Waiting Time for Stable New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

2023年4月1日至2024年3月31日

1 April 2023 - 31 March 2024

(資料只供參考 For reference only)

專科門診診所實施分流制度,確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別,再經有關專科醫生覆核,然後分為**緊急、半緊急**和**穩定**個案。**醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數,分別維持在兩個星期和八個星期之內。**

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

				醫院	記聯網 Hospital Clust	ers		
		港島東 HK East	港島西 HK West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 NT East	新界西 NT West
耳鼻喉科	中位數 Median	14 星期/weeks	26 星期/weeks	40 星期/weeks	70 星期/weeks	33 星期/weeks	37 星期/weeks	35 星期/weeks
Ear, Nose, Throat	最長 Longest ⁽¹⁾	57 星期/weeks	58 星期/weeks	85 星期/weeks	92 星期/weeks	99 星期/weeks	93 星期/weeks	69 星期/weeks
眼科	中位數 Median	42 星期/weeks	61 星期/weeks	85 星期/weeks	84 星期/weeks	75 星期/weeks	78 星期/weeks	82 星期/weeks
Eye	最長 Longest ⁽¹⁾	85 星期/weeks	66 星期/weeks	101 星期/weeks	102 星期/weeks	180 星期/weeks	101 星期/weeks	93 星期/weeks
婦科	中位數 Median	25 星期/weeks	27 星期/weeks	35 星期/weeks	35 星期/weeks	57 星期/weeks	59 星期/weeks	60 星期/weeks
Gynaecology	最長 Longest ⁽¹⁾	32 星期/weeks	51 星期/weeks	78 星期/weeks	81 星期/weeks	94 星期/weeks	85 星期/weeks	62 星期/weeks
内科	中位數 Median	37 星期/weeks	30 星期/weeks	56 星期/weeks	57 星期/weeks	62 星期/weeks	41 星期/weeks	27 星期/weeks
Medicine	最長 Longest ^⑴	91 星期/weeks	83 星期/weeks	94 星期/weeks	94 星期/weeks	94 星期/weeks	85 星期/weeks	65 星期/weeks
骨科 Orthopaedics &	中位數 Median	51 星期/weeks	20 星期/weeks	36 星期/weeks	57 星期/weeks	50 星期/weeks	59 星期/weeks	36 星期/weeks
Traumatology	最長 Longest ⁽¹⁾	87 星期/weeks	89 星期/weeks	98 星期/weeks	75 星期/weeks	92 星期/weeks	90 星期/weeks	58 星期/weeks
兒科	中位數 Median	12 星期/weeks	16 星期/weeks	12 星期/weeks	12 星期/weeks	11 星期/weeks	23 星期/weeks	21 星期/weeks
Paediatrics	最長 Longest ^⑴	19 星期/weeks	18 星期/weeks	40 星期/weeks	59 星期/weeks	22 星期/weeks	45 星期/weeks	26 星期/weeks
精神科	中位數 Median	26 星期/weeks	40 星期/weeks	20 星期/weeks	48 星期/weeks	26 星期/weeks	76 星期/weeks	35 星期/weeks
Psychiatry	最長 Longest ⁽¹⁾	86 星期/weeks	83 星期/weeks	81 星期/weeks	91 星期/weeks	95 星期/weeks	99 星期/weeks	95 星期/weeks
外科	中位數 Median	44 星期/weeks	17 星期/weeks	33 星期/weeks	59 星期/weeks	53 星期/weeks	30 星期/weeks	35 星期/weeks
Surgery	最長 Longest ⁽¹⁾	85 星期/weeks	69 星期/weeks	111 星期/weeks	106 星期/weeks	97 星期/weeks	86 星期/weeks	91 星期/weeks

下次更新日期: 2024年7月31日

Date of Next Update: 31 July 2024

註 Notes:

⁽¹⁾ 最長(90百分值數)輪候時間,是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。 The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

⁽²⁾ 由2022年10月1日起,綜合診所被納人專科門診診所的新症輪候時間。 With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

耳鼻喉科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Ear, Nose, Throat

專科門診診所實施分流制度,確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別,再經有關專科醫生覆核,然後分為**緊急、半緊急和穩定**個案。**醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數,分別維持在兩個星期和八個星期之內。**

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2023年4月1日至2024年3月31日),共有101,653個預約新症,分流情况及輪候時間如下:

In the past 12 months (1 April 2023 - 31 March 2024), there were 101,653 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 ⁽²⁾ New case bookings ⁽²⁾			輪候時間 Waiting Time							
	數目 Number	百份比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West	
緊急新症 Urgent Case	14,767	15%	中位數 Median	少於 1 星期 Less than 1 week							
半緊急新症 Semi-urgent Case	19,428	19%	中位數 Median	4 星期/weeks	7 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks	5 星期/weeks	4 星期/weeks	
穩定新症	67,434	66%	中位數 Median	14 星期/weeks	26 星期/weeks	40 星期/weeks	70 星期/weeks	33 星期/weeks	37 星期/weeks	35 星期/weeks	
Stable Case		00%	最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	57 星期/weeks	58 星期/weeks	85 星期/weeks	92 星期/weeks	99 星期/weeks	93 星期/weeks	69 星期/weeks	

下次更新日期: 2024年7月31日

⁽¹⁾ 最長(90百分值數)輪候時間,是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。 The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

⁽²⁾ 不包括有待分流的其他個案。 Excluding cases pending for triage.

⁽³⁾ 由2022年10月1日起,綜合診所被納入專科門診診所的新症輪候時間。 With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

眼科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Eye

專科門診診所實施分流制度,確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別,再經有關專科醫生覆核,然後分為**緊急、半緊急和穩定**個案。**醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數,分別維持在兩個星期和八個星期之內。**

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2023年4月1日至2024年3月31日),共有154,346個預約新症,分流情況及輪候時間如下:

In the past 12 months (1 April 2023 - 31 March 2024), there were 154,346 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 ⁽²⁾ New case bookings ⁽²⁾			輪候時間 Waiting Time							
_	數目 Number	百份比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West	
緊急新症 Urgent Case	45,250	29%	中位數 Median	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week					
半緊急新症 Semi-urgent Case	32,458	21%	中位數 Median	7 星期/weeks	6 星期/weeks	2 星期/weeks	6 星期/weeks	5 星期/weeks	4 星期/weeks	3 星期/weeks	
穩定新症	76,604	50%	中位數 Median	42 星期/weeks	61 星期/weeks	85 星期/weeks	84 星期/weeks	75 星期/weeks	78 星期/weeks	82 星期/weeks	
Stable Case	70,004	30%	最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	85 星期/weeks	66 星期/weeks	101 星期/weeks	102 星期/weeks	180 星期/weeks	101 星期/weeks	93 星期/weeks	

下次更新日期: 2024年7月31日

⁽¹⁾ 最長(90百分值數)輪候時間,是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。 The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

⁽²⁾ 不包括有待分流的其他個案。 Excluding cases pending for triage.

⁽³⁾ 由2022年10月1日起,綜合診所被納入專科門診診所的新症輪候時間。 With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

婦科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Gynaecology

專科門診診所實施分流制度,確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別,再經有關專科醫生覆核,然後分為**緊急、半緊急和穩定**個案。**醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數,分別維持在兩個星期和八個星期之內。**

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2023年4月1日至2024年3月31日),共有59,150個預約新症,分流情況及輪候時間如下:

In the past 12 months (1 April 2023 - 31 March 2024), there were 59,150 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 ⁽²⁾ New case bookings ⁽²⁾			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百份比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	7,770	13%	中位數 Median	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	8,453	14%	中位數 Median	6 星期/weeks	5 星期/weeks	6 星期/weeks	5 星期/weeks	6 星期/weeks	5 星期/weeks	5 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	41,108	69%	中位數 Median	25 星期/weeks	27 星期/weeks	35 星期/weeks	35 星期/weeks	57 星期/weeks	59 星期/weeks	60 星期/weeks
		09%	最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	32 星期/weeks	51 星期/weeks	78 星期/weeks	81 星期/weeks	94 星期/weeks	85 星期/weeks	62 星期/weeks

下次更新日期: 2024年7月31日

⁽¹⁾ 最長(90百分值數)輪候時間,是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。 The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

⁽²⁾ 不包括有待分流的其他個案。 Excluding cases pending for triage.

⁽³⁾ 由2022年10月1日起,綜合診所被納入專科門診診所的新症輪候時間。 With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

內科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Medicine

專科門診診所實施分流制度,確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別,再經有關專科醫生覆核,然後分為**緊急、半緊急和穩定**個案。**醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數,分別維持在兩個星期和八個星期之內。**

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent, Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2023年4月1日至2024年3月31日),共有154,582個預約新症,分流情況及輪候時間如下:

In the past 12 months (1 April 2023 - 31 March 2024), there were 154,582 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 ⁽²⁾ New case bookings ⁽²⁾			輪候時間 Waiting Time							
	數目 Number	百份比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West	
緊急新症 Urgent Case	10,080	7%	中位數 Median	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	
半緊急新症 Semi-urgent Case	26,559	17%	中位數 Median	5 星期/weeks	4 星期/weeks	6 星期/weeks	5 星期/weeks	6 星期/weeks	6 星期/weeks	6 星期/weeks	
穩定新症	115,847	75%	中位數 Median	37 星期/weeks	30 星期/weeks	56 星期/weeks	57 星期/weeks	62 星期/weeks	41 星期/weeks	27 星期/weeks	
Stable Case	113,047		最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	91 星期/weeks	83 星期/weeks	94 星期/weeks	94 星期/weeks	94 星期/weeks	85 星期/weeks	65 星期/weeks	

下次更新日期: 2024年7月31日

⁽¹⁾ 最長(90百分值數)輪候時間,是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。 The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

⁽²⁾ 不包括有待分流的其他個案。 Excluding cases pending for triage.

⁽³⁾ 由2022年10月1日起,綜合診所被納入專科門診診所的新症輪候時間。 With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

骨科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Orthopaedics & Traumatology

專科門診診所實施分流制度,確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別,再經有關專科醫生覆核,然後分為**緊急、半緊急和穩定**個案。**醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數,分別維持在兩個星期和八個星期之內。**

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2023年4月1日至2024年3月31日),共有106,455個預約新症,分流情況及輪候時間如下:

In the past 12 months (1 April 2023 - 31 March 2024), there were 106,455 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 ⁽²⁾ New case bookings ⁽²⁾				輪候時間 Waiting Time							
	數目 Number	百份比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West		
緊急新症 Urgent Case	15,508	15%	中位數 Median	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week		
半緊急新症 Semi-urgent Case	13,692	13%	中位數 Med ian	5 星期/weeks	4 星期/weeks	3 星期/weeks	4 星期/weeks	3 星期/weeks	5 星期/weeks	6 星期/weeks		
穩定新症	76 228	72%	中位數 Median	51 星期/weeks	20 星期/weeks	36 星期/weeks	57 星期/weeks	50 星期/weeks	59 星期/weeks	36 星期/weeks		
Stable Case	76,228		最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	87 星期/weeks	89 星期/weeks	98 星期/weeks	75 星期/weeks	92 星期/weeks	90 星期/weeks	58 星期/weeks		

下次更新日期: 2024年7月31日

⁽¹⁾ 最長(90百分值數)輪候時間,是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。 The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

⁽²⁾ 不包括有待分流的其他個案。 Excluding cases pending for triage.

⁽³⁾ 由2022年10月1日起,綜合診所被納入專科門診診所的新症輪候時間。 With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

兒科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Paediatrics

專科門診診所實施分流制度,確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別,再經有關專科醫生覆核,然後分為**緊急、半緊急和穩定**個案。**醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數,分別維持在兩個星期和八個星期之內。**

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2023年4月1日至2024年3月31日),共有30,124個預約新症,分流情況及輪候時間如下:

In the past 12 months (1 April 2023 - 31 March 2024), there were 30,124 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

		新症 ⁽²⁾ bookings ⁽²⁾			輪候時間 Waiting Time							
	數目 Number	百份比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West		
緊急新症 Urgent Case	3,508	12%	中位數 Median	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week					
半緊急新症 Semi-urgent Case	6,272	21%	中位數 Med ian	6 星期/weeks	4 星期/weeks	6 星期/weeks	4 星期/weeks	6 星期/weeks	7 星期/weeks	6 星期/weeks		
穩定新症	20.074	67%	中位數 Median	12 星期/weeks	16 星期/weeks	12 星期/weeks	12 星期/weeks	11 星期/weeks	23 星期/weeks	21 星期/weeks		
Stable Case	20,074	4 67%	最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	19 星期/weeks	18 星期/weeks	40 星期/weeks	59 星期/weeks	22 星期/weeks	45 星期/weeks	26 星期/weeks		

下次更新日期: 2024年7月31日

⁽¹⁾ 最長(90百分值數)輪候時間,是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。 The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

⁽²⁾ 不包括有待分流的其他個案。 Excluding cases pending for triage.

⁽³⁾ 由2022年10月1日起,綜合診所被納入專科門診診所的新症輪候時間。 With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

精神科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Psychiatry

專科門診診所實施分流制度,確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別,再經有關專科醫生覆核,然後分為**緊急、半緊急和穩定**個案。**醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數,分別維持在兩個星期和八個星期之內。**

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2023年4月1日至2024年3月31日),共有51,372個預約新症,分流情況及輪候時間如下:

In the past 12 months (1 April 2023 - 31 March 2024), there were 51,372 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 ⁽²⁾ New case bookings ⁽²⁾			輪候時間 Waiting Time							
	數目 Number	百份比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West	
緊急新症 Urgent Case	2,607	5%	中位數 Median	1 星期/week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	1 星期/week	
半緊急新症 Semi-urgent Case	9,592	19%	中位數 Median	3 星期/weeks	4 星期/weeks	3 星期/weeks	3 星期/weeks	3 星期/weeks	4 星期/weeks	3 星期/weeks	
穩定新症	20 170	76%	中位數 Median	26 星期/weeks	40 星期/weeks	20 星期/weeks	48 星期/weeks	26 星期/weeks	76 星期/weeks	35 星期/weeks	
Stable Case	39,170	76%	最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	86 星期/weeks	83 星期/weeks	81 星期/weeks	91 星期/weeks	95 星期/weeks	99 星期/weeks	95 星期/weeks	

下次更新日期: 2024年7月31日

⁽¹⁾ 最長(90百分值數)輪候時間,是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。 The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

⁽²⁾ 不包括有待分流的其他個案。 Excluding cases pending for triage

⁽³⁾ 由2022年10月1日起,綜合診所被納入專科門診診所的新症輪候時間。 With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

外科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Surgery

專科門診診所實施分流制度,確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別,再經有關專科醫生覆核,然後分為**緊急、半緊急和穩定**個案。**醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數,分別維持在兩個星期和八個星期之內。**

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2023年4月1日至2024年3月31日),共有188,330個預約新症,分流情況及輪候時間如下:

In the past 12 months (1 April 2023 - 31 March 2024), there were 188,330 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 ⁽²⁾ New case bookings ⁽²⁾			輪候時間 Waiting Time							
	數目 Number	百份比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West	
緊急新症 Urgent Case	13,815	7%	中位數 Median	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	
半緊急新症 Semi-urgent Case	31,282	17%	中位數 Median	7 星期/weeks	5 星期/weeks	5 星期/weeks	6 星期/weeks	5 星期/weeks	5 星期/weeks	5 星期/weeks	
穩定新症	142 600	76%	中位數 Median	44 星期/weeks	17 星期/weeks	33 星期/weeks	59 星期/weeks	53 星期/weeks	30 星期/weeks	35 星期/weeks	
Stable Case	142,609	76%	最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	85 星期/weeks	69 星期/weeks	111 星期/weeks	106 星期/weeks	97 星期/weeks	86 星期/weeks	91 星期/weeks	

下次更新日期: 2024年7月31日

⁽¹⁾ 最長(90百分值數)輪候時間,是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。 The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

⁽²⁾ 不包括有待分流的其他個案。 Excluding cases pending for triage.

⁽³⁾ 由2022年10月1日起,綜合診所被納入專科門診診所的新症輪候時間。 With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.