

東區尤德夫人那打素醫院

臨床腫瘤科門診部服務

A. 服務範圍

臨床腫瘤科

B. 辦公時間及部門地址

1. 腫瘤科門診診所

辦公時間	星期一至星期五：早上 8 時 40 分至下午 1 時，下午 2 時至 5 時 30 分 星期六、日及公眾假期：休息
地址	東區尤德夫人那打素醫院 – 東座大樓 地庫一層

2. 腫瘤科門診抽血站服務：抽血、收集標本

辦公時間	星期一至星期五：早上 9 時至下午 12 時 30 分，下午 2 時至 4 時 15 分 星期六、日及公眾假期：休息
地址	東區尤德夫人那打素醫院 – 東座大樓 地庫一層

3. 電話查詢辦事處

辦公時間	星期一至星期五：上午 8 時 40 分至下午 5 時 30 分 星期六、日及公眾假期：休息
電話	2595 4167

C. 新症預約

所需文件	<p>請齊備以下文件以辦理預約手續：</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 病人有效的香港身份證明文件。▪ 香港註冊西醫轉介信，以轉介信簽發日期起計 3 個月內有效。
預約途徑	<p>病人或家屬可透過以下其中一項辦理預約：</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 親臨<ul style="list-style-type: none">✓ 於辦公時間親臨臨床腫瘤科診所遞交轉介信預約。< 親臨預約不會簽發病假紙 / 應診證明 >▪ 傳真<ul style="list-style-type: none">✓ 傳真所需文件、日間聯絡電話或手機號碼到臨床腫瘤科診所預約。✓ 傳真號碼 2515 1266 <p>以上辦理預約，診所職員會於大概兩星期內以電話聯絡，通知病人應診日期。</p>
注意事項	<ul style="list-style-type: none">▪ 本部職員會將醫生轉介信影印，及於醫生轉介信正本蓋上收信日期，而正本會給回預約人士。▪ 職員會給予一份病人資料表格，請清楚填寫病人資料，聯絡電話號碼及郵寄地址。填完資料表格後交回本部接待處。▪ 我們可能會請你提供個人資料，作為有關你的健康護理或一般性的醫學目的〔包括治療，研究和教育等〕。▪ 個人資料如有改動，請到本部門的登記處提交有關資料的文件，以作核對及更改紀錄。▪ 為遵守個人資料 (私隱) 條例，有關電話查詢病情或報告，將不予接受。家屬詢問病人情況時，必須先得病人同意或授權。▪ 閣下等候新症應診期間，請繼續接受家庭醫生或其他專科醫生的檢查及治療。
病情變化	<ul style="list-style-type: none">▪ 如在應診日期前有緊急情況，請到就近急症室診治。
改期/失約	<ul style="list-style-type: none">▪ 如未能依時應診，請致電 2595 4167。

D. 應診須知

注意事項	<ul style="list-style-type: none">▪ 求診必須事先預約，以便準備病歷。▪ 應診當日如有發燒、流感、麻疹、德國麻疹、水痘 / 帶狀疱疹（俗稱生蛇）徵狀，須戴上外科手術口罩及立即聯絡護士或職員。▪ 由於每位病人之病情各有不同，應診的輪候時間亦可能有異，故需耐心等待。▪ 如未能依時應診，請致電 2595 4167。
登記	<ul style="list-style-type: none">▪ 預約時間 15 分鐘前開始進行登記。請出示有效身份證明、電腦預約紙及診症費以作登記。▪ 提早到達的病人仍需按預約時段內登記，恕不會安排提早登記及應診。▪ 逾時者以到達時間為登記時間安排候診。▪ 按診症預約時間，逾時超過三十分鐘者，恕難即日應診。
應診	<ul style="list-style-type: none">▪ 新症病人於指定應診日期，請帶備以下物品：(1) 醫生轉介信正本；(2) 身份證正本；(3) 小便一小樽；(4) 相片一張（一般證件相尺寸）；(5) 病人資料申報表；(6) 各類化驗和 X 光報告（正 / 副本）到東座大樓地庫一層，臨床腫瘤科門診登記處先繳費，等候見醫生。
病假紙 / 應診證明	<ul style="list-style-type: none">▪ 病假證明須於應診當天簽發，並由當天起計算。逾期申請，恕不接納。
覆診	<ul style="list-style-type: none">▪ 倘病人在覆診期之前感到不適，欲提前覆診，必須致電與本部門職員預約，電話：2595 4167。未經預約的病人，將不會被安排見醫生。▪ 若病人情況急需治理，請到就近設有急症室服務的醫院或私家醫生求診。▪ 請按醫護人員指示，預約覆診或檢查。如沒有覆診期，請盡快向本部門查詢。
領藥(如有)	<ul style="list-style-type: none">▪ 請先攜藥單到登記處繳付藥費，然後往主座藥房取藥，如無需繳付藥費者，請直接往藥房取藥。（主座藥房辦公時間為星期一至五上午九時至晚上十一時，星期六、日及公眾假期上午九時至下午四時）➢ 請於應診當天起計 4 個工作天內到藥房交藥單及取藥，否則藥單將會作廢，而已繳交費用將不獲發還。➢ 領藥時請即時檢查藥物的服用指示及數量是否正確，如有任何疑問，請立即向藥房職員查詢，以便即時跟進。➢ 所有已領取之藥物將不會獲退換或退款。▪ 如病人遺失或損毀任何藥物，本院不會補發，主診醫生只會處方藥單讓病人自行購買。▪ 倘病人需要索取其他專科的藥物，請往相應的專科就診或索取。▪ 自 2002 年開始，港島東聯網醫院制訂了「病人需自購的藥物項目」，旨在進一步改善資源的運用及為聯網內的病人帶來最大的效益。

診症後檢驗 / 治療(如有)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 請按門診職員指示進行各項檢驗，治療或護理項目。
改期 / 失約	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 請參閱電腦預約紙上的指示處理。

E. 當懸掛「黑色暴雨警告訊號」時的安排

- 請留意醫管局總辦事處透過電台 / 電視台公佈醫院專科門診最新運作消息。
- 若「黑色暴雨警告訊號」在診所開診前發出，專科門診會暫停服務直至訊號除下。
- 如在診所辦公時段內發出，於警告訊號生效期間，診所會照常服務直至該診症時段完結為止。
- 當「黑色暴雨警告訊號」生效期間，未能依約應診，本部門將會於三個工作天內致電通知新覆診或入院日期及時間。

F. 當懸掛「8號或以上熱帶氣旋警告訊號」時的安排

- 請留意醫管局總辦事處透過電台 / 電視台公佈醫院專科門診最新運作消息。
- 當「8號或以上熱帶氣旋警告訊號」生效期間，未能依約應診，本部門將會於三個工作天內致電通知新覆診或入院日期及時間。

最後更新日期：2017年10月1日