

建立以人為先的文化

為處理人力資源問題，我們會制訂措施，加強員工的專業才能及提升士氣，例如：

- 增聘支援人員，並更新醫院病房的護理設備，讓醫護專業人員可更專注照料病人；
- 加強醫護人員及各類支援人員的培訓及發展機會，包括為前線專業人員提供海外培訓獎學金；
- 加強醫院的職業安全及健康；
- 全面檢討凝聚員工的策略。

維持財政可持續能力

我們會繼續優化醫管局內部的「績效撥款」資源分配機制，以促使更有效的財政資源管理及服務改善措施。因應與日俱增的服務及人手需求，以及改善服務的需要，我們將與食物及衛生局磋商，制訂由2012-13年度起更長期的撥款安排。

預算分配

政 府來年給醫管局的經常性撥款會增加27億4,000萬元。2011-12年度的政府撥款約為368億2,700萬元，增幅為7.6%。藉著政府的額外撥款，更多病人可受惠於醫管局的服務；例如，我們可增加約：

- 36,900 個住院名額；
- 145,000 個臨床專科門診名額；以及
- 140,400 個日間醫院、專職醫療及社區外展服務名額。

協作 同心
促進民康

簡介

醫院管理局（醫管局）以市民可以負擔的收費水平，提供綜合性的預防、治療和復康服務，確保廣大市民均可獲得適當的醫療服務。醫管局的周年工作計劃，列出未來12個月將會重點推行的主要計劃和措施；規劃過程由前線人員、聯網管理層及總辦事處的行政人員廣泛參與，並在醫管局大會及專責委員會成員的指引下進行。

規劃脈絡

2011-12 年度工作計劃書是貫徹醫管局「2009至2012年策略服務計劃」的第三份工作方案。三年期的策略服務計劃書列出醫管局服務發展的方向及策略，透過實踐以下策略意向，回應需求管理、質素及安全、工作團隊等三方面的主要挑戰：

- 更有效應付日增的需求
- 更安全優質的服務
- 培育高績效的工作團隊

主要目標及計劃措施

計劃書「協作**同**心促進民康」列出五個主要目標及19個服務重點，合共約140項相應的計劃措施，反映了我們為貫徹三年期的策略服務計劃所進行的工作。我們的主要目標為：

- 推行擬定對策應付服務需求
- 持續改善服務質素及安全
- 提供現代化醫療服務
- 建立以人為先的文化
- 維持財政可持續能力

推行擬定對策應付服務需求

為更有效應付服務需求增加，我們會擴充優先範疇的服務，並發展更有效管理慢性疾病的服務模式。優先範疇包括：

- **服務需求增長迅速的地區**：我們會在新界西聯網的博愛醫院及屯門醫院增加21張病床，亦會加強九龍東聯網的產科及初生嬰兒服務，以填補服務不足。
- **危疾**：我們會加強對危疾的服務，包括增加對末期腎病患者的血液透析服務；心臟科服務、臨床腫瘤科服務、針對晚期癌症及末期器官衰竭病人的紓緩護理服務，以及擴展癌症個案管理計劃。
- **精神健康**：我們會加強精神健康服務，包括擴展個案管理計劃及成立危機介入小組，為高風險的精神病患者提供支援。「思覺失調服務計劃」的對象會擴展至成年人，兒童及青少年精神科服務亦會加強對自閉症和過度活躍症兒童的關顧。
- **慢性疾病管理**：根據政府醫療改革訂立的基健服務發展策略，我們會透過跨專業協作、個案管理及提升病人能力的方式，加強慢性疾病管理，並發展社區健康中心的服務模式，以及在醫管局普通科門診進一步推廣家庭醫生的概念。
- **公私營協作**：我們會繼續透過共同護理計劃，由私營機構提供額外3,000個白內障手術名額。

持續改善服務質素及安全

我們會推行新措施，加強安全文化、改善臨床管治及重整服務。措施包括：

- 繼續改善藥物安全，包括擴展普通科門診藥房的藥劑師服務，並加強無菌配藥服務；
- 加強手術室消毒服務；
- 延長電腦斷層掃描及磁力共振掃描服務的運作時間。

提供現代化醫療服務

我們會引入具成本效益實證的新科技及治療選擇，並與時並進，更新臨床實踐。措施包括：

- 增加造血幹細胞移植服務，並為慢性肝炎或糖尿病病人加強化驗測試；
- 擴大醫管局藥物名冊的涵蓋範圍，納入癌症藥物卡培他濱（capecitabine）作為特殊藥物，並擴闊八類藥物的覆蓋面，以加強治療糖尿病、慢性阻塞性肺病、精神病、心血管病、青光眼、肝炎、腎病及重型地中海貧血病；
- 為兒科專科卓越醫療中心的設計和設施，進行規劃及制訂方案。

