

東區尤德夫人那打素醫院

精神科門診部服務

A. 服務範圍

精神科

B. 辦公時間及部門地址

1. 精神科門診診所

辦公時間	星期一至星期五：早上 9 時至下午 1 時，下午 2 時至 5 時 45 分 星期六、日及公眾假期：休息
地址	東區尤德夫人那打素醫院 – 東座大樓 7 樓 J

2. 精神科門診抽血站服務：

辦公時間	星期一至星期五：早上 8 時 30 分至下午 1 時，下午 2 時至 5 時 45 分 星期六、日及公眾假期：休息
地址	東區尤德夫人那打素醫院 – 東座大樓 7 樓 J

3. 電話查詢辦事處

辦公時間	星期一至星期五：上午 9 時至下午 5 時 45 分 星期六、日及公眾假期：休息
電話	2595 7609 〈此電話查詢於星期一至五《公眾假期除外》下午 4:40 – 5:15 較為不繁忙，歡迎閣下考慮使用此時段致電本門診〉

C. 新症預約

所需文件	<ul style="list-style-type: none">▪ 請齊備以下文件以辦理預約手續：<ol style="list-style-type: none">1) 病人有效的香港身份證明文件；2) 香港註冊西醫轉介信，以轉介信簽發日期起計 3 個月內有效。
預約途徑	<ul style="list-style-type: none">▪ 病人或家屬請於辦公時間親臨精神科診所遞交轉介信預約。診所職員會於大概兩星期內以郵寄方式通知病人應診日期及時間。 < 親臨預約不會簽發病假紙 / 應診證明 >
注意事項	<ul style="list-style-type: none">▪ 一般情況下，護士按「專科新症分類指引」分流及安排專科應診日期，之後交醫生審核。正確應診日期會於 2 星期之內以郵寄通知閣下。▪ 本部門職員會將醫生轉介信影印，而正本會給回預約人士。▪ 我們會請閣下提供個人資料，包括住址及聯絡電話。▪ 個人資料如有改動，必須立刻與本部門登記職員聯絡及核對有關資料，以確無誤。▪ 為遵守個人資料 (私隱) 條例，有關電話查詢病情或報告結果，將不予接受。家屬詢問病人情況時，必須先得病人同意或授權。▪ 閣下等候新症應診期間，請繼續接受家庭醫生或其他專科醫生的檢查及治療。
病情變化	<ul style="list-style-type: none">▪ 若病情有變化，請先諮詢家庭醫生 / 普通科門診醫生。如有需要，病人可向本診所遞交醫生的補充信件，以供專科醫生參照其預約安排。若情況嚴重或緊急者，應向就近急症室求診。
改期 / 失約	<ul style="list-style-type: none">▪ 請參閱電腦預約紙上的指示處理。

D. 應診須知

注意事項	<ul style="list-style-type: none">▪ 應診必須事先預約，以便準備病歷，覆診請帶身份證。▪ 請於指定日期及時間依時赴診，逾時超過三十分鐘者恕難即日應診。▪ 應診當日如有發燒、流感、麻疹、德國麻疹、水痘 / 帶狀疱疹（俗稱生蛇）徵狀，應先聯絡所屬專科診所及避免赴診。若應診時發覺以上情況，須立即戴上外科手術口罩及聯絡護士或職員。▪ 由於每位病人之病情各有不同，應診的輪候時間亦可能有異，故需耐心等待。▪ 如未能依時應診，請致電 2595 7609。▪ 本門診部職員亦會因應個別病人的情況，並得到主診醫生的指示而致電或以郵件通知個別求診人士，以協助有關重新安排赴診日期及時間。▪ 如病人電話、地址或個人資料有任何改變，請聯絡登記處職員更新。
登記	<ul style="list-style-type: none">▪ 請參閱電腦預約紙上登記時間依時赴約，並先到登記處出示所須之文件以登記及繳費。逾時者以到達時間為登記時間安排候診。<ul style="list-style-type: none">➢ 截止登記時間：上午時段為正午十二時，下午時段為下午四時三十分。➢ 於截止登記時間後到達（或於非預約上 / 下午時段到達）之應診者，門診部職員會為閣下安排另一個盡早的應診日期。➢ 登記時間並非應診時間，診治時間會因應病情而有所不同，求診者請耐心等待。
應診	<ul style="list-style-type: none">▪ 新症病人於指定應診日期，請帶備以下物品：(1) 醫生介紹信正本及 (2) 身份證正本 到本診所登記，等候見醫生。▪ 進入診症室前，請將手提電話關掉以免影響診症，並出示電腦預約紙票尾及身份證明文件，以便核實身份。▪ 離開診症室後請前往諮詢站 (10 號窗)，門診部職員會協助核對醫生交予閣下之文件，如有任何疑問，請立即查詢以便跟進。
病假紙 / 應診證明	<ul style="list-style-type: none">▪ 病假證明須於應診當天簽發，並由當天起計算。逾期申請，恕不接納。

覆診	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 病人請按診症預約紙上所示的登記時間前 15 分鐘到本部門登記及應診。為免延誤按時到達的病人之登記及應診，提早到達的病人，不會獲得提早安排登記及應診。 ▪ 倘病人在覆診期之前感到不適，欲提前覆診，必須致電與本部門職員預約，電話：2595 7609。未經預約的病人，將不會被安排見醫生。 ▪ 若病人情況急需治理，請到私家醫生或就近設有急症室服務的醫院求診。 ▪ 請按醫護人員指示，預約覆診或檢查。如沒有覆診期，請盡快向本部門查詢。
領藥(如有)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 請先攜藥單到登記處繳付藥費，然後往主座藥房取藥。如無需繳付藥費者，請直接往藥房取藥。 ➢ 請於應診當天起計 4 個工作天內到藥房交藥單及取藥，否則藥單將會作廢，而已繳交費用將不獲發還。 ➢ 領藥時請即時檢查藥物的服用指示及數量是否正確，如有任何疑問，請立即向藥房職員查詢，以便即時跟進。 ➢ 所有已領取之藥物將不會獲退換或退款。 ▪ 如病人遺失或損毀任何藥物，本院不會補發，主診醫生只會處方藥單讓病人自行購買。 ▪ 倘病人需要索取精神科專科以外的其他藥物，請往相應的診所就診或查詢。 ▪ 自 2002 年開始，港島東聯網醫院制訂了「病人需自購的藥物項目」，旨在進一步改善資源的運用及為聯網內的病人帶來最大的效益。
診症後檢驗 / 治療(如有)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 請按門診職員指示進行各項檢驗，治療或護理項目。
改期 / 失約	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 請參閱電腦預約紙上的指示處理。

E. 當懸掛「黑色暴雨警告訊號」時的安排

- 請留意醫管局總辦事處透過電台 / 電視台公佈醫院專科門診最新運作消息。
- 若「黑色暴雨警告訊號」在診所**開診前發出**，專科門診會暫停服務直至訊號除下。
- 如在診所**辦公時段內發出**，於警告訊號生效期間，診所會照常服務直至該診症時段完結為止。
- 當「黑色暴雨警告訊號」生效期間，未能依約應診，請參閱電腦預約紙上之指示處理。

F. 當懸掛「8號或以上熱帶氣旋警告訊號」時的安排

- 請留意醫管局總辦事處透過電台 / 電視台公佈醫院專科門診最新運作消息。
- 當「8號或以上熱帶氣旋警告訊號」生效期間，未能依約應診，請參閱電腦預約紙上之指示處理。

最後更新日期：2017年10月1日