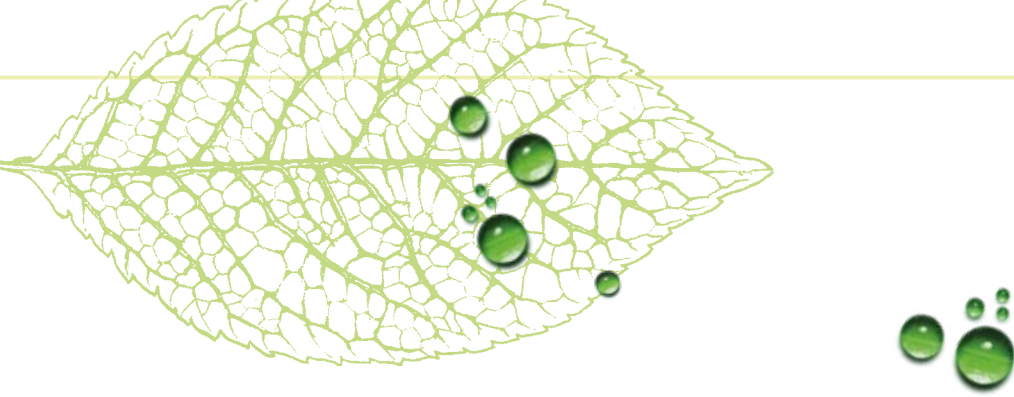




確保服務質素及安全

我們致力建立安全文化、發展更安全的服務模式，以及引入現代科技和新的治療方法。主要措施包括：

- 加強醫護人員的心理支援，以增強他們應對災難和危機的準備及緊急應變能力
- 為住院病童加強藥房支援，確保用藥的質素及安全
- 擴闊《醫管局藥物名冊》，包括加入兩種用於治療癌症的化療藥物，以及擴大兩組專用藥物的臨床應用範疇，用以治療柏金遜症和癌症病人
- 提升癌症病人診斷服務，包括加強細胞遺傳及預測分子測試
- 用微創外科技術為合適的婦科病人進行子宮切除手術

加強與病人和社區的夥伴關係

我們會繼續鼓勵病人、義工及社區團體成為我們的醫護夥伴。這方面的措施包括：

- 開發資訊系統處理病人的投訴和意見，以鼓勵病人參與改善服務
- 進行個別醫院的病人滿意度調查，蒐集病人對有關醫院服務的意見
- 在醫院內設立病人資訊站，為長期病患者提供病人團體及社區資源的資訊

確保具備足夠資源應付服務需要

為維持財政穩定，我們會繼續提高資源運用的效率，並與政府磋商制定較長期的撥款安排。我們亦會提升醫管局的內部資源分配系統，以便將資源更適當地分配至有急切需要的重點範疇。同時，我們會加強各支援部門的職能，包括業務支援服務、基建工程和資訊科技服務，以確保能充分支持醫療服務的發展和推進。

強化企業管治

醫管局將執行企業管治檢討報告的建議，以加強問責及監督，並發展企業風險管理框架，為改善風險管理提供穩健和全方位的方案。

財政預算分配

政府來年為醫管局提供的撥款將增加23億6,000萬元。在2013-14財政年度，政府預計向醫管局提供450億5,000萬元撥款，較2012-13年度的預算增加5.5%。所增撥款將讓更多病人受惠，例如，我們可增加約：

- 28 000 個住院名額；
- 56 000 個臨床專科門診名額；
- 164 000 個基層醫療服務名額；以及
- 42 600 個社區外展服務名額。



本計劃全文亦可於醫院管理局網站下載：www.ha.org.hk
© 2013 醫院管理局 版權所有

醫院管理局

2013-2014年度工作計劃

簡介



健 · 同步



簡介

醫院管理局（醫管局）以市民可負擔的收費水平，提供綜合性預防、治療和復康服務，確保廣大市民可獲得適當的醫療服務。醫管局的周年工作計劃，列出未來12個月將會推行的主要工作和措施；規劃過程由前線人員、病人組織、聯網管理層及總辦事處的行政人員廣泛參與，並在醫管局大會及委員會成員的指引下進行。

規劃背景

醫管局以《2012至2017年策略計劃》為藍本，訂定周年工作計劃的優次，並透過周年規劃的過程分配資源，將策略計劃的重點方案落實為具體工作。2013-14年度工作計劃是落實五年期策略計劃的第二份工作方案。

健・同步

醫管局是一個龐大的機構。我們提供的服務任重道遠，需仰賴高度專業、盡心盡力的工作團隊共同努力。我們的團隊來自不同專業、不同層面、不同年代，彼此上下一心、同心協力。2013-14年度工作計劃以「**健・同步**」為主題，意味著醫管局各級人員將發揮團隊精神，團結一致應對日增的服務需求，並持守共同的信念，同步共進，繼續同心同德為病人提供優質的服務。

策略意向及計劃措施

「**健・同步**」計劃書載有六個策略意向、25個策略重點，以及約125項相應的工作項目，展示我們為實踐五年期策略計劃而進行的工作。

醫管局希望達致的策略意向如下：

- 紓緩人手短缺和職員流失
- 更有效管理日增的服務需求
- 確保服務質素及安全
- 加強與病人和社區的夥伴關係
- 確保具備足夠資源應付服務需要
- 強化企業管治

紓緩人手短缺和職員流失

為解決人手短缺的問題，我們將致力加強工作隊伍，並盡量招攬合適的醫護人才。來年，我們將增聘200名護士及60名專職醫療人員，我們的護士學校亦會繼續培訓更多新血。

與此同時，我們將加緊推行多項紓緩職員流失的措施，例如改善員工的晉升前景和培訓機會，以及減低工作量。措施包括：

- 增設更多副顧問醫生職位，以改善前線醫生的晉升機會
- 加強實習醫生的入職適應及培訓課程，並資助醫生參加模擬訓練課程
- 改善高級護理人員及專職醫療職系的繼任安排
- 為護士及專職醫療人員提供進修津貼和精進課程
- 增聘支援人員紓緩專職醫療人員的文書工作和簡單的臨床工作

更有效管理日增的服務需求

為更有效管理日增的服務需求，我們會擴充重點範疇的服務能力、加強慢性疾病的中層預防，並與社區夥伴分擔服務，以減輕服務需求。重點範疇包括：

- **醫院服務**：來年將增設約150張急症病床及130張療養病床，大部份設於新界西及九龍東聯網等高需求社區。新落成的北大嶼山醫院亦將分階段投入服務。
- **高需求危疾的治理**：加強心臟科護理，延長緊急冠狀動脈介入治療的服務時間，同時改善中風病人的護理，分階段提供24小時溶栓治療服務，並為末期腎病患者加強血液透析服務，以提高治療成效。
- **輪候時間及便捷度極需處理的服務**：改善管理專科門診服務的輪候名單，包括透過設立新症診所和增加醫生應診時段，加快處理新症個案；並增加普通科門診的偶發性疾病診症名額，讓目標病人更快獲得基層醫療服務。
- **慢性疾病管理**：擴充醫院管理局「護訊鈴」服務，以支援長期病患者；並為患有老年黃斑病變，以及與糖尿病相關眼疾的年老病人，提供更適切的治理。此外，為嚴重精神病患者推行的社區個案管理計劃將會擴展至另外三區，包括西貢、黃大仙及北區。
- **公私營協作**：我們將繼續推行先導計劃，向合資格的服務提供者購買血液透析服務，並向私營機構購買放射檢查服務、白內障手術及基層醫療服務。