

東區尤德夫人那打素醫院

專科門診部服務

A. 服務範圍

內科	矯型及創傷外科(骨科)	兒童及青少年科
外科	婦產科	痛症科
神經外科	眼科	耳鼻喉科

B. 辦公時間及部門地址

1. 專科門診診所

辦公時間	星期一至星期五：早上 9 時至下午 1 時，下午 2 時至 5 時 星期六、日及公眾假期：休息
地址	東區尤德夫人那打素醫院 - 專科門診大樓

2. 專科門診抽血站及治療室

辦公時間	星期一至星期五：早上 8 時至下午 6 時 星期六、日及公眾假期：休息
地址	東區尤德夫人那打素醫院 - 專科門診大樓 < 地庫一樓 東翼 >

3. 電話查詢辦事處

辦公時間	星期一至星期五：上午 9 時至下午 5 時 星期六、日及公眾假期：休息
電話	2595 7778 < 此號碼設有留言服務。若閣下致電時，中心因線路繁忙而未能即時接聽，請於系統中留下姓名及聯絡電話以便回覆。 >

C. 新症預約

所需文件	<p>請齊備以下三項文件以辦理預約手續：</p> <p>1) 病人有效的香港身份證明文件，一般情況下包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 11 歲或以上人士，必須出示有效之香港身份證或其他有效的香港身份證明文件之正本(不包括香港出生證明書)； ▪ 11 歲以下兒童，必須出示下列有效之身份證明文件正本： <ul style="list-style-type: none"> ➢ 香港身份證或香港出生證明書並顯示其香港永久居留之身份為“確定 / Established”， ➢ 若嬰兒出生未滿 42 日而仍未領取香港出生證明書，必須出示下列文件之正本： <ul style="list-style-type: none"> • 嬰兒之免疫接種記錄（針咭）及母親之有效香港身份證明文件；或 • 嬰兒之免疫接種記錄（針咭）、父親之有效香港身份證明文件及結婚證書。 <p>2) 香港註冊西醫轉介信，以轉介信簽發日期起計 3 個月內有效。</p> <p>3) 地址資料，以便輸入有效地址作聯絡之用。</p>			
預約途徑	<p>病人或家屬可透過以下其中一項辦理預約：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 親臨 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 於辦公時間親臨所屬專科診所遞交所需文件預約。 < 親臨預約不會簽發病假紙 / 應診證明 > ▪ 傳真 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 傳真所需文件及聯絡電話號碼到所屬專科診所預約。 ✓ 診所職員會於三個工作天內以電話聯絡申請者。 ▪ 流動應用程式「預約通」 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 透過醫院管理局流動應用程式「預約通」預約，暫時只適用於個別專科。 			
預約部門		地址	傳真號碼	查詢電話
內科		專科門診大樓 地庫一樓西翼 護士站	2898 7093	2595 7778
外科		專科門診大樓 地庫一樓西翼 護士站	2898 7093	
頭頸外科/外科胸		專科門診大樓 地庫三樓西翼 護士站	2595 7737	
婦產科		專科門診大樓 地庫二樓東翼 護士站	2975 0334	

	痛症科	專科門診大樓 地庫二樓東翼 護士站	2975 0334	
	眼科	專科門診大樓 地庫二樓西翼 護士站	2595 7744	
	神經外科	專科門診大樓 地庫三樓東翼 護士站	2965 9629	
	矯型及創傷外科 (骨科)	專科門診大樓 地庫三樓西翼 護士站	2595 7737	
	兒童及青少年科	專科門診大樓 地庫三樓西翼 護士站	2595 7737	
	耳鼻喉科	專科門診大樓 地庫五樓東翼 護士站	2558 2292	
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 一般情況下，護士按「專科新症分類指引」分流及安排專科應診日期，之後交醫生審核。須提早應診者，診所會於 3 星期內之辦公時間以電話 / 郵寄通知閣下。若沒有接獲通知者，請按電腦預約便條上之日期應診，並攜同轉介信、檢驗報告、X 光報告及所服藥物等見醫生。 ▪ 排期後請依約應診，避免改期。輪候專科新症期間，須繼續到家庭醫生或普通科門診覆診(如適用)。 ▪ 若排期後病人電話、地址或個人資料有任何改變，請盡快攜同身份證明文件正本到所屬專科診所預約處 / 登記處更新。 			
病情變化	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 若病情有變化，請先諮詢家庭醫生 / 普通科門診醫生。如有需要，病人可向所屬診所遞交醫生的補充信件及檢驗報告(如有)，以供專科醫生參照其預約安排。若情況嚴重或緊急者，應向就近急症室求診。 			
改期/失約	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 請參閱電腦預約紙上之指示處理。 			

D. 應診須知

注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 應診必須預約，病人須按電腦預約紙上日期、時間赴診見醫生。此外，兒童及青少年病人必須由家長 / 成人陪同應診。 ▪ 應診當日如有發燒、流感、麻疹、德國麻疹、水痘 / 帶狀疱疹(俗稱生蛇)徵狀，應先聯絡所屬專科診所及避免赴診。若應診時發覺以上情況，須立即戴上外科手術口罩及聯絡護士或職員。 ▪ 如病人電話、地址或個人資料有任何改變，請聯絡登記處職員更新。
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

登記	<p>請參閱電腦預約紙上登記時間依時赴約，並先到登記處出示所須之文件以登記及繳費。</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 登記時間並非應診時間，在以下情況，應診者可能需輪候較長時間就診： <ul style="list-style-type: none"> ➢ 需要作診前檢查者 < 如：度高、磅重、量血壓、驗小便、驗小便流速、滴眼藥水擴瞳、照 X 光、心電圖等 >； ➢ 需等候追查病歷或報告； ➢ 個案需由指定團隊負責診治；或 ➢ 病房 / 急症病人出現突發或緊急事故 / 手術需所屬專科醫生緊急處理，以致診症服務被阻延。 ▪ 逾時者以到達時間作為登記時間安排候診。 ▪ 若應診者到達時已截止登記，將不能安排即日應診，請往所屬專科診所護士站再作排期。
應診	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 敬請依循診所指示作診前檢查 - 部份人士或須度高 / 磅重 / 量血壓 / 驗小便 / 驗小便流速 / 滴眼藥水擴瞳 / 照 X 光 / 心電圖等。 ▪ 當閣下聽到擴音器召喚，請依指示前往見醫生 / 護士。 ▪ 進入診症室前，請將手提電話關掉以免影響診症，並出示電腦預約紙票尾及身份證明文件，以便核實身份。 ▪ 離開診症室後，請即時核對醫護人員交予閣下之文件，如有任何疑問，請立即查詢以便跟進。
病假紙 / 應診證明	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 病假證明須於應診當天簽發，並由當天起計算。逾期申請，恕不接納。工傷病人不能擅自更改及延期覆診，否則工傷假期不獲補發。 ▪ 若遺失須補領應診證明 / 病假紙 / 收據等，請到主座詢問處辦理手續，並須繳交行政費用。
覆診	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 應診後覆診安排將為下列其中一項： <ol style="list-style-type: none"> 1) 於本院覆診，請往所屬專科診所預約處辦理預約。請留意電腦預約紙上的專科及日期，如有疑問請即向職員查詢； 2) 當病情已穩定 / 受藥物控制，經醫生轉介到家庭醫生 / 普通科門診 / 母嬰健康院 / 家計會 / 家庭醫學專科診所繼續治理；或 3) 個案結束，毋須辦理預約。 <p>(2) 及 (3) 項人士日後如有需要求診本院專科，須按新症處理。</p> ▪ 舊症病人於下一次覆診日期前，如病情轉急，可前往普通科門診、急症室或私家診所求診。如有醫生的補充信件及檢驗報告請向所屬診所遞交，以供專科醫生參照其預約安排。

領藥 (如有)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 請先攜藥單到繳費處或使用專科門診地庫一樓「藥物繳費亭」繳付藥費，然後往藥房取藥，如無需繳付藥費者，請直接往藥房取藥。 ➢ 請於應診當天起計 4 個工作天內到藥房交藥單及取藥，否則藥單將會作廢，而已繳交費用將不獲發還。 ➢ 領藥時請即時檢查藥物的服用指示及數量是否正確，如有任何疑問，請立即向藥房職員查詢，以便即時跟進。 ➢ 所有已領取之藥物將不會獲退換或退款。 ▪ 如病人遺失或損毀任何藥物，本院不會補發，主診醫生只會處方藥單讓病人自行購買。
診症後檢驗 / 治療 (如有)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 抽血、注射、換症、拆線、心電圖等 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 請往專科門診抽血站及治療室 ▪ X 光檢查 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 請往主座大樓地下 ▪ 物理治療 / 職業治療 / 義肢矯形及足病治療 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 請往東座大樓 ▪ 其他 / 特別檢查 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 按醫護人員指示
改期/失約	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 請參閱電腦預約紙上的指示處理。

E. 當懸掛「黑色暴雨警告訊號」時的安排

- 請留意醫管局總辦事處透過電台 / 電視台公佈醫院專科門診最新運作消息。
- 若「黑色暴雨警告訊號」在診所**開診前發出**，專科門診會暫停服務直至訊號除下。
- 如在診所**辦公時段內發出**，於警告訊號生效期間，診所會照常服務直至該診症時段完結為止。
- 當「黑色暴雨警告訊號」生效期間，未能依約應診，請參閱電腦預約紙上之指示處理。

F. 當懸掛「8號或以上熱帶氣旋警告訊號」時的安排

- 請留意醫管局總辦事處透過電台 / 電視台公佈醫院專科門診最新運作消息。
- 當「8號或以上熱帶氣旋警告訊號」生效期間，未能依約應診，請參閱電腦預約紙上之指示處理。

最後更新日期：2017 年 10 月 1 日