

確保服務質素及安全

我們致力建立安全文化、發展更安全的服務模式、加強臨床實踐，以及引入現代科技和新的治療方法。主要措施包括：

- 加強培訓醫護人員的感染控制及傳染病管理
- 改善醫管局對意外事故的應變準備和緊急應變能力
- 繼續在五間試點醫院推行醫院認證計劃
- 擴大醫管局藥物名冊的涵蓋範圍，引入新的專用藥物，包括奧沙利鉑（Oxaliplatin）、干擾素（Interferon beta）及吉西他濱（Gemcitabine），並擴闊九類藥物的覆蓋面，包括用於癌症、精神病、血液疾病、器官移植、麻醉和鎮靜、腸胃病、心血管疾病、腎病和生長激素缺乏症的藥物。

加強與病人和社區的夥伴關係

我們致力鼓勵病人、義工及社區團體成為我們的醫護夥伴。這方面的措施包括：

- 與非政府機構合作，擴展為糖尿病、高血壓、慢性心臟病及慢性肺病患者提供的病人自強計劃
- 舉辦大型活動，答謝義工為醫管局病人所作的貢獻
- 在醫管局的管理架構下正式成立病人諮詢委員會，並定期舉行會議，諮詢病人團體就服務改善事宜及政策方面的意見
- 為前線人員提供調解技巧培訓，以加強他們與病人和照顧者的溝通

確保具備足夠資源應付服務需要

為維持財政穩定，我們會繼續提高資源運用效率，並與政府磋商制訂更長期的撥款安排。我們亦會提供相關的專業及技術支援，協助政府探討醫療融資改革方案。

同時，我們會加強支援部門的職能，包括業務支援服務、基建工程和資訊科技服務，以確保能充分支持醫療服務的發展和推進。

財政預算分配

政府來年為醫管局提供的撥款將增加25億9,000萬元。在2012-13財政年度，政府預計向醫管局提供411億4,000萬元撥款，較2011-12年度的預算增加6.7%。增加撥款將讓醫管局的服務惠及更多病人，例如，我們可增加約：

- 14 200個住院名額；
- 37 000個臨床專科門診名額；
- 400 000個基層醫療服務名額；以及
- 15 300個社區外展服務名額。

計劃全文可於醫院管理局網站下載：www.ha.org.hk
© 2012 醫院管理局 版權所有

簡介

醫院管理局（醫管局）以市民可以負擔的收費水平，提供綜合性的預防、治療和復康服務，確保廣大市民均可獲得適當的醫療服務。醫管局的周年工作計劃，列出未來 12 個月將會推行的主要計劃和措施；規劃過程由前線人員、病人組織、聯網管理層及總辦事處的行政人員廣泛參與，並在醫管局大會及委員會成員的指引下進行。

規劃背景

我們在 2011 年進行了整體機構的策略規劃，當中醫管局各級同事均有參與。過程中釐定的策略意向和方向，載於醫管局 2012 至 2017 年策略計劃，作為未來五年周年工作計劃的藍本。本年度工作計劃載列了 2012-13 年的工作方案，將策略方向落實為具體工作。

固本培員促民康

在 2012-13 年度，醫管局仍將面對人手短缺的問題，當中尤以醫生的情況最為嚴重。有鑒於此，醫管局將於來年固本培元，加強人手，集中處理有迫切需求的服務。因此，2012-13 年度工作計劃的主題定為「固本培員促民康」。

策略意向及計劃措施

「固本培員促民康」計劃書列出五個策略意向、24 個策略重點，以及約 120 項相應的計劃措施，展示我們為實踐五年期策略計劃而進行的工作。

醫管局希望達致的策略意向如下：

- 紓緩人手短缺和職員流失
- 更有效管理日增的服務需求
- 確保服務質素及安全
- 加強與病人和社區的夥伴關係
- 確保具備足夠資源應付服務需要

紓緩人手短缺和職員流失

為解決人手短缺的問題，我們將致力加強人手，盡量招攬合適的醫護人才。然而，由於本地醫護畢業生數目有限，且面對私營醫療機構的劇烈競爭，相信供不應求的情況仍會持續。有鑒於此，醫管局的護士學校會繼續培訓更多護士，並向修讀專職醫療的大學生提供獎學金，讓他們可以往海外修讀本地未有提供或預期人手短缺的學科，以增加供應專職醫療人手。整體而言，我們來年應能增聘 400 名護士及 80 名專職醫療人員，強化護理及專職醫療團隊。

短期而言，我們會積極挽留員工，避免前線臨床人員繼續流失。就此，我們會進一步減輕臨床人員的工作量、改善員工的工作條件及晉升前景，並且加強員工的培訓及發展。這些措施包括：

- 增聘抽血員和病房文書人員等支援人員，以紓緩醫生和護士的日常技術及文書工作量
- 增設兼職醫生的職位，以分擔全職人員的工作
- 增加副顧問醫生職位，改善前線醫生的晉升機會

- 改善特別津貼計劃，給予兼負額外工作的醫生更多肯定
- 提供更多海外培訓機會及進修津貼，協助護士及專職醫療人員的職業發展

更有效管理日增的服務需求

為更有效管理日增的服務需求，我們會擴充重點範疇的服務能力、加強慢性疾病的中層預防，並與社區夥伴分擔服務，以減輕服務需求。主要措施包括：

- **高需求社區：**九龍東及新界西聯網合共增設 80 張病床，包括將軍澳醫院 40 張新病床、屯門醫院 30 張、博愛醫院 10 張。
- **高需求危疾的治理：**加強為末期腎病病人提供服務，包括血液透析、自動化腹膜透析及腎臟移植服務，並開設短暫性腦缺血診所，加強對短暫性腦缺血病人的治理。
- **輪候時間及便捷度極需處理的服務：**補充初生嬰兒深切治療服務，於東區尤德夫人那打素醫院、廣華醫院、伊利沙伯醫院、威爾斯親王醫院及屯門醫院增加合共 11 張初生嬰兒深切治療病床。此外，亦會增加磁力共振及電腦斷層掃描服務能力，以加強對危疾的診斷。
- **精神健康：**擴展社區個案管理計劃至另外四個地區（九龍城、中西區、南區和離島），為嚴重精神病患者提供社區支援。此外，亦會為精神科收症病房的病人提供跨專業治療。
- **慢性疾病管理：**配合政府醫療改革方針的基層醫療發展策略，繼續採用跨專業協作模式，加強基層醫療服務及慢性疾病管理，包括為高血壓病人提供健康風險評估及跟進護理計劃，以及提供戒煙服務。此外，亦會加強為神經肌肉或關節性疾病的人士提供水療服務。
- **公私營協作：**我們會推行第一階段公私營協作加強放射診斷檢查服務先導計劃，透過向私營機構購買服務，為選定癌症病人提供放射診斷檢查服務。