



## 有效使用門診服務

### ※ 到診須知

- ▶ 請帶同有效身份證明文件正本。
- ▶ 應診的先後次序已在預約時決定，為免增長 閣下等候的時間及減少候診區聚集太多病人，請依時到診，不必過早到達。
- ▶ 因個別病人病情的複雜程度和診症時所用時間不一，加上有時醫生需到病房處理急症，因此等候見醫生的時間可能會超過 1 小時，不便之處，敬請原諒。
- ▶ 如遇 8 號風球/黑雨，專科門診會停止服務，門診職員會另行安排及通知新的約期。
- ▶ 請依時覆診，如須改期，診所職員會按電腦系統順延再排期。一般情況，經改期後不能安排於短期內覆診。
- ▶ 如因改期以致藥物不足，請考慮到私家診所或普通科門診診所求診。
- ▶ 如病人因病情變化要求提早覆診，必須由醫護人員檢核及推薦。



## 溝通和瞭解

- ▶ 病人和醫護人員溝通時，應抱著冷靜、坦誠和合作態度，瞭解自己的需要，及提出合理的要求；亦多些體諒對方的感覺和處境。
- ▶ 由於專科門診服務需求大，為了把握時間和避免遺漏，病人可於覆診前寫下詢問醫生的問題；回應醫生的提問時，

盡量扼要地回答，例如：發病的時間、徵狀及位置。

▶ 以下是一些口語化的問題例子：

- ☺ 我患嘅係乜嘢病？有乜嘢治療方法可選擇？
- ☺ 呢種治療方法有無副作用？
- ☺ 治療嘅效果點樣？復原機會有幾大？
- ☺ 我個病要醫幾耐？幾時返得工？
- ☺ 我個病進展成點呀？病情係咪已經控制倒？
- ☺ 我依家食嘅藥有無副作用？點食先至正確？長期食有無問題？
- ☺ 最近我有唔舒服嘅徵狀，同我個病有無關係呀？我應該點樣處理呀？
- ☺ 點樣知道我個病有轉變？復發或併發症嘅徵狀係點嘍？

*[備註： 以上例子只供參考，病人應按自己的病情和希望知道的資料作出選擇和修改]*

### ※ 意見表達

- ▶ 如果你對門診服務有任何意見或建議，請聯絡門診職員、填寫本院的服務意見書(意見書放置於每層升降機大堂旁邊的意見箱上)、來函或與本院病人聯絡主任聯絡(電話：2208 0162)。

# 將軍澳醫院



## 專科門診

## 病人參考資料

地址：將軍澳坑口寶寧里 2 號  
電話：2208 0111 ( 24 小時查詢 )  
傳真：2177 0161  
電郵：tkoh.enquiry@ha.org.hk





## 門診服務和收費

### 門診新症預約

- ▶ 本院專科門診包括內科、外科、矯形及創傷(骨)科、兒童及青少年科、眼科、耳鼻喉科及婦產科服務。由於新症輪候人數眾多，門診職員會根據既定指引及轉介信內容，將新症分流為第一優先類、第二優先類及非優先類，按電腦順序排期，然後再由專科醫生查閱轉介信，如有需要，會提前診症日期。有關新症預約程序，請致電 2208 0576，或瀏覽本院網頁 [http://www.ha.org.hk/tkoh/hrc/hrc\\_home.htm](http://www.ha.org.hk/tkoh/hrc/hrc_home.htm)，瞭解最新之輪候時間。

### 門診收費

- ▶ 符合資格人士  
首次診症：港幣 135 元  
其後診症：港幣 80 元  
藥物收費：每種藥物每十六星期港幣 15 元  
[符合資格人士是指持有根據人事登記條例所簽發香港身份證的人士，但若該人士是憑藉其已獲入境或逗留准許而獲簽發香港身份證，而該准許已經逾期或不再有效則除外；或身為香港居民的 11 歲以下兒童。其他則屬於非符合資格人士。]
- ▶ 非符合資格人士  
每次診症：港幣 1,190 元（包括藥物收費）
- ▶ 獲醫療費用豁免人士須先告知繳費處職員其資格，並出示身份證明文件以供查核。
- ▶ 醫院管理局職員或公務員及其家屬，須先通知繳費處職員其符合資格享有政府/醫管局醫療福利或出示有效的 GF181 / TRY447 / HA181/182，並出示身份證明文件以供查核。
- ▶ 其他服務
  - ▶ 非緊急救護車覆診接載服務－請聯絡診所醫護人員。
  - ▶ 社康護理服務－請聯絡診所醫護人員。
  - ▶ 申請減免醫療收費/傷殘津貼－請約見本院醫務社工。



## 醫院設施和服務

### 一般設施

- ▶ 自動銀行櫃員機設於醫院主座大樓低層地下入口外。
- ▶ 飲品/小食自動售賣機設於醫院主座大樓地下（分別位於正門和急症室外）和一樓，以及日間醫療大樓地下至三樓。
- ▶ 外科口罩自動售賣機設於醫院主座大樓地下及日間醫療大樓地下。
- ▶ 咖啡店設於日間醫療大樓地下。
- ▶ 復康用品專賣店設於醫院主座大樓一樓。
- ▶ 便利店設於醫院主座大樓低層地下（24 小時營業）。
- ▶ 免費流動裝置充電服務設於醫院主座大樓低層地下及日間醫療大樓地下。
- ▶ 手機充電器租借站設於醫院主座大樓地下及日間醫療大樓地下。
- ▶ 本院設有少量訪客車位，A區（日間醫療大樓側）首小時20元，第二小時每半小時15元，第三小時每半小時20元。C區（急症室）首小時20元，第二小時每半小時20元，第三小時每半小時30元。

### 專職醫療服務

- ▶ 提供以下服務：臨床心理、營養治療、職業治療、物理治療、足病診療、義肢及矯形和言語治療。
- ▶ 請備轉介信作新症預約。

### 醫務社會服務 / 天主教牧靈及基督教院牧服務

- ▶ 醫務社會服務位於主座大樓一樓；天主教牧靈及基督教院牧服務位於主座大樓四樓。

### 健康資源中心

- ▶ 設有各類有關健康常識的書籍、刊物、錄影帶等和互聯網服務。

### 「無煙」環境

- ▶ 醫院範圍內(包括室內及室外)均嚴禁吸煙。



## 辦公時間

### 醫院主座大樓

#### 詢問處(地下)

電話：2208 0111

每日上午 8 時至下午 8 時

#### \* 專職醫療服務 (一樓)

電話：2208 0405

星期一至五：上午 9 時至下午 12 時 30 分  
下午 1 時 30 分至 5 時

星期六：上午 9 時至下午 12 時 30 分

#### 藥劑部 (低層地下)

24 小時

#### \* 醫務社會服務 (一樓)

電話：2208 0335

星期一至五：上午 8 時 45 分至下午 1 時  
下午 2 時至 5 時 15 分

星期六：上午 9 時至中午 12 時

#### \* 入院登記處/申請醫療報告(地下)

電話：2208 0346

星期一至五：上午 8 時至下午 4 時

星期六：上午 8 時至中午 12 時

### 日間醫療大樓

#### 詢問處(地下)

電話：2208 0111

星期一至五：上午 9 時至下午 5 時

星期六、日及公眾假期休息

#### \* 專科門診新症預約處(地下)

電話：2208 0576

星期一至五：上午 9 時至下午 12 時 30 分  
下午 1 時 30 分至 5 時

星期六：上午 9 時至下午 1 時

#### \* 繳費處(地下)

電話：2208 1554

星期一至五：上午 8 時 30 分至下午 6 時

星期六：上午 9 時至下午 1 時

#### 藥劑部(低層地下)

電話：2208 0084

(只為耳鼻喉科、婦產科、眼科、骨科及外科之專科門診病人提供服務)

星期一至五 上午 10 時至下午 6 時

星期六、日及公眾假期休息

#### 健康資源中心(一樓)

電話：2208 1259

星期一至五 上午 9 時至下午 5 時

星期六、日及公眾假期休息

#### \* 星期日及公眾假期休息