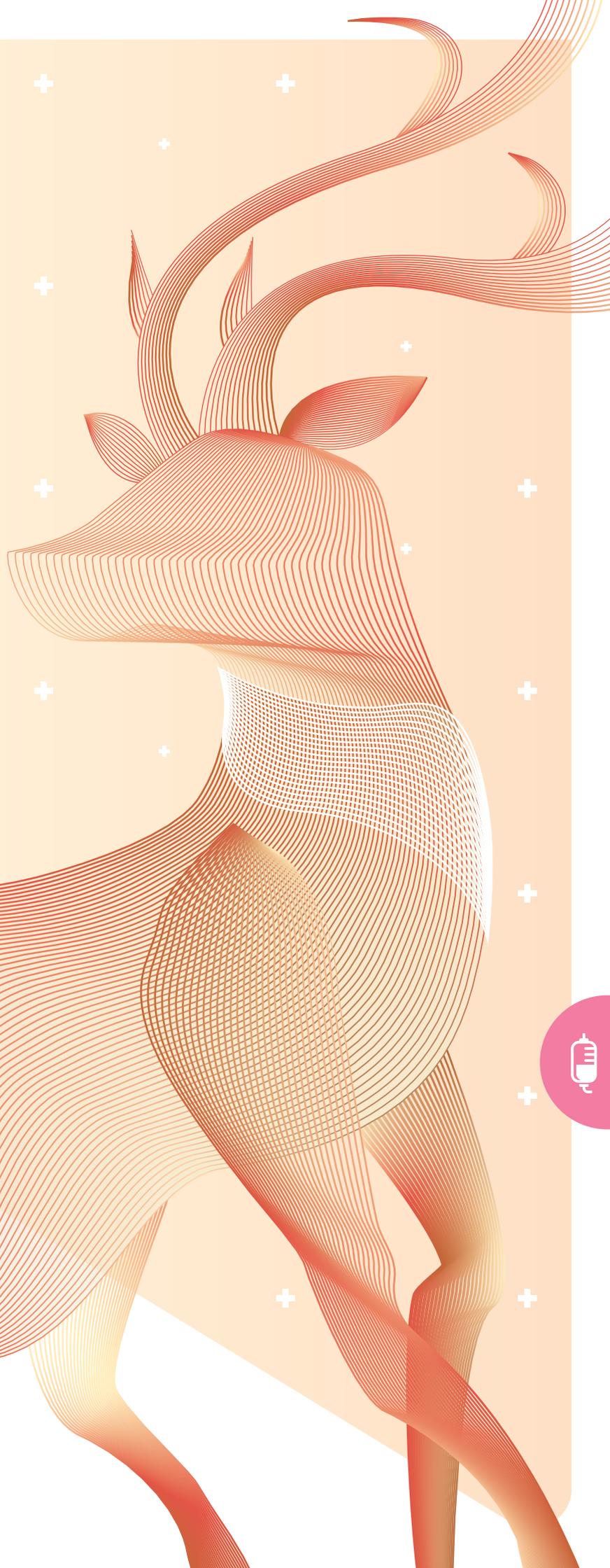




醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

2019-20

年度工作計劃



關於本工作 計劃

本計劃概列了醫院管理局（醫管局）的主要目標及措施，並扼要載述總辦事處及各聯網於特定財政年度的工作計劃。

工作計劃列出醫管局的服務目標及服務量，以便公眾監察我們的表現；同時亦載列了人手及財政預算概況，闡明推行有關工作所需的資源。



願景

市民健康
員工開心
大眾信賴

使命

與民攜手 保健安康

核心價值

以人為先
專業為本
敬業樂業
群策群力

目錄

行政總裁的話	4
規劃背景	6
規劃過程	7
周年工作計劃框架	10
策略目標及工作項目	12
<ul style="list-style-type: none">• 改善服務質素• 優化需求管理• 吸引及挽留人才• 加強員工培訓與發展• 推動負責任和有效地使用財政資源	
服務及所需資源	32
<ul style="list-style-type: none">• 預計服務量• 人手預算• 財政預算	

總辦事處計劃

- 機構管治
- 基建工程
- 業務支援服務
- 資訊科技及醫療信息服務

38

聯網計劃

- 港島東聯網
- 港島西聯網
- 九龍中聯網
- 九龍東聯網
- 九龍西聯網
- 新界東聯網
- 新界西聯網

56

附錄

附錄一 主要服務統計

附錄二 各聯網的服務預算

101

行政總裁 的話

香港人口急速老化，對於醫療服務的需求因而與日俱增，香港的醫療系統現正面臨著前所未有的龐大壓力。要解決這個困難，我們必需要集思廣益、群策群力。我衷心感謝各同事一直以來以專業的態度，熱忱地、從不間斷地為廣大病人提供優質的醫療服務。我們亦十分感謝政府在財政上的支持，增加撥款予醫管局。本年度醫管局所獲得的經常性撥款已達至 688 億元，我們將用以推行約 137 項措施，當中包括 18 個新項目，有關內容已載列於本周年工作計劃中。

香港醫療體系面對最大的挑戰就是人手短缺。我們會竭盡所能改善同事的工作環境和條件，以挽留人才。除了繼續改善醫生、護士、專職醫療和藥劑師同事的晉升前景外，我們亦會優化支援職系同事的薪酬待遇和醫生的特別候召補償定額酬金。在極力挽留人手的同時，我們亦會多管齊下地增聘人手。除了聘請所有本地醫科畢業生，及透過退休後重聘計劃加強醫生、護士及專職醫療人員的人手之外，我們也會增聘合資格非本地培訓醫生，以有限度註冊形式在公立醫院的壓力點提供服務。在 2019-20 年度，醫管局計劃招聘約 520 名醫生、2 270 位護士及 700 名專職醫療人員。

隨著服務需求的增長，以及人手短絀，輪候時間亦相應延長。我們深知單靠增加服務量已不足以應付今時今日的需求，我們更需要引入嶄新的醫療服務模式去解決這個困局。為應付服務需求，2019-20 年內我們會按既定計劃分階段擴展香港兒童醫院、北大嶼山醫院和天水圍醫院的服務，並且會在各醫院聯網合共加開約 500 張病床。另外，我們亦會繼續加強普通科及專科門診的服務，並增加內窺鏡、手術室及造影服務量。與此同時，我們亦致力優化現有的服務模式，例如推行家庭醫學與其他專科（如外科和骨科等）的協作；及加強護士和藥劑師在病人護理上的角色，例如發展藥劑師和護士的門診服務。

醫管局在治理緊急危疾方面亦擔當著重要的角色。來年我們會將 24 小時靜脈溶栓治療服務的網絡擴展至全港所有醫院聯網，為急性中風病人提供有關服務。此外，我們亦會進一步將 24 小時緊急冠狀動脈介入治療服務（俗稱「通波仔服務」）擴展至港島區網絡及九龍東醫院聯網，為急性心肌梗塞的病人提供相關服務。

制定及推行本周年工作計劃，有賴同事們的努力和合作。有這專業的團隊作為後盾，同心同行，我確信我們可以共同建構一個更加體健安康的香港。



行政總裁
梁栢賢

規劃 背景

這份周年工作計劃載列醫管局根據《2017至2022年策略計劃》，於第三年落實推行的具體措施。

2017至2022年策略計劃

《2017至2022年策略計劃》臚列醫管局為應付各項挑戰而制定的方針和策略，以作為這五年內服務及發展規劃的總體綱領。

醫管局以策略計劃為藍本，訂定周年工作計劃的優次，並透過周年規劃的過程分配資源，將策略計劃的重點方案落實為具體工作。

2019-20年度工作計劃是落實《2017至2022年策略計劃》的第三份工作方案。

規畫 過程

醫管局上下各級人員廣泛參與及合力制定此周年工作計劃，透過劃分優次、申請撥款及分配資源等程序，對服務及財政預算進行規畫。

2019-20 年度工作計劃所載列的項目和措施，經由醫管局各級人員就服務及財政預算進行多月的詳細規畫而成的。周年規畫是一個廣泛參與、集思廣益的過程，由不同的臨床專科、聯網及總辦事處各部門攜手合作，制定醫管局下一個財政年度的服務項目。

整體而言，醫管局大會及各委員會就周年工作計劃的項目提出意見及指引，包括：

- 臨床項目乃根據醫療服務發展委員會建議的發展優次而制訂
- 業務支援項目，包括設備和基本建設工程項目，均參考支援服務發展委員會的意見而制訂
- 有關資訊科技發展的項目經由資訊科技服務管治委員會通過
- 與員工相關的措施經人力資源委員會商議釐定
- 各聯網的計劃項目在各醫院管治委員會的指引下制訂

此外，病人組織透過會議及書面建議提出寶貴意見；我們亦透過以下的平台，收集前線同事、聯網管理人員和總辦事處行政人員的建議：

- **臨床統籌委員會及中央委員會周年規劃論壇**於2018年3月7日舉行，同事在會上介紹各項臨床計劃。這些計劃由總辦事處的專責人員統籌。
- **總辦事處周年規劃論壇**於2018年4月17日舉行，由總辦事處的專責人員根據機構的整體方針或總辦事處的服務範疇提出建議項目。
- **聯網周年規劃論壇**於2018年5月3日舉行，由聯網管理人員因應個別聯網的服務需要，尤其是主要壓力點，提出建議。

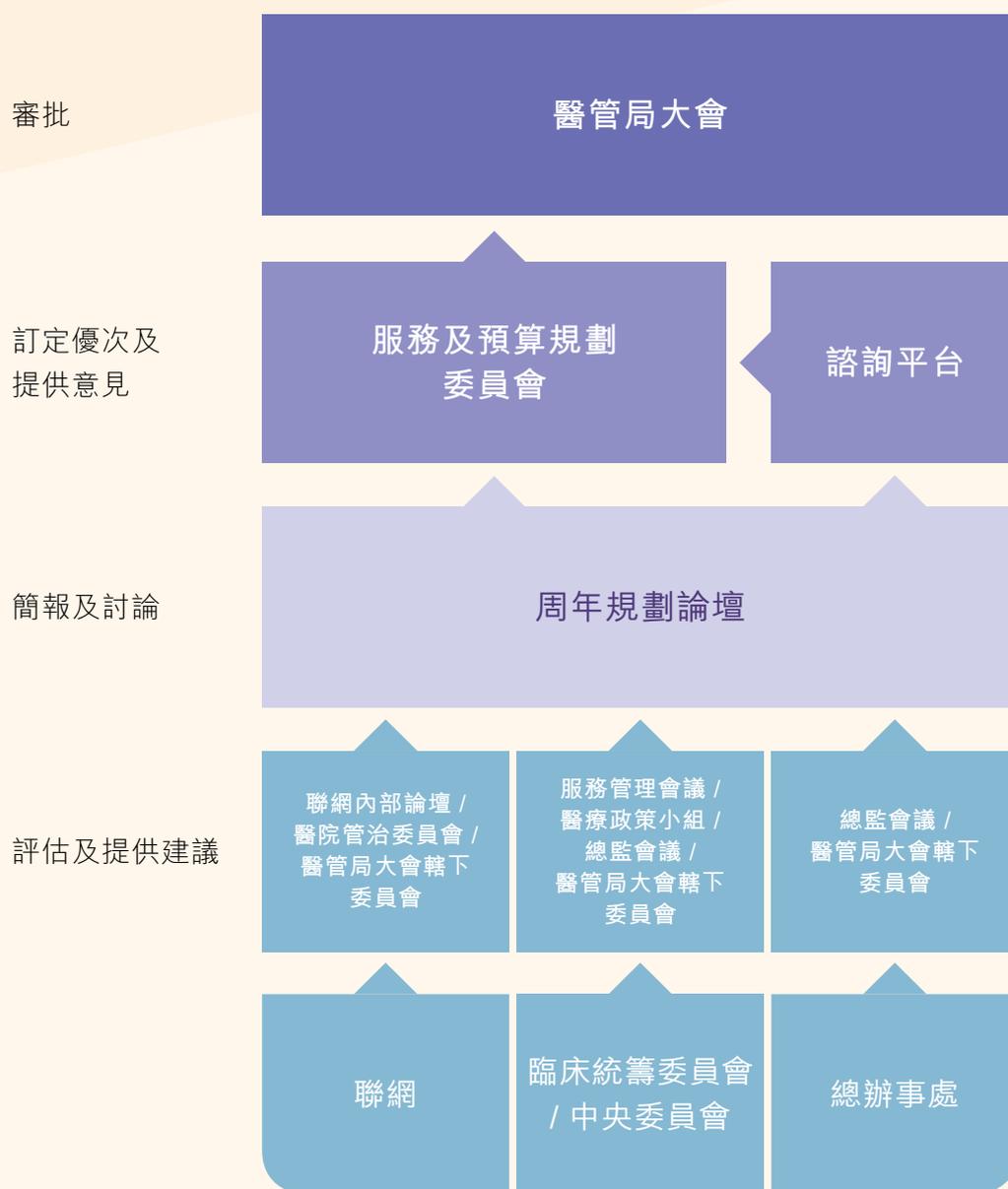
論壇採用互動交流形式，與會人士可提出問題，由主講者闡釋。

論壇上提出的各項建議均呈交「服務及預算規劃委員會」審議。委員會由醫管局行政總裁領導，成員包括所有總辦事處總監和主管，以及聯網總監。委員會根據醫管局的服務優次和方針、建議項目是否準備就緒，以及政府的醫療政策詳加考慮。下列的諮詢平台亦就這些建議書向委員會提供了意見：

- **醫療政策小組**就臨床建議書的臨床價值提出意見，包括臨床的實證、需要和影響。小組成員包括所有臨床統籌委員會的主席。
- **周年工作計劃籌備會議**就建議項目是否準備就緒提出意見。與會者包括臨床統籌委員會及中央委員會的專責人員，以及總辦事處的行政人員。
- **藥事管理委員會**就建議書中有關藥物的重新定位或擴闊《醫管局藥物名冊》的涵蓋範圍排列優次。
- **資訊科技委員會**負責商討需要資訊科技支援的建議書。

經「服務及預算規劃委員會」選取需要優先推行的項目後，獲批的新項目及醫管局其他核心項目，皆列作「工作項目」，載於周年工作計劃內。經由醫管局大會審批後，周年工作計劃方能定稿和付印。醫管局大會將於2019年4月至2020年3月期間，每季監察周年工作計劃內各工作項目的進度。

周年工作計劃的整體規劃、審批過程及管治架構列於下表：



周年計劃 框架

2019 - 20 年度工作計劃的框架涵蓋策略目標、策略方向、策略重點，以及工作項目指標。

各項策略目標、方向和重點皆根據以下三項策略焦點制定，並載列於《2017 至 2022 年策略計劃》：

- (i) 提供以病人為中心的照顧
- (ii) 建立敬業能幹的工作團隊
- (iii) 確保財政可持續發展

策略目標說明醫管局希望達致的成果，而策略方向是朝著預定目標邁進的大方向。與此同時，策略重點列明達成預定目標所需採取的行動。各工作項目是醫管局推行策略重點的具體方案，工作指標則是可量度的目標，以便對有關項目進行監察和匯報。

因應相關的策略焦點，2019 - 20 年度工作計劃共有下列五個策略目標：

提供以病人為中心的照顧

- 改善服務質素
- 優化需求管理

建立敬業能幹的工作團隊

- 吸引及挽留人才
- 加強員工培訓與發展

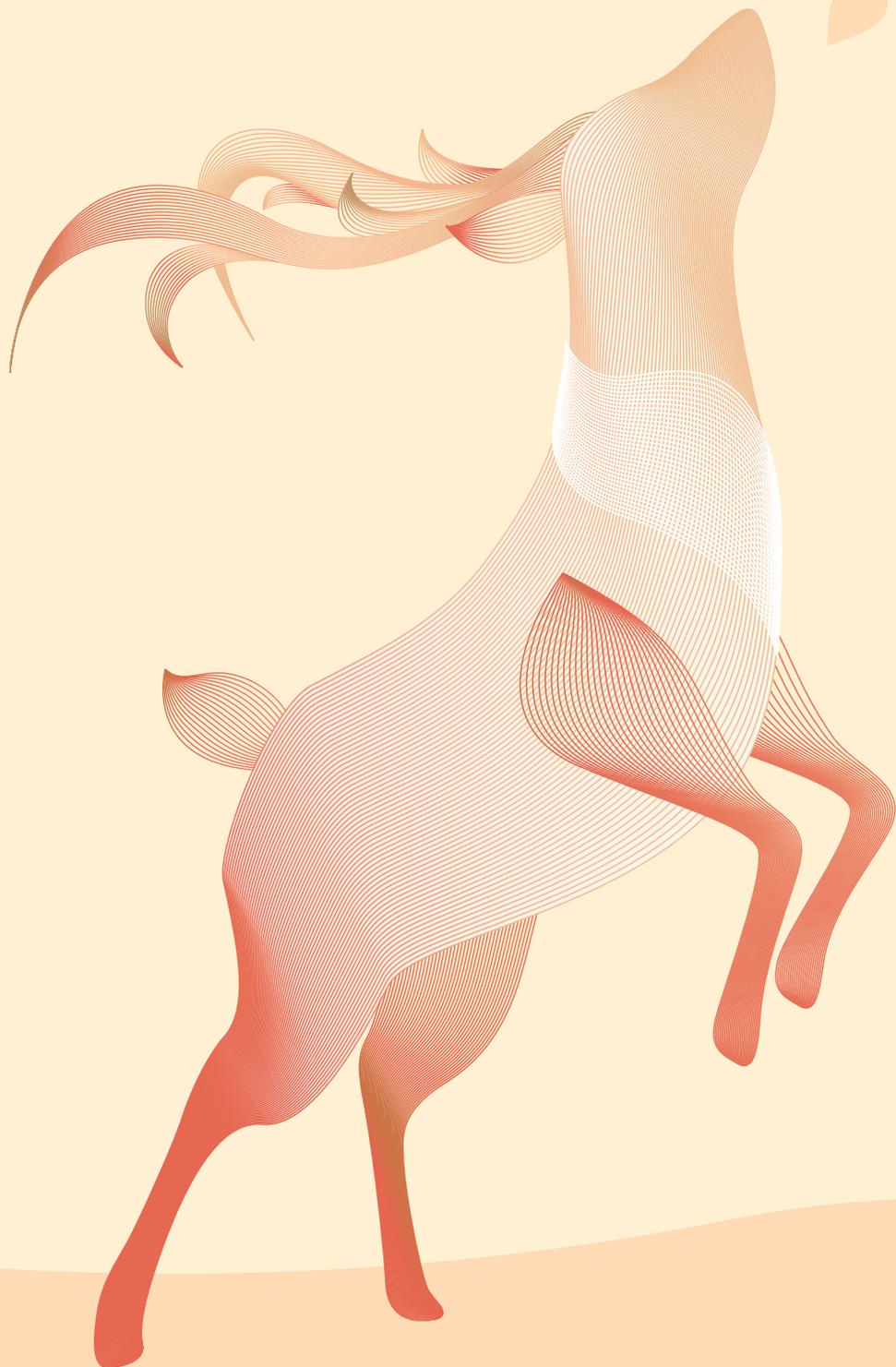
確保財政可持續發展

- 推動負責任和有效地使用財政資源

2019 - 20年度工作計劃的框架

策略目標 (要達致甚麼)	策略方向 (向何處邁進)	策略重點 (需要做些甚麼)
改善服務質素	提升便捷度和效率	推動日間服務
		加強服務協調和協作
		發展更多病人護理選擇
		加強社區為本的醫護服務
	提高護理安全和效能	發展服務標準及通用常規
		加強臨床風險管理
	提供現代化服務	優化科技規劃與採納以緊貼國際標準
		保養現有設備
	促進與病人之夥伴關係	提高病人自我照顧的能力
		鼓勵病人參與改善服務
優化需求管理	提升優先範疇的服務能力	增加高需求服務的容量
		加強對危疾重症的及時護理
	分擔需求	加強公私營協作計劃
吸引及挽留人才	改善員工管理	增加彈性工作安排
		發展系統化的繼任規劃
	促進員工的福祉和投入感	開發有助加強員工溝通及參與的渠道
		促進員工健康及建立安全的工作環境
強化職業安全及健康		
加強員工培訓與發展	加強培訓的管治與政策	協調員工培訓的管治和組織
		制訂銜接培訓與職業發展的機制
	改善培訓質素	發展質素保證框架並提升員工培訓機會
推動負責任和有效地使用財政資源	改善財政規劃	優化醫管局的財務推算模式

策略目標及 工作項目





2019 - 20 年度工作計劃列出五個策略目標、21 項策略，以及約 137 個相應的工作項目和指標，顯示我們為落實五年期策略計劃所推行的工作。

本章彙列其中 106 個項目目標。其他由個別聯網或總辦事處部門負責的特定項目目標則載列於「聯網計劃」及「總辦事處計劃」的部分。本章所列出的工作項目中，約六分之一屬新加項目，其餘則是持續推行的措施或往年工作的延續。新加項目會以  符號標示，以茲識別。

改善服務質素

2019 - 20年度的策略重點

- 推動日間服務
- 加強服務協調和協作
- 發展更多病人護理選擇
- 加強社區為本的醫護服務
- 發展服務準則及通用常規
- 加強臨床風險管理
- 優化科技規劃與採納以緊貼國際標準
- 保養現有設備
- 提高病人自我照顧的能力
- 鼓勵病人參與改善服務

推動日間服務

工作	2019 - 20 目標
提升日間病房服務，減輕病人依賴住院服務	在律敦治醫院增設 10 張日間病床、伊利沙伯醫院增設七張日間病床、將軍澳醫院增設 10 張日間病床、明愛醫院增設四張日間病床（2019 年第四季）
加強港島西聯網日間手術服務的手術前評估服務 	在港島西聯網增加 120 個日間 / 即日手術名額（2020 年第一季）
提升九龍東和九龍西聯網的日間手術服務	將軍澳醫院增加 10 個手術室節數（2019 年第三季）和明愛醫院增加 10 個手術室節數（2020 年第一季）
加強九龍東和新界西聯網的日間康復服務 	在將軍澳醫院成立復康中心（2019 年第四季）；在九龍東和新界西聯網合共增加 1 400 個日間康復服務就診人次及 500 個老人科日間醫院服務就診人次（2020 年第一季）

加強服務協調和協作

工作	2019 - 20 目標
<p>加強醫管局住院牙科及口腔頷面外科服務網絡，以提升住院病人的口腔頷面外科和牙科專科服務</p> 	<p>在將軍澳醫院增加兩個手術室節數，並在九龍中和九龍西聯網合共增加 300 個專科門診就診人次 (2020 年第一季)</p>
<p>為需要非緊急救護車運送服務的病人設立出院等候室，以加快急症病床流轉，並增加抽血服務提供 24 小時支援的能力，從而繼續加強九龍東聯網的病人出院管理</p>	<p>在基督教聯合醫院出院等候室增加 3 000 個名額，為需要非緊急救護車運送服務的病人提供服務，並為九龍東聯網住院病房的 24 小時抽血服務增聘六名病人服務助理 (2020 年第一季)</p>
<p>為下肢骨折或接受關節成形手術的急症病人，及在延續護理醫院的中風病人，繼續擴展週末及公眾假期的康復服務，是項服務始於 2017 - 18 年度並已在 11 間醫院實施</p>	<p>將計劃擴展至九龍醫院、基督教聯合醫院、靈實醫院、瑪嘉烈醫院和屯門醫院，於週末及公眾假期額外提供 6 900 個物理治療服務人次及 5 750 個職業治療服務人次 (2020 年第一季)</p>
<p>為患腰背痛的病人提供分流管理，以應付病人對物理治療門診服務的需求</p> 	<p>在威爾斯親王醫院和雅麗氏何妙齡那打素醫院合共提供 4 400 個物理治療門診服務人次 (2020 年第一季)</p>
<p>擴展骨科與老人科協作醫療模式到更多急症及延續護理醫院，為髖關節或脆弱性骨折的長者病人提供服務。該模式自 2017 - 18 年度起在東華三院馮堯敬醫院 / 麥理浩復康院、雅麗氏何妙齡那打素醫院 / 大埔醫院推行</p>	<p>東華東院、九龍醫院和基督教聯合醫院為 680 名年長骨科病人提供老人科支援 (2020 年第一季)</p>
<p>加強成人紓緩治療服務，成立跨專業的紓緩治療會診團隊，為癌症及非癌症紓緩治療病人提供服務，該團隊已於 2018 - 19 年度於九龍西聯網率先成立</p>	<p>在港島東、九龍東和新界西聯網分別成立紓緩治療會診團隊，共為 540 名紓緩治療病人提供服務 (2020 年第一季)</p>
<p>為推廣新生嬰兒母乳餵哺加強所需的護理支援。過去五年，八間設有產科的醫院已全部推行此項措施</p>	<p>在港島東、港島西、九龍中及新界西聯網合共聘請五名註冊護士，以強化母乳餵哺支援團隊及支援愛嬰醫院認證計劃 (2020 年第一季)</p>

工作	2019 - 20 目標
<p>進一步加強機械臂輔助手術的跨聯網協作，讓聯網內沒有機械臂手術設備的外科醫生可接觸相關科技。於 2018 - 19 年度，共進行了 58 宗跨聯網機械臂輔助手術</p>	<p>於東區尤德夫人那打素醫院、瑪麗醫院、伊利沙伯醫院、瑪嘉烈醫院和威爾斯親王醫院進行 61 宗跨聯網機械臂輔助手術（2020 年第一季）</p>
<p>加強醫管局機構傳訊部的架構，成立以聯網為基礎的服務，監察和協調聯網內所有醫院的機構傳訊 </p>	<p>分階段成立以聯網為基礎的機構傳訊部，首先在港島西和九龍東聯網各聘請一名高級新聞主任（2019 年第四季）</p>

發展更多病人護理選擇

工作	2019 - 20 目標
<p>加強呼吸系統、初生嬰兒黃疸及愛滋病病人的護士診所服務和提升傷口及造口護理服務，以減輕醫生的工作量</p>	<p>於專科門診診所額外增聘共七名資深護師，以加強護士診所服務；額外增聘共兩名資深護師，以加強傷口及造口護理服務（2020 第一季）</p>
<p>繼續改善產科護理，於產房提供產婦特別護理病床，並為護理人員提供照顧高危妊娠的訓練。此計劃於 2018 - 19 年度在威爾斯親王醫院率先試行</p>	<p>於瑪麗醫院、伊利沙伯醫院和屯門醫院的產房分別設定一張產婦特別護理病床並招聘兩名註冊護士接受培訓（2020 年第一季）</p>
<p>提供快速醫療評估，以紓緩廣華醫院病人滯留急症室等候入院情況，及減少內科及老人科病人的住院需要 </p>	<p>增加廣華醫院急症室人手，並於內科及老人科日間醫療中心成立速治服務，提供快速醫療評估、診斷及治療程序（2019 年第四季）</p>
<p>於醫管局轄下醫院，繼續發展就特定疾病試行的中西醫協作治療模式，先導計劃的第三階段已於 2018 年開展</p>	<p>就東華醫院、沙田醫院及威爾斯親王醫院的中風治療；瑪嘉烈醫院及屯門醫院的癌症紓緩治療；以及東區尤德夫人那打素醫院和廣華醫院的肌肉骨骼痛症治療，繼續推行中西醫協作項目第三階段先導計劃（2020 年第一季）</p>

加強社區為本的醫護服務

工作	2019 - 20 目標
繼續加強社區老人評估小組服務，為居住於老人院舍的病人提供支援	九龍中聯網額外提供約 1 000 個社區老人評估小組外展服務人次（2020 年第一季）
提升港島西聯網的跨專業支援，為居住於老人院舍的病人提供老人精神科外展服務 	擴展港島西聯網內的服務範圍，並額外提供 1 750 個老人精神科外展服務人次（2020 年第一季）
加強社區健康電話支援服務「護訊鈴」，為出院長者病人及有慢性疾病（如糖尿病）的患者提供專業電話支援服務	「護訊鈴」額外處理 9 300 個電話諮詢（2020 年第一季）
繼續與教育局及社會福利署合作，擴展以學校為本的醫教社協作平台，即「醫教社同心協作計劃」，以加強支援有精神健康需要的學生。該計劃由 2016 - 17 年度以先導計劃形式於九龍東及九龍西聯網進行，並在 2018 - 19 年度擴展至港島西、新界東及新界西聯網	把計劃擴展至更多學校，並在港島西、九龍東、九龍西、新界東及新界西聯網加強兒童及青少年精神科專科門診服務的支援（2020 年第一季）
繼續支援政府每年的防疫注射計劃	推行政府的防疫注射計劃，提供既定的疫苗數目（2020 年第一季）

發展服務準則及通用常規

工作	2019 - 20 目標
發展標準化的病人出院資訊摘要，以促進病人出院後的自我照顧能力 	於內科及老人科分階段推行病人出院資訊摘要，並進行檢討（2020 年第一季）

加強臨床風險管理

工作	2019 - 20 目標
擴展「住院病人藥物處方系統」至非急症醫院，以支援臨床工作流程及減低處方或抄寫藥物時出錯的機會，從而加強藥物安全。此系統於 2014 年推出，現已於所有急症醫院和五間非急症醫院推行	在六間非急症醫院（春磡角慈氏護養院、長洲醫院、東華東院、黃竹坑醫院、青山醫院和小欖醫院）推行「住院病人藥物處方系統」（2020 年第一季）
繼續減少重用「一次性醫療器材」	按臨床優次，逐步停止重用第二級別中高風險的「一次性醫療器材」（2020 年第一季）
繼續推行已優化的手術器具追查系統，以便追查和追蹤重用「一次性醫療器材」的清理過程和去向。是項追蹤系統已於 2018 - 19 年度在 11 間醫院使用	推行系統至另外六間醫院，以追查和追蹤所有第二級別的「一次性醫療器材」（2020 年第一季）

優化科技規劃與採納以緊貼國際標準

工作	2019 - 20 目標
擴闊醫管局藥物名冊，以貼近最新藥物使用方面的臨床實證及國際指引	擴闊專用藥物的臨床應用範圍，並將自費藥物重組為專用藥物，用以治療糖尿病、癌症、多發性硬化症、骨質疏鬆、肝炎、結節性硬化症、精神科疾病、心血管疾病、肺病及腎病（2019 年第二季）
為醫管局轄下醫院的初生嬰兒提供篩檢測試，以診斷先天性代謝缺陷。此項計劃於 2017 - 18 年度推出，現已在瑪麗醫院、伊利沙伯醫院、威爾斯親王醫院和屯門醫院推行	將計劃擴展至廣華醫院（2020 年第一季）
繼續將醫管局的基因測試服務現代化，採用更多測試 	加強基因測試的服務量，額外為 280 位患腦腫瘤的病人提供服務，並為產前診斷增加 1 600 個染色體微陣列測試（2020 年第一季）
繼續支援醫管局於 2018 - 19 年度成立的首間高壓氧治療中心	高壓氧治療中心額外提供 2 600 個服務時數（2020 年第一季）
加強管理醫療裝置，劃一提供在 100 個特定介入程序中所用的醫療裝置	為額外特定介入程序提供醫療裝置（2019 年第二季）
為使用心臟置入式電子裝置的病人提供遙距監察服務 	在葛量洪醫院成立遙距監察服務小組（2020 年第一季）
為病人提供改良的外科植入物，以提升脆弱性骨折手術後的復原能力和減少併發症 	為所有醫院的矯型及創傷科的脆弱性骨折病人提供改良的外科植入物及替代物料（2020 年第一季）
繼續支援醫管局數據實驗室	與外界人士合作和參與研究項目，進一步支援大數據分析平台的主題研究資料集（2020 年第一季）

保養現有設備

工作	2019 - 20 目標
更換現有的成人和兒童病床為電子操作病床，提升病人和職員的安全 	提供 1 020 張成人電子操作病床和 154 張兒童電子操作病床（2020 年第一季）
更換並添置臨床服務所需的設備，包括放射診斷儀器、手術儀器、內窺鏡設備、化驗分析儀或病理學設備及生理檢測儀器	動用非經常性整筆撥款及特定基金撥款，完成採購約 700 件醫療設備（2020 年第一季）
檢討醫療器材保養的現行策略和服務支援 	完成對聯網的醫學工程服務支援及器材保養策略的檢討工作（2019 年第二季）

提高病人自我照顧的能力

工作	2019 - 20 目標
繼續與非政府組織合作，提升長期病患者的能力，讓他們對自身疾病有更豐富認識，能更妥善照顧自己	推行病人自強計劃，約 14 000 人受惠（2020 年第一季）

鼓勵病人參與改善服務

工作	2019 - 20 目標
繼續進行病人經驗調查，收集病人對醫管局服務的意見	推行住院服務的病人經驗調查（2020 年第一季）
繼續鼓勵病人加入電子健康紀錄互通系統 / 公私營協作計劃	加強各聯網的醫療紀錄部人手（2019 年第二季）

優化需求管理

2019 - 20 年度的策略重點

- 增加高需求服務的容量
- 加強對危疾重症的及時護理
- 加強公私營協作計劃

增加高需求服務的容量

工作	2019 - 20 目標
隨着 2018 - 19 年度於港島東聯網增設 32 張急症病床，繼續加強該聯網的住院服務量	於東區尤德夫人那打素醫院增設 60 張急症病床（2019 年第四季）
為港島西聯網造血幹細胞移植服務提供更多住院病床	於瑪麗醫院增設 12 張急症病床（2019 年第四季）
加強九龍中聯網的住院服務量，以應付不斷增加的服務需求	香港佛教醫院額外提供 40 張延續護理病床，伊利沙伯醫院額外提供 40 張急症病床（2020 年第一季）
隨着 2018 - 19 年度於九龍東聯網增設 106 張急症病床，繼續加強該聯網的住院服務量	基督教聯合醫院額外增設 36 張急症病床，靈實醫院增設 40 張延續護理病床（2019 年第三季）
隨着 2018 - 19 年度於瑪嘉烈醫院及明愛醫院合共增加 40 張急症病床，繼續加強九龍西聯網的住院服務量	瑪嘉烈醫院增設四張急症病床，仁濟醫院增設 16 張急症病床，明愛醫院增設 14 張延續護理病床（2019 年第四季）
隨着 2018 - 19 年度於北大嶼山醫院增加 40 張病床和提供兒科專科門診，繼續增加該院的臨床服務，包括急症、延續護理、婦科、兒科及手術服務	北大嶼山醫院急症科病房及延續護理病房分別開設 20 張病床，醫院亦開展婦科及兒科專科門診服務，並增加五個手術室節數（2019 年第四季）
隨着 2018 - 19 年度於新界東聯網增設 103 張急症病床及 20 張延續護理病床，繼續加強該聯網的住院服務量	威爾斯親王醫院、雅麗氏何妙齡那打素醫院和北區醫院分別增加 15、20 和 10 張急症病床，沙田醫院增設 20 張延續護理病床（2019 年第四季）

工作	2019 - 20 目標
<p>隨着 2018 - 19 年度於新界西聯網增設 92 張急症病床，繼續提升該聯網的住院服務量</p>	<p>屯門醫院增設 24 張急症病床，博愛醫院增設 11 張急症病床，天水圍醫院分別增設 50 張急症病床和 20 張延續護理病床（2019 年第四季）</p>
<p>繼續減輕急症室的工作壓力</p>	<p>於急症室推行急症室支援時段計劃，處理第四及第五類別的個案（2019 年第二季）</p>
<p>隨着 2018 - 19 年度於瑪嘉烈醫院每星期增加六個手術室節數，繼續提升手術室服務量</p>	<p>每星期合共增加 54 個手術室節數，當中廣華醫院增加 18 個、香港佛教醫院增加五個、基督教聯合醫院增加 10 個、瑪嘉烈醫院增加五個、新界東聯網增加六個、博愛醫院增加 10 個手術室節數（2020 年第一季）</p>
<p>隨着 2017-18 年度在九龍東、九龍西和新界東聯網引入日間指定創傷手術時段，有關措施將擴展至新界西聯網，繼續為急性脆弱性骨折年長病人提供手術服務</p>	<p>屯門醫院為急性脆弱性骨折年長病人開設每星期五節的日間創傷手術時段；瑪麗醫院、威爾斯親王醫院和屯門醫院為急性脆弱性骨折年長病人提供護理協調服務（2020 年第一季）</p>
<p>隨着 2018 - 19 年度增加 15 個內窺鏡服務節數，繼續提升內窺鏡服務的服務量</p>	<p>將軍澳醫院、瑪嘉烈醫院和威爾斯親王醫院分別開設每星期七個內窺鏡服務節數（2020 年第一季）</p>
<p>香港兒童醫院將採用「軸輻模式」運作，分階段開展為全港罕見複雜的兒科病症提供服務</p>	<p>開展香港兒童醫院的住院服務，包括：兒童腎科、外科、心臟科及心胸肺科手術服務、新生嬰兒深切治療部，並成立重症治療運送團隊（2020 年第一季）</p>
<p>在各聯網加強專科門診的服務量</p>	<p>港島西、九龍東、新界東和新界西聯網額外增加合共 3 600 個專科門診新症就診人次（2020 年第一季）</p>
<p>引入足夠人手以維持醫管局醫院皮膚科服務</p>	<p>額外增加護士和支援人員，以加強港島西聯網皮膚科服務的工作支援（2019 年第四季）</p>



工作	2019 - 20 目標
繼續擴展骨科與家庭醫學的協作模式，並推展至外科，利用家庭醫學專科門診紓緩專科門診的工作量	透過骨科協作模式，於九龍東和新界東聯網額外提供合共 4 000 個家庭醫學專科門診就診人次；透過外科協作模式，於新界西聯網額外提供 2 000 個家庭醫學專科門診就診人次（2020 年第一季）
進一步增加普通科門診服務量，讓目標病人更快獲得公共基層醫療服務。於 2018 - 19 年度，九龍中、九龍東、九龍西、新界東及新界西聯網合共增加 55 000 個普通科門診診症名額	九龍中、九龍東、九龍西、新界東及新界西聯網合共增加 44 000 個普通科門診診症名額（2020 年第一季）
增加實驗室服務以應付乙型肝炎病毒相關的測試	提升實驗室服務量，額外進行 73 000 個與乙型肝炎病毒相關的測試（2020 年第一季）
隨着 2018 - 19 年度於博愛醫院增加 10 個磁力共振掃描造影服務節數、東區尤德夫人那打素醫院及伊利沙伯醫院分別安裝磁力共振掃描造影機及於北區醫院額外提供電腦掃描造影服務人次後，繼續提升放射診斷造影服務量	東區尤德夫人那打素醫院、伊利沙伯醫院和威爾斯親王醫院額外提供合共 5 000 個磁力共振掃描造影服務人次；廣華醫院、威爾斯親王醫院和北區醫院額外提供合共 8 500 個電腦掃描造影服務人次；屯門醫院為設立正電子電腦斷層掃描機進行籌備工作（2020 年第一季）
隨着 2018 - 19 年度在新界東聯網增加乳腺 X 光造影的服務人次後，繼續增加相關服務量，以改善乳腺造影服務	港島西和新界西聯網額外提供合共 3 520 個乳腺 X 光造影服務人次（2020 年第一季）
繼續加強藥劑服務，以支援提升的臨床服務 	港島東和九龍西聯網提供 100% 化療處方篩檢，以提升腫瘤科臨床藥劑服務（2019 年第四季）；新界東聯網展開覆配藥物服務，並於廣華醫院、基督教聯合醫院、威爾斯親王醫院和屯門醫院為正在服用抗凝血劑的病人提供藥劑師門診服務（2020 年第一季）
隨着 2018 - 19 年度，港島西、九龍中、新界東及新界西聯網的腫瘤科服務量有所增加，繼續加強癌症治療，以應付服務需求	港島西聯網加強腫瘤內科人手（2019 年第三季）；九龍東、九龍西和新界東聯網加強化療服務（2020 年第一季），並於威爾斯親王醫院和屯門醫院延長放射治療服務的時間（2020 年第一季）

工作	2019 - 20 目標
為末期腎病患者繼續加強血液透析服務，以改善健康。2018-19 年度已提供了 1 041 個醫院血液透析名額	增加 59 個醫院血液透析名額 (2020 年第一季)
加強糖尿病服務，為病況較差但在非糖尿病專科門診覆診的年輕患者提供針對性的積極治療，此項計劃於 2018-19 年度推廣至九龍東、九龍西和新界東聯網；另外，亦會試行連續式血糖監測服務，以改善對糖尿病的控制，減少低血糖的情況	於港島東、港島西和九龍中聯網的非糖尿病專科門診展開計劃，並為九龍東和新界西聯網的合適病人分別提供 300 個連續式血糖監測儀和相關服務 (2020 年第一季)
繼續加強對愛滋病病毒感染個案的臨床管理，為合適病人提供高效能抗愛滋病毒療法 (俗稱雞尾酒療法)	於伊利沙伯醫院及瑪嘉烈醫院為愛滋病新症提供跨專業護理，並為合適的病人提供雞尾酒療法 (2020 年第一季)
繼續加強專科門診跨專業團隊對一般精神病患者的支援，此措施自 2015-16 年度起在九龍東、九龍西、新界東及新界西聯網分階段推行；並加強社區精神科服務，以增加對精神病患者的支援	港島東聯網為一般精神病患者額外提供 450 個新症就診人次；及額外聘請 20 名個案經理 (2020 年第一季)

加強對危疾重症的及時護理

工作	2019 - 20 目標
擴大緊急冠狀動脈介入治療的覆蓋聯網，為患有心肌梗塞的病人提供服務，此服務於 2018-19 年度在九龍中聯網成立	擴大緊急冠狀動脈介入治療至九龍東和港島區聯網，為患有心肌梗塞的病人提供服務 (2020 年第一季)
繼續加強心臟科服務，2018-19 年度已於伊利沙伯醫院、明愛醫院及北區醫院已合共增設六張心臟加護病床，並提升心導管室的服務量	東區尤德夫人那打素醫院增設一張心臟加護病床 (2020 年第一季)，北區醫院增設兩張心臟加護病床 (2019 年第四季)；延長北區醫院心導管室的服務時間 (2020 年第一季)

工作	2019-20 目標
加強急性中風的即時治療。透過以聯網為基礎的網絡，為急性缺血性中風病人提供 24 小時靜脈溶栓治療服務	擴展服務至九龍中及九龍西聯網，為急性缺血性中風病人提供以聯網為基礎的 24 小時靜脈溶栓治療服務。擴展後服務將覆蓋所有聯網（2020 年第一季）

加強公私營協作計劃

工作	2019-20 目標
繼續向私營機構購買白內障手術服務，以應付與日俱增的服務需求，此計劃於 2018-19 年度已進行 500 宗白內障手術	透過「耀眼行動」公私營協作計劃，提供 550 宗白內障手術（2020 年第一季）
繼續向合資格的社區血液透析中心，購買血液透析服務，此計劃於 2018-19 年度提供了 246 個血液透析名額	透過「共析計劃」，提供 267 個血液透析名額（2020 年第一季）
繼續透過公私營協作計劃，為符合資格的醫管局病人向私營機構購買放射診斷造影服務	透過「協作造影」計劃，為癌症病人提供 20 200 次放射造影服務（2020 年第一季）
繼續向私營機構購買基層醫療服務，以提高服務的便捷度及推廣家庭醫生概念。於 2018-19 年度，約 29 900 名病人因此受惠	透過「普通科門診公私營協作計劃」為約 33 590 名病人提供服務（2020 年第一季）
繼續與非政府組織合作，為需要長期接受住院醫療及社福護理的公立醫院病人，提供療養服務，此計劃於 2018-19 年度與保良局共同協作推行	委託保良局於黃竹坑醫院繼續試行「療養服務協作計劃」，營運 64 張療養病床（2020 年第一季）
繼續透過公私營協作計劃，讓醫管局病人可選擇接受私營專科醫生的腸道檢查服務	透過「腸道檢查公私營協作計劃」，提供 1 300 次大腸鏡檢驗服務（2020 年第一季）
為港島西、九龍中及新界東聯網的青光眼病人提供選擇，接受私營眼科專科服務 	試行「青光眼治療協作計劃」，為 600 位病人提供服務（2020 年第一季）

吸引及挽留人才

2019 - 20 年度的策略重點

- 增加彈性工作安排
- 發展系統化的繼任規劃
- 開發有助加強員工溝通及參與的渠道
- 針對員工健康提供更多支援
- 強化職業安全及健康

增加彈性工作安排

工作	2019 - 20 目標
聘請非本地培訓的醫生，減輕前線醫生的工作量	繼續並優化有限度註冊招聘計劃，吸引及聘請更多合資格非本地培訓醫生以有限度註冊形式在公立醫院服務
繼續推行特別退休後重聘計劃，重新聘用合適的退休人員，從而挽留人才及紓緩人手情況	重聘於 2019 - 20 年度年屆或超過正常退休年齡退休或約滿離職的現職醫生、護士及專職醫療人員 (2020 年第一季)

發展系統化的繼任規劃

工作	2019 - 20 目標
繼續提升前線醫生的職業發展與晉升機會	為前線醫生額外提供 65 個晉升機會（2020 年第一季）
加強護士的臨床督導，專科訓練和人手，以提升臨床護理服務	增加 10 個顧問護師職位；提供資深護師的晉升職位，以加強病房夜更的督導；增加急症室、中風服務和產房的護理人手（2020 年第一季）
改善晉升機會，以吸引並挽留護理支援人員	繼續為在病房或部門提供 24 小時住院病人服務的三 A 級病人服務助理推行年度晉升計劃（2020 年第一季）
改善晉升機會，以吸引並挽留支援住院病房服務的運作助理	繼續為支援住院病房服務的三 B 級運作助理推行年度晉升計劃（2020 年第一季）
改善晉升機會，以吸引並挽留在病房工作的行政助理	繼續為三 A 級行政助理推行年度晉升計劃（2020 年第一季）

開發有助加強員工溝通及參與的渠道

工作	2019 - 20 目標
進行焦點員工問卷調查，以了解年輕員工	為所有註冊護士及登記護士進行焦點員工問卷調查（2019 年第二季）

針對員工健康提供更多支援

工作	2019 - 20 目標
提升職員診所的服務量，利用電話預約系統及網上預約流動程式，改善員工健康服務的便捷度	於屯門醫院職員診所額外提供 2 800 個就診人次，並繼續推行優化的電話預約系統及網上預約流動程式（2020 年第一季）
透過「員工造影計劃」，讓員工更快獲得有關的造影診斷服務	拓展「員工造影計劃」的服務範圍（2019 年第四季）
加強職員的心理服務，提升員工心理及病人服務的質素	為員工額外提供 1 700 服務人次（2020 年第一季）

強化職業安全及健康

工作	2019 - 20 目標
加強醫管局的職業安全及健康（職安健）管理	額外聘請人手，以加強聯網的職業安全及健康管理（2020 年第一季）

加強員工培訓與發展

2019 - 20 年度的策略重點

- 協調員工培訓的管治和組織
- 制訂銜接培訓與職業發展的機制
- 發展質素保證框架並提升員工培訓機會

協調員工培訓的管治和組織

工作	2019 - 20 目標
提升培訓資訊管理系統，全面提供與培訓有關的資料，以管理及策劃員工訓練計劃。此系統於 2017 - 18 年度開始研發	優化培訓資訊管理系統，試行提供在醫管局以外及由特定培訓基金資助的培訓管理報告，以協助策劃、監察及匯報培訓資料（2020 年第一季）
加強在紓緩治療部門的臨床實習，讓護理人員有能力在非紓緩治療環境中支援末期病人。此計劃在 2018 - 19 年度於港島東、九龍西和新界東聯網實行	九龍中及新界西聯網為 16 名在非紓緩治療環境中工作的護士，提供在紓緩治療部門臨床實習的機會（2020 年第一季）
繼續發展醫管局醫療資訊科技進修學院，為醫管局及公營機構員工、本地醫護及資訊科技專業人員，提供醫護資訊科技相關的教育、經驗分享及創新協作的機會	為 1 000 名參與者提供科技學習及創新機會（2020 年第一季）

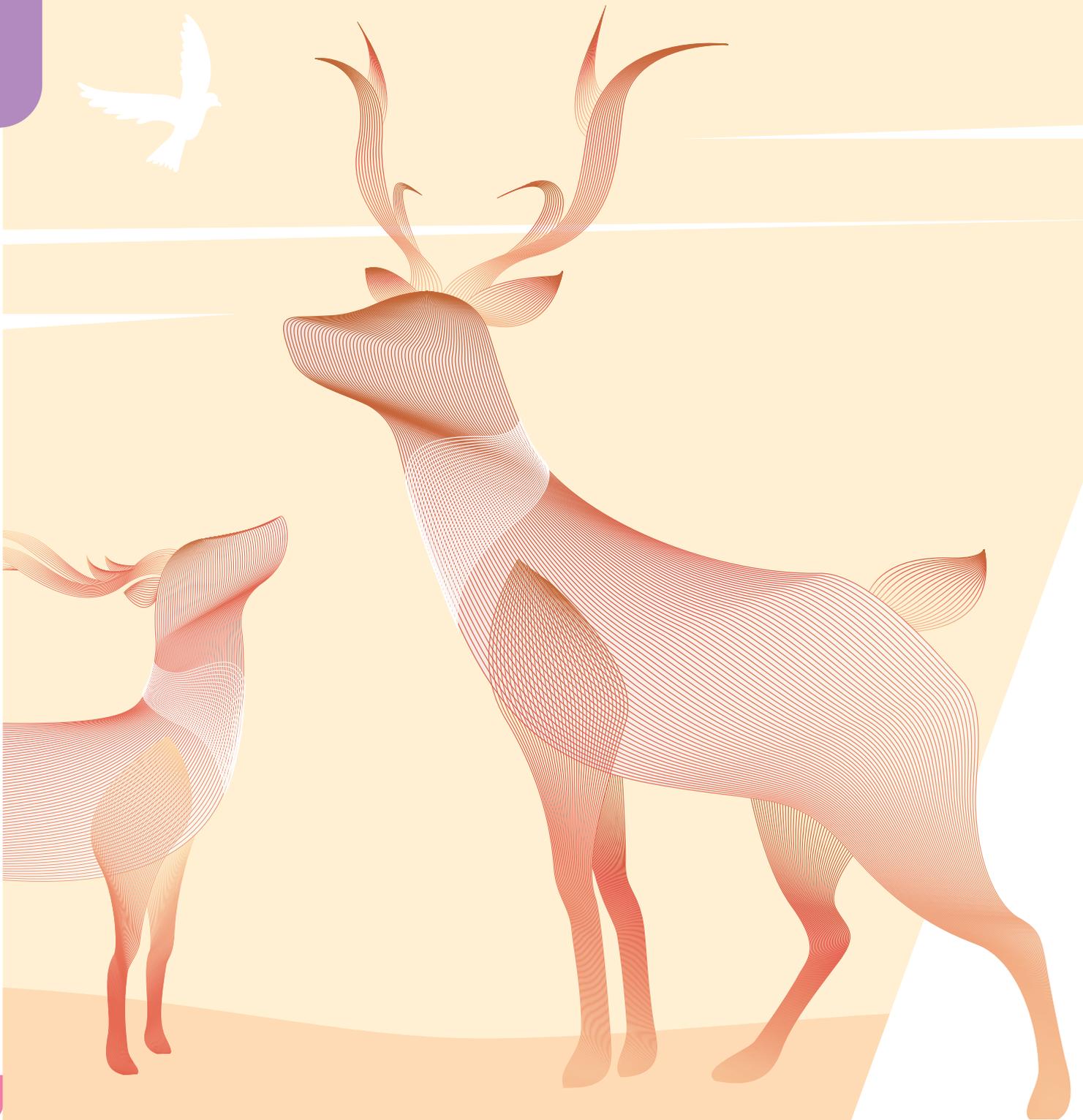
制訂銜接培訓與職業發展的機制

工作	2019 - 20 目標
繼續加強為本地醫科畢業生及海外醫生到醫管局實習的培訓	為本地醫科畢業生提供實習培訓，並為所有實習醫生舉辦必修的導向課程（2020 年第一季）
繼續提升年資較淺的護士能力	增聘 70 名（全職等值）資深護師作兼職臨床啟導員，為約 3 570 名入職兩年或以下的護士提供指導（2020 年第一季）
醫管局的護士學校繼續培訓更多護士，並舉辦為期 18 個月的助產士課程；另會提供培訓資助，鼓勵登記護士提升技能以成為註冊護士	提供 300 個註冊護士及 100 個登記護士的新生培訓學額；舉辦助產士課程，培訓約 80 至 100 名學員；並支持約 150 名登記護士自願參加轉職註冊護士計劃，為參與該計劃課程的臨床實習部分提供培訓資助（2020 年第一季）
繼續推行培訓資助計劃，資助支援組別員工修讀登記護士（普通科）訓練課程，讓他們有更佳的職業發展	甄選優秀且合資格的支援組別員工，參加為期兩年的登記護士（普通科）訓練課程（2020 年第一季）
於精神健康專線實行輪調計劃，以加強社區精神科服務的個案經理對於精神健康專線服務的知識	讓四名個案經理有機會參與精神健康專線輪調計劃（2020 年第一季）
加強醫管局法律專業人員的培訓及發展，以提升他們的專業及工作能力	為所有法律專業人員提供修讀持續專業進修課程的機會（2020 年第一季）
透過「員工輪調計劃」，提升病人聯絡主任的投訴管理能力和知識 	為總辦事處及聯網處理投訴的員工實行「員工輪調計劃」（2020 年第一季）
加強財務部員工的培訓及發展，以提升他們的專業及工作能力	為至少八成財務專業人員提供修讀持續專業進修課程的機會，並為總辦事處及聯網的財務專業人員提供 10 個暫駐實習名額（2020 年第一季）

發展質素保證框架並提升員工培訓機會

工作	2019 - 20 目標
繼續資助醫生、護士及專職醫療人員到海外接受培訓，讓他們提升專業知識和技術，以支援醫管局的重點發展項目	提供約 270 個海外培訓獎學金名額 (2020 年第一季)
繼續為臨床服務員工提供更多培訓機會，以促進服務及專業發展	為所有聯網的醫生和護士資助約 450 個模擬訓練班，包括醫療團隊管理班；為護士、專職醫療人員及藥劑人員分別提供 156、65 和 12 項專科培訓 / 提升課程；為精神科及基層醫療服務提供兩個跨專業課程 (2020 年第一季)
為修讀與服務相關認可課程的護士及專職醫療人員提供進修津貼	為約 550 名護士、225 名專職醫療人員及藥劑人員提供進修津貼 (2020 年第一季)
繼續推行通用能力培訓系列，以支援為臨床及非臨床人員而設的職系為本培訓課程	舉辦全面的培訓課程 (管理 001、101、202 及 303)，以提升不同職級專業員的管理能力 (2020 年第一季)
繼續加強支援專科培訓，尤其是專科醫生培訓名額相對較少的專科	為醫生提供 48 個專科培訓名額 (2020 年第一季)
加強為醫管局員工提供基本的心肺復甦訓練	提供總數約 4 470 個培訓名額，讓臨床服務員工接受正規心肺復甦訓練，及讓保安人員接受正規急救訓練 (2020 年第一季)
維持「醫啟知」的服務水平，監察並檢討所提供的電子期刊服務，從而透過電子化方式向醫管局員工發放最新的臨床及管理知識	在電子期刊的訂閱費不斷增加的情況下，維持「醫啟知」現有的期刊服務水平 (2020 年第一季)

服務 及所需資源



截至2019年3月31日，醫管局設有28 929張病床，在2018-19年度共處理約905萬病人住院日數。

醫管局提供全面的醫療服務，當中涵蓋預防、治療及康復範疇，以確保每位市民都能夠在可負擔費用的情況下獲得適當的醫療服務。截至2018年12月31日，醫管局轄下共有43間公立醫院／醫療機構、49間專科門診診所及73間普通科門診診所。這些設施按地域劃分為七個聯網。

預計服務量

2019-20年度預計服務量

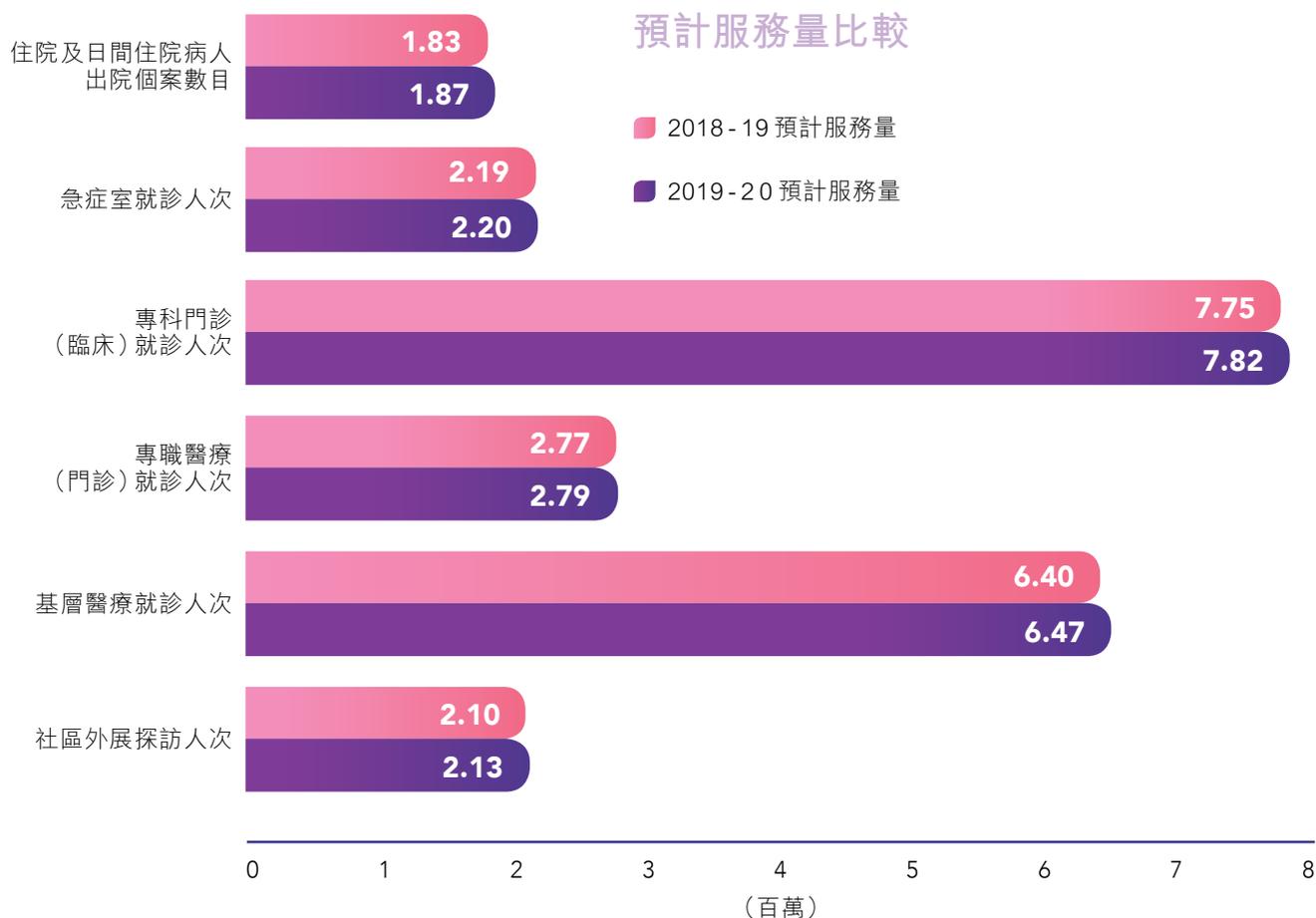
- 住院及日間住院病人出院個案數目*約187萬
- 急症室就診人次約220萬
- 專科門診（臨床）就診人次約782萬
- 專職醫療（門診）就診人次約279萬
- 基層醫療就診人次約647萬
- 進行約213萬次社區外展探訪，為出院病人（特別是在社區的長者及精神科病人）提供醫療、護理及專職醫療外展服務

*「出院個案數目」指《管制人員報告》所列的出院人次及死亡人數，下同

為滿足因人口增長及老化問題而日增的醫療服務需求，醫管局計劃在 2019 - 20 年度提升住院及日間住院服務量，與 2018 - 19 年度相比增加約 2.6%，即額外增加合共 47 700 個住院及日間住院病人出院個案數目。為加強長者及長期病患者的醫療服務和疾病管理，醫管局將會增加 1.1% 基層醫療的服務量，即額外提供 70 000 個就診人次。

醫管局 2019 - 20 年度與 2018 - 19 年度預計服務量比較見圖一。有關數字連同其他主要服務的統計數字詳列於附錄一。而各聯網的預計服務量分項數字則列於附錄二。

圖一
2019 - 20 年度與 2018 - 19 年度
預計服務量比較

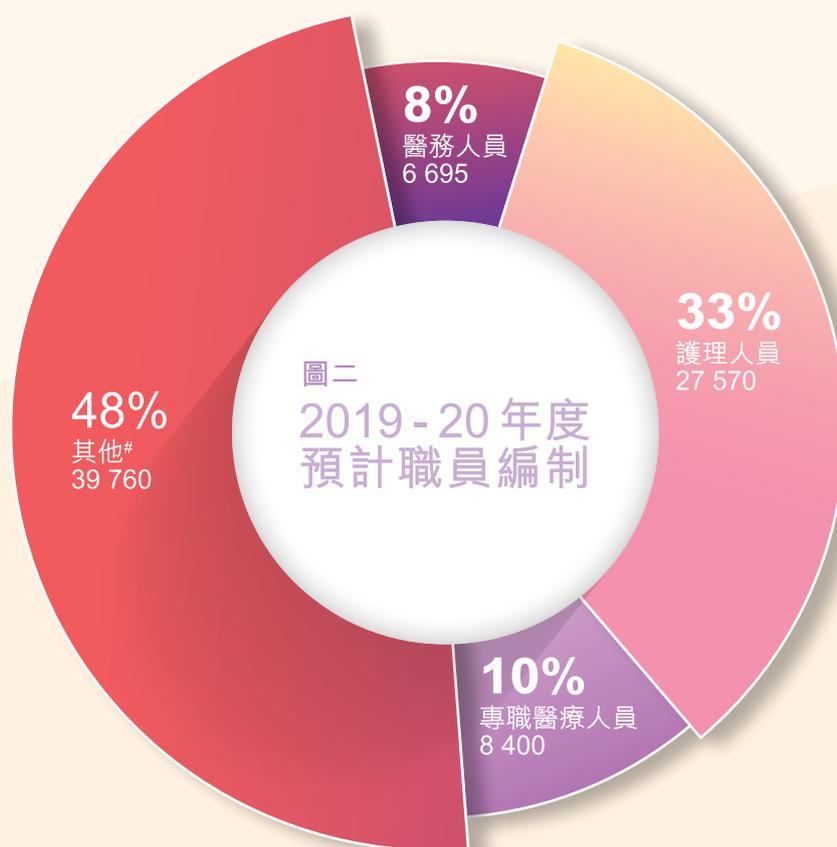


人手預算

醫管局現有僱員人數逾 78 000 人（全職等值），其中約 70% 人手直接參與病人護理工作，其餘則負責管理病人紀錄、維持病人醫護設施正常運作等必要的支援服務。

為順利推行各項新計劃，同時加強現有服務、提升醫療質素及替補離職或退休同事的空缺，醫管局預計來年需增聘 3.8% 人手，範圍涵蓋各個服務組別。

我們預計於 2019-20 年度可聘請約 520 名醫生、2 270 名護士及 700 名專職醫療人員。圖二列出醫管局在未來一年預計人手編制的分項數字，而附錄一則列出 2019-20 年度與 2018-19 年度人手預算的詳細數字比較。



包括支援人員及管理 / 行政人員
註：由於四捨五入關係，各項百分比相加未必等於 100%

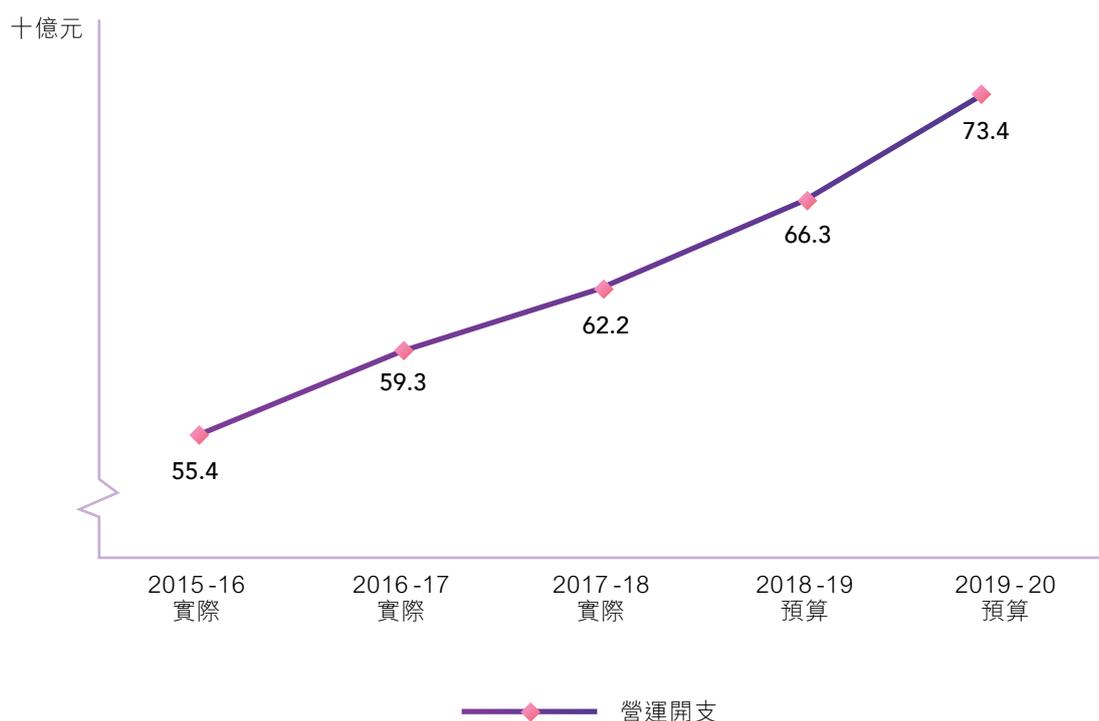
財政預算

政府來年將為醫管局增加 53 億元撥款

醫管局於 2019 - 20 年度所獲的經常撥款達 688 億元，較 2018 - 19 年度的基線撥款大幅增加 8.3%，當中大部分新增撥款是政府為醫管局引進的每三年為一周期的撥款安排下的第二年增幅，將用於應對不斷增加的醫療需求。除此之外，政府於 2019 - 20 年度亦將為醫管局額外提供超過 7 億元，以推行多項措施加強挽留人手。

營運開支

為達致前文概述的策略目標和項目指標，醫管局預計 2019 - 20 年度的營運開支將達 734 億元，較 2018 - 19 年度增加約 8.6%。以下圖表顯示醫管局近年營運開支的趨勢：



2019-20 年度預計增加的營運開支，主要會用作應付與日俱增的公營醫療服務需求，以及於來年推行新服務或提升現有服務之用。

資本開支

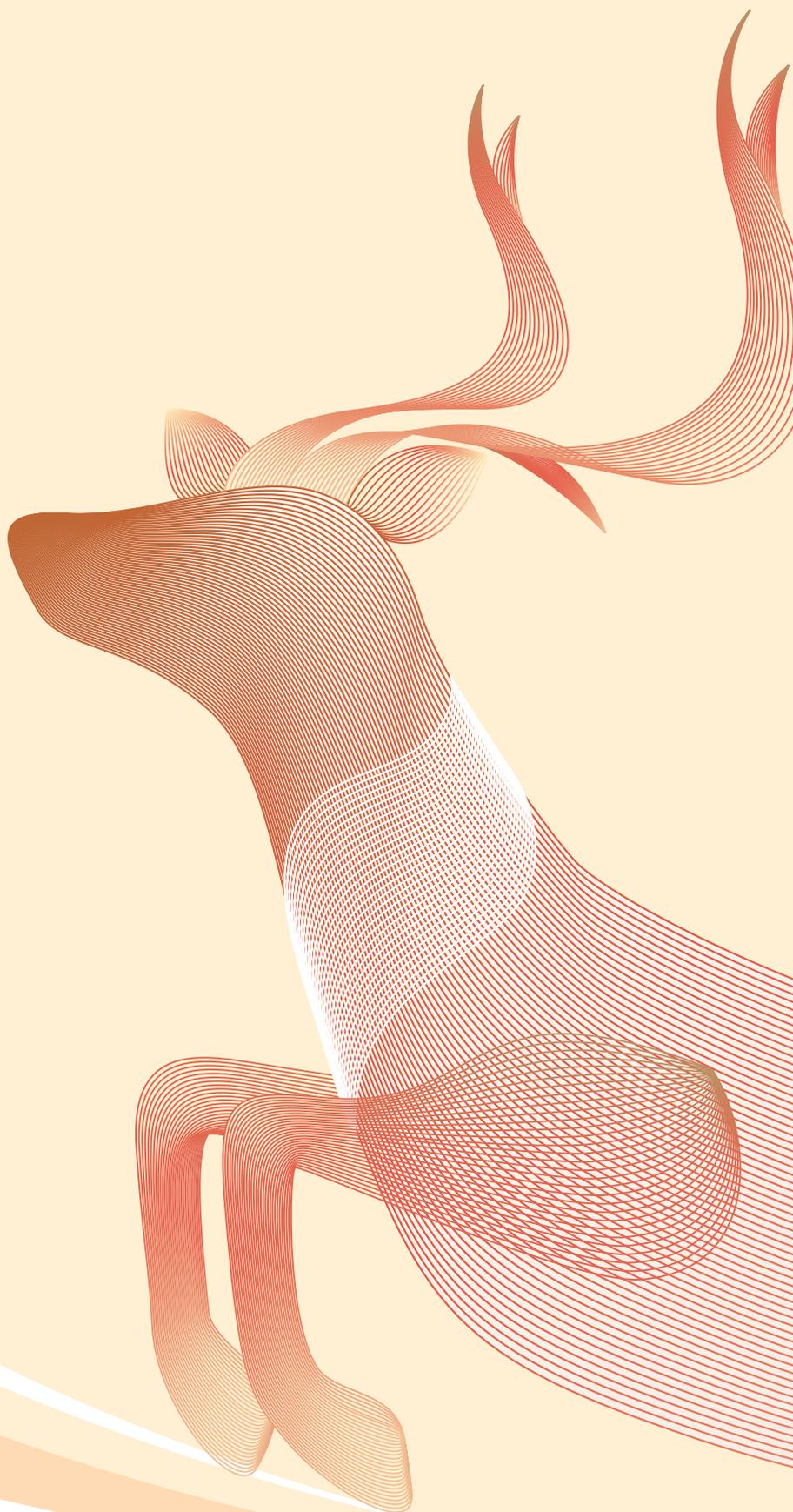
除了營運開支，政府亦為醫管局提供下列資本撥款，以應付不同類別的資本開支，推動醫療服務發展：

1. 購置設備及發展資訊科技系統，以促進醫院服務現代化（11.3 億元）；
2. 開展各項小型工程，包括改善工程、定期維修，以及大型基本工程項目的準備工作（13 億元）；及
3. 開展醫管局未來發展計劃所涵蓋的各項大型基本工程，例如興建新醫院及醫院重建（47.7 億元）。

展望未來

政府決心提升醫療服務質素，大幅增加經常撥款，有助醫管局制定未來的服務計劃，以應付因人口高齡化而衍生的需求。醫管局會就政府額外預留予醫管局作更新或添置醫療設備之用的 50 億元，積極制定周詳的撥款運用計劃，以引進先進科技，提升醫療質素及病人安全。

總辦事處 計劃



本部分列出醫管局總辦事處 2019 - 20 年度的工作計劃。

本部分涵蓋對醫管局服務舉足輕重的三大支援部門職能：基建工程、業務支援服務，以及資訊科技及醫療信息服務，內文亦會概述由總辦事處協調的醫管局機構管治方式。

總辦事處工作計劃內容

- 機構管治
- 基建工程
- 業務支援服務
- 資訊科技及醫療信息服務

機構管治

醫管局十分重視良好的機構管治，並視之為首要的發展範疇。醫管局大會已制定一份正式的文件，列出須由大會決定的事項，確保醫管局的發展導向及監控是由大會負責。大會又與管理層一同制定醫管局的策略及周年工作計劃，確保機構可持續發展。醫管局將會根據合適的程序，推行周年工作計劃內提出的服務計劃及項目，並確保監控制度及風險管理行之有效。

醫管局大會之監管職能

為推行醫管局檢討督導委員會所提建議，醫管局制定了「醫管局檢討行動計劃」。經過三年的努力，「醫管局檢討行動計劃」中的大部份項目已在醫管局大會的帶領下依期完成（即 2018 年底前），其餘的項目乃是持續並須長期推行的措施。行動計劃的主要成效已於 2018 年 10 月呈交大會並向外公布。

一如醫管局檢討所強調，醫管局大會將繼續加強其領導及管理醫管局的角色。大會行政委員會在早期階段已參與制定重要的策略、方向及政策。大會和各專責委員會制定年度預設議程，在不同的策略和職責方面提供全年的行動方向，又採取額外措施，按職權範疇，積極和明確地配合議程規劃。各專責委員會已進一步加強其在以下三方面的角色及參與：設立主要表現指標、力求最佳作業方式和監察表現。醫管局會繼續以其健全的管治架構為基礎，確保公立醫院在穩妥的管治下，能為香港提供優質的醫療服務。

由醫管局大會委任、遵照《醫院管理局條例》設立的醫院管治委員會，在提升社區參與公立醫院的管治方面，擔當重要的角色。近年我們已推行一系列措施加強醫管局及醫院管治委員會的溝通，以便跟進管治委員會就醫院服務規劃及提升服務方面的意見。由 2018 - 19 年起，大會會就已商議的議題向醫院管治委員會提交季度報告，以供委員會作參考。除委員會秘書處舉辦的地區性簡介會外，總辦事處亦會舉行機構方針簡介會，讓新任管治委員會成員更全面認識醫管局。醫管局會繼續就公立醫院的管治，與醫院管治委員會通力合作，加強醫院管治委員會與醫管局內各持份者的溝通，包括醫管局大會、總辦事處、聯網及醫院管理層和前線員工。

風險管理

風險管理是醫管局達致優質機構管治的重要一環。大會於2015年，更新並通過機構風險管理政策和策略，透過全面及統一標準的方式推行風險管理，涵蓋整個醫管局的臨床及非臨床風險。自此，醫管局一直在整合及鞏固風險管理的關鍵架構和過程，並推廣風險意識。

透過機構風險管理，醫管局建立了一套風險管治架構，以識別並匯報風險，及釐定不同層面在風險管理上特定的角色和責任，當中涵蓋醫院／聯網／總辦事處以至審計及風險委員會和醫管局大會。總辦事處及聯網每年會制定風險概況，識別各主要部門在臨床及非臨床範圍方面的最高風險。此機制有助機構上下的風險溝通，讓有關重大風險的資訊能上達高級管理層，並有助規劃及監察緩解風險的措施，減低風險發生的機會和影響。當中，聯網和醫院的風險概況會每年向聯網管理委員會和醫院管治委員會提交報告。

在制定周年工作計劃的過程中，各聯網及總辦事處各部門透過已制定的風險概況，審視其面對的主要風險及挑戰，從而按需要分配資源以緩解風險。

基建工程

醫管局的基建工程，由總辦事處策略發展部轄下的基本工程規劃組統籌，該組分為五個支部，負責開展不同範疇工作：

- 規劃及發展
- 基本工程
- 建造
- 工程
- 行政及營運

基本工程規劃組透過跨專業合作，負責規劃、發展及保養醫療設施，其主要職能如下：

- 規劃及發展各項兼顧安全和效益的設施，確保設計符合環保原則，並能靈活提供最佳的醫療服務
- 規劃、安排及管理資源，確保大型基本工程在預算內依期完成
- 為設施和硬件提供優質保養服務，以便為市民提供以病人為中心的醫療服務
- 確保能適時提供安全可靠、實用及品質與成本效益兼備的現代化醫療工程設施及硬件

主要風險及挑戰

政府在《2016年施政報告》提出為醫管局預留2 000億元，以執行十年醫院發展計劃。當中包括興建一所新急症醫院、重建／擴建11所醫院、興建三所社區健康中心及一所新支援服務中心。十年醫院發展計劃將增加超過5 000張公立醫院病床及超過90間手術室。這些大型項目需要周密規劃及謹慎管理，以確保在預算內依期完成。

在推行十年醫院發展計劃前，醫管局已擁有近300幢建築物，總樓面面積超過2 900 000平方米，是全港擁有建築物數量最多、種類最複雜的機構之一。善用資源以更新、提升並保養這些設施，是基本工程規劃組要面對的挑戰之一。

截至 2018 年 11 月，總計 18 項耗資共 2 100 億元的大型基建工程項目經已展開，分別處於不同的規劃及發展階段，其中耗資約 440 億元的 12 個項目已獲政府批准。此外，約 1 300 項為現有樓宇進行改善及保養的小型工程項目亦將於 2019 - 20 年展開，涉及全年總開支達 13 億元。

鑑於本港多個大型基建項目將陸續展開，預料來年醫管局基建工程的投標價會進一步攀升。

2019 - 20 年度的主要措施

作為醫管局臨床服務的主要支援部門之一，基本工程規劃組將於 2019 - 20 年度推行下列主要措施，確保醫管局轄下醫療設施能滿足市民對優質服務的需求：

- 透過各項基建項目擴充服務，包括展開擴建北區醫院和瑪嘉烈醫院荔景大樓的籌備工作、啟德發展區新急症醫院和威爾斯親王醫院第二期重建計劃（第一階段）的地基工程，擴建基督教聯合醫院、屯門醫院手術室大樓和靈實醫院的主要工程，以及重建瑪麗醫院（第一期）、廣華醫院（第一期）和葵涌醫院（第二及第三期）的主要工程
- 加強支援服務，包括展開醫管局支援服務中心的籌備工作
- 推行現代化工程改善醫管局設施，包括葛量洪醫院第一期重建計劃和聖母醫院重建計劃的籌備工作

基建工程目標

• 完成基督教聯合醫院擴建項目的A座挖掘工程	2019年第二季
• 開展屯門醫院手術室大樓的上蓋建造工程	2019年第二季
• 開始擬備醫管局支援服務中心的招標文件	2019年第二季
• 開展香港紅十字會輸血服務中心總部擴建項目中現有建築物改建及加建工程	2019年第二季
• 完成瑪麗醫院第一期重建項目的拆卸工程及開展下層結構工程	2019年第三季
• 開展擴建北區醫院的籌備工作	2019年第三季
• 開展擴建瑪嘉烈醫院荔景大樓的籌備工作	2019年第三季
• 開展葵涌醫院重建項目(第二期)的設計和興建工程	2019年第三季
• 開展威爾斯親王醫院第二期重建計劃(第一階段)的地基工程	2019年第四季
• 開展基督教聯合醫院擴建項目的上蓋建造工程	2020年第一季
• 完成啟德發展區新急症醫院的打樁工程	2020年第一季

業務支援服務

業務支援及發展處是醫管局總辦事處聯網服務部轄下的一個多技能部門，主要負責帶領執行各種非臨床的支援工作，以確保醫院和診所運作暢順。其職能包括：

- 醫院支援服務—包括提供病人膳食、安排載送病人、洗衣、保安、廢物管理等
- 採購、物流及供應管理
- 設備管理
- 醫學工程服務

主要風險及挑戰

更新設備

截至 2018 年 4 月，醫管局的醫療設備總值約 128 億 7 900 萬元。當中約 35% 為大型設備，每項價值超過 100 萬元；另有 29% 屬小型設備，每項價值 20 萬元至 100 萬元不等。自 2007-08 年政府增加撥款，醫管局已合共投放約 77 億 4 200 萬元，逐步更換老化醫療儀器，並增添或購置額外設備，以維持安全標準和公立醫院醫療設備的現代化。過程中，業務支援及發展處需增加採購服務，並與中央科技辦事處緊密合作，為大量醫療設備建議書訂定優次，以加強設備規劃及技術配合。隨着近年醫學工程服務提升，加上經已實施的「企業資產管理系統」，醫療設備有更好的保養服務，從而提升對病人安全的保障。

病人膳食服務

現時北大嶼山醫院、伊利沙伯醫院及五間新界西聯網醫院的病人膳食服務皆由位於青山醫院的外判中央廚房提供。此外判中央廚房亦將會在香港兒童醫院開展住院服務後，為該院病人提供膳食服務。為確保病人膳食衛生及安全，業務支援及發展處已委派一位第三方檢測員就食物安全、環境衛生及實驗室測試進行定期審核。

非緊急救護車運載服務

由於人口老化及身體衰弱的年長病人數目日增，對非緊急救護車運載服務的需求不斷上升，而冬季流感高峰期的延長亦令問題更見嚴峻。此外，2019-20 年度新增的病床和臨床服務量的提升，亦增加了出院和轉院服務需求。因此，我們建議加強病人運載服務量，為臨床服務提供更妥善的支援。

醫管局支援服務中心

北大嶼山將興建一所醫管局支援服務中心，集合洗衣工場、中央食品製作組、資訊科技數據中心、緊急個人防護裝備和主要被服項目中央應急儲備室。隨着醫管局十年醫院發展計劃增加的臨床服務，支援服務中心會於落成後，繼續配合業務支援及發展，以提供所需的生產量和有關服務。

新醫院和醫院重建項目所需的「前期採購家具及儀器」

新醫院和醫院重建項目中的「前期採購家具及儀器」，是一些在建築設計及屋宇設備上有特別需要，或在樓宇設計階段已需要考慮特別安裝計劃的大型家具及儀器（如磁力共振掃描機和大型手術燈等）。「前期採購家具及儀器」的招標過程須於醫院工程項目初期進行，以確保樓宇的設計能顧及有關大型家具及儀器的需要。醫管局總辦事處會分階段成立「前期採購家具及儀器」中央採購小組，以便有效地計劃和進行相關採購工作。

醫學工程服務

為配合醫院發展計劃，醫學工程服務的需求預計將會大幅增加。在持續採用精密醫療科技、大幅增加醫療器材的同時，發展具成本效益和可持續的器材保養策略是必須的。我們會檢討醫療器材保養的現行策略和服務支援。

2019 - 20 年度的主要措施

- 更換並添置臨床服務所需的設備，包括放射診斷儀器、手術儀器、內窺鏡設備、化驗分析儀或病理學設備，以及生理檢測儀器。此措施共涉及約 700 件醫療設備，估計總開支為 8 億元
- 提升八間醫院的外判病人膳食服務（青山醫院、香港兒童醫院、北大嶼山醫院、博愛醫院、伊利沙伯醫院、小欖醫院、屯門醫院及天水圍醫院），並邀請一位第三方檢測員進行環境衛生及實驗室測試，確保食物質素有更佳保證
- 為非緊急救護車運載服務中心增聘 130 名病人服務助理，以應付新增臨床服務衍生的服務需求，及填補現時的服務需求差距
- 開展北大嶼山醫管局支援服務中心的設計和建築工程規劃
- 於 2019 - 20 年分階段成立「前期採購家具及儀器」中央採購小組，以便有效地計劃和進行新醫院和醫院重建項目的相關採購工作
- 檢討醫療器材保養的現行策略和服務支援

業務支援服務目標

• 動用非經常性整筆撥款及特定基金撥款，完成採購約 700 件醫療設備	2020 年第一季
• 提升八間醫院的外判病人膳食服務（青山醫院、香港兒童醫院、北大嶼山醫院、博愛醫院、伊利沙伯醫院、小欖醫院、屯門醫院及天水圍醫院），並邀請一位第三方檢測員進行環境衛生及實驗室測試，確保食物質素	2020 年第一季
• 為非緊急救護車運載服務中心增聘 130 名病人服務助理，以應付新增臨床服務衍生的服務需求，及填補現時的服務需求差距	2020 年第一季
• 與北大嶼山醫管局支援服務中心的相關持份者進行詳細的設計會議，並為家具及儀器擬定採購時間表	2020 年第一季
• 為新醫院和醫院重建項目成立「前期採購家具及儀器」中央採購小組	2020 年第一季
• 完成對聯網的醫學工程服務支援及器材保養策略的檢討工作	2019 年第二季

資訊科技及醫療信息服務

資訊科技及醫療信息部是關鍵的支援部門，為各部門提供技術解決方案，並在提升醫管局服務及確保服務可長遠持續發展方面擔當多重角色，包括：

- **為優質病人護理服務提供業務支援**—與持份者及服務專責人員緊密合作，推行創新資訊科技方案，協助提升醫管局的服務量及能力
- **作為推動服務轉型的媒介**—透過資訊科技的創新應用，協助醫管局採用以資訊推動並以病人為中心的服務模式
- **持續發展資訊科技服務及基礎架構**—支援臨床及機構人員對資訊科技的需求、維持可擴展的基礎架構，以及制訂資訊科技政策、標準、管治及其他監控機制

為配合醫管局《2017至2022年策略計劃》，資訊科技及醫療信息部根據資訊科技的策略框架，以支援落實醫管局未來五年的策略方向，核心範疇包括：

- **新一代臨床管理**—透過簡化工作流程、訊息分享及跨團隊協調，改善臨床服務的便捷度、效率及風險管理
- **提升病人體驗及成效**—利用遠程醫療、流動應用程式和數據分析法，將意見及數據視覺化，從而協助制定臨床及管理決策，以及推展以病人為中心的照顧和促進病人自強
- **數碼協作辦公場所**—支援人力資源及財務管理的策略，為所有員工提供更緊密協調及聯繫的工作環境
- **先進流程及基礎設施**—改革資訊科技的基礎設施、流程及工具，以提升資訊科技服務在前瞻性規劃及提供技術解決方案上的能力
- **資源集中及專業化**—善用更專業和可持續的資訊科技團隊，包括在保持良好的工作效率外，同時與外界資訊科技專業團體合作以提升相關認知及應變能力

醫管局建立了健全的管治架構，確保資訊科技投資的優次能配合臨床和業務需要。資訊科技及醫療信息部的工作由醫管局大會轄下的資訊科技服務管治委員會監察，並由資訊科技諮詢小組就資訊科技及設施發展提出意見。

此外，資訊科技委員會亦會按業務需要，為各相關發展項目訂定優次，並會在正式推行前將有關資料提交予資訊科技服務管治委員會審批。為監督項目進度，各主要發展項目均設有相應的工作目標及主要表現指標，並需要定期向資訊科技服務管治委員會匯報有關進度。

主要風險及挑戰

醫管局日益倚重資訊科技應用，藉以改善醫療服務的協調、減少可避免的醫療失誤，故資訊科技及醫療信息部有需要確保系統完善，並防備資訊科技系統的中斷（即停機時間）。總體來說，資訊科技及醫療信息部正面對以下多項主要挑戰：

- 改善整體資訊保安工作、提升員工安全意識、增加監管、偵測及反應能力，確保資料準確及受保護，從而盡量減少網絡資料外洩的機會
- 鞏固並標準化創新及流動科技，以支援新增的員工需求
- 建立數據分析平台，推動醫管局內以數據主導的措施，及在香港境內實行數據協作，以進行數據分析研究
- 進一步加強代理服務的管理，以應付以下三方面的需要：服務需求上升，系統穩定性和可用率
- 改善系統可用性及服務水平，確保使用者能適時存取資訊
- 監察現有監控措施的成效，確保醫管局敏感資訊（包括病人資料）的安全和私隱受到保障
- 維持資訊科技及醫療信息部的組織架構及技術／能力組合，以加強推展機構策略及前線服務的優先需要
- 盡量利用標準化的結構設計以改善服務及應付需求
- 確保有持續的項目管理能力，以便因應各持份者的需要提供既具效率又有成效的資訊科技項目

2019 - 20 年度的主要措施

資訊科技及醫療信息部在 2019 - 20 年度負責推行多項措施，包括為內外持份者的服務計劃提供支援，而大部分計劃均橫跨多個年度。主要措施如下：

提供機構內部服務

為服務轉型及供應提供資訊科技支援

- 進一步發展第四代臨床管理系統以加強醫管局的臨床系統功能，包括無紙化、支援臨床程序、閉環控制、個人化及以病人為中心臨床服務的新功能
- 策劃並發展醫管局病人流動應用程式平台（HA Go），以進一步將醫管局的服務數碼化，讓市民可以透過智能電話輕鬆地使用服務
- 策劃並發展醫管局數據分析和機器學習平台，運用數據主導方式，改善臨床效率和成果，例如在放射診斷時利用人工智能，或在複雜臨床情況時進行同步安全檢查
- 繼續提供資訊科技基礎設施及系統，以支援香港兒童醫院的啟用和運作、香港佛教醫院的翻新工程及香港紅十字會輸血服務中心的擴建工程

為提升服務水平提供資訊科技支援

- 擴展「住院病人藥物處方系統」至六間醫院（東華東院、黃竹坑醫院、春磡角慈氏護養院、長洲醫院、小欖醫院和青山醫院），以加強藥物安全，並繼續提升系統以支援更複雜的臨床流程
- 透過標準化及自動化程序，並監察合規情況，繼續加強所有資訊科技服務和系統的質素保證及風險管理
- 利用醫管局管理資訊系統平台，為機構問責報告、主要表現指標及相關管理資訊匯報提供一個綜合門戶網站
- 更換老化的資訊科技設備及過時的應用軟件，以減低支援醫院服務時的運作風險

為科技應用提供資訊科技支援

- 發掘、尋找並測試可行的技術方案，以支援資訊科技創新措施，包括流動裝置、遠程醫療系統、物聯網技術（Internet of Things）、人工智能及大數據原型開發
- 繼續發展和實行「智能醫院」項目，包括輪候管理系統、智能付款服務站、電子病床控制版、醫院導航，以改善公立醫院提供護理服務的效率
- 繼續為臨床人員研發流動應用程式，方便他們提供臨床護理服務
- 繼續發展並引進創新方案，例如流動支付功能，以支援服務轉型

為社區協作提供資訊科技支援

- 為現行公私營協作項目提供持續的資訊科技支援及改進服務，並為臨床公私營協作計劃所發展的綜合管理框架，提升相關的資訊科技
- 為配合全港電子健康紀錄互通系統的數據需要，繼續提升有關的臨床系統及提供技術支援

為人力與資源管理提供資訊科技支援

- 繼續提升「企業資源管理系統」，擴展新特性和功能，並提升其他機構資訊科技系統，以改善不同行政及管理職能的效率

提供機構外部服務

電子健康紀錄計劃

- 繼續為電子健康紀錄互通系統第一階段的持續運作及第二階段的研發工作提供技術代理服務，並為其他由政府領導推行的相關電子健康計劃，包括地區健康中心計劃提供支援服務

衛生署電子健康及資訊系統

- 擔任衛生署的技術代理，發展衛生署主要臨床服務改善措施中的臨床訊息管理系統（第二階段）
- 繼續為電子醫療券計劃、疫苗注射計劃及《基層醫療指南》計劃提供持續的資訊科技支援
- 繼續為衛生署的傳染病資訊系統連接介面提供持續的資訊科技支援
- 繼續為衛生署臨床病理化驗中心新推行的化驗資訊系統提供持續的資訊科技支援
- 繼續為衛生署的大腸癌篩查計劃及規管私營醫療機構的電子平台提供持續的資訊科技支援

資訊科技及醫療信息服務目標

提供機構內部服務

為服務轉型及供應提供資訊科技支援

2020 年第一季

- 發展第四代臨床管理系統中已規劃的項目，以加強醫管局的臨床系統功能，包括無紙化、支援臨床程序、閉環控制、個人化及以病人為中心臨床服務的新功能
- 策劃並發展醫管局病人流動應用程式平台（HA Go）中已規劃的項目，以融合已推行的流動應用程式，方便市民使用醫管局服務
- 策劃並發展已規劃的項目，以推行醫管局數據分析和機器學習平台，支援以數據為主導的資訊發展，從而改善臨床效率和成果
- 在新醫院大樓，包括香港兒童醫院、香港佛教醫院及香港紅十字會輸血服務中心擴建計劃，實施網絡基建及資訊系統

為提升服務水平提供資訊科技支援

2020 年第一季

- 擴展「住院病人藥物處方系統」至六間醫院（東華東院、黃竹坑醫院、春磡角慈氏護養院、長洲醫院、小欖醫院和青山醫院），並繼續提升系統服務
- 繼續加強所有資訊科技服務和系統的質素保證及風險管理
- 繼續發展醫管局管理資訊系統平台
- 繼續更換老化的資訊科技網絡、伺服器、個人電腦、相關設備及過時的應用軟件

資訊科技及醫療信息服務目標

為科技應用提供資訊科技支援

2020 年第一季

- 發掘、尋找並測試可行的技術方案，以支援資訊科技創新措施，包括流動裝置、遠程醫療系統、物聯網技術 (Internet of Things)、人工智能及大數據原型開發
- 繼續發展輪候管理系統、智能付款服務站、電子病床控制版及醫院導航
- 繼續為臨床人員研發流動應用程式及裝置
- 繼續發展並引進創新方案，例如流動支付功能

為社區協作提供資訊科技支援

2020 年第一季

- 為現行公私營協作項目提供持續的資訊科技支援及改進服務，並為臨床公私營協作計劃所發展的綜合管理框架，提升相關的資訊科技
- 繼續提升醫管局臨床系統，為電子健康紀錄計劃第一階段的數據連接介面提供資訊科技支援
- 繼續規劃及發展數據連接介面，以支援電子健康紀錄計劃第二階段的新數據集（例如中醫藥）

為人力與資源管理提供資訊科技支援

2019 年第四季

- 繼續提升「企業資源管理系統」，擴展新特性和功能
- 繼續研發培訓資訊管理系統及人手狀況登記冊
- 繼續改良基建工程項目系統，以處理工程的施工指令

資訊科技及醫療信息服務目標

提供機構外部服務

電子健康紀錄計劃

2020 年第一季

- 繼續為電子健康紀錄互通系統第一階段的持續運作及第二階段的研發工作提供技術代理服務，並為其他由政府領導推行的相關電子健康計劃，包括地區健康中心計劃提供支援服務

衛生署電子健康及資訊系統

2020 年第一季

- 擔任衛生署的技術代理，發展臨床訊息管理系統（第二階段）
- 繼續為電子醫療券計劃、疫苗注射計劃及《基層醫療指南》計劃提供持續的資訊科技支援
- 繼續為衛生署的大腸癌篩查計劃及規管私營醫療機構的電子平台，提供持續的資訊科技支援
- 繼續為衛生署的傳染病資訊系統連接介面提供持續的資訊科技支援
- 繼續為新推行的化驗資訊系統提供持續的資訊科技支援

聯網 計劃



本部份概述七個聯網於 2019 - 20 年度的工作計劃。

各聯網工作計劃的首頁載有該聯網內各醫院、專科門診診所及普通科門診診所的分布地圖，為方便識別，提供急症服務的醫院以+符號標示。本計劃亦概述各聯網轄下的醫療設施，並以表列出 2017 - 18 年度該聯網按區域劃分的實際病人數目。另載有每個聯網所面對的主要風險和挑戰，以及 2019 - 20 年度的主要措施和目標。

工作計劃排列次序

- 港島東聯網
- 港島西聯網
- 九龍中聯網
- 九龍東聯網
- 九龍西聯網
- 新界東聯網
- 新界西聯網

港島東聯網



截至 2018 年 3 月 31 日		醫院 / 醫療機構	專科門診診所	普通科門診診所
1	春磡角慈氏護養院	✓	✓	
2	東區尤德夫人那打素醫院 +	✓	✓	
3	律敦治醫院 +	✓	✓	
4	長洲醫院 +	✓	✓	✓
5	鄧肇堅醫院 / 鄧肇堅醫院社區日間醫療中心 / 貝夫人普通科門診診所	✓	✓	✓
6	東華東院	✓	✓	✓
7	黃竹坑醫院	✓		
8	西灣河普通科門診診所		✓	✓
9	柏立基夫人普通科門診診所			✓
10	柴灣普通科門診診所			✓
11	北南丫普通科門診診所			✓
12	坪洲普通科門診診所			✓
13	筲箕灣賽馬會普通科門診診所			✓
14	索罟灣普通科門診診所			✓
15	赤柱普通科門診診所			✓
16	環翠普通科門診診所			✓

+ 設有急症室服務之醫院

醫療設施

港島東聯網有七間醫院 / 醫療機構，截至 2018 年 3 月 31 日共提供 3 132 張病床，當中有 2 105 張為急症及康復病床；627 張為療養病床；400 張為精神科病床。此外，聯網亦設有七間專科門診診所及 12 間普通科門診診所。

實際病人數目

於 2017-18 年度，使用港島東聯網服務的病人總數約為 401 200 人，當中近 80% 來自東區、灣仔、南區及離島。

2017 - 18 年度使用港島東聯網服務的病人數目及百分比分布（按居住地區分類）

居住地區	病人數目 [^] #	百分比分布 [#]
東區	229 200	57%
灣仔	49 600	12%
南區	23 100	6%
離島	20 500	5%
其他*	78 800	20%
總數	401 200	100%

* 包括居於海外及住址不明的病人

[^] 數字進位至最接近的百位數

[#] 由於四捨五入關係，統計表內個別項目的數字加起來可能與總數略有出入

主要風險及挑戰

港島東聯網的地區人口正在萎縮，但卻面對人口急速老化的嚴峻挑戰。預計東區和灣仔區的長者比例，在未來數年仍是香港比例最高的地區之一。需要長遠照顧的長期病患長者數目日增，加上醫院空間有限難以擴展服務，而人手短缺問題亦在服務高峰期間特別嚴峻，為醫院服務和前線人員帶來沉重的壓力。港島東聯網除了積極提升服務量以應付上升需求、翻新老化設施以改善服務效率和安全外，亦致力維持人手穩定及確保工作團隊的身心健康，讓服務能持續發展。

為應付未來龐大的挑戰，港島東聯網將繼續應付在高壓力範疇和危疾方面與日俱增的服務需求、加強跨專業協調和協作以更靈活地回應病人不同的需要、提升病人護理質素及安全文化意識，並營造更具凝聚力和更和諧的工作環境，以減輕工作量及挽留人才。聯網亦會繼續致力加強日間護理及外展服務，積極與社區合作，以減少不必要的住院情況。

制定《港島東聯網臨床服務計劃》的工作將於2019年開展，為聯網釐定整體臨床策略，和各醫院及醫療機構的角色和定位，策劃未來的服務發展以滿足社區需要。

2019-20 年度的主要措施

為配合機構的整體目標，港島東聯網在2019-20年度將會推行下列主要措施：

提供以病人為中心的醫療服務，改善服務質素及優化需求管理

- 為應付上升的服務需求，東區尤德夫人那打素醫院增設60張急症病床、一間備有隔離設施的血液腫瘤科病房；增設一張心臟加護病床，並成立港島區跨聯網團隊，為患有心肌梗塞的病人提供24小時緊急冠狀動脈介入治療服務；律敦治醫院增設10張日間病床以提升日間醫療和護理服務；東區尤德夫人那打素醫院將安裝第二部磁力共振掃描造影機，以加強放射科服務，並開始設施改善工程，準備安裝第二部血管造影機，加強服務量；東區尤德夫人那打素醫院會多安裝一套伽瑪攝像系統，以增加核子醫學服務的名額
- 醫管局首間設於東區尤德夫人那打素醫院的高壓氧治療中心會擴充服務，增加服務時數
- 將於聯網其他醫院繼續推行「住院病人藥物處方系統」，包括春磡角慈氏護養院、長洲醫院、東華東院及黃竹坑醫院，以提升藥物安全；律敦治醫院推行急症室電子系統，以改善臨床工作流程的效率；東區尤德夫人那打素醫院會由臨床藥劑師為腫瘤科病人提供100%化療處方篩檢

- 東區尤德夫人那打素醫院為末期腎病患者增加醫院血液透析服務；加強聯網的糖尿病服務，為病況較差但在非糖尿病專科門診覆診的年輕患者提供針對性的積極治療；為患有普通精神病的成年患者新增專科門診就診人次；為精神病患者增聘個案經理；東區尤德夫人那打素醫院增加足部治療的服務量
- 透過骨科與老人科協作醫療模式為聯網內的年長骨科病人提供老人科支援；聯網將會成立跨專業的紓緩治療會診團隊
- 東區尤德夫人那打素醫院繼續推行機械臂輔助手術的跨聯網協作，為其他醫管局醫院的外科醫生提供訓練，以掌握先進科技及技術
- 強化東區尤德夫人那打素醫院母乳餵哺支援團隊，增聘註冊護士，以支援愛嬰醫院認證計劃
- 為產前診斷提供染色體微陣列測試
- 為支援新增病床及臨床服務，增聘病人服務助理，以加強病人運送服務

加強員工培訓與發展，建立敬業能幹的工作團隊

- 為所有新實習醫生提供導向課程，以確保醫管局員工能獲得所需技能。另為臨床人員提供心肺復甦訓練，及為保安人員提供正規急救訓練，使他們掌握處理緊急醫療狀況所需的技巧
- 聘請資深護師作兼職臨床啟導員以支援初級護士，使他們更快投入工作；並為在非紓緩治療服務單位工作的護士提供相關臨床實習的機會
- 增加護士人手，以提升中風及急症服務；提供護士督導支援以改善病房夜更的督導
- 加強急症內科病房的文書支援和增加專職醫療服務的支援人員

港島東聯網目標

改善服務質素	
• 律敦治醫院增加 10 張日間病床，提升日間醫療及護理服務	2019年第四季
• 以骨科與老人科醫療協作模式，為聯網內 250 名年老骨科病人提供老人科支援	2020年第一季
• 成立跨專業的紓緩治療會診團隊，為 135 名紓緩治療病人提供服務	2020年第一季
• 強化東區尤德夫人那打素醫院母乳餵哺支援團隊，增聘一名註冊護士，以支援愛嬰醫院認證計劃	2020年第一季
• 於東區尤德夫人那打素醫院進行 12 宗跨聯網機械臂輔助手術	2020年第一季
• 為產前診斷額外提供 110 個染色體微陣列測試	2020年第一季
• 高壓氧治療中心額外提供 2 600 個服務時數	2020年第一季
• 於春磡角慈氏護養院、長洲醫院、東華東院及黃竹坑醫院推行「住院病人藥物處方系統」，以提升藥物安全	2020年第一季
• 於律敦治醫院推行急症室電子系統	2020年第一季
優化需求管理	
• 於東區尤德夫人那打素醫院增設 40 張急症內科住院病床	2019年第四季
• 東區尤德夫人那打素醫院外科及耳鼻喉科分別增加 18 張及兩張急症住院病床	2019年第四季
• 東區尤德夫人那打素醫院額外提供 1 900 個磁力共振掃描造影服務人次	2020年第一季
• 開始東區尤德夫人那打素醫院的設施改善工程，以準備安裝第二部血管造影機	2020年第一季
• 東區尤德夫人那打素醫院多安裝一套伽瑪攝像系統，為核子醫學服務額外提供 300 個診斷服務人次	2020年第一季

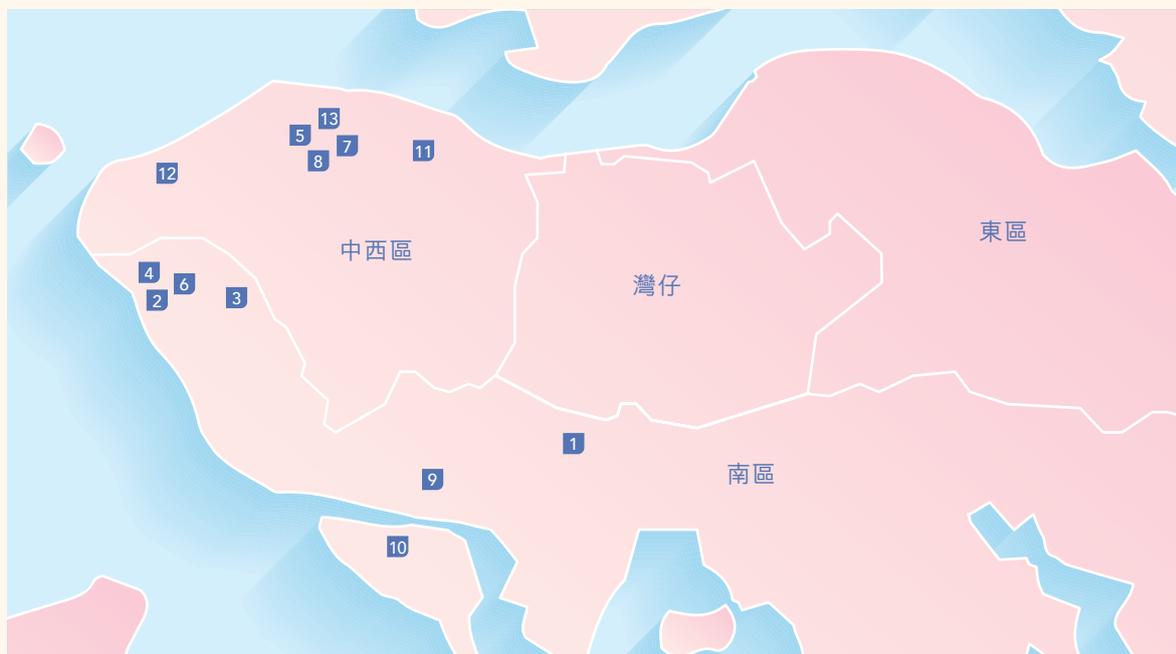
優化需求管理

- | | |
|--|----------|
| • 於東區尤德夫人那打素醫院設立一間備有隔離設施的血液腫瘤科病房 | 2019年第四季 |
| • 東區尤德夫人醫院由臨床藥劑師為腫瘤科病人提供 100% 化療處方篩檢，以提升腫瘤科臨床藥劑服務 | 2019年第四季 |
| • 為末期腎病患者額外提供三個醫院血液透析名額 | 2020年第一季 |
| • 加強聯網的糖尿病服務，為病況較差但在非糖尿病專科門診覆診的年輕患者提供針對性的積極治療 | 2020年第一季 |
| • 為患有普通精神病的成年患者新增 450 個專科門診新症就診人次；並增聘兩名精神科個案經理 | 2020年第一季 |
| • 成立港島區團隊，為患有心肌梗塞的病人提供 24 小時緊急冠狀動脈介入治療服務，並於東區尤德夫人那打素醫院增設一張心臟加護病床 | 2020年第一季 |
| • 東區尤德夫人那打素醫院增加 970 個足部治療門診服務人次 | 2020年第一季 |
| • 增聘 19 名病人服務助理，以加強非緊急病人運送服務 | 2020年第一季 |

加強員工培訓與發展

- | | |
|--|----------|
| • 為實習醫生舉辦必修的導向課程 | 2020年第一季 |
| • 增聘九名資深護師作兼職臨床啟導員，以支援初級護士 | 2020年第一季 |
| • 提供 830 個培訓名額，讓臨床人員接受正規心肺復甦訓練，及 220 個培訓名額，讓保安人員接受正規急救訓練 | 2020年第一季 |
| • 為中風服務和急症室服務分別增聘一名和五名護士 | 2020年第一季 |
| • 提供資深護師的晉升職位，加強病房的夜更督導 | 2020年第一季 |
| • 增聘行政主任及助理，加強急症內科病房的文書支援 | 2020年第一季 |
| • 增聘一名病人服務助理，支援專職醫療服務 | 2020年第一季 |

港島西聯網



截至 2018 年 3 月 31 日		醫院 / 醫療機構	專科門診診所	普通科門診診所
1	葛量洪醫院	✓	✓	
2	麥理浩復康院	✓	✓	
3	瑪麗醫院 +	✓	✓	
4	大口環根德公爵夫人兒童醫院	✓	✓	
5	贊育醫院	✓	✓	
6	東華三院馮堯敬醫院	✓	✓	
7	東華醫院	✓	✓	✓
8	戴麟趾康復中心		✓	
9	香港仔賽馬會普通科門診診所			✓
10	鴨脷洲普通科門診診所			✓
11	中區健康院普通科門診診所			✓
12	堅尼地城賽馬會普通科門診診所			✓
13	西營盤賽馬會普通科門診診所			✓

+ 設有急症室服務之醫院

醫療設施

港島西聯網有七間醫院 / 醫療機構，截至 2018 年 3 月 31 日共提供 3 142 張病床，當中有 2 860 張為急症及康復病床；200 張為療養病床；82 張為精神科病床。此外，聯網亦設有八間專科門診診所及六間普通科門診診所。

實際病人數目

於 2017 - 18 年度，使用港島西聯網服務的病人總數約為 328 200 人，當中約 58% 病人來自南區及中西區，而 16% 來自鄰近的東區、灣仔和離島。

2017 - 18 年度使用港島西聯網服務的病人數目及百分比分布（按居住地區分類）

居住地區	病人數目 [^] #	百分比分布 [#]
南區	109 700	33%
中西區	80 100	24%
東區	29 000	9%
灣仔	12 500	4%
離島	12 400	4%
其他*	84 500	26%
總數	328 200	100%

* 包括居於海外及住址不明的病人

[^] 數字進位至最接近的百位數

[#] 由於四捨五入關係，統計表內個別項目的數字加起來可能與總數略有出入

主要風險及挑戰

人口老化

根據最新的人口推算，全港65歲或以上的人口比例將於2026年上升約23%¹。聯網的長者人口增加，亦與全港長者人口上升趨勢一致。因應長者人口在社區中的比例愈來愈高，醫療服務需求亦隨着慢性疾病和年齡增長相關的病症增加而上升。港島西聯網的醫院會加強服務，以滿足日增的需求。

設備老化

聯網內的醫院歷史超過一個世紀，東華醫院於150年前興建，瑪麗醫院／贊育醫院提供服務超過80年。其餘三間醫院，包括葛量洪醫院、大口環根德公爵夫人兒童醫院及東華三院馮堯敬醫院亦已逾60年歷史。瑪麗醫院及葛量洪醫院已分別開展重建項目以提升長遠的服務水平，此外，醫院管理層亦會採取短期措施以維持服務水平。

空間需求

瑪麗醫院為全港提供第四層醫療服務，包括器官移植、骨髓移植、心胸肺外科手術、燒傷手術及整形修復手術。我們一直以來都需要更多空間，以提升基建設施及擴展服務。同時，因應需接受臨床培訓的醫科及護士學生人數有所增加，確保能有效地運用空間及設施亦是港島西聯網面對的其中一項主要挑戰。

多重角色及夥伴關係

港島西聯網各醫院在歷史、文化及傳統上承傳了各自母會的特色，這些特色框定了服務範圍，為服務規劃帶來了挑戰。聯網的管理層開展了多項服務重組計劃，推廣以病人為中心的綜合醫療服務。最近期例子為病人於麥理浩復康院賽馬會專科門診診所單次就診時，可同時獲得醫生診斷及專職醫療評估服務。

聯網與香港大學李嘉誠醫學院有獨特夥伴關係。聯網內各醫院均具學術特質，院內的醫管局員工亦同時肩負服務、教學、研究三重職責。未來，聯網會透過協作計劃，進一步加強並充實此夥伴關係。

¹《香港人口推算2017-2066》。香港：政府統計處

2019 - 20 年度的主要措施

為配合機構的整體目標，港島西聯網在 2019 - 20 年度將會推行下列主要措施：

改善服務質素

- 額外提供 120 個日間 / 即日手術，紓緩住院服務的需求
- 擴展老人精神科外展服務範圍，為居住於老人院舍的病人額外提供 1 750 個老人精神科外展服務人次
- 與教育局及社會福利署合作，擴展以學校為本的醫教社協作平台，為有精神健康需要的學生提供支援

優化需求管理

- 於瑪麗醫院增設六張加護病床、六張住院病床及七張日間病床，以加強造血幹細胞移植服務
- 增加麥理浩復康院的專科門診新症就診人次；推行全面的護理服務計劃，以擴展骨科的服務量
- 提供額外住院服務人次及門診就診人次，以加強癌症護理服務
- 為患有脊髓肌肉萎縮症的病人提供全面治療計劃及跨專業護理服務

加強員工培訓與發展

- 為初級護士提供更多臨床指導
- 提供註冊護士晉升至資深護師的職位，以加強病房的夜更督導

港島西聯網目標

改善服務質素

- | | |
|--|----------|
| • 額外提供 120 個日間 / 即日手術名額，以提升日間手術服務量 | 2020年第一季 |
| • 增聘一名註冊護士加入母乳餵哺支援團隊，以支援愛嬰醫院認證計劃 | 2020年第一季 |
| • 於瑪麗醫院進行 12 宗跨聯網機械臂輔助手術 | 2020年第一季 |
| • 於瑪麗醫院產房設定一張產婦特別護理病床，並增聘兩名註冊護士接受照顧高危妊娠的訓練 | 2020年第一季 |
| • 擴展老人精神科外展服務範圍，為居住於老人院舍的病人額外提供 1 750 個老人精神科外展服務人次 | 2020年第一季 |
| • 與教育局及社會福利署合作，擴展以學校為本的醫教社協作平台，為有精神健康需要的學生提供護理支援 | 2020年第一季 |
| • 提升基因測試服務量，額外為 90 名合適的腦腫瘤病人提供基因測試 | 2020年第一季 |
| • 額外提供 145 個染色體微陣列測試為產前診斷之用 | 2020年第一季 |
| • 於葛量洪醫院設立服務小組，為使用心臟置入式電子裝置的病人提供遙距監察服務 | 2020年第一季 |

優化需求管理

- | | |
|---|----------|
| • 於瑪麗醫院加設 12 張急症病床及七張日間病床為造血幹細胞移植服務之用 | 2019年第四季 |
| • 於瑪麗醫院為急性脆弱性骨折年長病人提供護理協調服務 | 2020年第一季 |
| • 於麥理浩復康院推行全面的護理服務計劃，增加 370 個專科門診新症就診人次，以加強骨科的服務量 | 2020年第一季 |
| • 增聘護士及支援員工，以加強聯網皮膚科服務的運作支援 | 2019年第四季 |
| • 額外提供 1 760 個乳腺 X 光造影服務人次 | 2020年第一季 |

優化需求管理

- | | |
|---|----------|
| • 增加住院服務人次及門診就診人次，以提升內科腫瘤科的服務量 | 2020年第一季 |
| • 為末期腎病患者額外提供五個醫院血液透析名額 | 2020年第一季 |
| • 加強聯網的糖尿病服務，為病況較差但在非糖尿病專科門診覆診的年輕患者提供針對性的積極治療 | 2020年第一季 |
| • 成立港島區團隊，為患有心肌梗塞的病人提供 24 小時緊急冠狀動脈介入治療服務 | 2020年第一季 |
| • 為患有脊髓肌肉萎縮症的病人提供全面治療計劃及跨專業護理服務，提升服務量 | 2020年第一季 |
| • 增聘 11 名病人服務助理，以加強非緊急病人運送服務 | 2020年第一季 |

加強員工培訓與發展

- | | |
|--|----------|
| • 增聘八名資深護師作兼職臨床啟導員，以支援初級護士 | 2020年第一季 |
| • 提供 68 個培訓名額，讓臨床人員接受正規心肺復甦訓練 | 2020年第一季 |
| • 增聘一名護士支援中風服務，另為急症室服務增聘五名護士，及產房服務增聘一名護士 | 2020年第一季 |
| • 提供資深護師的晉升職位，加強病房的夜更督導 | 2020年第一季 |
| • 增聘行政主任及助理，加強急症內科病房的文書支援 | 2020年第一季 |
| • 增聘四名病人服務助理，以加強專職醫療服務的支援人員人手 | 2020年第一季 |

九龍中聯網



截至 2018 年 3 月 31 日		醫院 / 醫療機構	專科門診診所	普通科門診診所
1	香港佛教醫院	✓	✓	✓
2	香港兒童醫院	✓		
3	香港眼科醫院	✓	✓	
4	香港紅十字會輸血服務中心	✓		
5	九龍醫院	✓	✓	
6	廣華醫院 +	✓	✓	✓
7	聖母醫院 / 聖母醫院家庭醫學診所	✓	✓	✓
8	伊利沙伯醫院 +	✓	✓	
9	東華三院黃大仙醫院	✓	✓	
10	醫院管理局社區康復中心		✓	
11	油麻地賽馬會普通科門診診所		✓	✓
12	中九龍診所			✓
13	東九龍普通科門診診所			✓
14	紅磡診所			✓
15	李基紀念醫局			✓

截至 2018 年 3 月 31 日		醫院 / 醫療機構	專科門診診所	普通科門診診所
16	李寶椿普通科門診診所			✓
17	柏立基普通科門診診所			✓
18	順德聯誼會梁銻琚診所			✓
19	橫頭磡賽馬會普通科門診診所			✓
20	伍若瑜普通科門診診所			✓

+ 設有急症室服務之醫院

醫療設施

九龍中聯網有九間醫院 / 醫療機構，截至 2018 年 3 月 31 日共提供 5 575 張病床，當中有 4 900 張為急症及康復病床；250 張為療養病床；425 張為精神科病床。此外，聯網亦設有九間專科門診診所及 13 間普通科門診診所。

實際病人數目

於 2017 - 18 年度，使用九龍中聯網服務的病人總數約為 728 900 人，當中約 70% 病人來自黃大仙、九龍城、油尖旺及觀塘。

2017 - 18 年度使用九龍中聯網服務的病人數目及百分比分布（按居住地區分類）

居住地區	病人數目 [^] #	百分比分布 [#]
黃大仙	180 200	25%
九龍城	144 200	20%
油尖旺	116 800	16%
觀塘	69 800	10%
其他*	217 900	30%
總數	728 900	100%

* 包括居於海外及住址不明的病人

[^] 數字進位至最接近的百位數

[#] 由於四捨五入關係，統計表內個別項目的數字加起來可能與總數略有出入

主要風險及挑戰

九龍中聯網位於人口密集、交通便捷的九龍區，而聯網醫院一直為區內的居民提供優質的醫療服務。由於人口老化，服務需求日增及病症日趨複雜，本聯網正面對更大的挑戰。在服務高峰期間，病床需求不斷攀升，病房亦過度擠迫，令醫院的服務承載量呈現飽和。與此同時，人手短缺及資深員工流失，亦為我們的服務帶來沉重的壓力。

聯網的挑戰是致力提供安全優質的醫療服務，和繼續有效運用聯網醫院的資源。九龍中聯網全體同事需要同心協力，克服面前的挑戰，特別是處理不同專科的門診輪候時間及病人滯留急症室等候入院等情況。

我們會繼續協調不同的大型基建項目，包括香港紅十字會輸血服務中心總部的擴建、廣華醫院及聖母醫院的重建項目。啟德發展區新急症醫院的規劃亦已經展開。香港兒童醫院在2018年12月投入服務後，將會展開住院兒童腎科、外科、心臟及心胸肺外科服務及新生嬰兒深切治療部服務。

2019-20 年度的主要措施

為配合機構的整體目標，九龍中聯網制定廣泛措施，致力發展優質、以病人為中心的醫療服務。下列為九龍中聯網在2019-20年度將會推行的主要措施：

- 為紓緩廣華醫院病人滯留急症室等候入院的情況，將會在廣華醫院內科及老人科日間醫療中心成立速治服務，提供快速醫療評估、診斷及治療程序，以減少不必要的入院。擴展骨科與老人科協作醫療模式和改善服務質素，九龍醫院康復科會為180名年長骨科病人提供老人科支援，及為居住於安老院社的病人額外提供1 000個社區老人評估小組服務人次。九龍醫院會擴展週末及公眾假期的康復服務，額外提供1 150個物理治療人次及1 150個職業治療服務人次。為提升住院病人口腔頰面外科及牙科專科服務，香港兒童醫院及廣華醫院會增加專科門診新症就診人次。伊利沙伯醫院會進行14宗跨聯網機械臂輔助手術
- 產科服務方面，伊利沙伯醫院產房會設定一張產婦特別護理病床，增聘兩名註冊護士接受照顧高危妊娠病人的訓練。此外，伊利沙伯醫院及廣華醫院會為產前診斷額外提供430個染色體微陣列測試。廣華醫院會為初生嬰兒提供篩檢測試，以診斷先天性代謝缺陷。伊利沙伯醫院母乳餵哺支援團隊會增聘一名註冊護士，以支援愛嬰醫院認證計劃

- 為優化需求管理，伊利沙伯醫院會增設 40 張急症病床，佛教醫院會開設 40 張延續護理病床。香港兒童醫院將會開展住院兒童腎科、外科、心臟科及心胸肺外科服務、新生嬰兒深切治療部服務，亦會成立重症治療運送團隊。佛教醫院翻新工程完成後，會額外提供五個手術室節數。廣華醫院每週會額外提供 18 個緊急手術節數。輸血服務中心總部新翼大樓會分階段投入服務，並增加製造白細胞過濾的濃縮血小板。聯網亦會增加 11 000 個普通科門診診症名額。至於放射及診斷服務方面，伊利沙伯醫院會額外提供 1 900 個磁力共振掃描造影服務人次，廣華醫院會額外提供 4 200 個電腦斷層掃描造影服務人次
- 內科服務方面，伊利沙伯醫院及廣華醫院會為末期腎病患者額外提供共五個醫院血液透析名額。加強聯網的糖尿病服務，為病況較差但在非糖尿病專科門診覆診的年輕患者提供針對性的積極治療。透過以聯網為基礎的網絡，為急性缺血性中風病人提供 24 小時靜脈溶栓治療服務。聯網亦會加強血液專科服務，包括在伊利沙伯醫院加強臨床藥劑服務和在廣華醫院提供診症服務
- 聯網會推行住院藥物劑量調配系統模式，以提升藥物安全及藥物管理效能。廣華醫院會為正在服用抗凝血劑的病人提供藥劑師門診服務。九龍醫院會為精神科病人增聘一名個案經理。聯網亦會增聘 19 名病人服務助理，以加強非緊急病人運送服務
- 為加強員工培訓與發展，聯網會為實習醫生舉辦必修導向課程；為臨床人員提供 460 個正規心肺復甦訓練培訓名額；增聘 12 名資深護師作兼職臨床啟導員，以支援初級護士。加強聯網的護理人手，分別為中風服務增聘一名護士、急症服務增聘五名護士、產房服務增聘兩名護士。另提供資深護師的晉升職位，以加強病房的夜間督導。為加強急症內科病房的文書支援，會增聘行政主任及助理。此外，亦會增聘四名病人服務助理，以加強專職醫療服務的支援人員人手

九龍中聯網目標

改善服務質素	
<ul style="list-style-type: none"> 為提升住院病人口腔頷面外科及牙科專科服務，香港兒童醫院及廣華醫院會增加專科門診新症就診人次 	2020年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 九龍醫院於週末及公眾假期擴展康復服務，為中風病人額外提供 1 150 個物理治療人次及 1 150 個職業治療服務人次 	2020年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 九龍醫院擴展骨科與老人科協作醫療模式，為 180 名年長骨科病人提供老人科支援；另外，為聯網內居住於安老院社的病人額外提供 1 000 個社區老人評估小組服務人次 	2020年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 強化母乳餵哺支援團隊，增聘一名註冊護士，以支援愛嬰醫院認證計劃 	2020年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 於伊利沙伯醫院進行 14 宗跨聯網機械臂輔助手術 	2020年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 於伊利沙伯醫院產房設定一張產婦特別護理病床，增聘兩名註冊護士接受照顧高危妊娠病人的訓練 	2020年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 為紓緩廣華醫院病人滯留急症室等候入院的情況，在內科及老人科日間醫療中心成立速治服務，提供快速醫療評估、診斷及治療程序，以減少不必要的入院 	2019年第四季
<ul style="list-style-type: none"> 廣華醫院會為初生嬰兒提供篩檢測試，以診斷先天性代謝缺陷 	2020年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 為產前診斷額外提供 430 個染色體微陣列測試 	2020年第一季

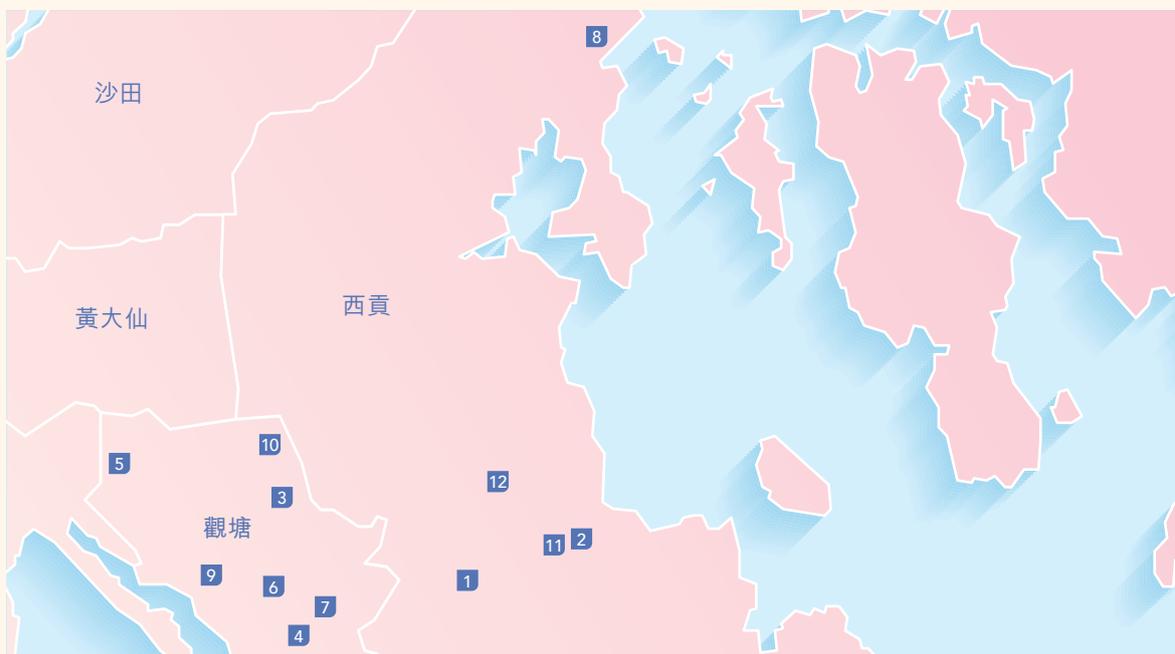
優化需求管理

• 於伊利沙伯醫院額外增加 40 張急症外科病床	2020 年第一季
• 佛教醫院翻新工程完成後，額外提供五個手術室節數，並增設 40 張延續護理病床	2019 年第四季
• 廣華醫院每週額外提供 18 個緊急手術節數	2020 年第一季
• 香港兒童醫院將會開展住院兒童腎科、外科、心臟科及心胸肺外科服務、新生嬰兒深切治療部住院服務，亦會成立重症治療運送團隊	2020 年第一季
• 繼續支援輸血服務中心總部新翼大樓投入服務，增加製造白細胞過濾的濃縮血小板	2020 年第一季
• 增加 11 000 個普通科門診診症名額	2020 年第一季
• 伊利沙伯醫院額外提供 1 900 個磁力共振掃描造影服務人次	2020 年第一季
• 廣華醫院額外提供 4 200 個電腦斷層掃描造影服務人次	2020 年第一季
• 推行住院藥物劑量調配系統模式，以提升藥物安全及藥物管理效能	2020 年第一季
• 廣華醫院會為正在服用抗凝血劑的病人提供藥劑師門診服務	2020 年第一季
• 伊利沙伯醫院及廣華醫院為末期腎病患者額外提供五個醫院血液透析名額	2020 年第一季
• 加強聯網的糖尿病服務，為病況較差但在非糖尿病專科門診覆診的年輕患者提供針對性的積極治療	2020 年第一季
• 為精神科病人增聘一名個案經理	2020 年第一季
• 透過以聯網為基礎的網絡，為急性缺血性中風病人提供 24 小時靜脈溶栓治療服務	2020 年第一季
• 加強血液專科服務，伊利沙伯醫院加強臨床藥劑服務和在廣華醫院提供診症服務	2019 年第四季
• 增聘 19 名病人服務助理，以加強非緊急病人運送服務	2020 年第一季

加強員工培訓與發展

• 為實習醫生舉辦必修導向課程	2020年第一季
• 增聘12名資深護師作兼職臨床啟導員，以支援初級護士	2020年第一季
• 提供460個培訓名額，讓臨床人員接受正規心肺復甦訓練	2020年第一季
• 為中風服務增聘一名護士、急症室服務增聘五名護士、產房服務增聘兩名護士	2020年第一季
• 提供資深護師的晉升職位，以加強病房的夜間督導	2020年第一季
• 增聘行政主任及助理，以加強急症內科病房的文書支援	2020年第一季
• 增聘四名病人服務助理，以加強專職醫療服務的支援人員人手	2020年第一季

九龍東聯網



截至 2018 年 3 月 31 日		醫院 / 醫療機構	專科門診診所	普通科門診診所
1	靈實醫院	✓	✓	
2	將軍澳醫院 +	✓	✓	
3	基督教聯合醫院 +	✓	✓	
4	容鳳書紀念中心		✓	
5	九龍灣健康中心普通科門診診所			✓
6	觀塘社區健康中心			✓
7	藍田分科診所普通科門診診所			✓
8	方逸華普通科門診診所			✓
9	牛頭角賽馬會普通科門診診所			✓
10	順利普通科門診診所			✓
11	將軍澳（寶寧路）普通科門診診所			✓
12	將軍澳賽馬會普通科門診診所			✓

+ 設有急症室服務之醫院

醫療設施

九龍東聯網有三間醫院／醫療機構，截至2018年3月31日共提供2601張病床，當中有2405張為急症及康復病床；116張為療養病床；80張為精神科病床。此外，聯網亦設有四間專科門診診所及八間普通科門診診所。

實際病人數目

於2017-18年度，使用九龍東聯網服務的病人總數約為518500人，當中近85%來自觀塘和西貢區。

2017-18年度使用九龍東聯網服務的病人數目及百分比分布（按居住地區分類）

居住地區	病人數目 [^] #	百分比分布 [#]
觀塘	270 100	52%
西貢	170 500	33%
其他*	77 900	15%
總數	518 500	100%

* 包括居於海外及住址不明的病人

[^] 數字進位至最接近的百位數

[#] 由於四捨五入關係，統計表內個別項目的數字加起來可能與總數略有出入

主要風險及挑戰

九龍東聯網正處於「蛻變」的階段。基督教聯合醫院及靈實醫院正進行擴建工程，整體服務量會在未來數年有所提升。預期未來聯網服務整體乘載力與規模將繼續擴展。於多項基建工程進行期間，聯網各項服務面對的壓力越加沉重。服務需求劇增、人口老化、病症日趨複雜、加上空間嚴重不足等，都在加重聯網的負擔。聯網一方面根據臨床服務計劃及機構主導的措施，按策略方向發展；另一方面，亦在過渡期間推行地區性策略措施，以應付嚴峻的情況。

聯網致力提升各方面的服務量。在2019-20年度，將會推行一系列提升服務量的計劃，包括增設住院及日間病床、加強手術室及內窺鏡服務、增加專科及普通科門診服務量、及加強病人出院管理。所有措施皆旨在優化服務，以管理日益增加的服務需求。

《九龍東聯網臨床服務計劃》內的其中一個主題為「癌症、門診、康復、急症」，而當中的重要措施之一是擴展聯網的腫瘤科服務。在2019-20年度，聯網會額外提供日間化療服務，而未來數年聯網會繼續規劃與發展癌症服務，如期在基督教聯合醫院擴建工程完成後，可為市民提供全面的腫瘤科服務。

優質服務是九龍東聯網不斷追求的目標。在2019-20年度，聯網會為需要接受手術的病人推行「促進術後康復計劃」。是項計劃不但減少需住院的時間及對病人術後康復有幫助，透過優化服務護理模式，更可以減少手術期內的併發症和輸血的需要。

科技發展可改變病人接觸及使用醫療服務的模式。創新方法及互惠協作模式更能有效地應付日益增加的醫療需求。藉着醫院擴展工程帶來的新機遇，「九龍東智能醫院委員會」已正式成立，委員會將探討及落實可行方案，改善病人體驗及引發新的服務效能。

2019-20 年度的主要措施

為配合機構的整體目標及臨床服務規劃，九龍東聯網在2019-20年度將會推行下列主要措施：

增加服務量

- 於基督教聯合醫院及靈實醫院分別加設急症內科病床和延續護理病床，額外提供手術室及內窺鏡節數，推行「促進術後康復計劃」，額外提供醫院血液透析名額，為需要非緊急病人運送服務的病人加強出院管理

癌症服務

- 擴展腫瘤科服務，在將軍澳醫院額外提供日間化療名額，並成立跨專業紓緩治療會診團隊，照顧更多病人的需要

日間服務

- 加強日間服務，於將軍澳醫院加開日間病床；增加專科門診及普通科門診名額；為正在服用抗凝血劑的病人提供藥劑師門診服務；為聯網合適的病人試行連續式血糖監測服務

康復服務

- 成立復康中心，以增加日間康復及老人科日間醫院服務就診人次；為中風病人擴展週末及公眾假期的康復服務；擴展骨科與老人科協作醫療模式，為年長骨科病人提供老人科支援

急症服務

- 與九龍中聯網合作，為患有心肌梗塞的病人提供 24 小時緊急冠狀動脈介入治療服務

質素及安全

- 推行住院藥物劑量調配系統模式，以提升藥物安全及藥物管理效能；為產前診斷額外提供染色體微陣列測試；開始提供人工心肺服務；提供資深護師的晉升職位，以加強病房夜間督導並支援不同臨床服務；加強急症內科病房的文書支援及專職醫療服務的支援人手；增聘病人服務助理，以加強非緊急病人運送服務

員工培訓及發展

- 增聘資深護師作兼職臨床啟導員，以支援初級護士；為員工加強專業及心肺復甦訓練計劃

九龍東聯網目標

改善服務質素

- | | |
|--|-----------|
| • 於將軍澳醫院增設 10 張日間外科病床，每週另加開 10 個日間手術節數，以提升日間服務 | 2019 年第三季 |
| • 於將軍澳醫院設立復康中心，額外提供 870 個日間康復服務就診人次，和 310 個老人科日間醫院服務就診人次 | 2020 年第一季 |
| • 將軍澳醫院每週額外提供兩個手術室節數，為病人提升口腔頷面外科及牙科專科服務 | 2020 年第一季 |
| • 為需要非緊急病人運送服務的病人加強出院管理，並為九龍東急症病房的 24 小時抽血服務增聘六名病人服務助理 | 2020 年第一季 |
| • 為基督教聯合醫院及靈實醫院的中風病人擴展週末及公眾假期的康復服務，額外提供 2 300 個物理治療及 2 300 個職業治療服務人次 | 2020 年第一季 |
| • 擴展骨科與老人科協作醫療模式，為基督教聯合醫院 250 名年長骨科病人提供老人科支援 | 2020 年第一季 |
| • 於聯網成立跨專業紓緩治療會診團隊，為 220 名紓緩治療病人提供服務 | 2020 年第一季 |
| • 與教育局及社會福利署合作，擴展以學校為本的醫教社協作平台，為有精神健康需要的學生提供護理支援 | 2020 年第一季 |
| • 為產前診斷額外提供 180 個染色體微陣列測試 | 2020 年第一季 |

優化需求管理

<ul style="list-style-type: none"> 於基督教聯合醫院增設 36 張急症內科病床；於靈實醫院增設 40 張延續護理病床 	2019 年第三季
<ul style="list-style-type: none"> 基督教聯合醫院每週加開 10 個手術室節數 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 推行「促進術後康復計劃」，為聯網 200 名需要手術的病人提供服務 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 將軍澳醫院每週額外提供七個內窺鏡節數 	2019 年第三季
<ul style="list-style-type: none"> 為精神科及泌尿科服務增加 450 個專科門診新症就診人次 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 開展骨科及家庭醫學協作服務模式，額外提供 2 000 個家庭醫學專科門診就診人次及 1 000 個專科門診新症就診人次 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增加 2 750 個普通科門診診症名額 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 在基督教聯合醫院為正在服用抗凝血劑的病人提供藥劑師門診服務 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 推行住院藥物劑量調配系統模式，以提升藥物安全及藥物管理效能 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 擴展腫瘤科服務至將軍澳醫院，額外提供 660 個日間化療服務人次 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 為末期腎病患者額外提供 12 個醫院血液透析名額 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 為聯網 300 名合適的病人提供連續式血糖監測相關服務，以改善糖尿病控制及減少血糖過低情況 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 以聯網為基礎的網絡，為患有心肌梗塞的病人提供 24 小時緊急冠狀動脈介入治療服務 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 於聯網提供人工心肺服務 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增聘 16 名病人服務助理，以加強非緊急病人運送服務 	2020 年第一季

加強員工培訓與發展

• 增聘八名資深護師作兼職臨床啟導員，以支援初級護士	2020 年第一季
• 提供 420 個培訓名額，讓臨床人員接受正規心肺復甦訓練	2020 年第一季
• 為中風服務增聘一名護士，急症室服務增聘七名護士，產房服務增聘一名護士	2020 年第一季
• 提供資深護師的晉升職級，以加強病房夜間督導	2020 年第一季
• 增聘行政主任及助理，以加強急症內科病房的文書支援	2020 年第一季
• 增聘病人服務助理，以加強專職醫療服務的支援人員人手	2020 年第一季

九龍西聯網



截至 2018 年 3 月 31 日		醫院 / 醫療機構	專科門診診所	普通科門診診所
1	明愛醫院 + / 明愛醫院家庭醫學診所	✓	✓	✓
2	葵涌醫院	✓	✓	
3	北大嶼山醫院 + / 北大嶼山社區健康中心	✓	✓	✓
4	瑪嘉烈醫院 +	✓	✓	
5	仁濟醫院 + / 仁濟醫院普通科門診診所	✓	✓	✓
6	東九龍精神科中心		✓	
7	葵涌老齡精神科門診部暨照顧者支援中心 / 下葵涌普通科門診診所		✓	✓
8	油麻地兒童及青少年精神健康服務		✓	
9	長沙灣賽馬會普通科門診診所			✓
10	戴麟趾夫人普通科門診診所			✓
11	伍若瑜夫人普通科門診診所			✓

截至 2018 年 3 月 31 日		醫院 / 醫療機構	專科門診診所	普通科門診診所
12	梅窩普通科門診診所			✓
13	南山普通科門診診所			✓
14	北葵涌普通科門診診所			✓
15	石硤尾普通科門診診所			✓
16	南葵涌賽馬會普通科門診診所			✓
17	大澳賽馬會普通科門診診所			✓
18	青衣長康普通科門診診所			✓
19	青衣市區普通科門診診所			✓
20	西九龍普通科門診診所			✓

✚ 設有急症室服務之醫院

醫療設施

九龍西聯網有五間醫院 / 醫療機構，截至 2018 年 3 月 31 日共提供 4 707 張病床，當中有 3 431 張為急症及康復病床；196 張為療養病床；160 張為智障科病床；920 張為精神科病床。此外，聯網亦設有八間專科門診診所及 16 間普通科門診診所。

實際病人數目

於 2017 - 18 年度曾使用九龍西聯網服務的病人總數約為 684 600 人，當中近 80% 來自葵青、深水埗、荃灣及離島。

2017 - 18 年度使用九龍西聯網服務的病人數目及百分比分布（按居住地區分類）

居住地區	病人數目 ^{^#}	百分比分布 [#]
葵青	233 600	34%
深水埗	144 800	21%
荃灣	112 800	16%
離島	58 300	9%
其他*	135 100	20%
總數	684 600	100%

* 包括居於海外及住址不明的病人

[^] 數字進位至最接近的百位數

[#] 由於四捨五入關係，統計表內個別項目的數字加起來可能與總數略有出入

主要風險及挑戰

九龍中及九龍西聯網界線重組後，九龍西聯網仍然是醫管局各聯網中服務人口最多的聯網。2019 - 20，本聯網將持續面對各區人口增長及老化，以及居民對醫療服務日增的需求和壓力。

《九龍西聯網臨床服務計劃》已於 2018 - 19 年度完成，該計劃列出聯網要面對的問題和挑戰，並擬定未來的發展路向。聯網將會重整服務模式，致力改善醫院之間的協調及合作，並以聯網為基礎，釐定各醫院的角色和定位；並因應聯網界線重組後療養及康復服務的不足，逐步重整臨床服務規劃。此外，為配合聯網範圍內的大型基建發展，例如 2018 年港珠澳大橋通車，以及未來香港國際機場第三跑道啟用，我們需要繼續檢討醫療服務的安排，包括大型基建項目對北大嶼山醫院及九龍西聯網的整體影響。

2019 - 20 年度，九龍西聯網會致力管理服務需求、改善服務質素、加強員工培訓及發展，以應付未來挑戰。聯網並會按照《九龍西聯網臨床服務計劃》所制定的方向，分階段落實計劃，以滿足社區對醫療服務短、中、長期的需要。

2019 - 20 年度的主要措施

九龍西聯網將會推行一系列措施，以配合機構的主要目標及應付聯網的特定需要。主要措施如下：

- 聯網為應付人口增長及老化而增加的服務需求，將會加開急症、延續護理及日間病床，包括於瑪嘉烈醫院神經外科加開兩張急症病床及於深切治療部加開兩張深切治療病床；仁濟醫院加開 16 張急症內科病床；明愛醫院增設 14 張延續護理病床，北大嶼山醫院分別增設 20 張急症科病床、及 20 張延續護理病床；以及在明愛醫院增設四張日間病床
- 聯網亦會相應加強門診服務。普通科門診將增加 16 500 個診症名額，而北大嶼山醫院亦將開設婦產科專科門診服務，並增加兒科專科門診診症節數。此外，明愛醫院會加強口腔頰面外科及牙科專科門診服務。聯網亦會加強腫瘤科服務，於明愛醫院額外提供 450 個日間化療服務人次
- 加強九龍西聯網的臨床服務量。以聯網為基礎的 24 小時急性中風溶栓治療服務即將開展。瑪嘉烈醫院、明愛醫院、北大嶼山醫院每週增加緊急、非緊急及日間手術的手術室節數。此外，瑪嘉烈醫院將每週增加七個內窺鏡節數，以改善輪候時間。仁濟醫院亦會提供臨床心理輔導服務
- 瑪嘉烈醫院會為下肢骨折或關節置換病人擴展康復服務至週末及公眾假期，並額外提供 2 300 個物理治療及 1 150 個職業治療服務人次。明愛醫院的骨科康復服務亦會加強，額外提供 900 個專職醫療門診服務人次
- 聯網會致力加強員工培訓及發展，為臨床人員提供 2 080 個正規心肺復甦訓練名額。同時，亦會加強護理、支援服務（與護理有關）及文職的人員數目

九龍西聯網目標

改善服務質素	
• 明愛醫院為加強日間服務，加開四張日間病床及每週加開 10 個日間手術節數	2020 年第一季
• 明愛醫院增加口腔頰面外科及牙科專科門診就診人次	2020 年第一季
• 瑪嘉烈醫院會為下肢骨折或關節置換病人擴展康復服務至週末及公眾假期，額外提供 2 300 個物理治療及 1 150 個職業治療服務人次	2020 年第一季
• 於瑪嘉烈醫院進行 15 宗跨聯網機械臂輔助手術	2020 年第一季
• 與教育局及社會福利署合作，擴展以學校為本的醫教社協作平台，為有精神健康需要的學生提供護理支援	2020 年第一季
• 提升基因測試服務量，額外為 90 名合適的腦腫瘤病人提供基因測試	2020 年第一季
• 為產前診斷額外提供 185 個染色體微陣列測試	2020 年第一季
優化需求管理	
• 瑪嘉烈醫院於神經外科增設兩張急症病床，及於深切治療部增設兩張深切治療病床；仁濟醫院增設 16 張急症內科病床；明愛醫院增設 14 張延續護理病床	2019 年第四季
• 北大嶼山醫院分別開設 20 張急症科病床及 20 張延續護理病床，並開展婦產科及兒科專科門診服務。此外，該院亦會增加五個非緊急手術節數	2019 年第四季
• 瑪嘉烈醫院額外提供五個手術室節數	2019 年第四季
• 瑪嘉烈醫院每週額外提供七個內窺鏡節數	2019 年第四季
• 增加 16 500 個普通科門診診症名額	2020 年第一季

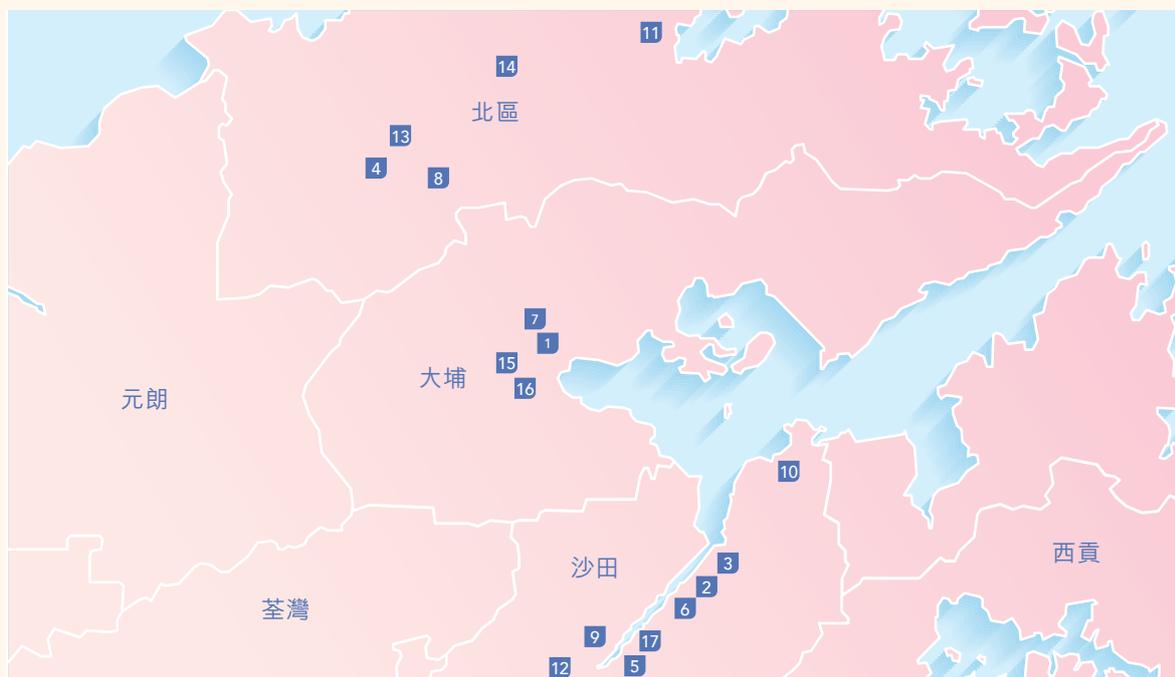
優化需求管理

• 瑪嘉烈醫院提升腫瘤科臨床藥劑服務，為腫瘤科病人提供 100% 化療處方篩檢	2019年第四季
• 明愛醫院加強化療服務，額外提供 450 個日間化療服務人次	2020 年第一季
• 為腎病末期患者額外提供八個醫院血液透析名額	2020 年第一季
• 為精神科病人增聘 12 名個案經理	2020 年第一季
• 建立以聯網為基礎的網絡，為急性中風病人提供 24 小時溶栓治療服務	2020 年第一季
• 仁濟醫院開設臨床心理輔導服務	2019 年第四季
• 明愛醫院骨科康復服務加強專職醫療支援，額外提供 900 個專職醫療門診服務人次	2020 年第一季
• 增聘 17 名病人服務助理，以加強非緊急病人運送服務	2020 年第一季

加強員工培訓與發展

• 提供 2 080 個培訓名額，讓臨床人員接受正規心肺復甦訓練	2020 年第一季
• 為中風服務增聘一名護士、急症室服務增聘 13 名護士、產房服務增聘一名護士	2020 年第一季
• 提供資深護師的晉升職位，以加強病房夜間督導	2020 年第一季
• 增聘行政主任及助理，以加強急症內科病房的文書支援	2020 年第一季
• 增聘三名病人服務助理，以加強專職醫療服務的支援人員人手	2020 年第一季

新界東聯網



截至 2018 年 3 月 31 日		醫院 / 醫療機構	專科門診診所	普通科門診診所
1	雅麗氏何妙齡那打素醫院 +	✓	✓	
2	白普理寧養中心	✓	✓	
3	沙田慈氏護養院	✓	✓	
4	北區醫院 +	✓	✓	
5	威爾斯親王醫院 +	✓	✓	
6	沙田醫院	✓	✓	
7	大埔醫院	✓	✓	
8	粉嶺家庭醫學中心			✓
9	瀝源普通科門診診所			✓
10	馬鞍山家庭醫學中心			✓
11	沙頭角普通科門診診所			✓
12	沙田（大圍）普通科門診診所			✓
13	石湖墟賽馬會普通科門診診所			✓
14	打鼓嶺普通科門診診所			✓
15	大埔賽馬會普通科門診診所			✓
16	王少清家庭醫學中心			✓
17	圓洲角普通科門診診所			✓

+ 設有急症室服務之醫院

醫療設施

新界東聯網有七間醫院／醫療機構，截至2018年3月31日共提供4771張病床，當中有3730張為急症及康復病床；517張為療養病床；524張為精神科病床。此外，聯網亦設有七間專科門診診所及10間普通科門診診所。

實際病人數目

於2017-18年度，使用新界東聯網服務的病人總數約為636600人，當中近84%來自沙田、北區及大埔。

2017-18年度使用新界東聯網服務的病人數目及百分比分布（按居住地區分類）

居住地區	病人數目 [^] #	百分比分布 [#]
沙田	265 600	42%
北區	139 900	22%
大埔	132 000	21%
其他*	99 100	16%
總數	636 600	100%

* 包括居於海外及住址不明的病人

[^] 數字進位至最接近的百位數

[#] 由於四捨五入關係，統計表內個別項目的數字加起來可能與總數略有出入

主要風險及挑戰

新界東聯網是醫管局按地理範圍覆蓋最大的聯網，亦是聯網服務地區人口第二多的聯網²。聯網服務 130 萬人口，約為全港人口的 17.6%³。隨着服務地區的人口快速增長及老化，預計區內的服務需求會大幅增加。

日益上升的求診人數繼續是聯網面對的主要挑戰。為應付劇增的需求並紓緩上述問題，聯網除增加住院病床外，亦會增加手術及其他服務，包括門診及放射診斷的服務量。聯網在制定策略紓困時，積極採用更有效率的服務模式，以應付現時及未來的挑戰。此外，新界東聯網一直重視員工的培訓與發展，以裝備員工，提升服務質素。

面對上升的服務需求，新界東聯網會加強有關管理，並以協作模式改善服務的效率和質素。聯網按醫管局的策略意向制定了行動計劃，把改善服務質素、優化需求管理和加強員工培訓與發展視為重點任務。此外，聯網會繼續按照《新界東聯網臨床服務計劃》的策略，制定具體發展計劃。

2019 - 20 年度的主要措施

為配合機構的整體目標，新界東聯網在 2019 - 20 年度將會推行下列主要措施：

改善服務質素

- 提升化驗室檢測服務、康復服務及機械臂輔助手術的服務量
- 為患腦腫瘤病人提供額外基因測試；為產前診斷服務提供額外染色體微陣列測試；威爾斯親王醫院及雅麗氏何妙齡那打素醫院為患腰背痛的病人提供分流管理，提供額外物理治療門診服務人次；威爾斯親王醫院會進行更多跨聯網機械臂輔助手術。
- 與教育局及社會福利署合作，擴展以學校為本的醫教社協作平台，為有精神健康需要的學生提供護理支援

²《人口分布推算 2018 - 2026》。香港：規劃署

³《香港人口推算 2017 - 2066》。香港：政府統計處

優化需求管理

為應付日增的服務需求，新界東聯網會增加多項臨床服務量，包括：

- 住院病床：急症、兒科、康復和心臟加護病床
- 門診服務：普通科門診、內科、臨床腫瘤科、放射治療、內窺鏡、術前評估
- 造影服務：磁力共振掃描和電腦掃描檢查
- 手術室服節數：惠及乳癌病人、大腸癌病人及婦產科病人
- 血液透析服務名額

聯網會展開多個新服務模式，包括骨科與家庭醫學的協作模式，以更有效管理門診服務需求；急症專科團隊會改善第三類分流病人輪候時間過長的問題；聯網會提供抗凝血劑的藥劑師門診服務及覆配藥物服務，以減輕專科門診的壓力；亦會為急性脆弱性骨折年長病人提供護理協調服務。

加強員工培訓與發展

- 為確保員工有足夠的技能，聯網會為實習醫生提供必修的導向課程，另會向臨床人員提供正規心肺復甦訓練的機會，以加強他們在緊急情況下的應變能力
- 聯網會增聘不同職系員工，支援醫療服務，務求維持一個健康的工作團隊。聯網會為中風服務、急症室服務、產房服務增聘護理人手，並會增聘兼職臨床啟導員以支援初級護士，以及提供資深護師的晉升職位以加強夜更督導。此外，聯網亦會為非緊急病人運送服務及專職醫療服務增加病人服務助理，以及招聘行政主任及助理以加強急症內科病房的文書支援

新界東聯網目標

改善服務質素	
<ul style="list-style-type: none"> 威爾斯親王醫院及雅麗氏何妙齡那打素醫院會為患腰背痛的病人提供分流管理，額外提供 4 400 個物理治療門診服務人次 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 於威爾斯親王醫院進行八宗跨聯網機械臂輔助手術 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 與教育局及社會福利署合作，擴展以學校為本的醫教社協作平台，為有精神健康需要的學生提供護理支援 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 提升基因測試服務量，額外為 90 名合適的腦腫瘤病人提供基因測試 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 為產前診斷額外提供 315 個染色體微陣列測試 	2020 年第一季
優化需求管理	
<ul style="list-style-type: none"> 威爾斯親王醫院加開 15 張急症病床；北區醫院加開 10 張急症病床；雅麗氏何妙齡那打素醫院加開 20 張急症普通兒科病床；沙田醫院加開 20 張延續護理病床 	2019 年第四季
<ul style="list-style-type: none"> 聯網每週增加六個手術室節數及六個術前評估節數 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 威爾斯親王醫院為急性脆弱性骨折年長病人提供護理協調服務 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 威爾斯親王醫院每週額外提供七個內窺鏡節數 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 威爾斯親王醫院增加 375 個內科專科門診就診人次 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 開展骨科及家庭醫學協作服務模式，額外提供 2 000 個家庭醫學專科門診服務人次，1 000 個專科門診服務新症就診人次 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增加 5 500 個普通科門診診症名額 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 威爾斯親王醫院及北區醫院分別額外提供 2 200 及 2 000 個電腦掃描造影服務人次；威爾斯親王醫院額外提供 1 000 個磁力共振掃描造影服務人次 	2020 年第一季

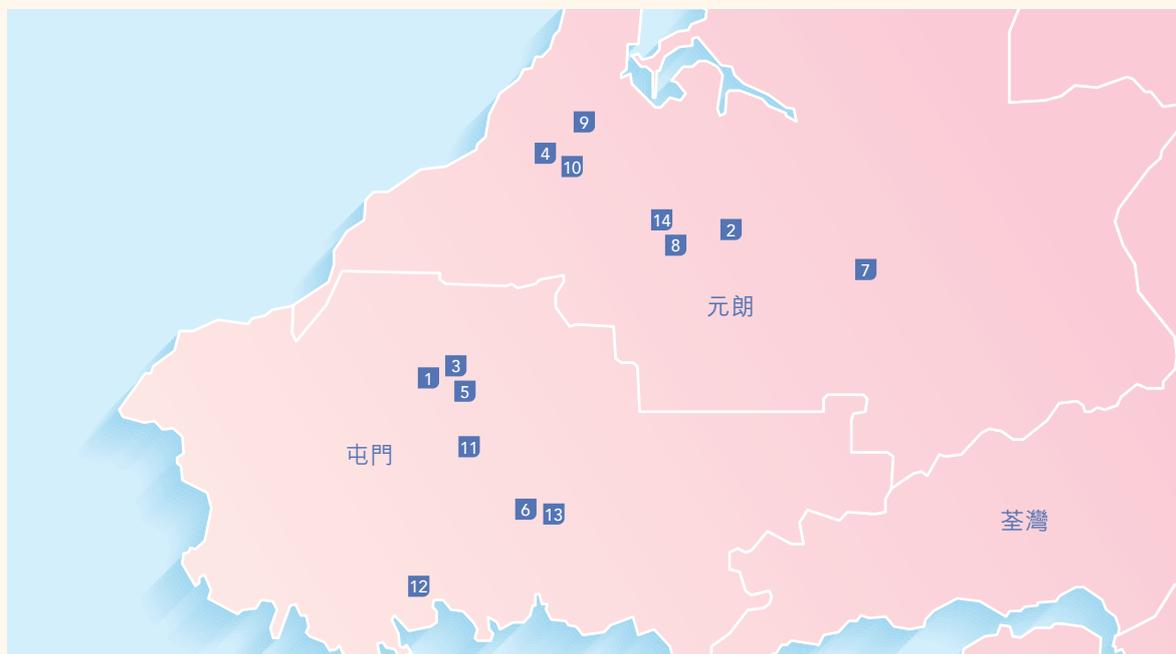
優化需求管理

- | | |
|---|-----------|
| • 威爾斯親王醫院為正在服用抗凝血劑的病人提供藥劑師門診服務，並開始覆配藥物服務 | 2020 年第一季 |
| • 提升聯網的化療服務，額外提供 980 個化療注射服務人次 | 2020 年第一季 |
| • 延長威爾斯親王醫院的放射治療服務時間，額外提供 1 300 個放射治療服務人次 | 2020 年第一季 |
| • 為末期腎病患者提供額外 14 個醫院血液透析服務名額 | 2020 年第一季 |
| • 於威爾斯親王醫院成立急症專科團隊以改善第三類分流病人輪候時間過長的問題 | 2020 年第一季 |
| • 於北區醫院增設兩張心臟加護病床，並延長心臟導管室的服務時間 | 2020 年第一季 |
| • 增聘 16 名病人服務助理，以加強非緊急病人運送服務 | 2020 年第一季 |

加強員工培訓與發展

- | | |
|--------------------------------------|-----------|
| • 為實習醫生舉辦必修的導向課程 | 2020 年第一季 |
| • 增聘 11 名資深護師作兼職臨床啟導員以支援初級護士 | 2020 年第一季 |
| • 提供 240 個培訓名額，讓臨床人員接受正規心肺復甦訓練 | 2020 年第一季 |
| • 為中風服務增聘一名護士、急症室服務增聘九名護士、產房服務增聘一名護士 | 2020 年第一季 |
| • 提供資深護師的晉升職位，以加強病房夜間督導 | 2020 年第一季 |
| • 增聘行政主任及助理，以加強急症內科病房的文書支援 | 2020 年第一季 |
| • 增聘兩名病人服務助理，以加強專職醫療服務的支援人員人手 | 2020 年第一季 |

新界西聯網



截至 2018 年 3 月 31 日		醫院 / 醫療機構	專科門診診所	普通科門診診所
1	青山醫院	✓	✓	
2	博愛醫院 +	✓	✓	
3	小欖醫院	✓		
4	天水圍醫院 +	✓	✓	
5	屯門醫院 +	✓	✓	
6	屯門眼科中心		✓	
7	錦田診所			✓
8	容鳳書健康中心			✓
9	天水圍（天業路）社區健康中心			✓
10	天水圍健康中心（天瑞路）			✓
11	屯門診所			✓
12	屯門湖康診所			✓
13	仁愛普通科門診診所			✓
14	元朗賽馬會健康院			✓

+ 設有急症室服務之醫院

醫療設施

新界西聯網有五間醫院／醫療機構，截至2018年3月31日共提供4 427張病床，當中有2 596張為急症及康復病床；135張為療養病床；520張為智障科病床；1 176張為精神科病床。此外，聯網亦設有五間專科門診診所及八間普通科門診診所。

實際病人數目

於2017-18年度，使用新界西聯網服務的病人總數約為516 700人，當中近92%來自元朗及屯門區。

2017-18年度使用新界西聯網服務的病人數目及百分比分布（按居住地區分類）

居住地區	病人數目 [^] #	百分比分布 [#]
元朗	265 600	51%
屯門	211 900	41%
其他*	39 200	8%
總數	516 700	100%

* 包括居於海外及住址不明的病人

[^] 數字進位至最接近的百位數

[#] 由於四捨五入關係，統計表內個別項目的數字加起來可能與總數略有出入

主要風險及挑戰

新界西聯網面對的挑戰，主要來自人口增加導致各專科服務需求急速增長。據估算，服務地區人口將由2016年的110萬上升到2026年的127萬，當中14歲以下組別和65歲或以上年長組別的增長率特別顯著，分別達13.1%和71.4%，較香港整體的平均數6.7%和56.3%為高⁴。為應對情況，聯網會按照2017年制訂的《新界西聯網臨床服務計劃》推行各主要臨床策略及服務方向。

⁴ 《香港人口推算2017-2066》。香港：政府統計處

除了應對服務量增長的挑戰外，維持具質素服務亦是新界西聯網的優先考慮。由於過往數年聯網的服務急速增長，新入職同事佔整體員工的比例顯著，因此需要投放更多資源去監督和培訓這些同事。除此之外，隨著急症服務的需求急速增長，具質素康復服務的需求亦相應增加。在專職醫療人員的供應情況穩定下，聯網將繼續加強週末及公眾假期的康復服務。

新界西聯網會本著對提供優質服務的承諾，繼續權衡優次及增加服務量，以應付聯網的服務需求。

2019 - 20 年度的主要措施

為配合機構的整體目標，新界西聯網在 2019 - 20 年度將會推行下列主要措施：

- **改善服務質素：**增加日間康復及老人科日間醫院服務量，和繼續提供週末及公眾假期康復服務。新界西聯網會成立跨專業的紓緩治療會診團隊，為更多需要紓緩治療的病人提供服務。為提升藥物安全，青山醫院及小欖醫院會推行「住院病人藥物處方系統」
- **優化需求管理：**屯門醫院開設 24 張急症病床，博愛醫院開設一張深切治療病床及 10 張急症病床，天水圍醫院開設 50 張急症及 20 張延續護理病床。新界西聯網會每週額外提供 10 個手術室節數，以提升服務量。為更有效管理專科門診服務的輪候時間，新界西聯網會繼續增加專科門診的診症節數，而普通科門診亦會增加 8 250 個名額。為加強放射科服務，屯門醫院會安裝一部正電子電腦斷層掃描器，和額外提供乳腺 X 光造影服務人次。同時會為癌症病人加強放射治療服務。為加強對末期腎病患者的支援，增加 12 個醫院血液透析名額。增聘五名個案經理以支援精神科病人
- **加強員工培訓與發展：**增聘資深護師作兼職臨床啟導員，以支援為初級護士。另增加培訓名額，讓臨床人員接受正規心肺復甦訓練，以確保員工有足夠的技能。增聘病人服務助理以加強非緊急病人運送服務

新界西聯網目標

改善服務質素	
<ul style="list-style-type: none"> 額外提供 560 個康復服務人次及 200 個老人科日間醫院服務人次 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 為屯門醫院中風病人擴展週末及公眾假期的康復服務，額外提供 1 150 個物理治療服務人次及 1 150 個職業治療服務人次 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 成立跨專業的紓緩治療會診團隊，額外為約 180 名需要紓緩治療的病人提供服務 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 強化母乳餵哺支援團隊，增聘兩名註冊護士，以支援愛嬰醫院認證計劃 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 於屯門醫院產房指定一張產婦特別護理病床，增聘兩名註冊護士接受照顧高危妊娠的訓練 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 與教育局及社會福利署合作，擴展以學校為本的醫教社協作平台，為有精神健康需要的學生提供護理支援 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 推行「住院病人藥物處方系統」，以提升青山醫院及小欖醫院的藥物安全 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 於博愛醫院推行急症室電子系統 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 為產前診斷額外提供 235 個染色體微陣列測試 	2020 年第一季
優化需求管理	
<ul style="list-style-type: none"> 屯門醫院加開 24 張急症內科病床；博愛醫院開設一張深切治療病床及 10 張急症手術病床；天水圍醫院開設 50 張急症及 20 張延續護理病床 	2019 年第四季
<ul style="list-style-type: none"> 聯網每週額外提供 10 個手術室節數 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 屯門醫院為急性脆弱性骨折年長病人開設每星期五節的日間創傷手術時段，提供護理協調服務 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 加強眼科服務，額外提供 150 個專科門診新症診症人次及 175 個手術服務 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 開展外科與家庭醫學協作服務模式，額外提供 2 000 個家庭醫學專科門診服務人次及 250 個專科門診新症名額 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增加 8 250 個普通科門診診症名額 	2020 年第一季

優化需求管理

• 展開設施改善工程，準備安裝一部正電子電腦斷層掃描器，以加強屯門醫院的放射診斷服務	2020年第一季
• 額外提供 1 760 個乳腺X光造影服務人次	2020年第一季
• 於屯門醫院為正在服用抗凝血劑的病人提供藥劑師門診服務	2020年第一季
• 推行住院藥物劑量調配系統模式，以提升藥物安全及藥物管理效能	2020年第一季
• 延長屯門醫院的放射治療服務時間，額外提供 1 300 個放射治療服務人次	2020年第一季
• 為末期腎病患者額外提供 12 個醫院血液透析名額	2020年第一季
• 為聯網 300 名合適的病人提供連續式血糖監測相關服務，以改善糖尿病控制及減少血糖過低情況	2020年第一季
• 為精神科病人增聘五名個案經理	2020年第一季
• 增聘 32 名病人服務助理，以加強非緊急病人運送服務	2020年第一季

加強員工培訓與發展

• 增聘 11 名資深護師作兼職臨床啟導員，以支援初級護士	2020年第一季
• 提供 140 個培訓名額，讓臨床人員接受正規心肺復甦訓練	2020年第一季
• 為中風服務增聘一名護士、急症室服務增聘八名護士、產房服務增聘一名護士	2020年第一季
• 提供資深護師的晉升職級，以加強病房夜間督導	2020年第一季
• 增聘行政主任及助理，以加強急症內科病房的文書支援	2020年第一季
• 增聘一名病人服務助理，以加強專職醫療服務的支援人員人手	2020年第一季

附錄一 主要服務統計

目標	截至 2018 年 3 月 31 日的 情況	截至 2019 年 3 月 31 日的 情況 (預算)	截至 2020 年 3 月 31 日的 情況 (預算)
I. 服務提供			
住院服務			
醫院病床數目			
普通科 (急症及康復)	22 027	22 561	23 067
療養科	2 041	2 041	2 041
精神科	3 607	3 647	3 647
智障科	680	680	680
總計	28 355	28 929	29 435
日間及外展服務			
急症室服務			
在目標輪候時間內獲處理的急症病人的百分率			
第一類別 (危殆個案：0分鐘) (%)	100	100	100
第二類別 (危急個案：15分鐘) (%)	97	95	95
第三類別 (緊急個案：30分鐘) (%)	76	90	90
專科門診服務			
專科診所新症輪候時間中位數			
第一優先就診病人	< 1 星期	2 星期	2 星期
第二優先就診病人	5 星期	8 星期	8 星期
康復及老人科服務			
社康護士數目	490	493	503
老人科日間醫院名額	659	659	669
精神科服務			
精神科社康護士數目	139	141	141
精神科日間醫院名額	889	889	889

指標	2017 - 18 年 實況	2018 - 19 年 預算	2019 - 20 年 計劃 / 預算
II. 服務量			
住院服務			
出院個案數目 [註1]			
普通科 (急症及康復)	1 138 748	1 135 800	1 161 100
療養科	3 400	3 300	3 300
精神科	17 432	17 800	17 900
智障科	629	630	630
總計	1 160 209	1 157 530	1 182 930
病人住院日數			
普通科 (急症及康復)	6 662 514	6 687 000	6 823 000
療養科	498 621	506 000	506 000
精神科	918 456	992 000	997 000
智障科	191 510	201 000	201 000
總計	8 271 101	8 386 000	8 527 000
病床住用率 (%)			
普通科 (急症及康復)	93	93	93
療養科	89	89	89
精神科	70	70	70
智障科	77	77	77
總計	89	89	89
平均住院時間 (日) [註2]			
普通科 (急症及康復)	5.9	5.9	5.9
療養科	139	139	139
精神科	55	55	55
智障科	303	303	303
總計	7.2	7.2	7.2

指標	2017 - 18 年 實況	2018 - 19 年 預算	2019 - 20 年 計劃 / 預算
日間及外展服務			
日間住院病人服務			
出院個案數目 ^[註 1]	659 413	668 700	691 000
急症室服務			
就診人次	2 189 040	2 192 000	2 198 000
每千人口的就診人次	296	296	296
首次就診人次分流			
第一類別	22 144	22 100	22 100
第二類別	52 111	52 100	52 100
第三類別	749 179	749 100	749 100
專科門診服務			
專科門診（臨床）新症就診人次	790 355	799 000	815 000
專科門診（臨床）舊症覆診人次	6 926 315	6 950 000	7 004 000
專科門診（臨床）就診總人次	7 716 670	7 749 000	7 819 000
基層醫療服務			
普通科門診就診人次	6 081 738	6 090 000	6 154 000
家庭醫學專科門診就診人次	311 626	311 600	317 600
基層醫療就診總人次	6 393 364	6 401 600	6 471 600
康復及紓緩護理服務			
康復及紓緩護理日間服務就診人次	98 104	99 900	103 100
社康護士家訪次數	877 610	876 000	892 000
專職醫療（社區）就診人次	36 426	37 200	37 200
專職醫療（門診）就診人次	2 745 545	2 772 000	2 793 000
老人科服務			
接受外展服務人次	685 469	680 200	684 000
接受療養服務評核的長者人數	1 766	1 860	1 860
老人科日間醫院就診人次	148 258	148 200	150 700
接受到診醫生治療人次	110 805	111 000	111 000
精神科服務			
接受精神科外展服務人次	292 121	299 900	308 100
精神科日間醫院就診人次	222 303	223 500	223 500
接受老人精神科外展服務人次	98 440	99 900	101 600

指標	2017 - 18年 實況	2018 - 19年 預算	2019 - 20年 計劃 / 預算
III. 服務質素			
每千人口中病人在醫院死亡人數 ^[註3]	3.0	3.0	3.0
普通科住院病人在出院 28 天內未經預約再入院率 (%)	10.6	10.6	10.6
IV. 服務成本			
成本分布			
按服務類別劃分的成本分布百分率 (%)			
住院服務	54.4	54.7	55.0
日間及外展服務	45.6	45.3	45.0
每千人口按服務類別劃分的服務成本 (百萬元)			
住院服務	4.5	4.9	5.2
日間及外展服務	3.8	4.0	4.2
65歲或以上人士的服務成本			
服務所佔總成本的百分率 (%)	48.5	49.9	50.1
每千人口的服務成本 (百萬元)	24.5	26.0	26.6
單位成本			
住院服務			
每名出院病人的成本 (元)			
普通科 (急症及康復)	26,110	28,450	29,740
療養科	239,970	254,540	261,840
精神科	147,780	156,320	160,540
智障科	513,660	544,490	560,110
病人每日成本 (元)			
普通科 (急症及康復)	4,950	5,370	5,630
療養科	1,640	1,710	1,760
精神科	2,810	2,810	2,890
智障科	1,690	1,710	1,760
日間及外展服務			
急症室每次診症的成本 (元)	1,390	1,490	1,530
專科門診每次診症的成本 (元)	1,230	1,310	1,350
普通科門診每次診症的成本 (元)	470	505	520
家庭醫學專科門診每次診症的成本 (元)	1,180	1,270	1,310
社康護士每次外展服務的成本 (元)	575	620	640
精神科外展服務每次的成本 (元)	1,660	1,750	1,810
老人科日間醫院每次服務的成本 (元)	2,240	2,370	2,440

指標	2017 - 18年 實況	2018 - 19年 預算	2019 - 20年 計劃 / 預算
收費減免 [註4]			
綜合社會保障援助（綜援）收費減免百分率（%）	17.5	16.6	16.6
非綜援收費減免百分率（%） [註5]	12.8	16.6	18.1
V. 人手（截至3月31日相當於全職人員的員工數目）			
醫務人員			
醫生	5 858	6 000	6 190
專科醫生數目	3 422	3 430	3 460
受訓醫生 / 非專科醫生數目	2 436	2 570	2 730
駐院實習醫生	470	496	494
牙醫	8	8	11
醫務人員總數	6 336	6 504	6 695
護理人員			
合資格人員	25 303	26 050	26 870
見習人員	808	675	700
護理人員總數	26 111	26 725	27 570
專職醫療人員	7 815	8 070	8 400
其他	36 664	38 130	39 760
總數	76 926	79 429	82 425

註 1 指《管制人員報告》所列的出院人次及死亡人數

註 2 按住院病人住院時間總數除以相對的住院病人出院及接受治療人數計算

註 3 指某一年度涵蓋醫管局轄下醫院住院及日間住院病人死亡人數的標準化死亡率。有關標準化死亡率是將醫管局在該年度各個年齡組別的醫院病人死亡率，套用於 2001 年年中的「標準」人口而計算出來的。這是一個標準的統計方法，有助比較不同年份的死亡率

註 4 指減免款額佔總收費的百分率

註 5 自 2017 年 7 月 15 日起，公營醫療服務費用減免安排已擴展至合資格的長者生活津貼受惠人。故此，就非綜援收費而言，2017 - 18 年度、2018 - 19 年度及 2019 - 20 年度的減免包括合資格長者生活津貼受惠人在內，當中所佔的減免百分率分別為 6.6%、10.9% 及 12.4%

附錄二 各聯網的服務預算

2019 - 20 年度服務預算	港島東	港島西	九龍中	九龍東	九龍西	新界東	新界西
住院服務							
出院個案數目^[註1]							
普通科（急症及康復）	117 990	117 300	226 770	140 800	209 470	192 580	156 190
療養科	1 790	40	560	210	350	340	10
精神科	1 720	650	3 270	590	4 530	4 270	2 870
智障科	-	-	-	-	20	-	610
病人住院日數							
普通科（急症及康復）	626 500	687 700	1 500 100	805 600	1 083 100	1 175 800	944 200
療養科	165 800	42 300	83 800	35 300	47 800	99 900	31 100
精神科	109 500	21 200	143 100	23 000	268 800	151 000	280 400
智障科	-	-	-	-	20 800	-	180 200
日間及外展服務							
日間住院病人服務							
出院個案數目 ^[註1]	73 890	100 440	138 280	71 860	91 510	124 070	90 950
急症室服務							
就診人次	216 900	125 500	320 700	296 000	483 900	371 900	383 100
專科門診服務							
專科門診（臨床）就診人次	843 600	912 100	1 479 100	894 700	1 382 700	1 241 100	1 065 700
基層醫療服務							
基層醫療就診人次	651 660	414 770	1 215 810	1 047 740	1 090 630	1 096 020	954 970
康復及紓緩護理服務							
康復及紓緩護理日間服務就診人次	40 850	30 520	4 930	5 520	10 100	7 470	3 710
社康護士家訪次數	97 900	57 500	176 800	175 000	160 100	130 500	94 200
專職醫療（社區）就診人次	3 240	3 720	5 910	1 420	4 570	11 270	7 070
專職醫療（門診）就診人次	307 400	222 100	644 500	387 000	391 400	430 300	410 300
老人科服務							
接受外展服務人次	98 540	55 990	155 440	46 890	133 230	81 220	112 690
日間醫院就診人次	29 520	8 440	26 140	18 270	25 180	29 450	13 700
接受到診醫生治療人次	22 530	13 000	22 830	8 540	16 060	20 250	7 790
精神科服務							
接受外展服務人次	24 660	19 650	21 370	31 720	102 030	43 770	64 900
日間醫院就診人次	27 440	21 100	10 300	32 720	66 950	45 450	19 540
接受老人精神科外展服務人次	11 100	15 620	9 110	10 090	27 600	14 800	13 280
服務質素（普通科住院）							
病人在出院後 28 天內未經預約再入院率（%）	9.9	9.2	10.1	11.0	12.5	9.6	11.0

註 1 指《管制人員報告》所列的出院人次及死亡人數

醫院管理局出版

© 2019 醫院管理局版權所有

歡迎就醫院管理局工作計劃提出意見，
請將意見傳達至：

醫院管理局

香港九龍亞皆老街147號B

醫院管理局大樓

電話：(852) 2300 6555

電郵：enquiry@ha.org.hk

網址：www.ha.org.hk

本計劃全文亦可於醫院管理局網站下載。



2019-20

年度工作計劃