



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

2023-24 年度工作計劃



本計劃概列了醫院管理局（醫管局）的主要目標及措施，並扼要載述總辦事處及各聯網於特定財政年度的工作計劃。

工作計劃列出醫管局的服務目標及服務量，以便公眾監察我們的表現；同時亦載列了人手及財政預算概況，闡明推行有關工作所需的資源。

關於 本工作計劃

願景

- 市民健康
- 員工開心
- 大眾信賴

使命

- 與民攜手
保健安康

核心 價值

- 以人為先
- 專業為本
- 敬業樂業
- 群策群力

目錄

行政總裁的話	4	總辦事處計劃	40
規劃背景	6	▶ 機構管治	
規劃過程	7	▶ 基建工程	
周年工作計劃框架	10	▶ 業務支援服務	
策略目標及工作項目	12	▶ 資訊科技及醫療信息服務	
▶ 提供智慧醫療		聯網計劃	58
▶ 發展智慧醫院		▶ 港島東聯網	
▶ 培育智慧團隊		▶ 港島西聯網	
▶ 增加服務供應		▶ 九龍中聯網	
服務及所需資源	34	▶ 九龍東聯網	
▶ 預計服務量		▶ 九龍西聯網	
▶ 人手預算		▶ 新界東聯網	
▶ 財政預算		▶ 新界西聯網	
		附錄	108
		▶ 附錄一 主要服務統計	
		▶ 附錄二 各聯網的預計服務量	



行政總裁的話

醫院管理局（醫管局）作為香港主要的公營醫療服務提供者，旨在為社會提供全面、專業和以人為本的醫療服務。回顧過去數年應對2019冠狀病毒病大流行，我衷心感謝同事們在這個充滿挑戰的時期，仍堅守專業精神，為保護社區及病人健康作無私奉獻。我們的同事一直致力提供以病人為中心的護理，並竭盡全力提升病人體驗。

政府不懈的支持，讓醫管局作出策略性的服務規劃。在第二個三年撥款周期安排下，醫管局在2023-24年度獲得的經常撥款達892億元，將計劃實施超過90項措施，以加強醫管局的服務。

為促進醫管局服務的可持續性，我們會採用新的服務模式以提供「智慧醫療」，例如發展日間醫療護理、個人化護理和遙距醫療。醫管局將參與香港基因組計劃的先導階段，並透過提升化驗室的檢測能力，加強遺傳及基因組服務。此外，亦會增加日間醫療護理的就診人次和日間康復服務。同時，醫管局亦透過「醫院發展計劃」繼續提升服務量，靈實醫院新大樓及屯門醫院手術室大樓也會陸續投入服務。為應付不斷上升的服務需求，各聯網將合共增設約100張病床。

發展「智慧醫院」亦是醫管局其中一項策略目標。醫管局創新的病人流動應用程式平台（HA Go）將會進一步升級，以提供更加便捷的服務。各個智慧醫院團隊將積極推行不同的智慧醫院項目。醫管局亦會開發人工智能和數據分析平台，令病人得到更佳的治疗和護理。

挽留人才對維持專業醫療服務至關重要。為此，我們採取了多方面的措施，包括繼續推行「退休後延任」政策；增加醫生、護士和專職醫療人員的晉升機會及增設顧問護士和副顧問護士職位，以提升就業前景；並繼續推行醫生的有限度註冊及特別註冊招聘計劃。我們又會致力提升員工福利，包括為合資格的同事提供員工置業貸款計劃，協助他們購買自住物業。在2023-24年度，醫管局計劃招聘約570名醫生、2 610名護士和1 010名專職醫療人員。

在邁向復常之路上，醫管局會繼續保障及確保市民享有全面和優質的醫療服務。在2019冠狀病毒病大流行期間，同事以專業精神為社區提供優質醫療服務，我想再一次藉此機會向所有同事表示讚賞和感謝。同時，我亦由衷感謝政府、社會各界及病人給予我們的鼎力支持。



行政總裁
高拔陞

規劃背景

這份周年工作計劃載列醫管局根據《2022至2027年策略計劃》，於第二年落實推行的具體措施。

2022至2027年策略計劃

《2022至2027年策略計劃》臚列醫管局為應付各項挑戰而制定的方針和策略，以作為這五年內服務及發展規劃的總體綱領。醫管局透過五個周年工作計劃，把策略計劃落實為具體措施。

2023-24年度工作計劃是落實《2022至2027年策略計劃》的第二份工作計劃。本周年工作計劃的規劃過程於2022年四月開展。醫管局以策略計劃為藍本，根據醫管局持續發展專責小組、醫療服務策略及臨床服務計劃所訂立的主要方向，訂定周年工作計劃項目的優次，並透過周年規劃的過程分配資源，將策略計劃的重點方案落實為具體工作。

規劃過程

周年工作計劃是透過劃分優次、申請撥款及分配資源等程序，對服務及財政預算進行規劃。

2023-24年度工作計劃所載列的項目和措施，是經由醫管局各級人員就服務及財政預算進行詳細的規劃而成的。周年規劃是一個廣泛參與和集思廣益的過程，由聯網及總辦事處各部門攜手合作，制定醫管局下一個財政年度的服務。

臨床統籌委員會及中央委員會轄下的不同臨床專科、聯網和總辦事處的行政人員會參考策略計劃所訂定的方針和策略，找出服務需要加強之處和壓力點，從而制定改善項目。不同的服務改善項目須在其相關平台得到支持，包括：服務管理會議、醫療政策小組、總監會議、醫院管治委員會或聯網內部論壇等。

專責人員會於周年規劃論壇提出所有新項目和建議。論壇由策略發展總監領導，而醫管局行政總裁、總辦事處總監和主管、聯網總監、醫院行政總監、總辦事處的總行政經理、其他高級經理和專科代表也有出席參與。規劃本周年工作計劃的論壇已於下列日子舉行：

- ▶ **統籌委員會及中央委員會周年規劃論壇**於2022年4月26日舉行，由總辦事處的專責人員統籌及在論壇上介紹各項臨床服務計劃。
- ▶ **總辦事處周年規劃論壇**於2022年4月26日舉行，由總辦事處的行政人員根據機構的整體方針或總辦事處的服務範疇提出建議項目。
- ▶ **聯網周年規劃論壇**於2022年5月5日及5月20日舉行，由聯網管理層因應個別聯網的服務需要，尤其是主要壓力點，提出建議。

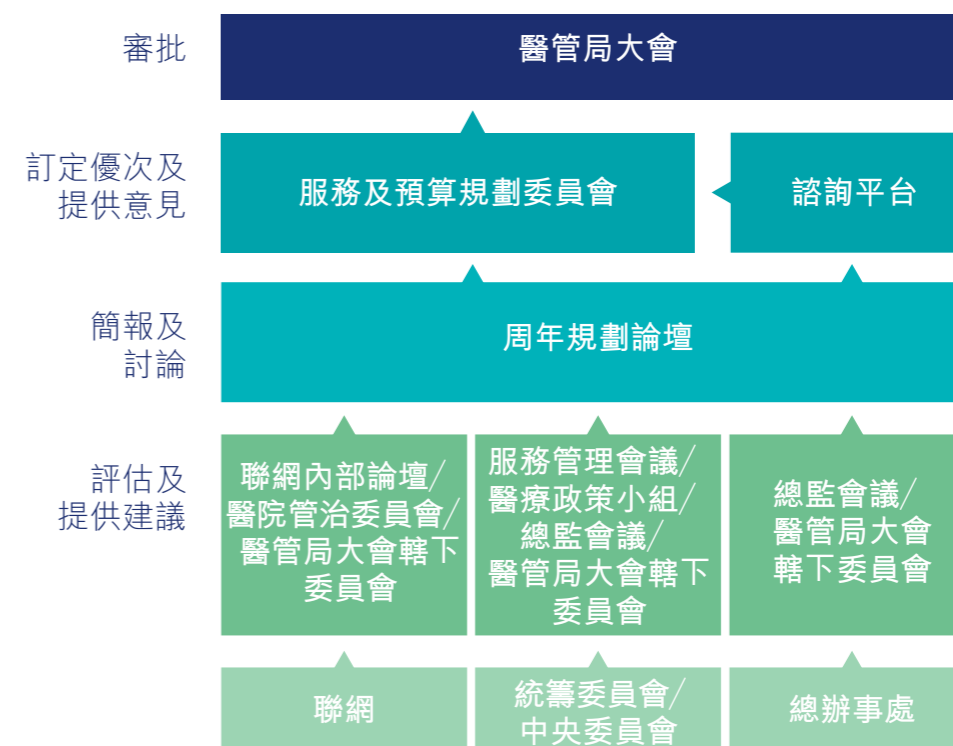
論壇採用互動交流形式，與會人士可提出問題和意見。專責人員會闡釋項目內容，參考意見，並在相關項目中作出修改。

論壇上提出的各項建議均呈交「服務及預算規劃委員會」審議。委員會由醫管局行政總裁領導，成員包括所有總辦事處總監和主管，以及聯網總監。委員會根據醫管局的服務優次和方針、建議項目是否準備就緒，以及政府的醫療政策詳加考慮。下列的諮詢平台亦就這些建議向委員會提供了意見：

- ▶ **醫療政策小組**就建議項目的臨床價值提出意見，包括臨床的實證、需要和影響。小組成員包括所有臨床統籌委員會的主席。
- ▶ **周年工作計劃籌備會議**就建議項目是否準備就緒提出意見。與會者包括臨床統籌委員會及中央委員會的專責人員，以及總辦事處相關的總行政經理。
- ▶ **藥事管理委員會**就建議項目中有關藥物的重新定位或擴闊《醫管局藥物名冊》的涵蓋範圍排列優次。
- ▶ **資訊科技委員會**負責商討需要資訊科技支援的建議項目。

經「服務及預算規劃委員會」選取需要優先推行的項目後，獲批的新項目皆列作「工作項目」，載於2023-24年度工作計劃內。經由醫管局大會通過後，已審批的周年工作計劃方能定稿和付印。醫管局大會將於2023年4月至2024年3月期間，每季監察周年工作計劃內各工作項目的進度。

周年工作計劃的整體規劃、審批過程及管治架構列於下表：



醫管局大會及各委員會就周年工作計劃制定政策方針和達成共識，透過不同的平台對項目發展提出意見及指引，例子包括：

- ▶ 臨床項目乃根據**醫療服務發展委員會**建議的發展優次而制定。
- ▶ 業務支援項目，包括設備和基本建設工程項目，均參考**支援服務發展委員會**的意見而制訂。
- ▶ 有關資訊科技發展的項目經由**資訊科技服務管治委員會**通過。
- ▶ 與員工相關的措施經**人力資源委員會**商議釐定。
- ▶ 各聯網的計劃項目在各**醫院管治委員會**的指引下制訂。

此外，病人諮詢委員會的醫管局代表及不同的非政府組織代表亦會收集病人組織的意見。病人諮詢委員會會以書面方式對周年工作計劃提出建議。

周年工作計劃框架

2023-24年度工作計劃的框架涵蓋策略目標、策略方向、策略重點，以及工作項目指標。

各項策略目標、方向和重點已載於《2022至2027年策略計劃》。策略目標說明醫管局希望達致的成果，而策略方向是朝著預定目標邁進的大方向。與此同時，策略重點列明達成預定目標所需採取的行動。各工作項目是醫管局推行策略重點的具體方案，工作指標則是可量度的目標，以便對有關項目進行監察和匯報。


2023-24年度工作計劃共有下列四個策略目標：

- ▶ 提供智慧醫療
- ▶ 發展智慧醫院
- ▶ 培育智慧團隊
- ▶ 增加服務供應

2023-24 年度工作計劃的框架		
策略目標 (要達致甚麼)	策略方向 (向何處邁進)	策略 (如何實現)
提供智慧醫療	借助大數據和先進科技	發展個人化護理 推動遠程醫療和遠程護理
	重整服務模式	推廣日間醫療護理 加強社區為本護理 提升病人自我照顧能力
	為高需求服務開拓多元護理方案	推行專科門診以外的醫療選項 加強和發展各種公私營協作計劃
發展智慧醫院	支援智慧醫療的發展	為數據主導護理提供人工智能技術 發展智慧病房、智慧診所和智慧藥房 推出「流動病人」措施
	為醫院提供智能化的支援與管理技術	以資訊科技工具和機械人技術實行服務自動化 建立資訊科技平台提升營運效率
培育智慧團隊	吸引和挽留人才	進行長遠醫療人力規劃 優化員工招聘及聘任安排 提升職業前景 加強員工關係、管理及嘉許 推行數碼工作間
		增進培訓和發展
	增加服務供應	提高醫療服務量
確保財政的可持續性		與政府制定切實可行的撥款安排

策略目標及 工作項目

2023 - 24 年度工作計劃列出四個策略目標、22項策略，以及相應的工作項目和指標，顯示我們為落實五年期策略計劃所推行的工作。

本章臚列其中100個項目目標。其他由個別聯網或總辦事處部門負責的特定項目目標則載列於「聯網計劃」及「總辦事處計劃」的部分。本章所列出的工作項目中，部分屬新加項目，其餘則是持續推行的措施或往年工作的延續。新加項目會以  符號標示，以茲識別。

提供智慧醫療

2023-24年度的策略重點

- ▶ 發展個人化護理
- ▶ 推動遠程醫療和遠程護理
- ▶ 推廣日間醫療護理
- ▶ 加強社區為本護理
- ▶ 提升病人自我照顧能力
- ▶ 推行專科門診以外的醫療選項
- ▶ 加強和發展各種公私營協作計劃

發展個人化護理

工作	2023-24目標
繼續發展嵌合抗原受體T細胞療法，為醫管局的血癌病人提供治療。	於威爾斯親王醫院增加六個嵌合抗原受體T細胞療法名額（2024年第一季）。
繼續加強醫管局遺傳及基因組服務。	加強人手支援醫管局參與香港基因組計劃的先導階段而衍生的臨床服務（2024年第一季）。
繼續為醫管局遺傳及基因組服務提升化驗室服務量。	提升化驗室的檢測能力，於瑪麗醫院、伊利沙伯醫院及威爾斯親王醫院為骨髓性血癌成年病人額外提供合共220個微量殘存病分析和次世代定序測試；於各聯網為肺癌病人額外提供合共2 680個次世代定序測試（2024年第一季）。
加強成人先天性代謝病的服務，建立護理模式架構。	於瑪嘉烈醫院設立指定中心，為患有先天性代謝病的成年病人提供跨專業護理支援；聯同香港兒童醫院及瑪麗醫院的兒科部門設立過渡性診所，為患有先天性代謝病的兒童過渡至成人時，提供協調的服務（2024年第一季）。

工作	2023-24目標
支援政府的初生嬰兒篩查計劃，試行脊髓肌肉萎縮症先導篩查計劃，及恆常化嚴重聯合免疫缺陷症篩查檢測。	於香港兒童醫院為醫管局出生的初生嬰兒提供16 000個脊髓肌肉萎縮症和32 000個嚴重聯合免疫缺陷症篩查檢測服務量（2024年第一季）。
為醫管局接辦衛生署轄下醫學遺傳服務提供支援。	於香港兒童醫院設立硬件以支援由醫管局接辦衛生署轄下醫學遺傳服務；增加服務量以額外提供4 500個臨床會診和遺傳輔導服務人次、900個臨床會診和初生嬰兒遺傳篩查服務人次、42 210個初生嬰兒篩查測試以及2 050個遺傳及基因組檢測（2024年第一季）。
繼續於醫管局轄下的成人深切治療部引入早期運動介入復健計劃，保持病人的活動能力及改善身體機能。	於港島東、九龍東、九龍西、新界東及新界西聯網為深切治療部病人增加合共5 000個由物理治療師提供的早期運動介入復健節數（2024年第一季）。
加強專職醫療服務以提供個人化護理。	於港島西、九龍中、九龍東及新界東聯網增加2 780個專職醫療住院服務人次，以及於九龍中、九龍東、新界東及新界西聯網增加7 740個專職醫療門診服務人次（2024年第一季）。
為多形性膠質母細胞瘤病人提供腫瘤電場治療，提供更現代化的治療服務。	於各聯網為額外七名患有多形性膠質母細胞瘤的病人提供腫瘤電場治療（2024年第一季）。
加強對高級別神經膠質瘤患者的診斷。	於東區尤德夫人那打素醫院、瑪麗醫院及威爾斯親王醫院為額外390個生物標記提供分子測試服務（2024年第一季）。
採納新的服務模式和技術，提升神經外科服務。	為額外10名病人提供磁力共振導航聚焦超音波治療（2024年第一季）。

工作	2023-24目標
加強管理醫療裝置，劃一提供在134個特定介入程序中所用的醫療裝置。	為額外特定介入程序提供醫療裝置（2023年第二季）。
繼續推行病人經驗調查，提升病人經驗。	落實病人經驗調查工作計劃（2024年第一季）。

推動遠程醫療和遠程護理

工作	2023-24目標
透過遙距醫療提供護理服務，減輕輪候專職醫療服務的時間。	擴展專職醫療遙距醫療服務，把服務範圍擴展至九龍中聯網患有溝通障礙的特定病人組別（2023年第三季）。
加強在不同醫護專業的服務推行遙距診症，以改善病人體驗。	更廣泛地推行遙距診症，包括醫生、護士和專職醫療主導的服務（由2023-24年度起）。

推動日間醫療護理

工作	2023-24目標
於瑪麗醫院增設兒科日間護理中心。	於瑪麗醫院增設兒科日間護理中心，為內科、心臟科和外科的兒科病人提供服務（2023年第四季）。
加強日間醫療服務量。	於港島西、九龍西和新界東聯網增加合共1 720個日間服務人次（2024年第一季）。
加強老人科的日間服務。	於屯門醫院增加30個老人科日間醫院名額及3 120個老人科日間醫院就診人次（2024年第一季）。

工作	2023-24目標
加強日間康復服務。	以聯網為基礎，於九龍西聯網提供心臟科日間康復服務，增加900個日間康復服務就診人次（2024年第一季）。

加強社區為本護理

工作	2023-24目標
加強社康護理服務。	支援深水埗區的社康護士服務，於九龍西聯網增加900個社康護士服務人次（2024年第一季）。
加強社區精神科服務，為社區內的精神病患者提供更多支援。	於港島東、九龍東、九龍西和新界東聯網增聘個案經理，增加合共1 800個精神科外展服務人次（2024年第一季）。
加強醫社合作，以支援社區護理服務。	與社區夥伴建立以項目為基礎的交流平台，於九龍西聯網訂立相關服務模式（2024年第一季）。

提升病人自我照顧的能力

工作	2023-24目標
增加新一代在家血液透析機型的供應，提升病人自我照顧質素。	於港島西聯網增加五個病人名額（2024年第一季）。

推行專科門診以外的醫療選項

工作	2023-24目標
繼續擴展內科及骨科與家庭醫學的協作模式，利用家庭醫學專科門診紓緩專科門診的工作量。	透過家庭醫學及內科協作模式，於港島西聯網增加3 000個家庭醫學專科門診就診人次（2024年第一季）；透過家庭醫學分別與內科及骨科協作模式，於新界東聯網增加合共4 000個家庭醫學專科門診就診人次（2024年第一季）；於九龍東及新界東聯網增加合共5 400個專職醫療門診服務人次，以支援家庭醫學診所（2024年第一季）。
透過綜合模式的專科門診服務，加強骨科（關節置換手術）及心臟科（胸痛）的護士診所服務，以減輕醫生的工作量。	於港島東及港島西聯網的專科門診合共增加1 140個護士診所服務人次（2024年第一季）。
推行藥劑師診所，以提供更多醫療選項和優化病人護理。	於將軍澳醫院和博愛醫院增加1 670個藥劑師診所服務人次；擴展新界東聯網藥劑師診所的覆配藥物服務（2024年第一季）。

加強和發展各種公私營協作計劃

工作	2023-24目標
<p>透過公私營協作計劃，為病人提供更多醫療選擇，當中包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 耀眼行動（白內障手術計劃） ▶ 共析計劃 ▶ 公私營協作放射診斷造影計劃（協作造影） ▶ 普通科門診公私營協作計劃（門診協作）及共同醫治模式 ▶ 腸道檢查公私營協作計劃（腸道協作） ▶ 青光眼治療協作計劃 ▶ 骨折手術協作計劃 ▶ 乳癌手術治療協作計劃 ▶ 放射治療協作計劃 ▶ 化療協作計劃 ▶ 化驗服務協作計劃 	透過公私營協作計劃，為病人提供包括5 000個白內障手術服務名額、426個血液透析服務名額、50 170個「協作造影」服務名額、56 280個普通科門診或共同醫治診症服務名額、2 000個大腸鏡檢驗服務名額、2 700個青光眼治療服務名額、100個放射治療個案、400個骨折手術服務名額、360個乳癌手術治療服務名額、55 440個化驗服務名額及100個化療個案（2024年第一季）。

發展智慧醫院

2023-24年度的策略重點

- ▶ 為數據主導護理提供人工智能技術
- ▶ 發展智慧病房、智慧診所和智慧藥房
- ▶ 推出「流動病人」措施
- ▶ 以資訊科技工具和機械人技術實行服務自動化
- ▶ 建立資訊科技平台提升營運效率

為數據主導護理提供人工智能技術

工作	2023-24目標
增強臨床管理系統功能以提供數據主導的護理。	繼續開發醫管局人工智能和數據分析平台，以支援智慧醫療服務發展，提高臨床效率和效益（2024年第一季）。

發展智慧病房、智慧診所和智慧藥房

工作	2023-24目標
透過標準化供應鏈，提供現代化的藥劑服務。	支援智慧配藥及新的自動化藥劑服務發展（2024年第一季）。
優化用藥安全和效率，分階段擴展「住院病人藥物處方系統」至更多醫院。	將「住院病人藥物處方系統」擴展到葵涌醫院（2024年第一季）。
繼續支援聯網的智慧醫院團隊發展智慧醫院項目。	繼續支援聯網的智慧醫院團隊推行智慧醫院項目（2024年第一季）。
於醫院設立指揮中心以提升效率和 workflows。	於九龍東、九龍西及新界東聯網各設立指揮中心（2024年第一季）。

工作	2023-24目標
繼續發展和推行智慧醫院項目。	透過改善效率和工作流程並利用自動化及綜合護理、醫院支援和管理的技術，繼續推行和發展智慧醫院項目，包括醫院指揮中心、機構輪候管理系統、智能付款服務站、智慧病床控制板、電子生命表徵記錄和醫院導航，以提升病人及員工經驗（2024年第一季）。

推出「流動病人」措施

工作	2023-24目標
加強流動應用程式的臨床系統功能。	繼續發展和加強醫管局病人流動應用程式平台（HA Go），進一步將醫管局的服務數碼化，使公眾可以透過智能電話輕鬆獲取新的服務體驗，例如遙距醫療、預約診症、出席紀錄、藥物配送等；繼續發展流動電話應用程式和設備，以便臨床員工可利用臨床功能提供護理服務（2024年第一季）。

以資訊科技工具和機械人技術實行服務自動化

工作	2023-24目標
使用機械臂輔助系統，提高手術的安全和效果。	於東區尤德夫人那打素醫院採用機械臂輔助手術方式進行關節置換手術（2024年第一季）；於伊利沙伯醫院安裝機械臂，並額外提供12個腦外科手術名額（2024年第一季）。

工作	2023-24目標
提升醫管局的機械臂輔助手術服務量。	於將軍澳醫院增加服務量，為額外10名病人提供機械臂輔助手術（2024年第一季）。

建立資訊科技平台提升營運效率

工作	2023-24目標
透過推行中央「麻醉臨床資訊系統」，改善中央協調及風險管理。	於將軍澳醫院和明愛醫院推行中央「麻醉臨床資訊系統」（2024年第一季）。
繼續開發臨床管理系統。	於廣華醫院和葵涌醫院推行閉環式控制的住院病人藥物處方系統，並持續改善系統以處理更複雜的臨床程序；進一步發展醫管局第四代臨床管理系統的功能，包括無紙化、臨床程序化、閉環式控制、個人化和以病人為本的臨床服務新功能（2024年第一季）。
提供資訊科技支援，以促進科技採用。	繼續發展並引進創新方案，例如流動支付功能；探索、尋找和測試潛在的技術方案，以支持資訊科技創新項目，包括雲端服務、流動應用、遙距醫療和物聯網技術，以及人工智能和大數據原型開發（2024年第一季）。
為醫健通提供資訊科技支援。	繼續提升醫管局的臨床系統，並提供資訊科技支援，讓公私營醫療機構之間，可透過醫健通（第一階段計劃）互通電子健康紀錄；繼續擴大醫健通的可互通資料範圍，包括中醫資訊和放射造影（2024年第一季）。
為政府部門提供資訊科技支援，以支援各種電子健康項目。	發展2019冠狀病毒病相關項目及提供資訊科技支援（2024年第一季）。

培育智慧團隊

2023-24年度策略重點

- ▶ 進行長遠醫療人力規劃
- ▶ 優化員工招聘及聘任安排
- ▶ 提升職業前景
- ▶ 加強員工關係、管理及嘉許
- ▶ 推行數碼化工作間
- ▶ 強化員工培訓課程
- ▶ 協助員工參加培訓

進行長遠醫護人力規劃

工作	2023-24目標
增聘護士人手。	於精神科住院病房增聘護理人員（2024年第一季）。
加強醫學物理學家的人力規劃。	於港島西、新界東聯網增聘醫學物理學家和進行培訓，為繼任安排作準備（2024年第一季）。

優化員工招聘及聘任安排

工作	2023-24目標
以「有限度註冊」和「特別註冊」方式聘請非本地培訓的醫生，減輕前線醫生的工作量。	繼續並加強有限度註冊及特別註冊的招聘計劃，以吸引及聘請更多合資格的非本地培訓醫生在公立醫院服務。
吸引更多退休員工於醫管局延任，以助繼任安排並紓緩人手短缺情況。	推行「退休後延任」政策，讓有意於年屆或已過正常退休年齡後在醫管局服務的員工延任（2024年第一季）。

提升職業前景

工作	2023-24目標
繼續增加醫生的職業發展和晉升機會。	為駐院醫生和副顧問醫生提供額外晉升機會（2024年第一季）。
加強護士的晉升架構。	提供額外副顧問護師和顧問護師職位，以加強護士的晉升架構（2024年第一季）。
增加護士的職業發展和晉升機會。	增加註冊護士晉升為資深護師的機會，以加強聯網的病人護理及夜間臨床督導；晉升更多登記護士至註冊護士，支持轉職計劃內的畢業生（2024年第一季）。
加強專職醫療人員的晉升機會。	增加職業治療師和物理治療師的晉升機會（2024年第一季）；於聯網增加14 000個專科專職醫療住院評估（2024年第一季）。

加強員工關係、管理及嘉許

工作	2023-24目標
透過推行新的心理健康活動，加強員工心理健康及關愛文化。	推行員工心理健康和培養關愛文化的活動（例如心理培訓，推廣活動）（2024年第一季）。

推行數碼工作間

工作	2023-24目標
透過自動化及數碼化程序，加強工作效率。	於醫管局60間藥劑部推行無紙化工作流程；數碼化人力及資源管理程序，推行無紙化工作流程（2024年第一季）。
為推行數碼工作間提供資訊科技支援。	繼續開發和推行數碼化工作間項目，重點增加自動化程序和加強員工的溝通及協作（2024年第一季）。
推行數碼化的培訓管理，使員工培訓的申請及審批更方便。	在培訓資訊管理系統內，發展內部培訓、海外培訓及本地外部培訓的申請平台（2024年第一季）。

強化員工培訓課程

工作	2023-24目標
繼續加強本地醫科畢業生及已通過香港醫務委員會執業資格試的醫生到醫管局的實習培訓。	為所有本地醫科畢業生以及已通過香港醫務委員會執業資格試的醫生提供實習培訓，並為所有實習醫生舉辦必修的導向課程（2024年第一季）。
加強醫管局員工進行基本心肺復甦的訓練。	提供合共約5 160個培訓名額，讓臨床服務員工接受正規心肺復甦訓練，以及讓保安人員接受正規急救訓練（2024年第一季）。
增強醫管局護士學校的護士培訓水平，並舉辦為期18個月的助產士課程；另外透過登記護士轉職註冊護士計劃，提供臨床實習培訓資助，鼓勵登記護士提升技能以成為註冊護士。	為護理學專業文憑課程招收300名註冊護士學生，提供更高階的註冊前培訓，並為100名登記護士學生提供新生培訓學額；為約80名實習護理人員提供助產士課程；為約280名自願報讀註冊護士轉制課程的登記護士提供培訓資助（2024年第一季）。

工作	2023-24目標
繼續提升年資較淺護士之技能。	聘請100名（全職等值）資深護師作兼職臨床啟導員，為初級護士提供指導（2024年第一季）。
繼續推行培訓資助計劃，資助支援組別員工修讀登記護士（普通科）訓練課程，讓他們有更佳的職業發展。	甄選優秀且合資格的支援組別員工，參加為期兩年的登記護士（普通科）訓練課程（2024年第一季）。
為產科醫生和助產士提供連續性心律紀錄法培訓。	為所有新入職及在職的產科醫生和助產士提供必修的連續性心律紀錄法培訓（2024年第一季）。
加強醫管局藥劑人員臨床培訓。	為醫管局藥劑人員提供三個核心臨床培訓課程（2024年第一季）。
為非臨床人員加強專業和工作技能方面的培訓及發展。	為法律專業人員及財務專業人員提供修讀持續專業進修課程的機會；繼續推行財務部畢業生培訓計劃，以及為職業安全與健康員工提供更多本地和海外培訓課程（2024年第一季）。
繼續為醫管局員工提供資訊科技培訓。	為合共1 800名參加者提供培訓，提升他們的資訊科技技能及知識（2024年第一季）。
透過有系統的培訓課程和適時的學習支援，繼續支援新上任的部門主管適應他們的新角色或職能。	為新的部門主管提供管理培訓工作坊、網上課程和行政人員網絡研討會分享（2024年第一季）。

協助員工參加培訓

工作	2023-24目標
繼續資助醫生、護士及專職醫療人員到海外接受培訓。	為臨床人員提供約270個海外培訓獎學金名額（2024年第一季）。
繼續為臨床人員提供更多培訓機會，以促進服務進步和專業發展。	為各聯網的臨床人員資助約580個模擬訓練班，包括醫療團隊管理班；為護士提供26項專科培訓及約50項提升課程，為專職醫療人員提供65項專科培訓或提升課程，為藥劑人員提供一項專科培訓及11項提升課程，並於港島西及九龍西聯網的模擬訓練中心各增加三節訓練課程（2024年第一季）。
為修讀與服務相關認可課程的護士、專職醫療人員及藥劑人員提供進修津貼。	為約600名護士和約225名專職醫療人員及藥劑人員提供進修津貼（2024年第一季）。
為放射治療師、足病診療和視覺矯正師提供額外海外培訓機會。	在培訓計劃下額外資助15名學生（2024年第一季）。
繼續加強紓緩治療服務的臨床實習，讓在非紓緩治療部門工作的護理人員有能力支援末期病人。	於港島西及九龍東聯網為合共24名護士提供在紓緩治療部門臨床實習的機會（2024年第一季）。

增加服務供應

2023-24年度策略重點

- ▶ 推行「醫院發展計劃」
- ▶ 提升醫療設施滿足服務需求的能力
- ▶ 與政府制定切實可行的撥款安排

推行「醫院發展計劃」

工作	2023-24目標
增加醫院發展項目規劃團隊的人力支援。	為葛量洪醫院的重建計劃和在啓德發展區的新急症醫院增聘人手（2024年第一季）。
為廣華醫院（第一期）重建後的啟用進行籌備工作。	擴展廣華醫院的手術室消毒部和中央無菌中心，並加強支援服務以支援增加的服務量（2024年第一季）。
分階段開展香港兒童醫院的服務，並採用「軸輻模式」為全港患有罕見複雜疾病的兒科病人提供服務。	加強外科、重症運送及行政支援的人手（2024年第一季）。
為開展九龍東聯網腫瘤中心的服務作籌備工作。	增聘人手以籌備九龍東聯網腫瘤中心的日間化療及電療服務，並增加400個專科門診跟進就診人次（2024年第一季）。
為分階段啟用的基督教聯合醫院新日間醫護大樓進行籌備工作。	增加15個介入手術服務及額外提供40個聚合酶連鎖反應檢測（2024年第一季）。
營運靈實醫院的新醫院大樓。	設立入院及出院等候室，增加10 800個病人服務人次；設立綜合照顧者支援中心，以協助病人離院，重返社區生活（2024年第一季）。

工作	2023-24目標
為葵涌醫院（第二期）重建工程進行籌備工作。	增加35張精神科病床及加強臨床和非臨床人手，以支援擴充的服務（2024年第一季）。
開展擴建後的屯門醫院手術室大樓。	每星期增加六個手術室服務節數；一個麻醉前評估診症節數；增加315個專職醫療門診服務人次及加強消毒服務的相關人手（2024年第一季）。
為普通科門診服務的籌備及開展進行準備工作。	加強人手，為將軍澳第67區聯用辦公大樓、北區社區健康中心及屯門第29區西社區健康中心的普通科門診服務作準備（2024年第一季）。
提供資訊科技基礎設施和系統以支援新醫院及診所。	為第一個十年醫院發展計劃提供規劃，並為屯門醫院手術室大樓、靈實醫院及基督教聯合醫院的擴建工程、石硤尾社區健康中心及北區社區健康中心、南昌家庭醫學中心及廣華醫院、葵涌醫院、葛量洪醫院、瑪麗醫院的重建工程鋪設基礎設施及提供機構網絡資訊系統（2024年第一季）。

提升醫療設施滿足服務需求的能力

工作	2023-24目標
加強港島東聯網的住院服務量。	於東區尤德夫人那打素醫院增設26張急症病床（2023年第四季）。
加強九龍中聯網的住院服務量。	於伊利沙伯醫院增設六張急症病床及於九龍醫院增設兩張延續護理病床（2023年第四季）。

工作	2023-24目標
加強九龍東聯網的住院服務量。	於將軍澳醫院增設10張急症病床（2023年第三季）。
加強新界東聯網的住院服務量。	於威爾斯親王醫院增設16張急症病床（2023年第四季）。
加強新界西聯網的住院服務量。	於屯門醫院增設八張急症病床（2023年第四季）。
提升內窺鏡的服務量。	於港島東聯網每星期增加三個內窺鏡服務節數（2024年第一季）。
加強各聯網專科門診的服務量。	於港島西、九龍西及新界東聯網增加專科門診新症就診人次（2024年第一季）。
提升醫管局化驗室的檢測能力。	提升病理科的檢測能力，於港島西聯網增加4 260個檢測；九龍中聯網增加24 000個檢測；九龍東聯網增加770個檢測及新界東聯網增加42 100個檢測（2024年第一季）。
設立濫藥測試服務，為高危的初生嬰兒及兒童提供服務。	提升瑪嘉烈醫院毒理學參考化驗室的檢測能力，為高危的初生嬰兒及兒童提供450個檢測（2024年第一季）。
繼續提升放射診斷造影服務。	於雅麗氏何妙齡那打素醫院安裝一部新的血管掃描造影機（2024年第一季）；於律敦治醫院的急症室安裝一部電腦掃描造影機（2023年第四季）；於仁濟醫院安裝新的磁力共振掃描造影機（2024年第一季）；於九龍西聯網增加400個超聲造影檢查（2024年第一季）及加強放射診斷造影服務的支援人員人手（2024年第一季）。

工作	2023-24目標
繼續加強藥劑服務。	推展臨床藥劑服務，為東區尤德夫人那打素醫院、瑪麗醫院、伊利沙伯醫院、基督教聯合醫院、瑪嘉烈醫院、仁濟醫院、威爾斯親王醫院、雅麗氏何妙齡那打素醫院、屯門醫院的急症內科住院病人（2023年第四季）及東華醫院的內科住院病人（2024年第一季）提供出院藥物管理服務；於東區尤德夫人那打素醫院推展血液腫瘤科臨床藥劑服務（2024年第一季）；為伊利沙伯醫院、廣華醫院、瑪嘉烈醫院、北大嶼山醫院內科專科門診的高風險年長病人提供覆配藥物服務（2024年第一季）。
參考最新臨床實證及藥物應用的國際指引，優化醫管局藥物名冊，以擴闊名冊涵蓋的藥物範圍。	擴闊專用藥物的臨床應用範圍，並將自費藥物重新定位為專用藥物，包括用於哮喘、癌症、結核病、潰瘍性結腸炎、心血管疾病和糖尿病的藥物（2023年第二季）。
加強癌症治療服務量。	加強港島西聯網的肝膽胰腺癌服務，增加129個住院病人會診人次（2024年第一季）；於新界東聯網加強化療服務，增加195個專科門診跟進就診人次（2024年第一季）。
加強放射治療服務以治療癌症。	為港島東聯網安裝直線加速器作準備工作（2023年第三季）；於新界東聯網加強人手，支援放射治療服務（2024年第一季）。

工作	2023-24目標
加強腎科服務，並繼續為患有末期腎病患者提供腎臟替代治療服務，以改善健康。截至2022-23年度，已合共提供1 259個醫院血液透析名額。	於各聯網增加合共35個自動腹膜透析名額；於東華醫院額外安裝兩個血液透析機（2024年第一季）。
加強眼科服務量。	於律敦治醫院每星期增加兩節眼科住院病人會診節數（2023年第三季）；於瑪麗醫院增加975個住院病人會診人次（2024年第一季）及於新界東聯網加強專科門診服務（2024年第一季）。
發展中西醫協作計劃。	常規化現有的中西醫協作項目；把現有的中風治療項目由三個聯網擴展至全部七個聯網及推行新中西醫癌症治療計劃（2024年第一季）。
擴展中醫服務。	增加政府資助中醫門診服務名額（2023年底）。
加強精神科諮詢會診服務量。	於港島東及九龍東聯網增加合共1 350個精神科護士會診服務（2024年第一季）；延長東區尤德夫人那打素醫院（2023年第三季）和將軍澳醫院精神科諮詢會診的服務時間（2024年第一季）。
加強專職醫療部門的的支援服務人員。	於各聯網增加合共4 000個專職醫療住院病人服務人次（2024年第一季）。
加強專職醫療部門的的病人服務及文書支援。	於港島東、港島西及九龍西聯網增聘支援人員人手以支援專職醫療部門（2024年第一季）。

與政府制定切實可行的撥款安排

工作	2023-24目標
透過中期財務推算，向政府建議醫管局於下一個三年撥款周期（2024-25至2026-27）所需要的資源。	向政府提供醫管局轄下公共醫療服務在下一個三年撥款周期（2024-25至2026-27）的預計需求及所需資源（2024年第一季）。

服務及 所需資源

醫管局預期，截至2023年3月31日，醫院病床數目為30 568張，於2022-23¹年度處理的病人住院日數約為888萬。

醫管局提供全面的醫療服務，當中涵蓋預防、治療及復康範疇，以確保每位市民都能夠以可負擔的費用獲得適當的醫療服務。截至2022年12月31日，醫管局轄下共有43間公立醫院或醫療機構、49間專科門診診所及73間普通科門診診所，這些設施按地域劃分為七個聯網。

預計服務量

2023-24¹年度的預計服務量

- ▶ 住院及日間住院病人出院個案數目*約205萬
- ▶ 急症室就診人次約220萬
- ▶ 專科門診（臨床）就診人次約819萬
- ▶ 專職醫療（門診）就診人次約318萬
- ▶ 基層醫療就診人次約667萬
- ▶ 進行約220萬次社區外展探訪，為出院病人（特別是在社區的長者及精神科病人）提供醫療、護理和專職醫療外展服務

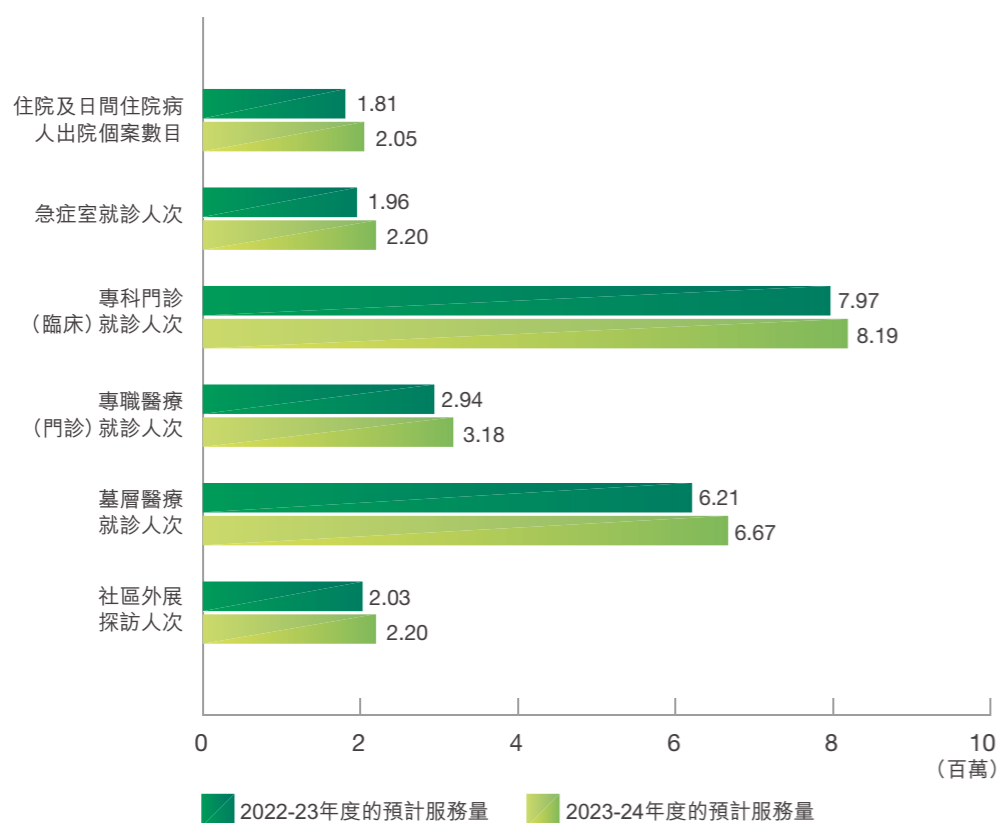
¹ 鑑於2020年初香港出現「2019冠狀病毒病」疫情，醫管局調節其服務以應對疫情。故在比較往年醫管局服務的服務量時，亦應將以上情況納入考慮當中。

* 「出院個案數目」指《管制人員報告》所列的出院人次及死亡人數，下同。

為滿足因人口增長及人口老化問題而日增的醫療服務需求，醫管局計劃在2023-24年度提升住院及日間住院服務量，與2022-23²年度相比增加約13.5%，即額外增加合共244 390個住院及日間住院病人出院個案數目。為加強長者及長期病患者的醫療服務和疾病管理，醫管局預計會增加7.3%的基層醫療服務量，即額外提供451 600個就診人次。

醫管局2023-24年度與2022-23年度的預計服務量比較見圖一²。有關數字連同其他主要服務的統計數字詳列於附錄一；而各聯網的預計服務量分項數字則列於附錄二。

圖一：2023-24年度與2022-23²年度的預計服務量比較



² 醫管局編製2022-23年度的預計服務量時，將「2019冠狀病毒病」的影響納入了考慮範圍，即預計服務量略低。然而，由於疫情仍在演變，醫管局編製2023-24年度的預計服務量時，假設了屆時的服務量不會受到「2019冠狀病毒病」影響。由於醫管局運用不同的假設來編製2022-23年度和2023-24年度的預計服務量，因此2023-24年度的增長率（即對比2023-24年度和2022-23年度的預計服務量）較過往的年度相對為高。

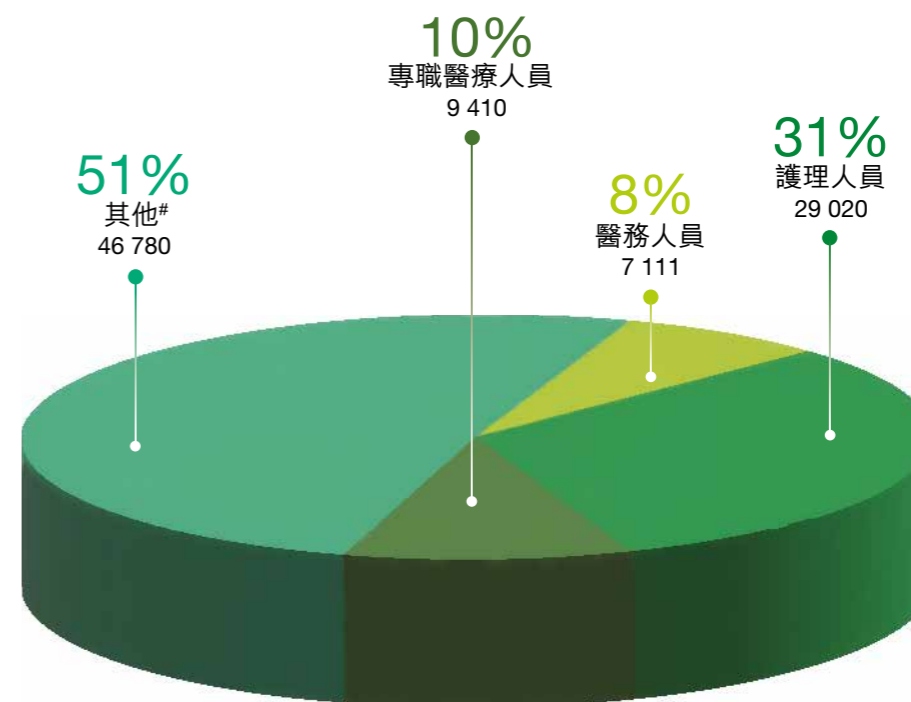
人手預算

醫管局現有僱員人數逾89 000人（全職等值），其中約70%人手直接參與病人護理工作，其餘則負責管理病人記錄，以及維持病人醫護設施正常運作等必要的支援服務。

為順利推行各項新計劃，同時加強現有服務、提升醫療質素及替補離職或退休同事的空缺，醫管局預計來年需增聘1.9%人手，範圍涵蓋各個服務組別。

醫管局預計於2023-24年度可聘請約570名醫生、2 610名護士及1 010名專職醫療人員。圖二顯示來年預計的人手編制分項數字；而附錄一則列出2023-24年度與2022-23年度人手預算的詳細數字比較。

圖二：2023-24年度的預計職員編制



[#] 包括支援人員及管理/行政人員

註：由於四捨五入關係，各項百分比相加未必等於100%

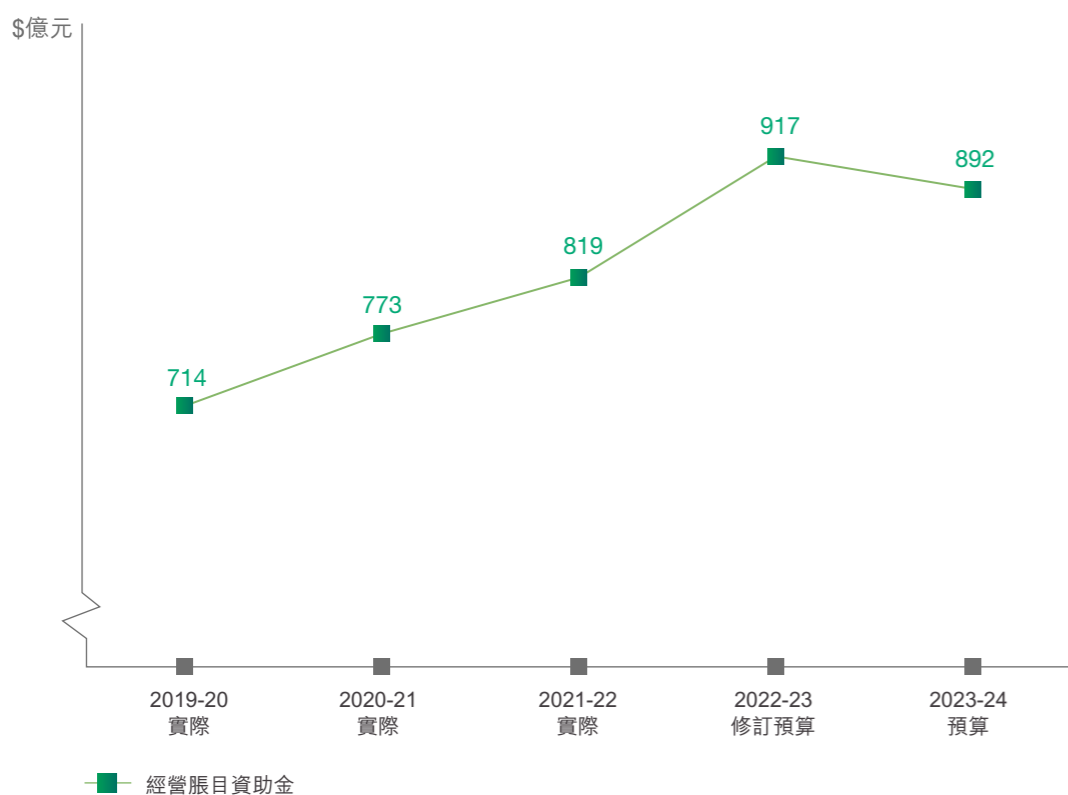
財政預算

政府撥款

醫管局在2023-24年度獲得的政府經常撥款為892億元。隨著疫情放緩，政府在2023-24年度減少抗疫相關的撥款。除去在2022-23年度用於對抗疫情的額外撥款，2023-24年度較2022-23年度修訂預算仍有增加。增加的撥款主要包括：

- (a) 第二個三年為一周期撥款安排下的第三年增撥金額**41億元**；
- (b) 用於2023-24年度推行挽留人手措施的**3億元**；
- (c) 用於中醫藥相關措施及中醫醫院發展的**2億元**；以及
- (d) 用於2023-24年度提升服務措施的**1億元**，其中包括為病人提供遺傳及基因組方面的支援。

以下圖表顯示近年醫管局所獲政府撥款額的趨勢：



醫管局會投放資源，於2023-24年度推行多項措施，以達致前文概述的策略目標和工作項目指標。

資本開支

為推動醫療服務發展，政府亦為醫管局提供下列資本撥款，以應付不同類別的資本開支：

1. 購置設備和發展資訊科技系統，以促進醫院服務現代化（17.1億元）；
2. 開展各項小型工程，包括改善工程、定期維修，以及大型基本工程的籌備工作（22.1億元）；及
3. 開展醫管局未來發展計劃所涵蓋的各項大型基本工程，例如興建新醫院及醫院重建（60.6億元）。

展望未來

即使面對財政壓力，政府仍然承諾履行有關第二個三年為一周期的撥款安排，醫管局會謹慎善用財政資源，以持續應對人口增長及人口老化所衍生的服務需要。鑒於第二個撥款周期將於2023-24年度屆滿，醫管局現正與政府商討未來三年的撥款安排，務求獲得政府持續的撥款支持，配合日漸增加的服務需求。



總辦事處 工作計劃

本部分列出醫管局總辦事處2023-24年度的工作計劃。

本部分涵蓋對醫管局服務舉足輕重的三大支援部門職能：基建工程、業務支援服務，以及資訊科技及醫療信息服務，內文亦會概述由總辦事處協調的醫管局機構管治方式。

總辦事處工作計劃內容

- ▶ 機構管治
- ▶ 基建工程
- ▶ 業務支援服務
- ▶ 資訊科技及醫療信息服務

機構管治

醫管局十分重視良好的機構管治，並視之為首要的發展範疇。醫管局大會已制定一份正式的文件，列出須由大會決定的事項，確保大會能積極參與指導醫管局的服務發展方向和監督。大會又與管理層一同制定醫管局的策略及周年工作計劃，確保機構可持續發展。醫管局將不斷努力，推行周年工作計劃內提出的服務計劃及項目，並確保監控制度及風險管理行之有效。

醫管局大會之監管職能

醫管局大會於2019年12月成立了持續發展專責小組，就推動醫管局在公共醫療系統的可持續發展，已檢視有關的主要挑戰並提出策略方向和行動計劃。專責小組建議的策略方向已成為《2022至2027年策略計劃》的基礎。專責小組將持續指導和推動策略計劃，加強醫管局的服務、改善專科門診的輪候時間、提升以病人為本的服務和病人經驗，以及將中西醫協作計劃恆常化等。

醫院管理局大會成立了粵港澳大灣區諮詢委員會（大灣區委員會），為醫管局參與大灣區發展提供策略方向，促進大灣區內的協同進步，造福區內的醫療體系，並讓醫管局把握大灣區發展機遇，以應對醫療服務需求的挑戰，並邁向可持續發展的未來。

2019冠狀病毒病大流行為本港以至全球的公共衛生帶來前所未有的挑戰。在疫情持續近三年期間，醫管局在不同時間實施相應的應變計劃，以應對2019冠狀病毒病患者和其他病人的服務需求。醫管局大會轄下的緊急應變策導委員會將繼續評估醫管局面臨的風險，代表大會制定策略和政策處理疫情所引發的迫切問題，並根據疫情發展及時應對各類緊急情況。

大會行政委員會於早期階段已參與制定重要的策略、方向及政策。大會和各專責委員會制定年度預設議程，在不同的策略和職責方面提供全年的工作方向，並採取額外措施，按職權範疇積極和明確地配合議程規劃。各專責委員會已進一步加強其在設立主要表現指標、力求最佳作業方式和監察表現三方面的角色和參與。醫管局會繼續以健全的管治架構為基礎，確保公立醫院在穩妥的管治下為香港提供優質的醫療服務。

在提升社區參與公立醫院的管治方面，遵照《醫院管理局條例》設立並由醫管局大會委任的醫院管治委員會擔當重要角色。醫管局在過去幾年持續透過不同措施加強局方與醫院管治委員會的溝通。醫管局會繼續積極加強與醫院管治委員會的合作，及其參與公立醫院的管治、服務規劃及發展，以及提升以病人為本的服務和病人經驗，並會加強醫院管治委員會與醫管局內各持份者的溝通，包括醫管局大會、總辦事處、聯網及醫院管理層和前線員工。

風險管理

風險管理是醫管局達致優質機構管治的重要一環。醫管局致力管理風險，並一直改進整個機構的風險管理流程。因此，醫管局大會已審視和通過機構風險管理政策和策略。相關政策和策略為整個醫管局的臨床及非臨床風險管理提供全面和統一的風險管理模式。醫管局將根據機構風險管理的框架，鞏固風險管理政策和策略的關鍵架構和流程，並推廣風險意識。

透過機構風險管理，醫管局建立了一套風險管治架構，以識別並匯報風險、釐定不同層面在風險管理上特定的角色和責任，當中涵蓋醫院、聯網和總辦事處，以至審計及風險管理委員會和醫管局大會。總辦事處及聯網每年會制定風險概況，識別各主要部門在臨床及非臨床範疇方面的最高風險。聯網及總辦事處各部門審視其面對的主要風險及挑戰，並制定適當措施減低風險。各部門亦可透過周年工作計劃申請額外資源，落實措施。

聯網和醫院每年均會向聯網管理委員會和醫院管治委員會提交風險概況報告，而醫管局總部則向總監會議和醫管局大會其下的委員會提交風險概況報告，作為管治報告過程的一部分。此機制有助促進機構內上下的風險溝通，讓有關重大風險的資訊能上達高級管理層，並有助執行和監察緩解措施，減低風險發生的機會和影響。

基建工程

醫管局的基建工程，由總辦事處策略發展部轄下的基本工程規劃組統籌，該組分為六個支部，負責開展不同範疇工作：

- ▶ 規劃與發展
- ▶ 基本工程
- ▶ 建造
- ▶ 工程
- ▶ 質素管理
- ▶ 行政與運作

基本工程規劃組透過跨專業合作，負責規劃、發展及保養醫療設施，其主要職能如下：

- ▶ 規劃和發展各項兼顧安全和效益的設施，確保設計符合環保原則，並能靈活提供最佳的醫療服務。
- ▶ 規劃、安排和管理資源，確保基本工程在預算內依期完成。
- ▶ 為設施和基建提供優質保養服務，以便為市民提供以病人為本的高質素醫療服務。
- ▶ 確保能適時提供安全、可靠、實用，以及品質與成本效益兼備的現代化醫療工程設施及基建。

主要風險及挑戰

政府在《2016年施政報告》提出為醫管局預留2,000億元，以落實十年醫院發展計劃。計劃包括興建一所新急症醫院、重建或擴建11所醫院、興建三所社區健康中心及一所新支援服務中心。當中第一個十年醫院發展計劃將增加超過6,000張公立醫院病床及超過90間手術室。同時，政府在2018-19年度財政預算案中，邀請醫管局籌備第二個十年醫院發展計劃。因應《2021年施政報告》公布的《北部都會區發展策略》，醫務衛生局和醫管局正積極檢視和籌備第二個十年醫院發展計劃的項目。這些大型項目需要周詳規劃和謹慎管理，以確保工程符合預算和進度。

在推行第一個十年醫院發展計劃前，醫管局已擁有近300幢建築物，總樓面面積約3,000,000平方米，是全港擁有建築物數量最多、種類最複雜的機構之一。善用資源為設施提供更新、提升和保養服務是基本工程規劃組面對的挑戰之一。

截至2022年11月，總計16項耗資共1,920億元的大型基建工程項目經已展開，並分別處於不同的規劃及發展階段，其中耗資1,400億元的14個項目已獲政府批准。此外，醫管局亦已在2022-23年度預留約21億元為約2,200項現有樓宇進行改善及保養的小型工程項目。

2023-24年度的主要措施

基建工程為醫管局臨床服務提供重要支援。於2023-24年度，基本工程規劃組將會推行下列主要措施，確保醫管局轄下的醫療設施能滿足市民對優質服務的需求：

- ▶ 透過各項基建項目擴充服務，包括展開重建威爾斯親王醫院第二期（第一階段）、葛量洪醫院（第一期）、廣華醫院（第二期）和擴建瑪嘉烈醫院荔景大樓的主要工程；進行興建啓德發展區新急症醫院、擴建基督教聯合醫院，及重建聖母醫院和葵涌醫院（第二及第三期）的主要工程。
- ▶ 推行現代化工程，改善醫管局設施，包括進行重建瑪麗醫院（第一期）的主要工程，以及醫管局支援服務中心的興建工程。
- ▶ 著手籌備第二個十年醫院發展計劃，完成重建瑪麗醫院（第二期）的概念方案。

- ▶ 醫管局會更廣泛應用獨立安全稽核計劃於所有主要基建工程項目，從而提升基建工程項目的工地安全表現；將工地安全施工程序定為標準合約要求，以提高工地安全意識；定期為醫管局工程項目經理、顧問和工地監督人員舉辦工地安全要求的研討會；進行隨機工地安全檢查及分享調查結果，以提升工地的安全表現並減少同類不符合要求的情況再次發生。
- ▶ 每年為兩項主要基建工程項目進行全面和獨立的質素保證檢查，並每六個月為所有主要基建工程項目進行一次抽樣檢查，以確保工程質素符合醫管局設施的要求。
- ▶ 為約1950項現有樓宇進行改善及保養的小型工程項目，全年預算約22億元。

2023-24年度的基建工程目標如下：

基建工程目標	
▶ 開展威爾斯親王醫院重建計劃第二期（第一階段）的上蓋建造工程。	2023年第二季
▶ 開展廣華醫院重建計劃（第二期）的拆卸工程。	2023年第三季
▶ 開展瑪嘉烈醫院荔景大樓擴建計劃的上蓋建造工程。	2023年第三季
▶ 開展基督教聯合醫院擴建計劃的相關翻新工程。	2023年第三季
▶ 完成葵涌醫院重建計劃（第二期）的上蓋建造工程。	2023年第四季
▶ 完成醫院管理局支援服務中心的上蓋建造工程。	2024年第一季
▶ 完成北區醫院擴建計劃的工地平整及地基工程。	2024年第一季
▶ 完成瑪麗醫院重建計劃（第二期）的概念方案。	2024年第一季

業務支援服務

業務支援及發展處是醫管局總辦事處聯網服務部轄下的一個多技能部門，主要負責執行各種非臨床的支援工作，以確保醫院和診所運作暢順。其職能包括：

- ▶ 醫院支援服務 — 包括提供病人膳食、安排載送病人、洗衣、保安、廢物管理等
- ▶ 採購及供應管理
- ▶ 設備管理
- ▶ 醫學工程服務

主要風險及挑戰

更新設備

截至2022年4月，醫管局的醫療設備總值約170億元。當中約36%為大型設備，每項價值超過100萬元；另有29%屬小型設備，每項價值介乎20萬元至100萬元不等。

自2019-20年起，醫管局善用政府額外增撥的50億元，加快更新和購買醫療設備。透過業務支援及發展處與中央科技辦公室緊密合作，以及各臨床統籌委員會/中央委員會的臨床專業參與，規劃更新和添置醫療設備，推行現代化的醫療科技。

非緊急救護運送服務

為支援需要非緊急救護運送服務的出院和轉院病人，醫管局在2023-24年度將增聘人手並分配至各聯網的非緊急救護運送服務中心，應付日益增加的臨床服務需求，加強整體支援和服務，令整個病人轉運過程更安全。

醫管局支援服務中心

正在興建中的醫管局支援服務中心座落於北大嶼山，集合洗衣工場、中央食品製作組、資訊科技數據中心、緊急個人防護裝備和主要被服項目的中央應急儲備室。支援服務中心於2024年落成及完成交接後，可以為在第一個十年醫院發展計劃下增加的臨床服務提供所需的業務支援。

醫學工程服務

隨著第一個十年醫院發展計劃的進展，醫管局對新增的醫療設備所需的醫學工程服務將顯著增加。醫管局已在過往數年加強醫學工程服務，已為新的醫療設備進行適時規劃、採購和驗收工作。

2023-24年度的主要措施

- ▶ 更換並添置臨床服務所需的設備，包括放射診斷設備、手術設備、內窺鏡設備、化驗分析儀或病理學設備，以及生理檢測儀器。此措施共涉及約800件醫療設備，估計總開支為12億元。
- ▶ 為聯網的非緊急救護運送服務中心增聘人手，以應付新增臨床服務所衍生的需求和加強病人安全。
- ▶ 繼續與項目團隊進行北大嶼山醫管局支援服務中心的設計和建築工程。
- ▶ 繼續提供醫學工程服務，以支援第一個十年醫院發展計劃需要規劃和採購的醫療設備。

2023-24年度的業務支援服務目標如下：

業務支援服務目標	
▶ 動用非經常性整筆撥款，採購約800件醫療設備。	2024年第一季
▶ 為各聯網非緊急救護運送服務中心增聘人手，以應付新增的服務需求和加強病人安全。	2024年第一季
▶ 繼續醫管局支援服務中心的設計和建築工程，包括家具及設備的前期安裝。	2024年第一季
▶ 繼續提供醫學工程服務，以支援規劃和採購新增的醫療設備。	2024年第一季

資訊科技及醫療信息服務

資訊科技及醫療信息部是關鍵的支援部門，為各部門提供技術解決方案，並在支援日常醫院運作、提升醫管局服務和確保服務可長遠持續發展方面擔當多重角色：

- ▶ **作為提供優質病人護理服務的業務推動者**— 為臨床和機構資訊科技系統提供24小時支援，確保整個醫管局能夠提供緊急醫院運作服務。
- ▶ **作為服務轉型的促進者**— 透過創新地運用成熟的資訊科技，使醫管局能採用以資訊驅動並以病人為本的服務模式。
- ▶ **提供持續發展資訊科技服務及基礎架構**— 為臨床及機構人員提供端對端的資訊科技支援，維持可擴展的基礎架構，以及制訂資訊科技政策、標準、管治及其他監管機制。

為配合醫管局《2022至2027年策略計劃》，資訊科技及醫療信息部制定了資訊科技的策略框架，以支援落實醫管局未來五年的策略方向，核心範疇包括：

- ▶ **推行數碼化醫院和社區護理**— 通過精簡工作流程、信息共享和跨團隊協調來改善臨床服務的便捷度、效率和風險管理。
- ▶ **提升數碼化診療體驗**— 透過創新應用遙距診療、流動應用程式和數據分析法，將洞見及數據視像化，從而協助制定臨床及管理決策，以便在社區推展以病人為本的護理服務和促進病人自強。
- ▶ **推行工作平台數碼化和智慧醫院運營**— 支援策略性的人力資源及財務管理，為醫管局員工提供自助服務和簡易數碼化工作平台，並提高醫院效率和運營智能。
- ▶ **打造創新型和數據驅動企業**— 將數據分析融入醫管局業務流程核心，通過技術創新持續改進業務流程和服務。
- ▶ **創建面向未來的基礎設施及數碼平台**— 改革資訊科技的基礎設施、流程及工具，以提升資訊科技服務能力及支持醫管局的數碼轉型。
- ▶ **建設國際級資訊科技團隊**— 提升資訊科技專業團隊的能力，以產品和價值開發為中心，並與外部的資訊科技專業團隊合作，提高能力和效率，同時保持高水平的生產力。

智慧醫院是醫管局的可持續發展項目之一。資訊科技及醫療信息部會透過發展上述範疇，在落實智慧醫院策略的管理和協調方面擔當主導角色。資訊科技及醫療信息部會運用共同部署模式與醫院團隊緊密合作，並將在特定醫院推行先導計劃，發展智慧病房和智慧診所，及引入智慧醫院管理和醫院支援計劃。

醫管局建立了健全的管治架構，確保資訊科技投資的優次能配合臨床和業務需要。醫管局大會轄下的資訊科技服務管治委員會負責監督資訊科技及醫療信息部的工作，並由資訊科技諮詢小組就資訊科技及設施發展方向提出意見。

此外，資訊科技委員會亦會按業務需要，為各相關發展項目訂定優先次序，並會在正式推行前將有關資料提交資訊科技服務管治委員會審批。為監督項目進度，各主要發展項目均設有相應的工作目標及主要表現指標，並會定期向資訊科技服務管治委員會匯報有關進度。

主要風險及挑戰

為改善服務質素和醫療成效，醫管局日益倚重資訊科技的應用。因此，資訊科技及醫療信息部有需要確保系統完善，並防備病人數據洩露和資訊科技系統的中斷（即停機時間）。總體來說，資訊科技及醫療信息部正面對以下多項主要挑戰：

- ▶ 提升整體網絡安全、員工安全意識、偵測和反應能力，從而降低並消除網絡資料外洩的機會和影響。
- ▶ 進一步加強技術服務代理的管理，以應付日益上升的服務、系統穩定性和可用率的需求。
- ▶ 改善系統可用性與服務水平，以確保醫管局可維持正常業務。
- ▶ 監察並提高現有監控措施的成效，確保醫管局敏感資訊（包括病人資料）的安全和私隱受到足夠保障。
- ▶ 維持資訊科技及醫療信息部的組織架構、技術和能力，以應對本地資源和技能短缺。
- ▶ 提升企業架構設計以改善舊有系統並減少技術欠債。

- ▶ 確保有穩妥的項目管理能力，提供既具效率又有成效的資訊科技服務，以應對各持份者的需要。
- ▶ 採用多個供應商的策略，確保核心服務的資訊科技產品供應。
- ▶ 通過培養內部人才和招納外部人力資源，確保有足夠並具備最新技能的資訊科技人手。

2023-24年度的主要措施

資訊科技及醫療信息部在2023-24年度負責推行多項措施，包括為內外持份者的服務計劃提供支援，而大部分計劃均橫跨多個年度。主要措施如下：

提供機構內部服務

為服務轉型及供應提供資訊科技產品服務

- ▶ 進一步發展第四代臨床管理系統，以加強醫管局的臨床系統功能，包括無紙化、支援臨床程序、閉環控制、個人化及以病人為本的臨床服務新功能。
- ▶ 進一步發展和支援落實智慧醫院項目，透過提升工作流程的效益，並利用臨床護理、醫院支援和醫院管理程序的自動化和整合科技，改善病人和員工的體驗。
- ▶ 發展醫管局病人流動應用程式平台（HA Go），進一步將醫管局的服務數碼化，讓市民可以透過創新方式享受嶄新體驗，以智能電話輕鬆使用服務。
- ▶ 策劃並發展醫管局人工智能和數據分析平台，運用數據主導服務，改善臨床效率和成果，例如在放射診斷時利用人工智能；並在面對複雜的臨床情況時，同步進行安全檢查。
- ▶ 為第一個十年醫院發展計劃中的醫院建築物提供資訊科技規劃服務。為下列建築物鋪設網絡基建設施和落實機構資訊系統：屯門醫院手術室大樓的擴建工程、靈實醫院和基督教聯合醫院的擴建工程、石硤尾社區健康中心、北區社區健康中心和南昌家庭醫學中心的建造工程、以及廣華醫院、葵涌醫院、葛量洪醫院和瑪麗醫院的重建工程。

為提升服務水平提供資訊科技服務

- ▶ 繼續擴展閉環式「住院病人藥物處方系統」至廣華醫院及葵涌醫院，並持續提升系統服務，以加強藥物安全。
- ▶ 透過標準化和自動化程序、監察合規情況和前瞻性的風險緩解，繼續為所有資訊科技服務和系統提升網絡安全復原力、質素保證及風險管理。
- ▶ 更新資訊科技設備及過時的應用軟件，以減低支援醫院服務時的運作風險。

為科技應用提供資訊科技創新措施

- ▶ 發掘、尋找並測試可行的技術方案，以支援資訊科技創新措施，包括雲端、流動應用、遙距診療系統、物聯網技術、人工智能及大數據原型開發。
- ▶ 繼續發展和實行智慧醫院，發展項目包括醫院指揮中心、輪候管理系統、智能付款服務站、電子病床控制板、智能生命表徵記錄表及醫院導航，以提升公立醫院提供護理服務的效率。
- ▶ 繼續為臨床人員研發流動應用程式及裝置，以便為病人提供臨床護理服務。
- ▶ 繼續發展並引進創新方案，例如流動支付功能，以支援服務轉型。

為社區協作提供資訊科技產品服務

- ▶ 為現行公私營協作項目提供持續的資訊科技支援及改良服務，並為臨床公私營協作計劃發展的綜合管理框架提升相關的資訊科技。
- ▶ 為配合全港電子健康紀錄互通系統的數據需要，繼續提升有關的臨床系統和提供技術支援服務。

為人力與資源管理提供資訊科技產品服務

- ▶ 繼續提升機構內的資訊科技系統，以改善不同行政及管理職能的效率。
- ▶ 利用技術開發和實施數碼化工作平台，重點提高員工體驗，透過提供自動化的程序和工具來減輕同事的工作量，並加強員工的溝通和協作。

提供機構外部服務

電子健康紀錄計劃

- ▶ 為電子健康紀錄互通系統提供技術代理服務，包括落實第一階段及第二階段和維持現有運作，以及準備進一步的發展工作；並支援其他電子健康相關的計劃，包括不同的公私營協作計劃、地區康健中心計劃和由政府領導的2019冠狀病毒病相關項目。

衛生署電子健康及資訊系統

- ▶ 繼續為衛生署提供技術代理服務，發展衛生署主要臨床服務改善措施中的臨床訊息管理系統（第二階段）。
- ▶ 繼續為電子醫療券計劃、疫苗接種計劃及《基層醫療指南》計劃提供持續的資訊科技支援。
- ▶ 繼續為衛生署的傳染病資訊系統連接介面提供持續的資訊科技支援。
- ▶ 繼續為衛生署臨床病理化驗中心的化驗資訊系統提供持續的資訊科技支援。
- ▶ 繼續為衛生署的大腸癌篩查計劃及規管私營醫療機構的電子平台提供持續的資訊科技支援。

2023-24年度的資訊科技及醫療信息目標如下：

資訊科技及醫療信息部目標	
提供機構內部服務	
<p>為服務轉型及供應提供資訊科技產品服務</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 發展第四代臨床管理系統中已規劃的項目，以加強醫管局的臨床系統功能，包括無紙化、支援臨床程序、閉環控制、個人化及以病人為本的臨床服務新功能。 ▶ 發展和支援落實智慧醫院項目，透過提升工作流程的效益，並利用臨床護理、醫院支援和醫院管理程序的自動化和整合科技，從而改善病人和員工的體驗。 ▶ 策劃並發展醫管局病人流動應用程式平台（HA Go）中已規劃的項目，以融合更多流動應用程式，方便市民使用醫管局服務。 ▶ 策劃並發展已規劃的項目，以推行醫管局數據分析和機器學習平台，支援以數據為主導的資訊發展，從而改善臨床效率和成效。 ▶ 繼續規劃資訊科技服務，包括為第一個十年醫院發展計劃中的醫院建築物提供網絡基建設施、醫院數據中心和機構資訊系統。為下列建築物鋪設網絡基建設施和落實機構資訊系統：屯門醫院手術室大樓的擴建工程、靈實醫院和基督教聯合醫院的擴建工程、石硤尾社區健康中心、北區社區健康中心和南昌家庭醫學中心的建造工程、以及廣華醫院、葵涌醫院、葛量洪醫院和瑪麗醫院的重建工程。 	2024年第一季

資訊科技及醫療信息部目標	
提供機構內部服務	
<p>為提升服務水平提供資訊科技服務</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 繼續擴展閉環式「住院病人藥物處方系統」至廣華醫院及葵涌醫院，並持續提升系統服務。 ▶ 繼續加強所有資訊科技服務和系統的質素保證及風險管理。 ▶ 繼續更新資訊科技網絡、伺服器、個人電腦、相關設備及過時的應用軟件。 	2024年第一季
<p>為科技應用提供資訊科技創新措施</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 發掘、尋找並測試潛在的技術方案，以支援資訊科技創新措施，包括雲端、流動應用、遙距診療系統、物聯網技術、人工智能及大數據原型開發。 ▶ 繼續實行醫院指揮中心、輪候管理系統、智能付款服務站、電子病床控制板、智能生命表徵記錄表及醫院導航。 ▶ 繼續為臨床人員研發流動應用程式及裝置。 ▶ 繼續發展並引進創新方案，例如流動支付功能。 	2024年第一季

資訊科技及醫療信息部目標

提供機構內部服務

為社區協作提供資訊科技產品服務

2024年第一季

- ▶ 為現行公私營協作項目提供持續的資訊科技支援及改良服務，並為不同的臨床公私營協作項目提供綜合支援。
- ▶ 繼續提升醫管局的臨床系統，並根據電子健康紀錄計劃第一階段，為公私營醫療機構的數據共享提供資訊科技支援服務。
- ▶ 繼續擴展數據共享的範圍，包括中醫資訊和電子健康紀錄計劃下的放射造影。

為人力與資源管理提供資訊科技產品服務

2024年第一季

- ▶ 繼續開發和實施數碼化工作平台，重點提高員工體驗，透過提供自動化的程序和工具來減輕同事的工作量，並加強員工的溝通和協作。

資訊科技及醫療信息部目標

提供機構外部服務

電子健康紀錄計劃

2024年第一季

- ▶ 為電子健康紀錄互通系統提供技術代理服務，包括落實第一階段及第二階段和維持現有運作，以及準備進一步的發展工作；並支援其他電子健康相關的計劃，包括不同的公私營協作計劃、地區康健中心計劃和由政府領導推行的2019冠狀病毒病相關項目。

衛生署電子健康及資訊系統

2024年第一季

- ▶ 為衛生署提供技術代理服務，研發臨床訊息管理系統（第二階段）。
- ▶ 繼續為電子醫療券計劃、疫苗接種計劃及《基層醫療指南》計劃提供持續的資訊科技支援。
- ▶ 繼續為大腸癌篩查計劃及規管私營醫療機構的電子平台提供持續的資訊科技支援。
- ▶ 繼續為衛生署的傳染病資訊系統連接介面提供持續的資訊科技支援。
- ▶ 繼續為化驗資訊系統提供持續的資訊科技支援。



聯網計劃

本部份概述七個聯網於2023-24年度的工作計劃。

各聯網工作計劃的首頁載有該聯網內各醫院、專科門診診所及普通科門診診所的分布地圖，為方便識別，提供急症服務的醫院以+符號標示。本計劃亦概述各聯網轄下的醫療設施，並以表列出2021-22年度該聯網按區域劃分的實際病人數目。另載有每個聯網所面對的主要風險和挑戰，以及2023-24年度的主要措施和目標。

工作計劃排列次序

- ▶ 港島東聯網
- ▶ 港島西聯網
- ▶ 九龍中聯網
- ▶ 九龍東聯網
- ▶ 九龍西聯網
- ▶ 新界東聯網
- ▶ 新界西聯網

港島東聯網



截至2022年3月31日		醫院/機構	專科門診診所	普通科門診診所
1	春磡角慈氏護養院	✓	✓	
2	東區尤德夫人那打素醫院 +	✓	✓	
3	律敦治醫院 +	✓	✓	
4	長洲醫院 +	✓	✓	✓
5	鄧肇堅醫院/ 鄧肇堅醫院社區日間醫療中心/ 貝夫人普通科門診診所	✓	✓	✓
6	東華東院	✓	✓	✓
7	黃竹坑醫院	✓		
8	西灣河普通科門診診所		✓	✓
9	柏立基夫人普通科門診診所			✓
10	柴灣普通科門診診所			✓
11	北南丫普通科門診診所			✓
12	坪洲普通科門診診所			✓
13	筲箕灣賽馬會普通科門診診所			✓
14	索罟灣普通科門診診所			✓

截至2022年3月31日		醫院/機構	專科門診診所	普通科門診診所
15	赤柱普通科門診診所			✓
16	環翠普通科門診診所			✓

+ 提供急症服務的醫院

醫療設施

港島東聯網有七間醫院或機構、七間專科門診診所及12間普通科門診診所。截至2022年3月31日，聯網共提供3 307張病床，其中2 280張為急症和康復病床、627張為療養科病床、400張為精神科病床。

實際病人數目

在2021-22年度，使用港島東聯網服務的病人總數約為395 100人，當中近73%居於東區、灣仔區及離島區，而6%來自鄰近的南區。

2021-22年度使用港島東聯網服務的病人數目及百分比分布（按居住地區分類）

居住地區	病人數目 [^] #	百分比分布 [#]
東區	221 100	56%
灣仔區	46 800	12%
南區	22 400	6%
離島區	19 600	5%
其他*	85 200	22%
總數	395 100	100%

* 包括居於海外或住址不明的病人。

[^] 數字進位至最接近的百位數。

由於四捨五入關係，統計表內個別項目的數字加起來可能與總數略有出入。

主要風險及挑戰

港島東聯網是其中一個預計老年人口增幅最高的聯網，人口老化導致醫療服務需求上升，為聯網帶來重大挑戰。年長病人大多患有多種疾病，這不但增加了病情的複雜性，也加劇了對醫院病床、與年齡相關的醫療狀況及慢性疾病等的服務壓力。為應付不斷上升的服務需求和市民的期望，港島東聯網致力因應人口變化理順服務，透過跨專業協作及聯網內各間醫院的互相協調以增加病床數量，推展智慧醫院項目以提高臨床及非臨床的支援，以及加強外展服務和醫社協作以減低不必要的住院。

儘管港島東聯網急需提升其服務能力，聯網卻存在空間和設施的限制。因此在長遠規劃擴建和重建項目的同時，港島東聯網已透過內部調配去盡用有限的空間，並實行一些聯網計劃以靈活調配資源，應付不斷上升的服務需求。

另一方面，隨著工作年齡人口減少使區內新的勞動人口供應有限，港島東聯網將繼續面對招聘困難，尤其是支援組別的員工。在過往兩年，不僅各組別的員工流失率增加，職位空缺及資深員工的流失皆加劇了聯網在服務發展上的壓力。在2023-24年度，港島東聯網將跟隨機構的策略，繼續實行挽留員工的策略措施，並探索和應用智慧醫院項目來減少重複性工作和提高工作效率，改善工作環境。

按照《港島東聯網臨床服務計劃》所勾劃的策略，聯網將多方面應對服務發展的挑戰，並致力為病人提供優質服務。

2023-24年度的主要措施

提供智慧醫療

- ▶ 提升化驗室的檢測能力，於港島東聯網為肺癌病人提供額外次世代定序測試。
- ▶ 於東區尤德夫人那打素醫院為高級別神經膠質瘤患者加強分子測試服務能力。
- ▶ 為深切治療部病人增加由物理治療師提供的早期運動介入復健節數。
- ▶ 增聘個案經理並增加精神科外展服務人次，支援社區的精神科病人。
- ▶ 加強腎科服務，增加自動腹膜透析名額。
- ▶ 加強醫社合作，為病人安排聚焦小組。
- ▶ 加強護士診所服務。

發展智慧醫院

- ▶ 加強人手，支援聯網推行智慧醫院項目。
- ▶ 於東區尤德夫人那打素醫院採用機械臂輔助手術方式進行關節置換手術。

培育智慧團隊

- ▶ 於精神科住院病房增聘護士。
- ▶ 加強護士的晉升架構，提供額外副顧問護師和顧問護師職位。
- ▶ 增加登記護士晉升至註冊護士及增加註冊護士晉升為資深護師的機會。
- ▶ 增加專職醫療人員的晉升機會，及增加專職醫療住院評估。
- ▶ 增聘統計分析主任以加強服務規劃和數據支援。
- ▶ 聘請資深護師作兼職臨床啟導員，為初級護士提供指導。

增加服務供應

- ▶ 於東區尤德夫人那打素醫院增設矯形及創傷外科病床。
- ▶ 於律敦治醫院增加眼科住院病人會診節數。
- ▶ 提升專科護士服務，加強耳鼻喉科和眼科的手術前評估和入院服務。
- ▶ 於東區尤德夫人那打素醫院增加耳鼻喉科內窺鏡服務節數；於律敦治醫院提供聽力服務。
- ▶ 於律敦治醫院的急症室增設電腦掃描造影機。
- ▶ 增聘支援人員人手以加強放射診斷造影服務。
- ▶ 為東區尤德夫人那打素醫院的急症內科住院病人提供出院藥物管理服務。
- ▶ 於東區尤德夫人那打素醫院推展血液腫瘤科臨床藥劑服務。
- ▶ 加強精神科諮詢會診服務，提供精神科護士會診服務。
- ▶ 加強臨床心理學服務，包括增加專職醫療住院病人服務和門診服務。
- ▶ 加強專職醫療的支援服務，並擴展專職醫療住院病人服務。
- ▶ 於東區尤德夫人那打素醫院加強腦神經血管治療服務。
- ▶ 增聘人手提升港島東聯網的中央消毒服務。
- ▶ 加強東華東院臨床服務的業務支援服務。

港島東聯網目標

提供智慧醫療	
▶ 提升化驗室的檢測能力，為肺癌病人額外提供200個次世代定序測試服務。	2024年第一季
▶ 於東區尤德夫人那打素醫院為高級別神經膠質瘤患者額外提供110個分子測試服務。	2024年第一季
▶ 為深切治療部病人增加625個由物理治療師提供的早期運動介入復健節數。	2024年第一季
▶ 增聘個案經理，增加300個精神科外展服務人次，為社區內的精神病患者提供更多支援。	2024年第一季
▶ 加強腎科服務，增加兩個自動腹膜透析名額。	2024年第一季
▶ 加強醫社合作，組織病人聚焦小組。	2024年第一季
▶ 於港島東聯網的專科門診增加620個護士診所服務人次。	2024年第一季
發展智慧醫院	
▶ 加強人手支援聯網推行智慧醫院項目。	2024年第一季
▶ 於東區尤德夫人那打素醫院安裝機械臂進行關節置換手術。	2024年第一季

培育智慧團隊

▶ 於精神科住院病房增聘護士。	2024年第一季
▶ 加強護士的晉升架構，提供額外副顧問護師和顧問護師職位。	2024年第一季
▶ 增加16個登記護士晉升至註冊護士的機會，及增加八個註冊護士晉升為資深護師的機會。	2024年第一季
▶ 增加專職醫療人員的晉升機會，及增加2 000個專科專職醫療住院評估。	2024年第一季
▶ 增聘一個統計分析主任以加強服務規劃和數據支援。	2024年第一季
▶ 聘請13名（全職等值）資深護師作兼職臨床啟導員，為初級護士提供指導。	2024年第一季

增加服務供應

▶ 於東區尤德夫人那打素醫院增設26張急症矯形及創傷外科病床。	2023年第四季
▶ 於律敦治醫院每星期增加兩節眼科住院病人會診節數。	2023年第三季
▶ 提升專科護士服務，加強耳鼻喉科和眼科的手術前評估和入院服務。	2024年第一季
▶ 於東區尤德夫人那打素醫院每星期增加三個耳鼻喉科內窺鏡服務節數，及於律敦治醫院提供聽力服務。	2024年第一季
▶ 於律敦治醫院的急症室增設一部電腦掃描造影機。	2023年第四季
▶ 增聘支援人員人手以加強放射診斷造影服務。	2024年第一季
▶ 於東區尤德夫人那打素醫院的急症內科住院病人提供出院藥物管理服務。	2023年第四季

增加服務供應

▶ 於東區尤德夫人那打素醫院推展血液腫瘤科臨床藥劑服務。	2024年第一季
▶ 加強精神科諮詢會診服務，提供450個精神科護士會診服務。	2024年第一季
▶ 加強港島東聯網的臨床心理學服務，增加450個專職醫療住院病人服務人次和670個專職醫療門診人次。	2024年第一季
▶ 加強專職醫療的支援服務，增加400個專職醫療住院病人服務人次。	2024年第一季
▶ 於東區尤德夫人那打素醫院加強腦神經血管治療服務。	2024年第一季
▶ 增聘人手提升港島東聯網的中央消毒服務。	2024年第一季
▶ 加強東華東院臨床服務的業務支援服務。	2024年第一季

港島西聯網



截至2022年3月31日		醫院/機構	專科門診診所	普通科門診診所
1	葛量洪醫院	✓	✓	
2	麥理浩復康院	✓	✓	
3	瑪麗醫院 +	✓	✓	
4	大口環根德公爵夫人兒童醫院	✓	✓	
5	贊育醫院	✓	✓	
6	東華三院馮堯敬醫院	✓	✓	
7	東華醫院	✓	✓	✓
8	戴麟趾康復中心		✓	
9	香港仔賽馬會普通科門診診所			✓
10	鴨脷洲普通科門診診所			✓
11	中區健康院普通科門診診所			✓
12	堅尼地城賽馬會普通科門診診所			✓
13	西營盤賽馬會普通科門診診所			✓

+ 提供急症服務的醫院

醫療設施

港島西聯網有七間醫院或機構、八間專科門診診所及六間普通科門診診所。截至2022年3月31日，聯網共提供3 076張病床，其中2 794張為急症和康復病床、200張為療養科病床、82張為精神科病床。

實際病人數目

在2021-22年度，使用港島西聯網服務的病人總數約為332 700人，當中近56%居於南區及中西區，而17%來自鄰近的東區、離島區和灣仔區。

2021-22年度使用港島西聯網服務的病人數目及百分比分布（按居住地區分類）

居住地區	病人數目 [^] #	百分比分布 [#]
南區	108 600	33%
中西區	77 400	23%
東區	30 900	9%
離島區	13 400	4%
灣仔區	12 900	4%
其他*	89 500	27%
總數	332 700	100%

* 包括居於海外或住址不明的病人。

[^] 數字進位至最接近的百位數。

[#] 由於四捨五入關係，統計表內個別項目的數字加起來可能與總數略有出入。

主要風險及挑戰

港島西聯網將繼續提倡更新醫院設施使其現代化，並配合智慧醫院項目以應對醫院行政和病人護理服務。在醫院管理方面，瑪麗醫院將設立醫院指揮中心和臨床指揮中心，以便在各個病人流程的檢查點中作實時監控、識別瓶頸以協調工作流程，及整合來自各種數據庫的病人臨床數據，以進行主動介入和個案分流。在病人護理方面，聯網已經採用了各項智慧臨床措施，以進一步提高效率和病人安全。

政府在2022年施政報告中承諾改善專科門診輪候時間及總病人流程時間，透過上游轉介管理、中游需求管理和下游針對穩定個案進行轉介至基層醫療，內科和外科的專科門診輪候時間已漸有改善。就總病人流程時間而言，一些策略包括縮短登記診症及取藥時間已於聯網落實。

在重建項目方面，瑪麗醫院重建項目團隊現在正全力與供應商合作進行家具和設備的交付和安裝，以與施工進度保持一致。與此同時，葛量洪醫院的重建項目團隊也在與用戶部門共同研究新臨床大樓所需的家具和設備，以配合採購時間表。

2023-24年度的主要措施

提供智慧醫療

- ▶ 加強人手支援醫管局參與香港基因組計劃的先導階段。
- ▶ 為肺癌病人額外提供次世代定序測試服務。
- ▶ 於瑪麗醫院為高級別神經膠質瘤患者額外提供分子測試服務。
- ▶ 於瑪麗醫院為骨髓性血癌成年病人額外提供微量殘存病分析和次世代定序測試服務。
- ▶ 於瑪麗醫院增設兒科日間護理中心，為內科、心臟科和外科的兒科病人提供服務。
- ▶ 於瑪麗醫院為冠狀動脈疾病患者提供日間評估服務，增加日間病人服務人次。
- ▶ 延長綜合日間中心的服務時間，於瑪麗醫院增加日間病人服務人次。
- ▶ 透過家庭醫學及內科協作模式，增加家庭醫學專科門診就診人次。
- ▶ 加強葛量洪醫院專科門診的護士診所服務。

發展智慧醫院

- ▶ 加強人手以支援聯網推行智慧醫院項目。

培育智慧團隊

- ▶ 增聘一名醫學物理學家和進行培訓，為繼任安排作準備。
- ▶ 加強護士的晉升架構，提供額外副顧問護師和顧問護師職位。
- ▶ 增加登記護士晉升至註冊護士的機會，及增加註冊護士晉升為資深護師的機會。
- ▶ 增加專職醫療人員的晉升機會及增加專職醫療住院評估。
- ▶ 聘請資深護師作兼職臨床啟導員，為初級護士提供指導。
- ▶ 於港島西聯網的模擬訓練中心增加訓練課程。

增加服務供應

- ▶ 增聘人手支援葛量洪醫院的重建計劃。
- ▶ 於瑪麗醫院提供麻醉護理後的延長服務，為更多病人提供服務。
- ▶ 於瑪麗醫院設立多一間激光室和增加住院會診人次，以加強眼科服務。
- ▶ 加強耳鼻喉科服務，增加檢查和手術服務。
- ▶ 改善專科門診病人由登記至會診的流程時間以提升服務質素。
- ▶ 提升瑪麗醫院的心臟衰竭服務，增加心室輔助裝置植入服務、住院病人專職醫療服務和專科門診服務。
- ▶ 加強腎科服務，增加自動腹膜透析名額，並於東華醫院增加血液透析機。
- ▶ 加強肝膽胰癌症服務，增加住院病人會診人次和專科門診新症就診人次。
- ▶ 為瑪麗醫院的急症內科住院病人及東華醫院的內科住院病人提供出院藥物管理服務。

港島西聯網目標

提供智慧醫療	
▶ 加強人手支援醫管局參與香港基因組計劃的先導階段。	2024年第一季
▶ 提升化驗室的檢測能力，為肺癌病人額外提供300個次世代定序測試服務。	2024年第一季
▶ 於瑪麗醫院為高級別神經膠質瘤患者額外提供150個分子測試服務。	2024年第一季
▶ 提升瑪麗醫院的服務量為骨髓性血癌成年病人額外提供合共120個微量殘存病分析和次世代定序測試服務。	2024年第一季
▶ 增加400個職業治療的專職醫療住院病人服務人次。	2024年第一季
▶ 於瑪麗醫院增設兒科日間護理中心，為內科、心臟科和外科的兒科病人提供服務。	2023年第四季
▶ 於瑪麗醫院為冠狀動脈疾病患者提供日間評估服務，增加220個日間病人服務人次。	2024年第一季
▶ 延長綜合日間中心的服務時間，於瑪麗醫院增加390個日間病人服務人次。	2024年第一季
▶ 於港島西聯網增加五個新一代在家血液透析機的病人名額。	2024年第一季
▶ 透過家庭醫學及內科協作模式，於港島西聯網增加3 000個家庭醫學專科門診就診人次。	2024年第一季
▶ 於葛量洪醫院的心臟科（胸痛）專科門診增加520個護士診所服務人次。	2024年第一季
發展智慧醫院	
▶ 加強人手以支援聯網推行智慧醫院項目。	2024年第一季

培育智慧團隊

▶ 增聘一名醫學物理學家和進行培訓，為繼任安排作準備。	2024年第一季
▶ 加強護士的晉升架構，提供額外副顧問護師和顧問護師職位。	2024年第一季
▶ 增加18個登記護士晉升至註冊護士的機會，及增加九個註冊護士晉升為資深護師的機會。	2024年第一季
▶ 增加專職醫療人員的晉升機會，及增加800個專科專職醫療住院評估。	2024年第一季
▶ 聘請11名（全職等值）資深護師作兼職臨床啟導員，為初級護士提供指導。	2024年第一季
▶ 於港島西聯網的模擬訓練中心增加三節訓練課程。	2024年第一季

增加服務供應

▶ 增聘人手支援葛量洪醫院的重建計劃。	2024年第一季
▶ 於瑪麗醫院提供麻醉護理後的延長服務，額外為360個病人提供服務。	2024年第一季
▶ 於瑪麗醫院設立多一間激光室和增加975個住院會診人次，以加強眼科服務。	2024年第一季
▶ 加強耳鼻喉科服務，合共增加120個檢查和手術服務。	2024年第一季
▶ 改善登記和會診服務的輪候時間，提升專科門診的服務質素。	2024年第一季
▶ 提升瑪麗醫院的心臟衰竭服務，增加10個心室輔助裝置植入服務、1 100個專職醫療住院病人服務人次和100個專科門診就診人次。	2024年第一季

增加服務供應

▶ 加強腎科服務，增加三個自動腹膜透析名額，並於東華醫院額外安裝兩部血液透析機。	2024年第一季
▶ 加強肝膽胰癌症服務，增加120個住院病人會診人次和50個專科門診新症就診人次。	2024年第一季
▶ 為瑪麗醫院的急症內科住院病人及東華醫院的內科住院病人提供出院藥物管理服務。	2024年第一季
▶ 提升化驗室的服務量，額外提供4 260個檢測。	2024年第一季
▶ 加強專職醫療部門的支援人員，增加400個專職醫療住院病人服務人次。	2024年第一季
▶ 增聘支援人員人手以加強放射診斷造影服務。	2024年第一季

九龍中聯網



截至2022年3月31日		醫院/機構	專科門診診所	普通科門診診所
1	香港佛教醫院	✓	✓	✓
2	香港兒童醫院	✓	✓	
3	香港眼科醫院	✓	✓	
4	香港紅十字會輸血服務中心	✓		
5	九龍醫院	✓	✓	
6	廣華醫院 +	✓	✓	✓
7	聖母醫院/聖母醫院家庭醫學診所	✓	✓	✓
8	伊利沙伯醫院 +	✓	✓	
9	東華三院黃大仙醫院	✓	✓	
10	醫院管理局社區復康中心		✓	
11	油麻地賽馬會普通科門診診所		✓	✓
12	中九龍診所			✓
13	東九龍普通科門診診所			✓
14	紅磡診所			✓
15	李基紀念醫局			✓
16	李寶椿普通科門診診所			✓

截至2022年3月31日		醫院/機構	專科門診診所	普通科門診診所
17	柏立基普通科門診診所			✓
18	順德聯誼會梁銶琚診所			✓
19	橫頭磡賽馬會普通科門診診所			✓
20	伍若瑜普通科門診診所			✓

+ 提供急症服務的醫院

醫療設施

九龍中聯網有九間醫院或機構、10間專科門診診所及13間普通科門診診所。截至2022年3月31日，聯網共提供6 005張病床，其中5 290張為急症和康復病床、250張為療養科病床、465張為精神科病床。

實際病人數目

在2021-22年度，使用九龍中聯網服務的病人總數約為740 300人，當中近58%居於黃大仙區、九龍城區及油尖旺區，而19%來自鄰近的觀塘區及深水埗區。

2021-22年度使用九龍中聯網服務的病人數目及百分比分布（按居住地區分類）

居住地區	病人數目 [^] #	百分比分布 [#]
黃大仙區	175 500	24%
九龍城區	143 900	19%
油尖旺區	109 000	15%
觀塘區	79 200	11%
深水埗區	58 800	8%
其他*	173 900	23%
總數	740 300	100%

* 包括居於海外或住址不明的病人。

[^] 數字進位至最接近的百位數。

[#] 由於四捨五入關係，統計表內個別項目的數字加起來可能與總數略有出入。

主要風險及挑戰

九龍中聯網位於人口稠密的九龍區中心地帶，交通便利，轄下各醫院一直為九龍區居民提供優質的醫療服務。受到人口高齡化的影響，聯網面對著服務需求日增及病症日趨複雜的挑戰。在病床需求不斷增加以及病房空間擁擠的情況下，聯網於高峰期的服務能力受到一定的限制。此外，人手短缺和流失經驗豐富的員工亦對服務造成壓力。

聯網所面對的挑戰，是在致力提供安全優質醫療服務的同時，亦需在2019冠狀病毒病疫情期間理順聯網內醫院所提供的醫療服務。2022年初第五波疫情確診人數飆升，九龍中聯網成立了「醫院指揮中心」，加快分流病人到聯網內其他醫院接受合適的治療。有關安排使病人能夠在得到適時治療的同時，亦能為九龍中聯網預留資源和設施，為恢復正常服務和應對下一波疫情做好準備。

九龍中聯網在未來數年將繼續協調各項大型基建項目，包括籌備廣華醫院重建（第一期）工程完工後的服務啟用事宜、落實聖母醫院的重建計劃，以及啟德發展區的新急症醫院的規劃和服務調試。另外，聯網在設計及落實基建項目時亦會加入「病人為本」及「智慧醫院」等元素，以配合機構的整體目標。

2023-24年度的主要措施

提供智慧醫療

- ▶ 加強人手支援醫管局參與香港基因組計劃的先導階段。
- ▶ 於九龍中聯網為肺癌病人額外提供次世代定序測試。
- ▶ 於伊利沙伯醫院為骨髓性血癌成年病人額外提供微量殘存病分析和次世代定序測試。
- ▶ 於香港兒童醫院為醫管局出生的初生嬰兒提供脊髓肌肉萎縮症和嚴重聯合免疫缺陷症篩查檢測服務。
- ▶ 於香港兒童醫院增加服務量，額外提供臨床會診和遺傳輔導服務人次、臨床會診和初生嬰兒遺傳篩查服務人次、初生嬰兒篩查測試以及遺傳及基因組檢測。
- ▶ 加強痛症管理的心理支援服務，增加專職醫療住院病人服務人次和專職醫療門診服務人次。
- ▶ 於醫院管理局社區復康中心為殘障的病人提供先進的輔助科技服務。
- ▶ 擴展專職醫療遙距醫療服務，把服務範圍擴展至患有溝通障礙的特定病人組別。

- ▶ 於九龍醫院提供遙距康復服務，增加專職醫療住院病人服務人次，及專職醫療門診服務人次。
- ▶ 加強腎科服務，增加自動腹膜透析名額。

發展智慧醫院

- ▶ 加強人手推行智慧醫院項目。
- ▶ 於伊利沙伯醫院安裝機械臂，並額外提供腦外科手術名額。

培育智慧團隊

- ▶ 於精神科住院病房增聘護理人員。
- ▶ 於九龍中聯網增聘高級醫學物理學家，加強放射科服務。
- ▶ 加強護士的晉升架構，提供額外副顧問護師職位。
- ▶ 增加登記護士晉升至註冊護士的機會，及增加註冊護士晉升為資深護師的機會。
- ▶ 增加專職醫療人員的晉升機會及增加專科專職醫療住院評估。
- ▶ 聘請資深護師作兼職臨床啟導員，為初級護士提供指導。

增加服務供應

- ▶ 增聘人手支援在啟德發展區的新急症醫院。
- ▶ 擴展臨床支援和行政服務以籌備廣華醫院（第一期）重建後所增加的服務量。
- ▶ 加強香港兒童醫院的行政支援。
- ▶ 於伊利沙伯醫院增設急症科病床。
- ▶ 於九龍醫院增設復康病床。
- ▶ 於伊利沙伯醫院的急症內科住院病人提供出院藥物管理服務。
- ▶ 於伊利沙伯醫院和廣華醫院內科專科門診的高風險年長病人提供覆配藥物服務。
- ▶ 加強化驗室服務量，為多重耐藥性細菌提供檢測。
- ▶ 擴大紅十字會輸血服務中心處理冷凍血漿病原體滅活技術的生產力。
- ▶ 增聘支援人員人手以加強放射診斷造影服務。
- ▶ 加強專職醫療部門的支援人員，增加專職醫療住院病人服務人次。

九龍中聯網目標

提供智慧醫療	
▶ 加強人手支援醫管局參與香港基因組計劃的先導階段。	2024年第一季
▶ 提升化驗室的檢測能力，為肺癌病人額外提供510個次世代定序測試服務。	2024年第一季
▶ 提升伊利沙伯醫院的服務量，為骨髓性血癌成年病人額外提供合共50個微量殘存病分析和次世代定序測試服務。	2024年第一季
▶ 提升香港兒童醫院的服務量，為醫管局出生的初生嬰兒提供16 000個脊髓肌肉萎縮症和32 000個嚴重聯合免疫缺陷症篩查檢測服務。	2024年第一季
▶ 於香港兒童醫院增加服務量，額外提供4 500個臨床會診和遺傳輔導服務人次、900個臨床會診和初生嬰兒遺傳篩查服務人次、42 210個初生嬰兒篩查測試以及2 050個遺傳及基因組檢測。	2024年第一季
▶ 加強痛症管理的心理支援服務，增加200個專職醫療住院病人服務人次和300個專職醫療門診服務人次。	2024年第一季
▶ 於醫院管理局社區復康中心為殘障的病人提供先進的輔助科技服務。	2023年第四季
▶ 擴展專職醫療遙距醫療服務，把服務範圍擴展至患有溝通障礙的特定病人組別。	2023年第三季
▶ 於九龍醫院提供遙距康復服務，增加200個專職醫療住院病人服務人次，及200個專職醫療門診服務人次。	2024年第一季
▶ 加強腎科服務，增加五個自動腹膜透析名額。	2024年第一季

發展智慧醫院

- | | |
|---------------------------------|----------|
| ▶ 加強推行智慧醫院項目。 | 2024年第一季 |
| ▶ 於伊利沙伯醫院安裝機械臂，並額外提供12個腦外科手術名額。 | 2024年第一季 |

培育智慧團隊

- | | |
|---|----------|
| ▶ 於精神科住院病房增聘護理人員。 | 2024年第一季 |
| ▶ 於九龍中聯網增聘一名高級醫學物理學家，加強放射科服務。 | 2024年第一季 |
| ▶ 加強護士的晉升架構，提供額外副顧問護師職位。 | 2024年第一季 |
| ▶ 增加25個登記護士晉升至註冊護士的機會，及增加14個註冊護士晉升為資深護師的機會。 | 2024年第一季 |
| ▶ 增加專職醫療人員的晉升機會，及額外提供2 400個專科專職醫療住院評估。 | 2024年第一季 |
| ▶ 聘請17名（全職等值）資深護師作兼職臨床啟導員，為初級護士提供指導。 | 2024年第一季 |

增加服務供應

- | | |
|--------------------------------------|----------|
| ▶ 增聘人手支援在啟德發展區的新急症醫院。 | 2024年第一季 |
| ▶ 擴展臨床支援和行政服務以籌備廣華醫院（第一期）重建後所增加的服務量。 | 2024年第一季 |
| ▶ 加強香港兒童醫院的行政支援。 | 2024年第一季 |
| ▶ 於伊利沙伯醫院增設六張急症科病床。 | 2023年第四季 |

增加服務供應

▶ 於九龍醫院增設兩張復康病床。	2023年第四季
▶ 於伊利沙伯醫院的急症內科住院病人提供出院藥物管理服务。	2023年第四季
▶ 於伊利沙伯醫院和廣華醫院內科專科門診的高風險年長病人提供覆配藥物服務。	2024年第一季
▶ 加強化驗室服務量，為多重耐藥性細菌提供24 000個檢測。	2024年第一季
▶ 擴大紅十字會輸血服務中心處理額外3 000個冷凍血漿病原體滅活技術的生產力。	2024年第一季
▶ 增聘支援人員人手以加強放射診斷造影服務。	2024年第一季
▶ 加強專職醫療部門的支援人員，增加800個專職醫療住院病人服務人次。	2024年第一季

九龍東聯網



截至2022年3月31日		醫院/機構	專科門診診所	普通科門診診所
1	靈實醫院	✓	✓	
2	將軍澳醫院 +	✓	✓	
3	基督教聯合醫院 +	✓	✓	
4	容鳳書紀念中心		✓	
5	九龍灣健康中心普通科門診診所			✓
6	觀塘社區健康中心			✓
7	藍田分科診所普通科門診診所			✓
8	方逸華普通科門診診所			✓
9	牛頭角賽馬會普通科門診診所			✓
10	順利普通科門診診所			✓
11	將軍澳（寶寧路）普通科門診診所			✓
12	將軍澳賽馬會普通科門診診所			✓

+ 提供急症服務的醫院

醫療設施

九龍東聯網有三間醫院或機構、四間專科門診診所及八間普通科門診診所。截至2022年3月31日，聯網共提供2 922張病床，其中2 766張為急症和康復病床、76張為療養科病床、80張為精神科病床。

實際病人數目

在2021-22年度，使用九龍東聯網服務的病人總數約為514 100人，當中近84%居於觀塘區及西貢區。

2021-22年度使用九龍東聯網服務的病人數目及百分比分布（按居住地區分類）

居住地區	病人數目 [^] #	百分比分布 [#]
觀塘區	262 800	51%
西貢區	171 300	33%
其他*	80 000	16%
總數	514 100	100%

* 包括居於海外或住址不明的病人。

[^] 數字進位至最接近的百位數。

[#] 由於四捨五入關係，統計表內個別項目的數字加起來可能與總數略有出入。

主要風險及挑戰

九龍東聯網在過去一年努力應對因2019冠狀病毒病及冬季服務高峰期而劇增的服務需求。隨著針對2019冠狀病毒病的抗疫措施於2022年末逐步放寬，聯網醫院服務已陸續恢復，並以謹慎樂觀的態度為全面恢復服務作準備。

九龍東聯網多年來持續面對人口老化、設施不足、空間限制以及2019冠狀病毒病等的挑戰，因而建立了相當的應變能力和靈活性。儘管面對人力緊縮及醫護人員流失率不斷上升等新挑戰，九龍東聯網仍能保持成為人力資源流失率最低的聯網，特別是護士組別，並於2023-24年度透過增加普通急症病床及門診就診人次，以提升住院及門診服務能力，完善復康及社區護理服務。

在未來幾年，九龍東聯網將陸續啟用新落成的靈實醫院信望愛樓，並展開籌備啟用基督教聯合醫院新日間醫療服務大樓和一所位於將軍澳區的新普通科門診診所的工作，以改善和增強現有設施的承載力。與此同時，聯網將設立指揮中心以有效協調臨床資源，進一步促進智慧醫院的發展。

2023-24年度的主要措施

為配合機構的整體目標及《九龍東聯網臨床服務計劃》，聯網在2023-24年度將會推行下列主要措施：

提供智慧醫療

- ▶ 發展智慧和個人化的護理服務，設立醫療級別立體打印辦公室和碳纖維實驗室。
- ▶ 加強社區內的精神科服務，為精神科病人增加精神科外展服務人次。
- ▶ 加強深切治療部病人的康復服務，增加由物理治療師提供的早期運動介入復健節數。
- ▶ 提升專科門診服務，增加藥劑師診所服務人次，及專職醫療門診服務人次，以支援骨科與家庭醫學的協作模式。
- ▶ 加強腎科服務，增加自動腹膜透析名額。

發展智慧醫院

- ▶ 於基督教聯合醫院和將軍澳醫院各設立指揮中心，以支援出院和病床流轉。
- ▶ 加強支援人手，提升機械臂輔助手術的服務量。

培育智慧團隊

- ▶ 建立智慧團隊，增加各職系的晉升機會，包括專職醫療和護士。
- ▶ 加強臨床護理督導和對初級護士的指導。

增加服務供應

- ▶ 於將軍澳醫院增設急症內科病床。
- ▶ 籌備九龍東聯網的腫瘤中心服務，為癌症病人增加專科門診跟進就診人次。
- ▶ 為疑似肺癌病人加強檢查和管理服務，提供跨專業支援。
- ▶ 試行聯合青少年服務診所，為患有複雜情緒病青少年人提供服務。
- ▶ 加強精神科諮詢會診服務，提供精神科護士會診服務。
- ▶ 於基督教聯合醫院的急症內科住院病人提供出院藥物管理服務。
- ▶ 提升化驗室的檢測能力，為血液病理科和化學病理科增加檢測。
- ▶ 為足病和物理治療服務增加專職醫療住院病人服務人次和專職醫療門診人次。
- ▶ 增加靈實醫院新醫院大樓（信望愛樓）的服務量，包括設立入院及出院等候室和設立綜合照顧者支援中心。
- ▶ 為基督教聯合醫院新日間醫護大樓和將軍澳第67區聯用辦公大樓的普通科門診加強人手，為籌備服務作準備。

九龍東聯網目標

提供智慧醫療	
▶ 提升化驗室的檢測能力，為肺癌病人額外提供280個次世代定序測試服務。	2024年第一季
▶ 為深切治療部病人增加1 250個由物理治療師提供的早期運動介入復健節數。	2024年第一季
▶ 設立醫療級別立體打印辦公室。	2024年第一季
▶ 設立碳纖維實驗室，增加150個專職醫療門診服務人次。	2024年第一季
▶ 增聘兩名個案經理，增加600個精神科外展服務人次，為社區內的精神病患者提供更多支援。	2024年第一季
▶ 加強腎科服務，增加五個自動腹膜透析名額。	2024年第一季
▶ 支援骨科與家庭醫學的協作模式，並增加4 050個專職醫療門診服務人次。	2024年第一季
▶ 於將軍澳醫院增加800個藥劑師診所服務人次和800個無菌配藥服務。	2024年第一季
發展智慧醫院	
▶ 於基督教聯合醫院和將軍澳醫院各設立指揮中心，以提升效率和工作流程。	2024年第一季
▶ 於將軍澳醫院增加服務量，額外為10名病人提供機械臂輔助手術。	2024年第一季
培育智慧團隊	
▶ 加強護士的晉升架構，提供額外副顧問護師職位。	2024年第一季
▶ 加強九龍東聯網臨床部門高級護理的督導。	2024年第一季

培育智慧團隊

- | | |
|--|----------|
| ▶ 增加26個登記護士晉升至註冊護士的機會，及增加九個註冊護士晉升為資深護師的機會。 | 2024年第一季 |
| ▶ 增加專職醫療人員的晉升機會，及額外提供1 200個專科專職醫療住院評估。 | 2024年第一季 |
| ▶ 聘請11名（全職等值）資深護師作兼職臨床啟導員，為初級護士提供指導。 | 2024年第一季 |

增加服務供應

- | | |
|--|----------|
| ▶ 分階段營運靈實醫院的新醫院大樓，包括設立入院及出院等候室，增加10 800個病人服務人次；設立綜合照顧者支援中心以提供1 000個服務人次。 | 2024年第一季 |
| ▶ 籌備九龍東聯網腫瘤中心的服務，增加400個專科門診跟進就診人次。 | 2024年第一季 |
| ▶ 為基督教聯合醫院新日間醫護大樓進行籌備工作，增加15個介入手術服務及額外提供40個聚合酶連鎖反應檢測。 | 2024年第一季 |
| ▶ 為將軍澳第67區聯用辦公大樓的普通科門診加強人手，為籌備服務作準備。 | 2024年第一季 |
| ▶ 於將軍澳醫院增設10張急症內科病床。 | 2023年第三季 |
| ▶ 為疑似肺癌病人加強檢查和管理服務，額外為250名病人提供跨專業支援。 | 2024年第一季 |
| ▶ 試行聯合青少年服務診所，額外為29名患有複雜情緒病的青少年人提供服務。 | 2024年第一季 |

增加服務供應

- | | |
|---|----------|
| ▶ 為基督教聯合醫院的急症內科住院病人提供出院藥物管理服務。 | 2023年第四季 |
| ▶ 提升化驗室的檢測能力，為血液病理科和化學病理科增加770個檢測。 | 2024年第一季 |
| ▶ 增聘支援人員人手以加強放射診斷造影服務。 | 2024年第一季 |
| ▶ 加強精神科諮詢會診服務，提供900個精神科護士會診服務。 | 2024年第一季 |
| ▶ 為足病服務增加420個專職醫療住院病人服務人次和530個專職醫療門診人次。 | 2024年第一季 |
| ▶ 為物理治療服務增加300個專職醫療住院病人服務人次和400個專職醫療門診人次。 | 2024年第一季 |
| ▶ 加強專職醫療部門的支援人員，增加400個專職醫療住院病人服務人次。 | 2024年第一季 |
| ▶ 加強抽血服務的員工訓練和指導。 | 2024年第一季 |

九龍西聯網



截至2022年3月31日		醫院/機構	專科門診診所	普通科門診診所
1	明愛醫院 + / 明愛醫院家庭醫學診所	✓	✓	✓
2	葵涌醫院	✓	✓	
3	北大嶼山醫院 + / 北大嶼山社區健康中心	✓	✓	✓
4	瑪嘉烈醫院 +	✓	✓	
5	仁濟醫院 + / 仁濟醫院普通科門診診所	✓	✓	✓
6	東九龍精神科中心		✓	
7	葵涌老齡精神科門診部暨照顧者支援中心/ 下葵涌普通科門診診所		✓	✓
8	油麻地兒童及青少年精神健康服務		✓	
9	長沙灣賽馬會普通科門診診所			✓
10	戴麟趾夫人普通科門診診所			✓
11	伍若瑜夫人普通科門診診所			✓
12	梅窩普通科門診診所			✓
13	南山普通科門診診所			✓
14	北葵涌普通科門診診所			✓
15	石硤尾普通科門診診所			✓

截至2022年3月31日		醫院/機構	專科門診診所	普通科門診診所
16	南葵涌賽馬會普通科門診診所			✓
17	大澳賽馬會普通科門診診所			✓
18	青衣長康普通科門診診所			✓
19	青衣市區普通科門診診所			✓
20	西九龍普通科門診診所			✓

+ 提供急症服務的醫院

醫療設施

九龍西聯網有五間醫院或機構、八間專科門診診所及16間普通科門診診所。截至2022年3月31日，聯網共提供4 953張病床，其中3 682張為急症和康復病床、196張為療養科病床、157張為智障科病床、920張為精神科病床。

實際病人數目

在2021-22年度，使用九龍西聯網服務的病人總數約為697 600人，當中近79%居於葵青區、深水埗區、荃灣區及離島區。

2021-22年度使用九龍西聯網服務的病人數目及百分比分布（按居住地區分類）

居住地區	病人數目 [^] #	百分比分布 [#]
葵青區	228 000	33%
深水埗區	151 100	22%
荃灣區	111 700	16%
離島區	62 600	9%
其他*	144 200	21%
總數	697 600	100%

* 包括居於海外或住址不明的病人。

[^] 數字進位至最接近的百位數。

[#] 由於四捨五入關係，統計表內個別項目的數字加起來可能與總數略有出入。

主要風險及挑戰

在過去幾年，九龍西聯網的非緊急服務在2019冠狀病毒病的影響下不時中斷。聯網在來年會竭力恢復正常服務。隨著聯網服務範圍內的老年人口比例增加，九龍西聯網面臨著服務需求不斷上升的重大挑戰，尤其是在管理慢性病的相關服務。聯網將(i)進一步加強日間醫療服務和加強醫社協作，提供以社區為本的護理，減少不必要的住院治療；(ii)透過「HA Go」推出遙距醫療，改善病人體驗並縮短專科門診的輪候時間。聯網會利用數碼轉型改善服務模式，並透過科技及創新技術為病人提供現代化的護理服務。

員工流失、空間限制和設施老化均為聯網帶來挑戰。九龍西聯網將根據機構策略，加強員工培訓和發展，以鞏固聯網的專業團隊；並適時把握機會繼續優化聯網的醫院基礎設施和設備。

聯網正進行多項主要工程項目，包括瑪嘉烈醫院荔景大樓擴建工程、葵涌醫院重建工程，以及規劃和籌備北大嶼山醫院發展計劃下的醫院管理局支援服務中心工程項目。

2023-24年度的主要措施

九龍西聯網根據機構服務方向，制定2023-24年度計劃。主要措施如下：

提供智慧醫療

- ▶ 為肺癌病人額外提供次世代定序測試服務。
- ▶ 於瑪嘉烈醫院設立指定中心，為患有先天性代謝病的成年病人提供跨專業護理支援；聯同香港兒童醫院及瑪麗醫院的兒科部門設立過渡性診所，為患有先天性代謝病的兒童過渡至成人時，提供協調的服務。
- ▶ 建立以聯網為基礎的心臟科日間康復服務，增加日間康復服務就診人次。
- ▶ 為深切治療部病人增加由物理治療師提供的早期運動介入復健節數。
- ▶ 加強日間服務，增加日間病人服務人次。
- ▶ 支援深水埗區的社康護士服務，增加社康護士服務人次。
- ▶ 增聘個案經理和增加精神科外展服務人次，為社區內的精神病患者提供更多支援。

發展智慧醫院

- ▶ 加強人手以支援聯網推行智慧醫院項目。
- ▶ 於瑪嘉烈醫院加強人手並設立指揮中心。
- ▶ 將「住院病人藥物處方系統」擴展到葵涌醫院。

培育智慧團隊

- ▶ 加強護士的晉升架構，提供額外副顧問護師及顧問護師職位。
- ▶ 增加登記護士晉升至註冊護士的機會及增加註冊護士晉升為資深護師的機會。
- ▶ 增加護士的晉升機會，以提升瑪嘉烈醫院深切治療部的服務發展和加強葵涌醫院的社區精神科服務。
- ▶ 增加專職醫療人員的晉升機會及額外提供專科專職醫療住院評估。
- ▶ 於九龍西聯網的模擬訓練中心增加訓練課程。

增加服務供應

- ▶ 分階段籌備葵涌醫院重建工程。增加精神科病床及加強臨床和非臨床人手，以支援擴充的服務。
- ▶ 加強行政人手以支援醫院管理局支援服務中心的籌備工作。
- ▶ 於仁濟醫院安裝新的磁力共振掃描造影機。
- ▶ 於九龍西聯網增加超聲造影檢查。
- ▶ 提升瑪嘉烈醫院毒理學參考化驗室的檢測能力，為受濫用藥物影響而增加風險的初生嬰兒及兒童提供檢測。
- ▶ 為瑪嘉烈醫院和仁濟醫院的急症內科住院病人的出院藥物管理提供臨床藥劑服務。
- ▶ 為瑪嘉烈醫院和北大嶼山醫院內科專科門診的高風險年長病人提供覆配藥物服務。
- ▶ 加強專職醫療部門的支援人員，增加專職醫療住院病人服務人次。
- ▶ 加強九龍區的緊急血管手術服務。

九龍西聯網目標

提供智慧醫療

- | | |
|--|----------|
| ▶ 提升化驗室的檢測能力，為肺癌病人額外提供440個次世代定序測試服務。 | 2024年第一季 |
| ▶ 於瑪嘉烈醫院設立指定中心，為患有先天性代謝病的成年病人提供跨專業護理支援；聯同香港兒童醫院及瑪麗醫院的兒科部門設立過渡性診所，為患有先天性代謝病的兒童過渡至成人時，提供協調的服務。 | 2024年第一季 |
| ▶ 為深切治療部病人增加1 870個由物理治療師提供的早期運動介入復健節數。 | 2024年第一季 |
| ▶ 加強日間服務，增加700個日間病人服務人次。 | 2024年第一季 |
| ▶ 建立以聯網為基礎的心臟科日間康復服務，增加900個日間康復服務就診人次。 | 2024年第一季 |
| ▶ 支援深水埗區的社康護士服務，增加900個社康護士服務人次。 | 2024年第一季 |
| ▶ 與社區夥伴建立以項目為基礎的交流平台，並訂立相關的服務模式。 | 2024年第一季 |
| ▶ 增聘個案經理和增加300個精神科外展服務人次，為社區內的精神病患者提供更多支援。 | 2024年第一季 |
| ▶ 加強腎科服務，增加六個自動腹膜透析名額。 | 2024年第一季 |

發展智慧醫院

- | | |
|-------------------------|----------|
| ▶ 加強人手以支援聯網推行智慧醫院項目。 | 2024年第一季 |
| ▶ 於瑪嘉烈醫院加強人手並設立指揮中心。 | 2024年第一季 |
| ▶ 將「住院病人藥物處方系統」擴展到葵涌醫院。 | 2024年第一季 |

培育智慧團隊

- | | |
|--|----------|
| ▶ 於精神科住院病房增聘護理人員。 | 2024年第一季 |
| ▶ 加強護士的晉升架構，提供額外副顧問護師和顧問護師職位。 | 2024年第一季 |
| ▶ 增加14個登記護士晉升至註冊護士的機會、五個精神科登記護士晉升至精神科註冊護士的機會，及增加13個註冊護士晉升為資深護師的機會。 | 2024年第一季 |
| ▶ 增加護士的晉升機會，以提升瑪嘉烈醫院深切治療部的服務發展和加強葵涌醫院的社區精神科服務。 | 2024年第一季 |
| ▶ 增加專職醫療人員的晉升機會，及額外提供2 000個專科專職醫療住院評估。 | 2024年第一季 |
| ▶ 聘請16名（全職等值）資深護師作兼職臨床啟導員，為初級護士提供指導。 | 2024年第一季 |
| ▶ 於九龍西聯網的模擬訓練中心增加三節訓練課程。 | 2024年第一季 |
| ▶ 增加人手，加強九龍西聯網的數據和研究支援。 | 2024年第一季 |

增加服務供應

- | | |
|--|----------|
| ▶ 分階段籌備葵涌醫院重建工程。增加35張精神科病床及加強臨床和非臨床人手，以支援擴充的服務。 | 2024年第一季 |
| ▶ 加強行政人手以支援醫院管理局支援服務中心的籌備工作。 | 2024年第一季 |
| ▶ 於仁濟醫院安裝新的磁力共振掃描造影機。 | 2024年第一季 |
| ▶ 於九龍西聯網增加400個超聲造影檢查。 | 2024年第一季 |
| ▶ 增聘支援人員人手以加強放射診斷造影服務。 | 2024年第一季 |
| ▶ 提升瑪嘉烈醫院毒理學參考化驗室的檢測能力，為受濫用藥物影響而有風險的初生嬰兒及兒童提供450個檢測。 | 2024年第一季 |

增加服務供應

▶ 為瑪嘉烈醫院和仁濟醫院的急症內科住院病人的出院藥物管理提供臨床藥劑服務。	2023年第四季
▶ 於瑪嘉烈醫院和北大嶼山醫院內科專科門診的高風險年長病人提供覆配藥物服務。	2024年第一季
▶ 於瑪嘉烈醫院和仁濟醫院加強圍手術期的護士人手，同時加強瑪嘉烈醫院荔景大樓的護士支援。	2024年第一季
▶ 加強專職醫療部門的支援人員，增加800個專職醫療住院病人服務人次。	2024年第一季
▶ 於九龍西聯網加強行政和支援服務。	2024年第一季
▶ 加強九龍網絡的緊急血管手術服務。	2024年第一季

新界東聯網



截至2022年3月31日		醫院/機構	專科門診診所	普通科門診診所
1	雅麗氏何妙齡那打素醫院 +	✓	✓	
2	白普理寧養中心	✓	✓	
3	沙田慈氏護養院	✓	✓	
4	北區醫院 +	✓	✓	
5	威爾斯親王醫院 +	✓	✓	
6	沙田醫院	✓	✓	
7	大埔醫院	✓	✓	
8	粉嶺家庭醫學中心			✓
9	瀝源普通科門診診所			✓
10	馬鞍山家庭醫學中心			✓
11	沙頭角普通科門診診所			✓
12	沙田（大圍）普通科門診診所			✓
13	石湖墟賽馬會普通科門診診所			✓
14	打鼓嶺普通科門診診所			✓
15	大埔賽馬會普通科門診診所			✓

截至2022年3月31日		醫院/機構	專科門診診所	普通科門診診所
16	王少清家庭醫學中心			✓
17	圓洲角普通科門診診所			✓

✚ 提供急症服務的醫院

醫療設施

新界東聯網有七間醫院或機構、七間專科門診診所及10間普通科門診診所。截至2022年3月31日，聯網共提供5 144張病床，其中4 095張為急症和康復病床、497張為療養科病床、552張為精神科病床。

實際病人數目

在2021-22年度，使用新界東聯網服務的病人總數約為641 000人，當中近85%居於沙田區、北區及大埔區。

2021-22年度使用新界東聯網服務的病人數目及百分比分布（按居住地區分類）

居住地區	病人數目 [^] #	百分比分布 [#]
沙田區	274 700	43%
北區	141 300	22%
大埔區	129 900	20%
其他*	95 100	15%
總數	641 000	100%

* 包括居於海外或住址不明的病人。

[^] 數字進位至最接近的百位數。

[#] 由於四捨五入關係，統計表內個別項目的數字加起來可能與總數略有出入。

主要風險及挑戰

作為醫管局七個聯網中覆蓋面積最大的聯網，新界東聯網致力為沙田、大埔及北區內超過130萬人口提供以病人為本的優質服務。人口老化使服務需求持續增長，對聯網的住院和門診服務構成壓力。聯網透過引進新的服務模式及發展日間醫療服務，竭力提升服務量並縮短輪候時間，應對挑戰。

新界東聯網將在2023-24年開設16張急症住院病床，以應付住院服務需求。為解決專科門診輪候時間長的問題，威爾斯親王醫院和雅麗氏何妙齡那打素醫院的內科部，以及雅麗氏何妙齡那打素醫院的矯形及創傷外科部，將與家庭醫學部實行協作模式，進行個案分流和支援。此外，婦科、眼科和腫瘤科的專科門診服務量亦將有所提升。盡責敬業的員工一直是聯網寶貴的資產，聯網會繼續加強員工的職業結構和前景。聯網亦將遵循機構策略，加強人手實施智慧醫院計劃，如醫院指揮中心和維生指數監察系統等。

新界東聯網將繼續協調各個主要工程項目，包括北區社區健康中心、威爾斯親王醫院重建項目和北區醫院擴建項目。智慧醫院的元素將加入到這些工程項目的新設計當中，藉此改善病人體驗。

2023-24年度的主要措施

提供智慧醫療

- ▶ 於威爾斯親王醫院增加嵌合抗原受體T細胞療法名額。
- ▶ 於威爾斯親王醫院和雅麗氏何妙齡那打素醫院推行內科與家庭醫學的協作模式。
- ▶ 推行骨科與家庭醫學的協作模式。
- ▶ 加強婦科日間服務。
- ▶ 為深切治療部病人增加早期運動介入復健節數。
- ▶ 為腎病患者增加自動腹膜透析名額。
- ▶ 為骨髓性血癌成年病人增加微量殘存病分析和次世代定序測試服務量，及為高級別神經膠質瘤患者增加分子測試服務量。

- ▶ 加強精神科外展服務，為社區內的精神病患者提供更多支援。
- ▶ 加強新界東聯網醫院的專職醫療服務，包括言語治療、物理治療、職業治療和外展服務。

發展智慧醫院

- ▶ 加強人手，支援聯網推行智慧醫院項目，例如指揮中心和維生指數監察系統等。

培育智慧團隊

- ▶ 晉升更多顧問醫生，以加強威爾斯親王醫院麻醉服務的臨床督導。
- ▶ 提供額外副顧問護師職位及護士和專職醫療的晉升機會，以加強職業前景。
- ▶ 加強專科門診和精神科住院病房的護理支援和人手。

增加服務供應

- ▶ 於威爾斯親王醫院增設急症住院病床，包括急症內科病床和急症科病床。
- ▶ 於北區醫院分階段設立專家團隊以改善第三類別（緊急）輪候時間。
- ▶ 加強腫瘤科、婦科和眼科的專科門診服務。
- ▶ 於沙田醫院的精神科住院、日間醫院及威爾斯親王醫院的腦外科加強專職醫療支援。
- ▶ 於雅麗氏何妙齡那打素醫院的急症內科住院病人提供出院藥物管理服務，並進一步擴展威爾斯親王醫院的服務。
- ▶ 擴展覆配藥物服務至威爾斯親王醫院、雅麗氏何妙齡那打素醫院和北區醫院的專科門診，以及威爾斯親王醫院的家庭醫學專科門診。
- ▶ 加強化驗室人手提供多重耐藥性細菌篩檢。
- ▶ 為北區社區健康中心加強人手，展開籌備服務。
- ▶ 於雅麗氏何妙齡那打素醫院安裝一部新的血管掃描造影機。

新界東聯網目標

提供智慧醫療	
▶ 於威爾斯親王醫院增加六個嵌合抗原受體T細胞療法名額。	2024年第一季
▶ 加強人手支援醫管局參與香港基因組計劃的先導階段。	2024年第一季
▶ 提升威爾斯親王醫院的服務量，為骨髓性血癌成年病人額外提供合共50個微量殘存病分析和次世代定序測試服務。	2024年第一季
▶ 提升化驗室的檢測能力，為肺癌病人額外提供570個次世代定序測試服務。	2024年第一季
▶ 為深切治療部病人增加620個由物理治療師提供的早期運動介入復健節數。	2024年第一季
▶ 加強專職醫療人手支援，增加1 630個專職醫療住院病人服務人次，及增加4 790個專職醫療門診服務人次。	2024年第一季
▶ 於威爾斯親王醫院為高級別神經膠質瘤患者提供額外120個分子測試服務。	2024年第一季
▶ 提升日間服務，增加400個婦科日間病人服務人次。	2024年第一季
▶ 增聘兩個個案經理和增加600個精神科外展服務人次，為社區內的精神病患者提供更多支援。	2024年第一季
▶ 加強腎科服務，增加七個自動腹膜透析名額。	2024年第一季
▶ 支援威爾斯親王醫院和雅麗氏何妙齡那打素醫院內科與家庭醫學協作模式和雅麗氏何妙齡那打素醫院的骨科與家庭醫學協作模式，增加合共4 000個家庭醫學專科門診就診人次，及1 350個專職醫療門診服務人次。	2024年第一季

發展智慧醫院

- ▶ 加強人手以支援聯網推行智慧醫院項目。 2024年第一季

培育智慧團隊

- ▶ 加強威爾斯親王醫院麻醉服務的臨床領導。 2024年第一季
- ▶ 增加護士人手以加強新界東聯網的護理和專科門診服務。 2024年第一季
- ▶ 於精神科住院病房增聘護理人員。 2024年第一季
- ▶ 增加28個登記護士晉升至註冊護士的機會、三個精神科登記護士晉升至精神科註冊護士的機會，及增加12個註冊護士晉升為資深護師的機會。 2024年第一季
- ▶ 加強護士的晉升架構，提供額外副顧問護師職位。 2024年第一季
- ▶ 增聘一名醫學物理學家和進行為期兩年的工作培訓，為繼任安排作準備。 2024年第一季
- ▶ 增加專職醫療人員的晉升機會，及額外提供4 000個專科專職醫療住院評估。 2024年第一季
- ▶ 聘請16名（全職等值）資深護師作兼職臨床啟導員，為初級護士提供指導。 2024年第一季

增加服務供應

- ▶ 為北區社區健康中心加強人手，展開籌備服務工作。 2024年第一季
- ▶ 於威爾斯親王醫院增設10張急症內科病床和六張急症科病床。 2023年第四季
- ▶ 為婦科和眼科增加160個專科門診新症就診人次。 2024年第一季
- ▶ 於雅麗氏何妙齡那打素醫院安裝一部新的血管掃描造影機，提升放射診斷造影服務。 2024年第一季

增加服務供應

- ▶ 增聘支援人員人手以加強放射診斷造影服務。 2024年第一季
- ▶ 於威爾斯親王醫院和雅麗氏何妙齡那打素醫院的急症內科住院病人提供出院藥物管理服務。 2023年第四季
- ▶ 擴展覆配藥物服務至威爾斯親王醫院、雅麗氏何妙齡那打素醫院和北區醫院的專科門診，以及威爾斯親王醫院的家庭醫學專科門診。 2024年第一季
- ▶ 加強化驗室人手提供多重耐藥性細菌篩檢。 2024年第一季
- ▶ 為腦外科服務增加450個專職醫療門診服務人次。 2024年第一季
- ▶ 加強精神科服務，增加1 600個由物理治療師提供的服務人次和500個專職醫療住院病人服務人次。 2024年第一季
- ▶ 加強癌症服務，為化療服務增加195個專科門診跟進就診人次和加強放射治療服務人手。 2024年第一季
- ▶ 加強專職醫療部門的支援人員，增加600個專職醫療住院病人服務人次。 2024年第一季
- ▶ 為行政服務加強支援人員人手。 2024年第一季
- ▶ 加強護士及支援人員人手以提升威爾斯親王醫院急症室的病人護理服務。 2024年第一季

新界西聯網



截至2022年3月31日		醫院/機構	專科門診診所	普通科門診診所
1	青山醫院	✓	✓	
2	博愛醫院 +	✓	✓	
3	小欖醫院	✓		
4	天水圍醫院 +	✓	✓	
5	屯門醫院 +	✓	✓	
6	屯門眼科中心		✓	
7	錦田診所			✓
8	容鳳書健康中心			✓
9	天水圍（天業路）社區健康中心			✓
10	天水圍健康中心（天瑞路）			✓
11	屯門診所			✓
12	屯門湖康診所			✓
13	仁愛普通科門診診所			✓
14	元朗賽馬會健康院			✓

+ 提供急症服務的醫院

醫療設施

新界西聯網有五間醫院或機構、五間專科門診診所及八間普通科門診診所。截至2022年3月31日，聯網共提供4 762張病床，其中2 931張為急症和康復病床、135張為療養科病床、520張為智障科病床、1 176張為精神科病床。

實際病人數目

在2021-22年度，使用新界西聯網服務的病人總數約為551 700人，當中近92%居於元朗區及屯門區。

2021-22 年度使用新界西聯網服務的病人數目及百分比分布（按居住地區分類）

居住地區	病人數目 [^] #	百分比分布 [#]
元朗區	283 700	51%
屯門區	222 400	40%
其他*	45 600	8%
總數	551 700	100%

* 包括居於海外或住址不明的病人。

[^] 數字進位至最接近的百位數。

[#] 由於四捨五入關係，統計表內個別項目的數字加起來可能與總數略有出入。

主要風險及挑戰

新界西聯網正面對各專科服務需求不斷增加的重大挑戰。聯網的服務地區人口持續增加，預計將由2021年的118萬¹進一步上升至2029年的129萬²，當中老年人口的增長更為顯著（增加58%至31萬）。為應對挑戰，聯網將按照和實行《新界西聯網臨床服務計劃》的各主要臨床策略及服務方向。

除了應對服務量增長的挑戰外，保持服務質素也是聯網的優先考慮。隨著天水圍醫院於2016-17年度啟用，屯門醫院手術室大樓擴建工程預期將於2022-23年度竣工，及屯門第29區西社區健康中心預期將於2024-25年度投入服務，聯網的服務會在未來數年持續擴展。鑑於聯網的服務擴展迅速和醫護人員的高流失率，新入職員工的數目也隨之上升，聯網因而需要投放更多資源管理和培訓新同事。另外，急症服務的快速增長亦促使優質康復服務的需求不斷增加。因此除了發展急症服務外，聯網將會加強延續護理和日間醫療服務。

新界西聯網將繼續權衡優次並提高服務量，全力提供優質服務以滿足對聯網的服務需求。

2023-24年度的主要措施

為配合機構的整體目標，新界西聯網在2023-24年度將推行下列主要措施：

提供智慧醫療

- ▶ 為肺癌病人提供次世代定序測試。
- ▶ 為深切治療部病人增加由物理治療師提供的早期運動介入復健節數。
- ▶ 於屯門醫院提供磁力共振導航聚焦超音波治療。
- ▶ 於屯門醫院增加老人科日間醫院名額及老人科日間醫院就診人次。
- ▶ 加強腎科服務，增加自動腹膜透析名額。
- ▶ 於博愛醫院設立抗凝血劑治療的藥劑師診所，並增加藥劑師診所服務人次。

¹ 《2021人口普查》。香港：政府統計處。

² 《人口分布推算2021-2029》。香港：規劃署。

發展智慧醫院

- ▶ 加強人手以支援聯網推行智慧醫院項目。

培育智慧團隊

- ▶ 於精神科住院病房增聘護理人員。
- ▶ 加強護士的晉升架構，提供額外副顧問護師職位。
- ▶ 增加登記護士晉升至註冊護士的機會及增加註冊護士晉升為資深護師的機會。
- ▶ 增加專職醫療人員的晉升機會，增加專科專職醫療住院評估。
- ▶ 聘請資深護師作兼職臨床啟導員，為初級護士提供指導。

增加服務供應

- ▶ 於屯門醫院增設急症外科病床。
- ▶ 於擴建後的屯門醫院手術室大樓，增加手術室節數、麻醉前評估診症節數、專職醫療門診服務及加強消毒服務的相關人手。
- ▶ 為屯門第29區西社區健康中心加強人手，為開展服務作準備。
- ▶ 為屯門醫院的急症內科住院病人提供出院藥物管理服務。
- ▶ 加強視光服務，增加專職醫療門診服務人次。
- ▶ 加強專職醫療部門的支援人員人手，增加專職醫療住院病人服務人次。
- ▶ 增聘支援人員人手以加強放射診斷造影服務。
- ▶ 加強支援人員人手，改善青山醫院和小欖醫院的感染控制措施。

新界西聯網目標

提供智慧醫療

- | | |
|--|----------|
| ▶ 提升化驗室的檢測能力，為肺癌病人額外提供360個次世代定序測試服務。 | 2024年第一季 |
| ▶ 為深切治療部病人增加620個由物理治療師提供的早期運動介入復健節數。 | 2024年第一季 |
| ▶ 於屯門醫院為額外10名病人提供磁力共振導航聚焦超音波治療。 | 2024年第一季 |
| ▶ 於屯門醫院增加30個老人科日間醫院名額及3 120個老人科日間醫院就診人次。 | 2024年第一季 |
| ▶ 加強腎科服務，增加七個自動腹膜透析名額。 | 2024年第一季 |
| ▶ 於博愛醫院設立抗凝血劑治療的藥劑師診所，並增加870個藥劑師診所服務人次。 | 2024年第一季 |

發展智慧醫院

- | | |
|----------------------|----------|
| ▶ 加強人手以支援聯網推行智慧醫院項目。 | 2024年第一季 |
|----------------------|----------|

培育智慧團隊

- | | |
|---|----------|
| ▶ 於精神科住院病房增聘護理人員。 | 2024年第一季 |
| ▶ 加強護士的晉升架構，提供額外副顧問護師職位。 | 2024年第一季 |
| ▶ 增加23個登記護士晉升至註冊護士的機會，及增加10個註冊護士晉升為資深護師的機會。 | 2024年第一季 |
| ▶ 增加專職醫療人員的晉升機會，及額外提供1 600個專科專職醫療住院評估。 | 2024年第一季 |
| ▶ 聘請16名（全職等值）資深護師作兼職臨床啟導員，為初級護士提供指導。 | 2024年第一季 |

增加服務供應

- | | |
|--|----------|
| ▶ 為屯門第29區西社區健康中心加強人手，為開展服務作準備。 | 2024年第一季 |
| ▶ 於屯門醫院增設八張急症外科病床。 | 2023年第四季 |
| ▶ 開展擴建後的屯門醫院手術室大樓服務，每星期增加六個手術室節數、一個麻醉前評估診症節數、增加310個專職醫療門診服務人次及加強消毒服務的相關人手。 | 2024年第一季 |
| ▶ 為屯門醫院的急症內科住院病人提供出院藥物管理服務。 | 2023年第四季 |
| ▶ 加強視光服務，增加550個專職醫療門診服務人次。 | 2024年第一季 |
| ▶ 增加3 360個由物理治療師提供的服務人次、150個由足病師提供的服務人次和600個專職醫療門診服務人次。 | 2024年第一季 |
| ▶ 加強專職醫療部門的支援人員，增加600個專職醫療住院病人服務人次。 | 2024年第一季 |
| ▶ 增聘支援人員人手以加強放射診斷造影服務。 | 2024年第一季 |
| ▶ 加強支援人員人手，改善青山醫院和小欖醫院的感染控制措施。 | 2024年第一季 |

附錄一 主要服務統計

目標	截至2022年 3月31日的 情況	截至2023年 3月31日的 情況 (預算)	截至2024年 3月31日的 情況 (計劃/預算)
I. 服務提供			
住院服務			
醫院病床數目			
普通科 (急症及康復)	23 838	24 257	24 325
精神科	3 675	3 675	3 710
智障科	675	675	675
療養科	1 981	1 961	1 961
總計	30 169	30 568	30 671
日間及外展服務			
急症室服務			
在目標輪候時間內獲處理的急症病人求診人次百分率			
第I類別 (危殆個案—0分鐘) (%)	100	100	100
第II類別 (危急個案—15分鐘) (%)	96	95	95
第III類別 (緊急個案—30分鐘) (%)	72	90	90
專科門診服務			
專科門診新症輪候時間中位數			
第一優先類別個案	< 1 星期	2 星期	2 星期
第二優先類別個案	5 星期	8 星期	8 星期
康復及老人科服務			
老人科日間醫院名額	703	757	787
精神科服務			
精神科日間醫院名額	899	909	909

指標	2021-22年 實況	2022-23年 預算	2023-24年 預算
II. 服務量			
住院服務			
總計			
病人住院日數	7 926 440	8 154 000	8 857 000
病床住用率 (%)	82	82	82
出院個案數目 ^[註1]	1 024 571	1 084 280	1 255 970
普通科 (急症及康復)			
病人住院日數	6 408 581	6 605 000	7 256 000
病床住用率 (%)	85	85	85
出院個案數目 ^[註1]	1 004 190	1 063 800	1 234 400
平均住院時間 (日) ^[註2]	6.4	6.4	6.4
精神科			
病人住院日數	885 786	902 000	947 000
病床住用率 (%)	68	68	68
出院個案數目 ^[註1]	16 816	16 900	18 000
平均住院時間 (日) ^[註2]	51	51	51
智障科			
病人住院日數	173 324	179 000	186 000
病床住用率 (%)	70	70	70
療養科			
病人住院日數	458 749	468 000	468 000
病床住用率 (%)	85	85	85
日間及外展服務			
日間住院病人服務			
出院個案數目 ^[註1]	732 499	723 000	795 700
急症室服務			
急症室就診人次	1 840 029	1 963 000	2 203 000
急症室首次就診人次			
第I類別	27 159	27 100	27 100
第II類別	52 253	52 200	52 200
第III類別	704 932	706 800	748 600

指標	2021-22年 實況	2022-23年 預算	2023-24年 預算
專科門診服務^[註3]			
專科門診（臨床）首次就診人次	831 540	817 000	885 000
專科門診（臨床）覆診人次	7 133 293	7 149 000	7 304 000
專科門診（臨床）就診總人次	7 964 833	7 966 000	8 189 000
基層醫療服務			
普通科門診就診人次	5 762 282	5 894 000	6 320 000
家庭醫學專科門診就診人次	321 790	320 000	345 600
基層醫療就診總人次	6 084 072	6 214 000	6 665 600
康復及紓緩護理服務			
康復及紓緩護理日間服務就診人次	45 327	77 400	116 400
接受社康護士服務人次	882 713	884 000	950 000
專職醫療（社區）就診人次	25 234	31 000	34 200
專職醫療（門診）就診人次	2 927 419	2 936 000	3 184 000
老人科服務			
接受老人科外展服務人次	814 619	738 700	772 700
接受療養服務評核的長者人數	1 659	1 750	1 850
老人科日間醫院就診人次	79 481	126 600	170 300
精神科服務			
接受精神科外展服務人次	221 952	282 100	329 100
精神科日間醫院就診人次	34 436	158 500	237 100
接受老人精神科外展服務人次	86 432	93 200	114 600
III. 服務質素			
每千人口中病人在醫院死亡人數 ^[註4]	3.0	3.0	3.0
普通科住院病人在出院後28天內未經預約再入院率（%）	10.8	10.8	10.8

指標	2021-22年 實況	2022-23年 預算	2023-24年 預算
IV. 服務成本			
成本分布			
按服務類別劃分的成本分布百分率（%）			
住院服務	53.8	54.2	54.2
日間及外展服務	46.2	45.8	45.8
65歲或以上人士的服務成本			
服務所佔總成本的百分率（%）	51.8	51.3	51.3
每千人口的服務成本（百萬元）	29.4	28.8	28.9
單位成本			
住院服務			
病人每日成本（元）			
普通科（急症及康復）	7,010	7,060	6,810
精神科	3,630	3,730	3,750
智障科	2,220	2,190	2,220
療養科	2,100	2,110	2,190
日間及外展服務			
急症室每次診症的成本（元）	2,270	2,080	1,900
專科門診每次診症的成本（元）	1,600	1,660	1,690
普通科門診每次診症的成本（元）	600	600	600
家庭醫學專科門診每次診症的成本（元）	1,380	1,480	1,550
社康護士每次服務的成本（元）	715	745	750
精神科外展服務每次的成本（元）	2,520	2,070	1,880
老人科日間醫院每次服務的成本（元）	3,780	2,810	2,450
收費減免			
減免收費總額（百萬元）	1,081.1	1,173.0	1,220.4
綜合社會保障援助收費減免百分率（%） ^[註5]	14.9	14.8	14.1
長者生活津貼收費減免百分率（%） ^[註6]	12.4	12.9	12.4
其他收費減免百分率（%） ^[註5]	9.0	9.0	8.5

指標	2021-22年 實況	2022-23年 預算	2023-24年 預算
V. 人手（截至3月31日相當於全職人員的員工數目）			
醫務人員			
醫生	6 484	6 450	6 560
專科醫生	3 385	3 280	3 230
非專科醫生	3 099	3 170	3 330
駐院實習醫生	445	513	539
牙醫	12	12	12
醫務人員總數	6 941	6 975	7 111
護理人員			
護士	28 107	27 700	27 620
見習人員	1 686	1 300	1 400
護理人員總數	29 793	29 000	29 020
專職醫療人員	8 941	9 180	9 410
其他	44 137	45 460	46 780
總數	89 812	90 615	92 321

註1 指《管制人員報告》所列的出院人次及死亡人數。

註2 按住院病人住院時間總數除以相對的住院病人出院及接受治療人數計算。

註3 就診人次包括由名譽醫生提供的診症服務，例如由2021-22年度起醫院管理局與香港中文大學醫院的服務合作。

註4 指某一年度涵蓋醫管局轄下醫院住院及日間住院病人死亡人數的年齡標準化死亡率。有關標準化死亡率是將醫管局在該年度各個年齡組別的醫院病人死亡率，套用於2001年年中的「標準」人口而計算出來的。這是一個標準的統計方法，有助比較不同年份的死亡率。

註5 指減免款額佔總收費的百分率。

註6 由2022-23年度起採用的先前指標「高額長者生活津貼收費減免百分率」的修訂描述。普通及高額長者生活津貼由2022年9月1日起合併。因此，2022-23年度（預算）的數字在上述合併前涵蓋75歲或以上的高額長者生活津貼受惠人，但在上述合併後則包括所有75歲或以上的長者生活津貼受惠人，而2021-22年度（實況）的數字只涵蓋高額長者生活津貼受惠人。該指標指減免款額佔總收費的百分率。

附錄二 各聯網的預計服務量

2023-24年度的預計服務量	港島東	港島西	九龍中	九龍東	九龍西	新界東	新界西
住院服務							
普通科（急症及康復）							
病人住院日數	645 600	664 400	1 596 900	878 000	1 147 400	1 298 800	1 024 900
出院個案數目 ^[註1]	120 550	115 890	240 870	149 220	222 380	211 600	173 890
精神科							
病人住院日數	102 700	21 800	129 000	20 400	239 500	162 500	271 100
出院個案數目 ^[註1]	1 770	700	3 200	480	4 470	4 510	2 870
智障科							
病人住院日數	-	-	-	-	19 800	-	166 200
療養科							
病人住院日數	164 000	43 000	79 500	21 300	43 900	86 100	30 200
日間及外展服務							
日間住院病人服務							
出院個案數目 ^[註1]	77 310	105 710	156 740	83 600	110 220	149 370	112 750
急症室服務							
急症室就診人次	214 700	123 900	312 400	282 600	473 900	356 300	439 200
專科門診服務^[註2]							
專科門診（臨床）就診人次	875 600	949 700	1 542 200	942 300	1 421 100	1 321 000	1 137 100
基層醫療服務							
基層醫療就診人次	653 560	417 790	1 219 750	1 085 630	1 129 540	1 135 210	1 024 120
康復及紓緩護理服務							
康復及紓緩護理日間服務就診人次	45 580	32 230	11 600	7 540	4 150	9 550	5 750
接受社康護士服務人次	101 100	57 500	190 500	185 000	166 500	143 800	105 600
專職醫療（社區）就診人次	1 600	1 530	5 370	1 090	5 680	11 710	7 220
專職醫療（門診）就診人次	374 500	250 900	698 100	451 600	474 100	488 500	446 300
老人科服務							
接受老人科外展服務人次	110 700	67 940	169 990	58 540	147 150	96 160	122 220
老人科日間醫院就診人次	29 510	8 270	31 840	18 040	30 710	33 370	18 560

2023-24年度的預計服務量	港島東	港島西	九龍中	九龍東	九龍西	新界東	新界西
精神科服務							
接受精神科外展服務人次	25 690	22 730	20 820	35 400	110 300	47 180	66 980
精神科日間醫院就診人次	29 400	22 760	13 050	34 190	69 160	48 010	20 530
接受老人精神科外展服務人次	12 740	18 320	10 690	11 380	31 900	14 810	14 760
服務質素							
普通科住院病人在出院後28天內未經預約再入院率 (%)	10.4	9.6	10.1	10.9	12.1	10.2	11.3

註1 指《管制人員報告》所列的出院人次及死亡人數。

註2 就診人次包括由名譽醫生提供的診症服務，例如由2021-22年度起醫院管理局與香港中文大學醫院的服務合作。

醫院管理局出版

© 2023醫院管理局版權所有

歡迎就醫院管理局工作計劃提出意見，
請將意見傳達至：

醫院管理局

香港九龍亞皆老街147號B

醫院管理局大樓

電話：(852) 2300 6555

電郵：enquiry@ha.org.hk

網址：www.ha.org.hk

本計劃全文亦可於醫院管理局網站下載。

