提升化验室的检测能力，为肺癌病人额外提供300个次世代定序测试服务。	2024年第一季
▶ 于玛丽医院为高级别神经胶质瘤患者额外提供150个分子测试服务。	2024年第一季
▶ 提升玛丽医院的服务量为骨髓性血癌成年病人额外提供合共120个微量残存病分析和次世代定序测试服务。	2024年第一季
▶ 增加400个职业治疗的专职医疗住院病人服务人次。	2024年第一季
▶ 于玛丽医院增设儿科日间护理中心，为内科、心脏科和外科的儿科病人提供服务。	2023年第四季
▶ 于玛丽医院为冠状动脉疾病患者提供日间评估服务，增加220个日间病人服务人次。	2024年第一季
▶ 延长综合日间中心的服务时间，于玛丽医院增加390个日间病人服务人次。	2024年第一季
▶ 于港岛西联网增加五个新一代在家血液透析机的病人名额。	2024年第一季
▶ 透过家庭医学及内科协作模式，于港岛西联网增加3 000个家庭医学专科门诊就诊人次。	2024年第一季
▶ 于葛量洪医院的心脏科（胸痛）专科门诊增加520个护士诊所服务人次。	2024年第一季
发展智慧医院	
▶ 加强人手以支援联网推行智慧医院项目。	2024年第一季

### 培育智慧团队

▶ 增聘一名医学物理学家和进行培训，为继任安排作准备。	2024年第一季
▶ 加强护士的晋升架构，提供额外副顾问护师和顾问护师职位。	2024年第一季
▶ 增加18个登记护士晋升至注册护士的机会，及增加九个注册护士晋升为资深护师的机会。	2024年第一季
▶ 增加专职医疗人员的晋升机会，及增加800个专科专职医疗住院评估。	2024年第一季
▶ 聘请11名（全职等值）资深护师作兼职临床启导员，为初级护士提供指导。	2024年第一季
▶ 于港岛西联网的模拟训练中心增加三节训练课程。	2024年第一季

### 增加服务供应

▶ 增聘人手支援葛量洪医院的重建计划。	2024年第一季
▶ 于玛丽医院提供麻醉护理后的延长服务，额外为360个病人提供服务。	2024年第一季
▶ 于玛丽医院设立多一间激光室和增加975个住院会诊人次，以加强眼科服务。	2024年第一季
▶ 加强耳鼻喉科服务，合共增加120个检查和手术服务。	2024年第一季
▶ 改善登记和会诊服务的轮候时间，提升专科门诊的服务质素。	2024年第一季
▶ 提升玛丽医院的心脏衰竭服务，增加10个心室辅助装置植入服务、1 100个专职医疗住院病人服务人次和100个专科门诊就诊人次。	2024年第一季

### 增加服务供应

▶ 加强肾科服务，增加三个自动腹膜透析名额，并于东华医院额外安装两部血液透析机。	2024年第一季
▶ 加强肝胆胰癌症服务，增加120个住院病人会诊人次和50个专科门诊新症就诊人次。	2024年第一季
▶ 为玛丽医院的急症内科住院病人及东华医院的内科住院病人提供出院药物管理服务。	2024年第一季
▶ 提升化验室的服务量，额外提供4 260个检测。	2024年第一季
▶ 加强专职医疗部门的支援人员，增加400个专职医疗住院病人服务人次。	2024年第一季
▶ 增聘支援人员人手以加强放射诊断造影服务。	2024年第一季

## 九龙中联网



截至2022年3月31日		医院/机构	专科门诊 诊所	普通科门诊 诊所
1	香港佛教医院	✓	✓	✓
2	香港儿童医院	✓	✓	
3	香港眼科医院	✓	✓	
4	香港红十字会输血服务中心	✓		
5	九龙医院	✓	✓	
6	广华医院 +	✓	✓	✓
7	圣母医院/圣母医院家庭医学诊所	✓	✓	✓
8	伊利沙伯医院 +	✓	✓	
9	东华三院黄大仙医院	✓	✓	
10	医院管理局社区复康中心		✓	
11	油麻地赛马会普通科门诊诊所		✓	✓
12	中九龙诊所			✓
13	东九龙普通科门诊诊所			✓
14	红磡诊所			✓
15	李基纪念医局			✓
16	李宝椿普通科门诊诊所			✓

截至2022年3月31日		医院/机构	专科门诊 诊所	普通科门诊 诊所
17	柏立基普通科门诊诊所			✓
18	顺德联谊会梁銶琚诊所			✓
19	横头磡赛马会普通科门诊诊所			✓
20	伍若瑜普通科门诊诊所			✓

+ 提供急症服务的医院

## 医疗设施

九龙中联网有九间医院或机构、10间专科门诊诊所及13间普通科门诊诊所。截至2022年3月31日，联网共提供6 005张病床，其中5 290张为急症和康复病床、250张为疗养科病床、465张为精神科病床。

## 实际病人数目

在2021-22年度，使用九龙中联网服务的病人总数约为740 300人，当中近58%居于黄大仙区、九龙城区及油尖旺区，而19%来自邻近的观塘区及深水埗区。

### 2021-22年度使用九龙中联网服务的病人数目及百分比分布（按居住地区分类）

居住地区	病人数目 <sup>^</sup>	百分比分布 <sup>#</sup>
黄大仙区	175 500	24%
九龙城区	143 900	19%
油尖旺区	109 000	15%
观塘区	79 200	11%
深水埗区	58 800	8%
其他*	173 900	23%
<b>总数</b>	<b>740 300</b>	<b>100%</b>

\* 包括居于海外或住址不明的病人。

<sup>^</sup> 数字进位至最接近的百位数。

<sup>#</sup> 由于四舍五入关系，统计表内个别项目的数字加起来可能与总数略有出入。

## 主要风险及挑战

九龙中联网位于人口稠密的九龙区中心地带，交通便利，辖下各医院一直为九龙区居民提供优质的医疗服务。受到人口老龄化的影响，联网面对著服务需求日增及病症日趋复杂的挑战。在病床需求不断增加以及病房空间拥挤的情况下，联网于高峰期的服务能力受到一定的限制。此外，人手短缺和流失经验丰富的员工亦对服务造成压力。

联网所面对的挑战，是在致力提供安全优质医疗服务的同时，亦需在2019冠状病毒病疫情期间理顺联网内医院所提供的医疗服务。2022年初第五波疫情确诊人数飙升，九龙中联网成立了“医院指挥中心”，加快分流病人到联网内其他医院接受合适的治疗。有关安排使病人能够在得到适时治疗的同时，亦能为九龙中联网预留资源和设施，为恢复正常服务和应对下一波疫情做好准备。

九龙中联网在未来数年将继续协调各项大型基建项目，包括筹备广华医院重建（第一期）工程完工后的服务启用事宜、落实圣母医院的重建计划，以及启德发展区的新急症医院的规划和服务调试。另外，联网在设计及落实基建项目时亦会加入“病人为本”及“智慧医院”等元素，以配合机构的整体目标。

## 2023-24年度的主要措施

### 提供智慧医疗

- ▶ 加强人手支援医管局参与香港基因组计划的先导阶段。
- ▶ 于九龙中联网为肺癌病人额外提供次世代定序测试。
- ▶ 于伊利沙伯医院为骨髓性血癌成年病人额外提供微量残存病分析和次世代定序测试。
- ▶ 于香港儿童医院为医管局出生的初生婴儿提供脊髓肌肉萎缩症和严重联合免疫缺陷症筛查检测服务。
- ▶ 于香港儿童医院增加服务量，额外提供临床会诊和遗传辅导服务人次、临床会诊和初生婴儿遗传筛查服务人次、初生婴儿筛查测试以及遗传及基因组检测。
- ▶ 加强痛症管理的心理支援服务，增加专职医疗住院病人服务人次和专职医疗门诊服务人次。
- ▶ 于医院管理局社区复康中心为残障的病人提供先进的辅助科技服务。
- ▶ 扩展专职医疗遥距医疗服务，把服务范围扩展至患有沟通障碍的特定病人组别。

- ▶ 于九龙医院提供遥距康复服务，增加专职医疗住院病人服务人次，及专职医疗门诊服务人次。
- ▶ 加强肾科服务，增加自动腹膜透析名额。

### 发展智慧医院

- ▶ 加强人手推行智慧医院项目。
- ▶ 于伊利沙伯医院安装机械臂，并额外提供脑外科手术名额。

### 培育智慧团队

- ▶ 于精神科住院病房增聘护理人员。
- ▶ 于九龙中联网增聘高级医学物理学家，加强放射科服务。
- ▶ 加强护士的晋升架构，提供额外副顾问护师职位。
- ▶ 增加登记护士晋升至注册护士的机会，及增加注册护士晋升为资深护师的机会。
- ▶ 增加专职医疗人员的晋升机会及增加专科专职医疗住院评估。
- ▶ 聘请资深护师作兼职临床启导员，为初级护士提供指导。

### 增加服务供应

- ▶ 增聘人手支援在启德发展区的新急症医院。
- ▶ 扩展临床支援和行政服务以筹备广华医院（第一期）重建后所增加的服务量。
- ▶ 加强香港儿童医院的行政支援。
- ▶ 于伊利沙伯医院增设急症科病床。
- ▶ 于九龙医院增设复康病床。
- ▶ 于伊利沙伯医院的急症内科住院病人提供出院药物管理服务。
- ▶ 于伊利沙伯医院和广华医院内科专科门诊的高风险年长病人提供覆配药物服务。
- ▶ 加强化验室服务量，为多重耐药性细菌提供检测。
- ▶ 扩大红十字会输血服务中心处理冷冻血浆病原体灭活技术的生产力。
- ▶ 增聘支援人员人手以加强放射诊断造影服务。
- ▶ 加强专职医疗部门的的支援人员，增加专职医疗住院病人服务人次。



## 九龙中联网目标

提供智慧医疗	
▶ 加强人手支援医管局参与香港基因组计划的先导阶段。	2024年第一季
▶ 提升化验室的检测能力，为肺癌病人额外提供510个次世代定序测试服务。	2024年第一季
▶ 提升伊利沙伯医院的服务量，为骨髓性血癌成年病人额外提供合共50个微量残存病分析和次世代定序测试服务。	2024年第一季
▶ 提升香港儿童医院的服务量，为医管局出生的初生婴儿提供16 000个脊髓肌肉萎缩症和32 000个严重联合免疫缺陷症筛查检测服务。	2024年第一季
▶ 于香港儿童医院增加服务量，额外提供4 500个临床会诊和遗传辅导服务人次、900个临床会诊和初生婴儿遗传筛查服务人次、42 210个初生婴儿筛查测试以及2 050个遗传及基因组检测。	2024年第一季
▶ 加强痛症管理的心理支援服务，增加200个专职医疗住院病人服务人次和300个专职医疗门诊服务人次。	2024年第一季
▶ 于医院管理局社区复康中心为残障的病人提供先进的辅助科技服务。	2023年第四季
▶ 扩展专职医疗遥距医疗服务，把服务范围扩展至患有沟通障碍的特定病人组别。	2023年第三季
▶ 于九龙医院提供遥距康复服务，增加200个专职医疗住院病人服务人次，及200个专职医疗门诊服务人次。	2024年第一季
▶ 加强肾科服务，增加五个自动腹膜透析名额。	2024年第一季

## 发展智慧医院

- |                                 |          |
|---------------------------------|----------|
| ▶ 加强推行智慧医院项目。                   | 2024年第一季 |
| ▶ 于伊利沙伯医院安装机械臂，并额外提供12个脑外科手术名额。 | 2024年第一季 |

## 培育智慧团队

- |   |          |
|---|----------|
| ▶ 于精神科住院病房增聘护理人员。                           | 2024年第一季 |
| ▶ 于九龙中联网增聘一名高级医学物理学家，加强放射科服务。               | 2024年第一季 |
| ▶ 加强护士的晋升架构，提供额外副顾问护师职位。                    | 2024年第一季 |
| ▶ 增加25个登记护士晋升至注册护士的机会，及增加14个注册护士晋升为资深护师的机会。 | 2024年第一季 |
| ▶ 增加专职医疗人员的晋升机会，及额外提供2 400个专科专职医疗住院评估。      | 2024年第一季 |
| ▶ 聘请17名（全职等值）资深护师作兼职临床启导员，为初级护士提供指导。        | 2024年第一季 |

## 增加服务供应

- |                                      |          |
|--------------------------------------|----------|
| ▶ 增聘人手支援在启德发展区的新急症医院。                | 2024年第一季 |
| ▶ 扩展临床支援和行政服务以筹备广华医院（第一期）重建后所增加的服务量。 | 2024年第一季 |
| ▶ 加强香港儿童医院的行政支援。                     | 2024年第一季 |
| ▶ 于伊利沙伯医院增设六张急症科病床。                  | 2023年第四季 |

### 增加服务供应

▶ 于九龙医院增设两张康复病床。	2023年第四季
▶ 于伊利沙伯医院的急症内科住院病人提供出院药物管理服务。	2023年第四季
▶ 于伊利沙伯医院和广华医院内科专科门诊的高风险年长病人提供覆配药物服务。	2024年第一季
▶ 加强化验室服务量，为多重耐药性细菌提供24 000个检测。	2024年第一季
▶ 扩大红十字会输血服务中心处理额外3 000个冷冻血浆病原体灭活技术的生产力。	2024年第一季
▶ 增聘支援人员人手以加强放射诊断造影服务。	2024年第一季
▶ 加强专职医疗部门的支援人员，增加800个专职医疗住院病人服务人次。	2024年第一季

## 九龙东联网



截至2022年3月31日		医院/机构	专科门诊 诊所	普通科门诊 诊所
1	灵实医院	✓	✓	
2	将军澳医院 +	✓	✓	
3	基督教联合医院 +	✓	✓	
4	容凤书纪念中心		✓	
5	九龙湾健康中心普通科门诊诊所			✓
6	观塘社区健康中心			✓
7	蓝田分科诊所普通科门诊诊所			✓
8	方逸华普通科门诊诊所			✓
9	牛头角赛马会普通科门诊诊所			✓
10	顺利普通科门诊诊所			✓
11	将军澳（宝宁路）普通科门诊诊所			✓
12	将军澳赛马会普通科门诊诊所			✓

+ 提供急症服务的医院

## 医疗设施

九龙东联网有三间医院或机构、四间专科门诊诊所及八间普通科门诊诊所。截至2022年3月31日，联网共提供2 922张病床，其中2 766张为急症和康复病床、76张为疗养科病床、80张为精神科病床。

## 实际病人数目

在2021-22年度，使用九龙东联网服务的病人总数约为514 100人，当中近84%居于观塘区及西贡区。

### 2021-22年度使用九龙东联网服务的病人数目及百分比分布（按居住地区分类）

居住地区	病人数目 <sup>^</sup> #	百分比分布 <sup>#</sup>
观塘区	262 800	51%
西贡区	171 300	33%
其他*	80 000	16%
总数	514 100	100%

\* 包括居于海外或住址不明的病人。

<sup>^</sup> 数字进位至最接近的百位数。

<sup>#</sup> 由于四舍五入关系，统计表内个别项目的数字加起来可能与总数略有出入。

## 主要风险及挑战

九龙东联网在过去一年努力应对因2019冠状病毒病及冬季服务高峰期而剧增的服务需求。随著针对2019冠状病毒病的抗疫措施于2022年末逐步放宽，联网医院服务已陆续恢复，并以谨慎乐观的态度为全面恢复服务作准备。

九龙东联网多年来持续面对人口老化、设施不足、空间限制以及2019冠状病毒病等的挑战，因而建立了相当的应变能力和灵活性。尽管面对人力紧缩及医护人员流失率不断上升等新挑战，九龙东联网仍能保持成为人力资源流失率最低的联网，特别是护士组别，并于2023-24年度透过增加普通急症病床及门诊就诊人次，以提升住院及门诊服务能力，完善复康及社区护理服务。

在未来几年，九龙东联网将陆续启用新落成的灵实医院信望爱楼，并展开筹备启用基督教联合医院新日间医疗服务大楼和一所位于将军澳区的新普通科门诊诊所的工作，以改善和增强现有设施的承载力。与此同时，联网将设立指挥中心以有效协调临床资源，进一步促进智慧医院的发展。

## 2023-24年度的主要措施

为配合机构的整体目标及《九龙东联网临床服务计划》，联网在2023-24年度将会推行下列主要措施：

### 提供智慧医疗

- ▶ 发展智慧和个人化的护理服务，设立医疗级别立体打印办公室和碳纤维实验室。
- ▶ 加强社区内的精神科服务，为精神科病人增加精神科外展服务人次。
- ▶ 加强深切治疗部病人的康复服务，增加由物理治疗师提供的早期运动介入复健节数。
- ▶ 提升专科门诊服务，增加药剂师诊所服务人次，及专职医疗门诊服务人次，以支援骨科与家庭医学的协作模式。
- ▶ 加强肾科服务，增加自动腹膜透析名额。

### 发展智慧医院

- ▶ 于基督教联合医院和将军澳医院各设立指挥中心，以支援出院和病床流转。
- ▶ 加强支援人手，提升机械臂辅助手术的服务量。

### 培育智慧团队

- ▶ 建立智慧团队，增加各职系的晋升机会，包括专职医疗和护士。
- ▶ 加强临床护理督导和对初级护士的指导。

### 增加服务供应

- ▶ 于将军澳医院增设急症内科病床。
- ▶ 筹备九龙东联网的肿瘤中心服务，为癌症病人增加专科门诊跟进就诊人次。
- ▶ 为疑似肺癌病人加强检查和管理服务，提供跨专业支援。
- ▶ 试行联合青少年服务诊所，为患有复杂情绪病青少年人提供服务。
- ▶ 加强精神科咨询会诊服务，提供精神科护士会诊服务。
- ▶ 于基督教联合医院的急症内科住院病人提供出院药物管理服务。
- ▶ 提升化验室的检测能力，为血液病理科和化学病理科增加检测。
- ▶ 为足病和物理治疗服务增加专职医疗住院病人服务人次和专职医疗门诊人次。
- ▶ 增加灵实医院新医院大楼（信望爱楼）的服务量，包括设立入院及出院等候室和设立综合照顾者支援中心。
- ▶ 为基督教联合医院新日间医护大楼和将军澳第67区联用办公大楼的普通科门诊加强人手，为筹备服务作准备。

## 九龙东联网目标

提供智慧医疗	
▶ 提升化验室的检测能力，为肺癌病人额外提供280个次世代定序测试服务。	2024年第一季
▶ 为深切治疗部病人增加1 250个由物理治疗师提供的早期运动介入复健节数。	2024年第一季
▶ 设立医疗级别立体打印办公室。	2024年第一季
▶ 设立碳纤维实验室，增加150个专职医疗门诊服务人次。	2024年第一季
▶ 增聘两名个案经理，增加600个精神科外展服务人次，为社区内的精神病患者提供更多支援。	2024年第一季
▶ 加强肾科服务，增加五个自动腹膜透析名额。	2024年第一季
▶ 支援骨科与家庭医学的协作模式，并增加4 050个专职医疗门诊服务人次。	2024年第一季
▶ 于将军澳医院增加800个药剂师诊所服务人次和800个无菌配药服务。	2024年第一季
发展智慧医院	
▶ 于基督教联合医院和将军澳医院各设立指挥中心，以提升效率和工作流程。	2024年第一季
▶ 于将军澳医院增加服务量，额外为10名病人提供机械臂辅助手术。	2024年第一季
培育智慧团队	
▶ 加强护士的晋升架构，提供额外副顾问护师职位。	2024年第一季
▶ 加强九龙东联网临床部门高级护理的督导。	2024年第一季

### 培育智慧团队

▶ 增加26个登记护士晋升至注册护士的机会，及增加九个注册护士晋升为资深护师的机会。	2024年第一季
▶ 增加专职医疗人员的晋升机会，及额外提供1 200个专科专职医疗住院评估。	2024年第一季
▶ 聘请11名（全职等值）资深护师作兼职临床启导员，为初级护士提供指导。	2024年第一季

### 增加服务供应

▶ 分阶段营运灵实医院的新医院大楼，包括设立入院及出院等候室，增加10 800个病人服务人次；设立综合照顾者支援中心以提供1 000个服务人次。	2024年第一季
▶ 筹备九龙东联网肿瘤中心的服务，增加400个专科门诊跟进就诊人次。	2024年第一季
▶ 为基督教联合医院新日间医护大楼进行筹备工作，增加15个介入手术服务及额外提供40个聚合酶连锁反应检测。	2024年第一季
▶ 为将军澳第67区联用办公大楼的普通科门诊加强人手，为筹备服务作准备。	2024年第一季
▶ 于将军澳医院增设10张急症内科病床。	2023年第三季
▶ 为疑似肺癌病人加强检查和管理服务，额外为250名病人提供跨专业支援。	2024年第一季
▶ 试行联合青少年服务诊所，额外为29名患有复杂情绪病的青少年人提供服务。	2024年第一季

### 增加服务供应

▶ 为基督教联合医院的急症内科住院病人提供出院药物管理服务。	2023年第四季
▶ 提升化验室的检测能力，为血液病理科和化学病理科增加770个检测。	2024年第一季
▶ 增聘支援人员人手以加强放射诊断造影服务。	2024年第一季
▶ 加强精神科咨询会诊服务，提供900个精神科护士会诊服务。	2024年第一季
▶ 为足病服务增加420个专职医疗住院病人服务人次和530个专职医疗门诊人次。	2024年第一季
▶ 为物理治疗服务增加300个专职医疗住院病人服务人次和400个专职医疗门诊人次。	2024年第一季
▶ 加强专职医疗部门的支援人员，增加400个专职医疗住院病人服务人次。	2024年第一季
▶ 加强抽血服务的员工训练和指导。	2024年第一季

## 九龙西联网



截至2022年3月31日		医院/机构	专科门诊 诊所	普通科门诊 诊所
1	明爱医院 + / 明爱医院家庭医学诊所	✓	✓	✓
2	葵涌医院	✓	✓	
3	北大屿山医院 + / 北大屿山社区健康中心	✓	✓	✓
4	玛嘉烈医院 +	✓	✓	
5	仁济医院 + / 仁济医院普通科门诊诊所	✓	✓	✓
6	东九龙精神科中心		✓	
7	葵涌老龄精神科门诊部暨照顾者支援中心/ 下葵涌普通科门诊诊所		✓	✓
8	油麻地儿童及青少年精神健康服务		✓	
9	长沙湾赛马会普通科门诊诊所			✓
10	戴麟趾夫人普通科门诊诊所			✓
11	伍若瑜夫人普通科门诊诊所			✓
12	梅窝普通科门诊诊所			✓
13	南山普通科门诊诊所			✓
14	北葵涌普通科门诊诊所			✓
15	石硤尾普通科门诊诊所			✓

截至2022年3月31日		医院/机构	专科门诊 诊所	普通科门诊 诊所
16	南葵涌赛马会普通科门诊诊所			✓
17	大澳赛马会普通科门诊诊所			✓
18	青衣长康普通科门诊诊所			✓
19	青衣市区普通科门诊诊所			✓
20	西九龙普通科门诊诊所			✓

+ 提供急症服务的医院

## 医疗设施

九龙西联网有五间医院或机构、八间专科门诊诊所及16间普通科门诊诊所。截至2022年3月31日，联网共提供4 953张病床，其中3 682张为急症和康复病床、196张为疗养科病床、157张为智障科病床、920张为精神科病床。

## 实际病人数目

在2021-22年度，使用九龙西联网服务的病人总数约为697 600人，当中近79%居于葵青区、深水埗区、荃湾区及离岛区。

### 2021-22年度使用九龙西联网服务的病人数目及百分比分布（按居住地区分类）

居住地区	病人数目 <sup>^</sup>	百分比分布 <sup>#</sup>
葵青区	228 000	33%
深水埗区	151 100	22%
荃湾区	111 700	16%
离岛区	62 600	9%
其他*	144 200	21%
<b>总数</b>	<b>697 600</b>	<b>100%</b>

\* 包括居于海外或住址不明的病人。

<sup>^</sup> 数字进位至最接近的百位数。

<sup>#</sup> 由于四舍五入关系，统计表内个别项目的数字加起来可能与总数略有出入。

## 主要风险及挑战

在过去几年，九龙西联网的非紧急服务在2019冠状病毒病的影响下不时中断。联网在来年会竭力恢复正常服务。随著联网服务范围内的老年人口比例增加，九龙西联网面临著服务需求不断上升的重大挑战，尤其是在管理慢性病的相关服务。联网将(i)进一步加强日间医疗服务和加强医社协作，提供以社区为本的护理，减少不必要的住院治疗；(ii)透过“HA Go”推出遥距医疗，改善病人体验并缩短专科门诊的轮候时间。联网会利用数码转型改善服务模式，并透过科技及创新技术为病人提供现代化的护理服务。

员工流失、空间限制和设施老化均为联网带来挑战。九龙西联网将根据机构策略，加强员工培训和发展，以巩固联网的专业团队；并适时把握机会继续优化联网的医院基础设施和设备。

联网正进行多项主要工程项目，包括玛嘉烈医院荔景大楼扩建工程、葵涌医院重建工程，以及规划和筹备北大屿山医院发展计划下的医院管理局支援服务中心工程项目。

## 2023-24年度的主要措施

九龙西联网根据机构服务方向，制定2023-24年度计划。主要措施如下：

### 提供智慧医疗

- ▶ 为肺癌病人额外提供次世代定序测试服务。
- ▶ 于玛嘉烈医院设立指定中心，为患有先天性代谢病的成年病人提供跨专业护理支援；联同香港儿童医院及玛丽医院的儿科部门设立过渡性诊所，为患有先天性代谢病的儿童过渡至成人时，提供协调的服务。
- ▶ 建立以联网为基础的心脏科日间康复服务，增加日间康复服务就诊人次。
- ▶ 为深切治疗部病人增加由物理治疗师提供的早期运动介入复健节数。
- ▶ 加强日间服务，增加日间病人服务人次。
- ▶ 支援深水埗区的社康护士服务，增加社康护士服务人次。
- ▶ 增聘个案经理和增加精神科外展服务人次，为社区内的精神病患者提供更多支援。

### 发展智慧医院

- ▶ 加强人手以支援联网推行智慧医院项目。
- ▶ 于玛嘉烈医院加强人手并设立指挥中心。
- ▶ 将“住院病人药物处方系统”扩展到葵涌医院。

### 培育智慧团队

- ▶ 加强护士的晋升架构，提供额外副顾问护师及顾问护师职位。
- ▶ 增加登记护士晋升至注册护士的机会及增加注册护士晋升为资深护师的机会。
- ▶ 增加护士的晋升机会，以提升玛嘉烈医院深切治疗部的服务发展和加强葵涌医院的社区精神科服务。
- ▶ 增加专职医疗人员的晋升机会及额外提供专科专职医疗住院评估。
- ▶ 于九龙西联网的模拟训练中心增加训练课程。

### 增加服务供应

- ▶ 分阶段筹备葵涌医院重建工程。增加精神科病床及加强临床和非临床人手，以支援扩充的服务。
- ▶ 加强行政人手以支援医院管理局支援服务中心的筹备工作。
- ▶ 于仁济医院安装新的磁力共振扫描造影机。
- ▶ 于九龙西联网增加超声造影检查。
- ▶ 提升玛嘉烈医院毒理学参考化验室的检测能力，为受滥用药物影响而增加风险的初生婴儿及儿童提供检测。
- ▶ 为玛嘉烈医院和仁济医院的急症内科住院病人的出院药物管理提供临床药剂服务。
- ▶ 为玛嘉烈医院和北大屿山医院内科专科门诊的高风险年长病人提供覆配药物服务。
- ▶ 加强专职医疗部门的的支援人员，增加专职医疗住院病人服务人次。
- ▶ 加强九龙区的紧急血管手术服务。

## 九龙西联网目标

### 提供智慧医疗

- |  |          |
|--|----------|
| ▶ 提升化验室的检测能力，为肺癌病人额外提供440个次世代定序测试服务。   | 2024年第一季 |
| ▶ 于玛嘉烈医院设立指定中心，为患有先天性代谢病的成年病人提供跨专业护理支援；联同香港儿童医院及玛丽医院的儿科部门设立过渡性诊所，为患有先天性代谢病的儿童过渡至成人时，提供协调的服务。 | 2024年第一季 |
| ▶ 为深切治疗部病人增加1 870个由物理治疗师提供的早期运动介入复健节数。   | 2024年第一季 |
| ▶ 加强日间服务，增加700个日间病人服务人次。   | 2024年第一季 |
| ▶ 建立以联网为基础的心脏科日间康复服务，增加900个日间康复服务就诊人次。   | 2024年第一季 |
| ▶ 支援深水埗区的社康护士服务，增加900个社康护士服务人次。  | 2024年第一季 |
| ▶ 与社区夥伴建立以项目为基础的交流平台，并订立相关的服务模式。   | 2024年第一季 |
| ▶ 增聘个案经理和增加300个精神科外展服务人次，为社区内的精神病患者提供更多支援。   | 2024年第一季 |
| ▶ 加强肾科服务，增加六个自动腹膜透析名额。   | 2024年第一季 |

### 发展智慧医院

- |                         |          |
|-------------------------|----------|
| ▶ 加强人手以支援联网推行智慧医院项目。    | 2024年第一季 |
| ▶ 于玛嘉烈医院加强人手并设立指挥中心。    | 2024年第一季 |
| ▶ 将“住院病人药物处方系统”扩展到葵涌医院。 | 2024年第一季 |

### 培育智慧团队

- |  |          |
|--|----------|
| ▶ 于精神科住院病房增聘护理人员。  | 2024年第一季 |
| ▶ 加强护士的晋升架构，提供额外副顾问护师和顾问护师职位。                                      | 2024年第一季 |
| ▶ 增加14个登记护士晋升至注册护士的机会、五个精神科登记护士晋升至精神科注册护士的机会，及增加13个注册护士晋升为资深护师的机会。 | 2024年第一季 |
| ▶ 增加护士的晋升机会，以提升玛嘉烈医院深切治疗部的服务发展和加强葵涌医院的社区精神科服务。                     | 2024年第一季 |
| ▶ 增加专职医疗人员的晋升机会，及额外提供2 000个专科专职医疗住院评估。                             | 2024年第一季 |
| ▶ 聘请16名（全职等值）资深护师作兼职临床启导员，为初级护士提供指导。                               | 2024年第一季 |
| ▶ 于九龙西联网的模拟训练中心增加三节训练课程。   | 2024年第一季 |
| ▶ 增加人手，加强九龙西联网的数据和研究支援。  | 2024年第一季 |

### 增加服务供应

- |  |          |
|--|----------|
| ▶ 分阶段筹备葵涌医院重建工程。增加35张精神科病床及加强临床和非临床人手，以支援扩充的服务。      | 2024年第一季 |
| ▶ 加强行政人手以支援医院管理局支援服务中心的筹备工作。                         | 2024年第一季 |
| ▶ 于仁济医院安装新的磁力共振扫描造影机。                                | 2024年第一季 |
| ▶ 于九龙西联网增加400个超声造影检查。                                | 2024年第一季 |
| ▶ 增聘支援人员人手以加强放射诊断造影服务。                               | 2024年第一季 |
| ▶ 提升玛嘉烈医院毒理学参考化验室的检测能力，为受滥用药物影响而有风险的初生婴儿及儿童提供450个检测。 | 2024年第一季 |



### 增加服务供应

▶ 为玛嘉烈医院和仁济医院的急症内科住院病人的出院药物管理提供临床药剂服务。	2023年第四季
▶ 于玛嘉烈医院和北大屿山医院内科专科门诊的高风险年长病人提供覆配药物服务。	2024年第一季
▶ 于玛嘉烈医院和仁济医院加强围手术期的护士人手，同时加强玛嘉烈医院荔景大楼的护士支援。	2024年第一季
▶ 加强专职医疗部门的支援人员，增加800个专职医疗住院病人服务人次。	2024年第一季
▶ 于九龙西联网加强行政和支援服务。	2024年第一季
▶ 加强九龙网络的紧急血管手术服务。	2024年第一季

## 新界东联网



截至2022年3月31日		医院/机构	专科门诊 诊所	普通科门诊 诊所
1	雅丽氏何妙龄那打素医院 +	✓	✓	
2	白普理宁养中心	✓	✓	
3	沙田慈氏护养院	✓	✓	
4	北区医院 +	✓	✓	
5	威尔斯亲王医院 +	✓	✓	
6	沙田医院	✓	✓	
7	大埔医院	✓	✓	
8	粉岭家庭医学中心			✓
9	沥源普通科门诊诊所			✓
10	马鞍山家庭医学中心			✓
11	沙头角普通科门诊诊所			✓
12	沙田（大围）普通科门诊诊所			✓
13	石湖墟赛马会普通科门诊诊所			✓
14	打鼓岭普通科门诊诊所			✓
15	大埔赛马会普通科门诊诊所			✓

截至2022年3月31日		医院/机构	专科门诊 诊所	普通科门诊 诊所
16	王少清家庭医学中心			✓
17	圆洲角普通科门诊诊所			✓

✚ 提供急症服务的医院

## 医疗设施

新界东联网有七间医院或机构、七间专科门诊诊所及10间普通科门诊诊所。截至2022年3月31日，联网共提供5 144张病床，其中4 095张为急症和康复病床、497张为疗养科病床、552张为精神科病床。

## 实际病人数目

在2021-22年度，使用新界东联网服务的病人总数约为641 000人，当中近85%居于沙田区、北区及大埔区。

2021-22年度使用新界东联网服务的病人数目及百分比分布（按居住地区分类）

居住地区	病人数目 <sup>^</sup>	百分比分布 <sup>#</sup>
沙田区	274 700	43%
北区	141 300	22%
大埔区	129 900	20%
其他*	95 100	15%
总数	641 000	100%

\* 包括居于海外或住址不明的病人。

<sup>^</sup> 数字进位至最接近的百位数。

<sup>#</sup> 由于四舍五入关系，统计表内个别项目的数字加起来可能与总数略有出入。

## 主要风险及挑战

作为医管局七个联网中覆盖面积最大的联网，新界东联网致力为沙田、大埔及北区内超过130万人口提供以病人为本的优质服务。人口老化使服务需求持续增长，对联网的住院和门诊服务构成压力。联网透过引进新的服务模式及发展日间医疗服务，竭力提升服务量并缩短轮候时间，应对挑战。

新界东联网将在2023-24年开设16张急症住院病床，以应付住院服务需求。为解决专科门诊轮候时间长的问题，威尔斯亲王医院和雅丽氏何妙龄那打素医院的内科部，以及雅丽氏何妙龄那打素医院的矫形及创伤外科部，将与家庭医学部实行协作模式，进行个案分流和支援。此外，妇科、眼科和肿瘤科的专科门诊服务量亦将有所提升。尽责敬业的员工一直是联网宝贵的资产，联网会继续加强员工的职业结构和前景。联网亦将遵循机构策略，加强人手实施智慧医院计划，如医院指挥中心和维生指数监察系统等。

新界东联网将继续协调各个主要工程项目，包括北区社区健康中心、威尔斯亲王医院重建项目和北区医院扩建项目。智慧医院的元素将加入到这些工程项目的重新设计当中，藉此改善病人体验。

## 2023-24年度的主要措施

### 提供智慧医疗

- ▶ 于威尔斯亲王医院增加嵌合抗原受体T细胞疗法名额。
- ▶ 于威尔斯亲王医院和雅丽氏何妙龄那打素医院推行内科与家庭医学的协作模式。
- ▶ 推行骨科与家庭医学的协作模式。
- ▶ 加强妇科日间服务。
- ▶ 为深切治疗部病人增加早期运动介入复健节数。
- ▶ 为肾病患者增加自动腹膜透析名额。
- ▶ 为骨髓性血癌成年病人增加微量残存病分析和次世代定序测试服务量，及为高级别神经胶质瘤患者增加分子测试服务量。

- ▶ 加强精神科外展服务，为社区内的精神病患者提供更多支援。
- ▶ 加强新界东联网医院的专职医疗服务，包括言语治疗、物理治疗、职业治疗和外展服务。

### 发展智慧医院

- ▶ 加强人手，支援联网推行智慧医院项目，例如指挥中心和维生指数监察系统等。

### 培育智慧团队

- ▶ 晋升更多顾问医生，以加强威尔斯亲王医院麻醉服务的临床督导。
- ▶ 提供额外副顾问护士职位及护士和专职医疗的晋升机会，以加强职业前景。
- ▶ 加强专科门诊和精神科住院病房的护理支援和人手。

### 增加服务供应

- ▶ 于威尔斯亲王医院增设急症住院病床，包括急症内科病床和急症科病床。
- ▶ 于北区医院分阶段设立专家团队以改善第三类别（紧急）轮候时间。
- ▶ 加强肿瘤科、妇科和眼科的专科门诊服务。
- ▶ 于沙田医院的精神科住院、日间医院及威尔斯亲王医院的脑外科加强专职医疗支援。
- ▶ 于雅丽氏何妙龄那打素医院的急症内科住院病人提供出院药物管理服务，并进一步扩展威尔斯亲王医院的服务。
- ▶ 扩展覆配药物服务至威尔斯亲王医院、雅丽氏何妙龄那打素医院和北区医院的专科门诊，以及威尔斯亲王医院的家庭医学专科门诊。
- ▶ 加强化验室人手提供多重耐药性细菌筛检。
- ▶ 为北区社区健康中心加强人手，展开筹备服务。
- ▶ 于雅丽氏何妙龄那打素医院安装一部新的血管扫描造影机。

## 新界东联网目标

提供智慧医疗	
▶ 于威尔斯亲王医院增加六个嵌合抗原受体T细胞疗法名额。	2024年第一季度
▶ 加强人手支援医管局参与香港基因组计划的先导阶段。	2024年第一季度
▶ 提升威尔斯亲王医院的服务量，为骨髓性血癌成年病人额外提供合共50个微量残存病分析和次世代定序测试服务。	2024年第一季度
▶ 提升化验室的检测能力，为肺癌病人额外提供570个次世代定序测试服务。	2024年第一季度
▶ 为深切治疗部病人增加620个由物理治疗师提供的早期运动介入复健节数。	2024年第一季度
▶ 加强专职医疗人手支援，增加1 630个专职医疗住院病人服务人次，及增加4 790个专职医疗门诊服务人次。	2024年第一季度
▶ 于威尔斯亲王医院为高级别神经胶质瘤患者提供额外120个分子测试服务。	2024年第一季度
▶ 提升日间服务，增加400个妇科日间病人服务人次。	2024年第一季度
▶ 增聘两个个案经理和增加600个精神科外展服务人次，为社区内的精神病患者提供更多支援。	2024年第一季度
▶ 加强肾科服务，增加七个自动腹膜透析名额。	2024年第一季度
▶ 支援威尔斯亲王医院和雅丽氏何妙龄那打素医院内科与家庭医学协作模式和雅丽氏何妙龄那打素医院的骨科与家庭医学协作模式，增加合共4 000个家庭医学专科门诊就诊人次，及1 350个专职医疗门诊服务人次。	2024年第一季度

## 发展智慧医院

- ▶ 加强人手以支援联网推行智慧医院项目。 2024年第一季

## 培育智慧团队

- ▶ 加强威尔斯亲王医院麻醉服务的临床领导。 2024年第一季
- ▶ 增加护士人手以加强新界东联网的护理和专科门诊服务。 2024年第一季
- ▶ 于精神科住院病房增聘护理人员。 2024年第一季
- ▶ 增加28个登记护士晋升至注册护士的机会、三个精神科登记护士晋升至精神科注册护士的机会，及增加12个注册护士晋升为资深护师的机会。 2024年第一季
- ▶ 加强护士的晋升架构，提供额外副顾问护师职位。 2024年第一季
- ▶ 增聘一名医学物理学家和进行为期两年的工作培训，为继任安排作准备。 2024年第一季
- ▶ 增加专职医疗人员的晋升机会，及额外提供4 000个专科专职医疗住院评估。 2024年第一季
- ▶ 聘请16名（全职等值）资深护师作兼职临床启导员，为初级护士提供指导。 2024年第一季

## 增加服务供应

- ▶ 为北区社区健康中心加强人手，展开筹备服务工作。 2024年第一季
- ▶ 于威尔斯亲王医院增设10张急症内科病床和六张急症科病床。 2023年第四季
- ▶ 为妇科和眼科增加160个专科门诊新症就诊人次。 2024年第一季
- ▶ 于雅丽氏何妙龄那打素医院安装一部新的血管扫描造影机，提升放射诊断造影服务。 2024年第一季

## 增加服务供应

- ▶ 增聘支援人员人手以加强放射诊断造影服务。 2024年第一季
- ▶ 于威尔斯亲王医院和雅丽氏何妙龄那打素医院的急症内科住院病人提供出院药物管理服务。 2023年第四季
- ▶ 扩展覆配药物服务至威尔斯亲王医院、雅丽氏何妙龄那打素医院和北区医院的专科门诊，以及威尔斯亲王医院的家庭医学专科门诊。 2024年第一季
- ▶ 加强化验室人手提供多重耐药性细菌筛检。 2024年第一季
- ▶ 为脑外科服务增加450个专职医疗门诊服务人次。 2024年第一季
- ▶ 加强精神科服务，增加1 600个由物理治疗师提供的服务人次和500个专职医疗住院病人服务人次。 2024年第一季
- ▶ 加强癌症服务，为化疗服务增加195个专科门诊跟进就诊人次和加强放射治疗服务人手。 2024年第一季
- ▶ 加强专职医疗部门的支援人员，增加600个专职医疗住院病人服务人次。 2024年第一季
- ▶ 为行政服务加强支援人员人手。 2024年第一季
- ▶ 加强护士及支援人员人手以提升威尔斯亲王医院急症室的病人护理服务。 2024年第一季

## 新界西联网



截至2022年3月31日		医院/机构	专科门诊 诊所	普通科门诊 诊所
1	青山医院	✓	✓	
2	博爱医院 +	✓	✓	
3	小榄医院	✓		
4	天水围医院 +	✓	✓	
5	屯门医院 +	✓	✓	
6	屯门眼科中心		✓	
7	锦田诊所			✓
8	容凤书健康中心			✓
9	天水围（天业路）社区健康中心			✓
10	天水围健康中心（天瑞路）			✓
11	屯门诊所			✓
12	屯门湖康诊所			✓
13	仁爱普通科门诊诊所			✓
14	元朗赛马会健康院			✓

+ 提供急症服务的医院

## 医疗设施

新界西联网有五间医院或机构、五间专科门诊诊所及八间普通科门诊诊所。截至2022年3月31日，联网共提供4 762张病床，其中2 931张为急症和康复病床、135张为疗养科病床、520张为智障科病床、1 176张为精神科病床。

## 实际病人数目

在2021-22年度，使用新界西联网服务的病人总数约为551 700人，当中近92%居于元朗区及屯门区。

2021-22 年度使用新界西联网服务的病人数目及百分比分布（按居住地区分类）

居住地区	病人数目 <sup>^</sup>	百分比分布 <sup>#</sup>
元朗区	283 700	51%
屯门区	222 400	40%
其他*	45 600	8%
<b>总数</b>	<b>551 700</b>	<b>100%</b>

\* 包括居于海外或住址不明的病人。

<sup>^</sup> 数字进位至最接近的百位数。

<sup>#</sup> 由于四舍五入关系，统计表内个别项目的数字加起来可能与总数略有出入。

## 主要风险及挑战

新界西联网正面对各专科服务需求不断增加的重大挑战。联网的服务地区人口持续增加，预计将由2021年的118万<sup>1</sup>进一步上升至2029年的129万<sup>2</sup>，当中老年人口的增长更为显著（增加58%至31万）。为应对挑战，联网将按照和实行《新界西联网临床服务计划》的各主要临床策略及服务方向。

除了应对服务量增长的挑战外，保持服务素质也是联网的优先考虑。随著天水围医院于2016-17年度启用，屯门医院手术室大楼扩建工程预期将于2022-23年度竣工，及屯门第29区西社区健康中心预期将于2024-25年度投入服务，联网的服务会在未来数年持续扩展。鉴于联网的服务扩展迅速和医护人员的高流失率，新入职员工的数目也随之上升，联网因而需要投放更多资源管理和培训新同事。另外，急症服务的快速增长亦促使优质康复服务的需求不断增加。因此除了发展急症服务外，联网将会加强延续护理和日间医疗服务。

新界西联网将继续权衡优次并提高服务量，全力提供优质服务以满足对联网的服务需求。

## 2023-24年度的主要措施

为配合机构的整体目标，新界西联网在2023-24年度将推行下列主要措施：

### 提供智慧医疗

- ▶ 为肺癌病人提供次世代定序测试。
- ▶ 为深切治疗部病人增加由物理治疗师提供的早期运动介入复健节数。
- ▶ 于屯门医院提供磁力共振导航聚焦超音波治疗。
- ▶ 于屯门医院增加老人科日间医院名额及老人科日间医院就诊人次。
- ▶ 加强肾科服务，增加自动腹膜透析名额。
- ▶ 于博爱医院设立抗凝血剂治疗的药剂师诊所，并增加药剂师诊所服务人次。

<sup>1</sup> 《2021人口普查》。香港：政府统计处。

<sup>2</sup> 《人口分布推算2021-2029》。香港：规划署。

## 发展智慧医院

- ▶ 加强人手以支援联网推行智慧医院项目。

### 培育智慧团队

- ▶ 于精神科住院病房增聘护理人员。
- ▶ 加强护士的晋升架构，提供额外副顾问护师职位。
- ▶ 增加登记护士晋升至注册护士的机会及增加注册护士晋升为资深护师的机会。
- ▶ 增加专职医疗人员的晋升机会，增加专科专职医疗住院评估。
- ▶ 聘请资深护师作兼职临床启导员，为初级护士提供指导。

### 增加服务供应

- ▶ 于屯门医院增设急症外科病床。
- ▶ 于扩建后的屯门医院手术室大楼，增加手术室节数、麻醉前评估诊症节数、专职医疗门诊服务及加强消毒服务的相关人手。
- ▶ 为屯门第29区西社区健康中心加强人手，为开展服务作准备。
- ▶ 为屯门医院的急症内科住院病人提供出院药物管理服务。
- ▶ 加强视光服务，增加专职医疗门诊服务人次。
- ▶ 加强专职医疗部门的支援人员人手，增加专职医疗住院病人服务人次。
- ▶ 增聘支援人员人手以加强放射诊断造影服务。
- ▶ 加强支援人员人手，改善青山医院和小榄医院的感染控制措施。

## 新界西联网目标

提供智慧医疗	
▶ 提升化验室的检测能力，为肺癌病人额外提供360个次世代定序测试服务。	2024年第一季
▶ 为深切治疗部病人增加620个由物理治疗师提供的早期运动介入复健节数。	2024年第一季
▶ 于屯门医院为额外10名病人提供磁力共振导航聚焦超声波治疗。	2024年第一季
▶ 于屯门医院增加30个老人科日间医院名额及3 120个老人科日间医院就诊人次。	2024年第一季
▶ 加强肾科服务，增加七个自动腹膜透析名额。	2024年第一季
▶ 于博爱医院设立抗凝血剂治疗的药剂师诊所，并增加870个药剂师诊所服务人次。	2024年第一季
发展智慧医院	
▶ 加强人手以支援联网推行智慧医院项目。	2024年第一季
培育智慧团队	
▶ 于精神科住院病房增聘护理人员。	2024年第一季
▶ 加强护士的晋升架构，提供额外副顾问护师职位。	2024年第一季
▶ 增加23个登记护士晋升至注册护士的机会，及增加10个注册护士晋升为资深护师的机会。	2024年第一季
▶ 增加专职医疗人员的晋升机会，及额外提供1 600个专科专职医疗住院评估。	2024年第一季
▶ 聘请16名（全职等值）资深护师作兼职临床启导员，为初级护士提供指导。	2024年第一季

## 增加服务供应

▶ 为屯门第29区西社区健康中心加强人手，为开展服务作准备。	2024年第一季
▶ 于屯门医院增设八张急症外科病床。	2023年第四季
▶ 开展扩建后的屯门医院手术室大楼服务，每星期增加六个手术室节数、一个麻醉前评估诊症节数、增加310个专职医疗门诊服务人次及加强消毒服务的相关人手。	2024年第一季
▶ 为屯门医院的急症内科住院病人提供出院药物管理服务。	2023年第四季
▶ 加强视光服务，增加550个专职医疗门诊服务人次。	2024年第一季
▶ 增加3 360个由物理治疗师提供的服务人次、150个由足病师提供的服务人次和600个专职医疗门诊服务人次。	2024年第一季
▶ 加强专职医疗部门的支援人员，增加600个专职医疗住院病人服务人次。	2024年第一季
▶ 增聘支援人员人手以加强放射诊断造影服务。	2024年第一季
▶ 加强支援人员人手，改善青山医院和小榄医院的感染控制措施。	2024年第一季

# 附录一 主要服务统计

目标	截至2022年 3月31日的 情况	截至2023年 3月31日的 情况（预算）	截至2024年 3月31日的情况 （计划/预算）
<b>I. 服务提供</b>			
<b>住院服务</b>			
<b>医院病床数目</b>			
普通科（急症及康复）	23 838	24 257	24 325
精神科	3 675	3 675	3 710
智障科	675	675	675
疗养科	1 981	1 961	1 961
<b>总计</b>	<b>30 169</b>	<b>30 568</b>	<b>30 671</b>
<b>日间及外展服务</b>			
<b>急症室服务</b>			
在目标轮候时间内获处理的急症病人求诊人次百分率			
第I类别（危殆个案—0分钟）（%）	100	100	100
第II类别（危急个案—15分钟）（%）	96	95	95
第III类别（紧急个案—30分钟）（%）	72	90	90
<b>专科门诊服务</b>			
专科门诊新症轮候时间中位数			
第一优先类别个案	< 1 星期	2 星期	2 星期
第二优先类别个案	5 星期	8 星期	8 星期
<b>康复及老人科服务</b>			
老人科日间医院名额	703	757	787
<b>精神科服务</b>			
精神科日间医院名额	899	909	909

指标	2021-22年 实况	2022-23年 预算	2023-24年 预算
<b>II. 服务量</b>			
<b>住院服务</b>			
<b>总计</b>			
病人住院日数	7 926 440	8 154 000	8 857 000
病床住用率（%）	82	82	82
出院个案数目 <sup>[注1]</sup>	1 024 571	1 084 280	1 255 970
<b>普通科（急症及康复）</b>			
病人住院日数	6 408 581	6 605 000	7 256 000
病床住用率（%）	85	85	85
出院个案数目 <sup>[注1]</sup>	1 004 190	1 063 800	1 234 400
平均住院时间（日） <sup>[注2]</sup>	6.4	6.4	6.4
<b>精神科</b>			
病人住院日数	885 786	902 000	947 000
病床住用率（%）	68	68	68
出院个案数目 <sup>[注1]</sup>	16 816	16 900	18 000
平均住院时间（日） <sup>[注2]</sup>	51	51	51
<b>智障科</b>			
病人住院日数	173 324	179 000	186 000
病床住用率（%）	70	70	70
<b>疗养科</b>			
病人住院日数	458 749	468 000	468 000
病床住用率（%）	85	85	85
<b>日间及外展服务</b>			
<b>日间住院病人服务</b>			
出院个案数目 <sup>[注1]</sup>	732 499	723 000	795 700
<b>急症室服务</b>			
急症室就诊人次	1 840 029	1 963 000	2 203 000
急症室首次就诊人次			
第I类别	27 159	27 100	27 100
第II类别	52 253	52 200	52 200
第III类别	704 932	706 800	748 600



指标	2021-22年 实况	2022-23年 预算	2023-24年 预算
<b>专科门诊服务<sup>[注3]</sup></b>			
专科门诊（临床）首次就诊人次	831 540	817 000	885 000
专科门诊（临床）覆诊人次	7 133 293	7 149 000	7 304 000
专科门诊（临床）就诊总人次	<b>7 964 833</b>	<b>7 966 000</b>	<b>8 189 000</b>
<b>基层医疗服务</b>			
普通科门诊就诊人次	5 762 282	5 894 000	6 320 000
家庭医学专科门诊就诊人次	321 790	320 000	345 600
基层医疗就诊总人次	<b>6 084 072</b>	<b>6 214 000</b>	<b>6 665 600</b>
<b>康复及纾缓护理服务</b>			
康复及纾缓护理日间服务就诊人次	45 327	77 400	116 400
接受社康护士服务人次	882 713	884 000	950 000
专职医疗（社区）就诊人次	25 234	31 000	34 200
专职医疗（门诊）就诊人次	2 927 419	2 936 000	3 184 000
<b>老人科服务</b>			
接受老人科外展服务人次	814 619	738 700	772 700
接受疗养服务评核的长者人数	1 659	1 750	1 850
老人科日间医院就诊人次	79 481	126 600	170 300
<b>精神科服务</b>			
接受精神科外展服务人次	221 952	282 100	329 100
精神科日间医院就诊人次	34 436	158 500	237 100
接受老人精神科外展服务人次	86 432	93 200	114 600
<b>III. 服务质素</b>			
每千人口中病人在医院死亡人数 <sup>[注4]</sup>	3.0	3.0	3.0
普通科住院病人在出院后28天内未经预约再入院率（%）	10.8	10.8	10.8

指标	2021-22年 实况	2022-23年 预算	2023-24年 预算
<b>IV. 服务成本</b>			
<b>成本分布</b>			
<b>按服务类别划分的成本分布百分率（%）</b>			
住院服务	53.8	54.2	54.2
日间及外展服务	46.2	45.8	45.8
<b>65岁或以上人士的服务成本</b>			
服务所占总成本的百分率（%）	51.8	51.3	51.3
每千人口的服务成本（百万元）	29.4	28.8	28.9
<b>单位成本</b>			
<b>住院服务</b>			
病人每日成本（元）			
普通科（急症及康复）	7,010	7,060	6,810
精神科	3,630	3,730	3,750
智障科	2,220	2,190	2,220
疗养科	2,100	2,110	2,190
<b>日间及外展服务</b>			
急症室每次诊症的成本（元）	2,270	2,080	1,900
专科门诊每次诊症的成本（元）	1,600	1,660	1,690
普通科门诊每次诊症的成本（元）	600	600	600
家庭医学专科门诊每次诊症的成本（元）	1,380	1,480	1,550
社康护士每次服务的成本（元）	715	745	750
精神科外展服务每次的成本（元）	2,520	2,070	1,880
老人科日间医院每次服务的成本（元）	3,780	2,810	2,450
<b>收费减免</b>			
减免收费总额（百万元）	1,081.1	1,173.0	1,220.4
综合社会保障援助收费减免百分率（%） <sup>[注5]</sup>	14.9	14.8	14.1
长者生活津贴收费减免百分率（%） <sup>[注6]</sup>	12.4	12.9	12.4
其他收费减免百分率（%） <sup>[注5]</sup>	9.0	9.0	8.5

指标	2021-22年 实况	2022-23年 预算	2023-24年 预算
V. 人手（截至3月31日相当于全职人员的员工数目）			
医务人员			
医生	6 484	6 450	6 560
专科医生	3 385	3 280	3 230
非专科医生	3 099	3 170	3 330
驻院实习医生	445	513	539
牙医	12	12	12
医务人员总数	6 941	6 975	7 111
护理人员			
护士	28 107	27 700	27 620
见习人员	1 686	1 300	1 400
护理人员总数	29 793	29 000	29 020
专职医疗人员	8 941	9 180	9 410
其他	44 137	45 460	46 780
总数	89 812	90 615	92 321

注1 指《管制人员报告》所列的出院人次及死亡人数。

注2 按住院病人住院时间总数除以相对的住院病人出院及接受治疗人数计算。

注3 就诊人次包括由名誉医生提供的诊症服务，例如由2021-22年度起医院管理局与香港中文大学医院的服务合作。

注4 指某一年度涵盖医管局辖下医院住院及日间住院病人死亡人数的年龄标准化死亡率。有关标准化死亡率是将医管局在该年度各个年龄组别的医院病人死亡率，套用于2001年年中的“标准”人口而计算出来的。这是一个标准的统计方法，有助比较不同年份的死亡率。

注5 指减免款额占总收费的百分率。

注6 由2022-23年度起采用的先前指标“高额长者生活津贴收费减免百分率”的修订描述。普通及高额长者生活津贴由2022年9月1日起合并。因此，2022-23年度（预算）的数字在上述合并前涵盖75岁或以上的高额长者生活津贴受惠人，但在上述合并后则包括所有75岁或以上的长者生活津贴受惠人，而2021-22年度（实况）的数字只涵盖高额长者生活津贴受惠人。该指标指减免款额占总收费的百分率。

## 附录二 各联网的预计服务量

2023-24年度的预计服务量	港岛东	港岛西	九龙中	九龙东	九龙西	新界东	新界西
住院服务							
普通科（急症及康复）							
病人住院日数	645 600	664 400	1 596 900	878 000	1 147 400	1 298 800	1 024 900
出院个案数目 <sup>[注1]</sup>	120 550	115 890	240 870	149 220	222 380	211 600	173 890
精神科							
病人住院日数	102 700	21 800	129 000	20 400	239 500	162 500	271 100
出院个案数目 <sup>[注1]</sup>	1 770	700	3 200	480	4 470	4 510	2 870
智障科							
病人住院日数	-	-	-	-	19 800	-	166 200
疗养科							
病人住院日数	164 000	43 000	79 500	21 300	43 900	86 100	30 200
日间及外展服务							
日间住院病人服务							
出院个案数目 <sup>[注1]</sup>	77 310	105 710	156 740	83 600	110 220	149 370	112 750
急症室服务							
急症室就诊人次	214 700	123 900	312 400	282 600	473 900	356 300	439 200
专科门诊服务 <sup>[注2]</sup>							
专科门诊（临床）就诊人次	875 600	949 700	1 542 200	942 300	1 421 100	1 321 000	1 137 100
基层医疗服务							
基层医疗就诊人次	653 560	417 790	1 219 750	1 085 630	1 129 540	1 135 210	1 024 120
康复及纾缓护理服务							
康复及纾缓护理日间服务就诊人次	45 580	32 230	11 600	7 540	4 150	9 550	5 750
接受社康护士服务人次	101 100	57 500	190 500	185 000	166 500	143 800	105 600
专职医疗（社区）就诊人次	1 600	1 530	5 370	1 090	5 680	11 710	7 220
专职医疗（门诊）就诊人次	374 500	250 900	698 100	451 600	474 100	488 500	446 300
老人科服务							
接受老人科外展服务人次	110 700	67 940	169 990	58 540	147 150	96 160	122 220
老人科日间医院就诊人次	29 510	8 270	31 840	18 040	30 710	33 370	18 560

2023-24年度的预计服务量	港岛东	港岛西	九龙中	九龙东	九龙西	新界东	新界西
<b>精神科服务</b>							
接受精神科外展服务人次	25 690	22 730	20 820	35 400	110 300	47 180	66 980
精神科日间医院就诊人次	29 400	22 760	13 050	34 190	69 160	48 010	20 530
接受老人精神科外展服务人次	12 740	18 320	10 690	11 380	31 900	14 810	14 760
<b>服务质素</b>							
普通科住院病人在出院后28天内未经预约再入院率 (%)	10.4	9.6	10.1	10.9	12.1	10.2	11.3

注1 指《管制人员报告》所列的出院人次及死亡人数。

注2 就诊人次包括由名誉医生提供的诊症服务，例如由2021-22年度起医院管理局与香港中文大学医院的服务合作。

医院管理局出版

© 2023医院管理局版权所有

欢迎就医院管理局工作计划提出意见，  
请将意见传达至：

医院管理局

香港九龙亚皆老街147号B

医院管理局大楼

电话：(852) 2300 6555

电邮：enquiry@ha.org.hk

网址：www.ha.org.hk

本计划全文亦可于医院管理局网站下载。

