

# 專科門診穩定新症輪候時間

## Waiting Time for Stable New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

2024年4月1日至2025年3月31日

1 April 2024 - 31 March 2025

(資料只供參考 For reference only)

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目标是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

		醫院聯網 Hospital Clusters						
		港島東 HK East	港島西 HK West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 NT East	新界西 NT West
耳鼻喉科 Ear, Nose, Throat	中位數 Median	25 星期/weeks	41 星期/weeks	38 星期/weeks	80 星期/weeks	39 星期/weeks	32 星期/weeks	51 星期/weeks
	最長 Longest <sup>(1)</sup>	54 星期/weeks	52 星期/weeks	72 星期/weeks	81 星期/weeks	80 星期/weeks	75 星期/weeks	54 星期/weeks
眼科 Eye	中位數 Median	35 星期/weeks	61 星期/weeks	82 星期/weeks	79 星期/weeks	88 星期/weeks	87 星期/weeks	74 星期/weeks
	最長 Longest <sup>(1)</sup>	89 星期/weeks	65 星期/weeks	100 星期/weeks	100 星期/weeks	183 星期/weeks	115 星期/weeks	87 星期/weeks
婦科 Gynaecology	中位數 Median	25 星期/weeks	27 星期/weeks	31 星期/weeks	30 星期/weeks	71 星期/weeks	60 星期/weeks	58 星期/weeks
	最長 Longest <sup>(1)</sup>	33 星期/weeks	51 星期/weeks	89 星期/weeks	86 星期/weeks	96 星期/weeks	87 星期/weeks	60 星期/weeks
內科 Medicine	中位數 Median	31 星期/weeks	29 星期/weeks	62 星期/weeks	49 星期/weeks	67 星期/weeks	50 星期/weeks	38 星期/weeks
	最長 Longest <sup>(1)</sup>	91 星期/weeks	77 星期/weeks	94 星期/weeks	91 星期/weeks	92 星期/weeks	86 星期/weeks	70 星期/weeks
骨科 Orthopaedics & Traumatology	中位數 Median	27 星期/weeks	23 星期/weeks	23 星期/weeks	51 星期/weeks	53 星期/weeks	32 星期/weeks	33 星期/weeks
	最長 Longest <sup>(1)</sup>	59 星期/weeks	69 星期/weeks	79 星期/weeks	73 星期/weeks	76 星期/weeks	73 星期/weeks	64 星期/weeks
兒科 Paediatrics	中位數 Median	15 星期/weeks	20 星期/weeks	10 星期/weeks	11 星期/weeks	19 星期/weeks	37 星期/weeks	29 星期/weeks
	最長 Longest <sup>(1)</sup>	23 星期/weeks	28 星期/weeks	40 星期/weeks	40 星期/weeks	26 星期/weeks	50 星期/weeks	33 星期/weeks
精神科 Psychiatry	中位數 Median	35 星期/weeks	42 星期/weeks	22 星期/weeks	43 星期/weeks	23 星期/weeks	77 星期/weeks	41 星期/weeks
	最長 Longest <sup>(1)</sup>	78 星期/weeks	89 星期/weeks	88 星期/weeks	84 星期/weeks	91 星期/weeks	101 星期/weeks	82 星期/weeks
外科 Surgery	中位數 Median	39 星期/weeks	19 星期/weeks	38 星期/weeks	60 星期/weeks	53 星期/weeks	34 星期/weeks	38 星期/weeks
	最長 Longest <sup>(1)</sup>	86 星期/weeks	74 星期/weeks	101 星期/weeks	99 星期/weeks	100 星期/weeks	90 星期/weeks	69 星期/weeks

下次更新日期: 2025年7月31日

Date of Next Update: 31 July 2025

**註 Notes :**

- (1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。 The longest (90<sup>th</sup> percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.
- (2) 由2022年10月1日起，綜合診所被納入專科門診診所的新症輪候時間。 With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.

# 專科門診新症輪候時間

## Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

### 耳鼻喉科

(資料只供參考 For reference only)

### Specialty of Ear, Nose, Throat

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2024年4月1日至2025年3月31日)，共有104,900個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2024 - 31 March 2025), there were 104,900 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 <sup>(2)</sup> New case bookings <sup>(2)</sup>			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	15,228	15%	中位數 Median	少於 1 星期 <b>Less than 1 week</b>	少於 1 星期 <b>Less than 1 week</b>	少於 1 星期 <b>Less than 1 week</b>	少於 1 星期 <b>Less than 1 week</b>	少於 1 星期 <b>Less than 1 week</b>	少於 1 星期 <b>Less than 1 week</b>	少於 1 星期 <b>Less than 1 week</b>
半緊急新症 Semi-urgent Case	18,066	17%	中位數 Median	5 星期/weeks	7 星期/weeks	4 星期/weeks	5 星期/weeks	5 星期/weeks	5 星期/weeks	5 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	71,590	68%	中位數 Median	25 星期/weeks	41 星期/weeks	38 星期/weeks	80 星期/weeks	39 星期/weeks	32 星期/weeks	51 星期/weeks
			最長 <sup>(1)</sup> Longest <sup>(1)</sup>	54 星期/weeks	52 星期/weeks	72 星期/weeks	81 星期/weeks	80 星期/weeks	75 星期/weeks	54 星期/weeks

下次更新日期：2025年7月31日

Date of Next Update: 31 July 2025

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90<sup>th</sup> percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

(3) 由2022年10月1日起，綜合診所被納入專科門診診所的新症輪候時間。With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.

# 專科門診新症輪候時間

## Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

眼科

(資料只供參考 For reference only)

### Specialty of Eye

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2024年4月1日至2025年3月31日)，共有152,737個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2024 - 31 March 2025), there were 152,737 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 <sup>(2)</sup> New case bookings <sup>(2)</sup>			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	47,635	31%	中位數 Median	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	29,575	19%	中位數 Median	6 星期/weeks	6 星期/weeks	3 星期/weeks	6 星期/weeks	13 星期/weeks	6 星期/weeks	4 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	75,516	49%	中位數 Median	35 星期/weeks	61 星期/weeks	82 星期/weeks	79 星期/weeks	88 星期/weeks	87 星期/weeks	74 星期/weeks
			最長 <sup>(1)</sup> Longest <sup>(1)</sup>	89 星期/weeks	65 星期/weeks	100 星期/weeks	100 星期/weeks	183 星期/weeks	115 星期/weeks	87 星期/weeks

下次更新日期：2025年7月31日

Date of Next Update: 31 July 2025

(1) 最長(90百分值數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90<sup>th</sup> percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

(3) 由2022年10月1日起，綜合診所被納入專科門診診所的新症輪候時間。With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.

# 專科門診新症輪候時間

## Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

婦科

(資料只供參考 For reference only)

### Specialty of Gynaecology

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把**緊急**及**半緊急**新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2024年4月1日至2025年3月31日)，共有60,865個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2024 - 31 March 2025), there were 60,865 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 <sup>(2)</sup> New case bookings <sup>(2)</sup>			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	7,064	12%	中位數 Median	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	8,441	14%	中位數 Median	7 星期/weeks	5 星期/weeks	6 星期/weeks	5 星期/weeks	6 星期/weeks	5 星期/weeks	5 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	43,275	71%	中位數 Median	25 星期/weeks	27 星期/weeks	31 星期/weeks	30 星期/weeks	71 星期/weeks	60 星期/weeks	58 星期/weeks
			最長 <sup>(1)</sup> Longest <sup>(1)</sup>	33 星期/weeks	51 星期/weeks	89 星期/weeks	86 星期/weeks	96 星期/weeks	87 星期/weeks	60 星期/weeks

下次更新日期：2025年7月31日

Date of Next Update: 31 July 2025

(1) 最長(90百分值數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90<sup>th</sup> percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

(3) 由2022年10月1日起，綜合診所被納入專科門診診所的新症輪候時間。With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.

# 專科門診新症輪候時間

## Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

內科

(資料只供參考 For reference only)

### Specialty of Medicine

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把**緊急**及**半緊急**新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2024年4月1日至2025年3月31日)，共有158,746個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2024 - 31 March 2025), there were 158,746 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 <sup>(2)</sup> New case bookings <sup>(2)</sup>			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	9,875	6%	中位數 Median	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	26,356	17%	中位數 Median	5 星期/weeks	4 星期/weeks	6 星期/weeks	6 星期/weeks	6 星期/weeks	6 星期/weeks	6 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	120,368	76%	中位數 Median	31 星期/weeks	29 星期/weeks	62 星期/weeks	49 星期/weeks	67 星期/weeks	50 星期/weeks	38 星期/weeks
			最長 <sup>(1)</sup> Longest <sup>(1)</sup>	91 星期/weeks	77 星期/weeks	94 星期/weeks	91 星期/weeks	92 星期/weeks	86 星期/weeks	70 星期/weeks

下次更新日期：2025年7月31日

Date of Next Update: 31 July 2025

(1) 最長(90百分值數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90<sup>th</sup> percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

(3) 由2022年10月1日起，綜合診所被納入專科門診診所的新症輪候時間。With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.

# 專科門診新症輪候時間

## Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

骨科

(資料只供參考 For reference only)

### Specialty of Orthopaedics & Traumatology

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2024年4月1日至2025年3月31日)，共有106,023個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2024 - 31 March 2025), there were 106,023 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 <sup>(2)</sup> New case bookings <sup>(2)</sup>			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	15,082	14%	中位數 Median	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week
半緊急新症 Semi-urgent Case	14,599	14%	中位數 Median	5 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks	5 星期/weeks	3 星期/weeks	5 星期/weeks	6 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	75,574	71%	中位數 Median	27 星期/weeks	23 星期/weeks	23 星期/weeks	51 星期/weeks	53 星期/weeks	32 星期/weeks	33 星期/weeks
			最長 <sup>(1)</sup> Longest <sup>(1)</sup>	59 星期/weeks	69 星期/weeks	79 星期/weeks	73 星期/weeks	76 星期/weeks	73 星期/weeks	64 星期/weeks

下次更新日期：2025年7月31日

Date of Next Update: 31 July 2025

(1) 最長(90百分值數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90<sup>th</sup> percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

(3) 由2022年10月1日起，綜合診所被納入專科門診診所的新症輪候時間。With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.

# 專科門診新症輪候時間

## Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

兒科

(資料只供參考 For reference only)

### Specialty of Paediatrics

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把**緊急及半緊急新症的輪候時間中位數**，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2024年4月1日至2025年3月31日)，共有31,561個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2024 - 31 March 2025), there were 31,561 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 <sup>(2)</sup> New case bookings <sup>(2)</sup>			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	3,197	10%	中位數 Median	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	6,190	20%	中位數 Median	6 星期/weeks	4 星期/weeks	5 星期/weeks	4 星期/weeks	6 星期/weeks	7 星期/weeks	6 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	21,923	69%	中位數 Median	15 星期/weeks	20 星期/weeks	10 星期/weeks	11 星期/weeks	19 星期/weeks	37 星期/weeks	29 星期/weeks
			最長 <sup>(1)</sup> Longest <sup>(1)</sup>	23 星期/weeks	28 星期/weeks	40 星期/weeks	40 星期/weeks	26 星期/weeks	50 星期/weeks	33 星期/weeks

下次更新日期：2025年7月31日

Date of Next Update: 31 July 2025

(1) 最長(90百分值數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90<sup>th</sup> percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

(3) 由2022年10月1日起，綜合診所被納入專科門診診所的新症輪候時間。With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.

# 專科門診新症輪候時間

## Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

### 精神科

(資料只供參考 For reference only)

### Specialty of Psychiatry

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2024年4月1日至2025年3月31日)，共有52,509個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2024 - 31 March 2025), there were 52,509 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 <sup>(2)</sup> New case bookings <sup>(2)</sup>			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	2,191	4%	中位數 Median	1 星期/week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	9,137	17%	中位數 Median	3 星期/weeks	3 星期/weeks	3 星期/weeks	3 星期/weeks	2 星期/weeks	4 星期/weeks	2 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	41,174	78%	中位數 Median	35 星期/weeks	42 星期/weeks	22 星期/weeks	43 星期/weeks	23 星期/weeks	77 星期/weeks	41 星期/weeks
			最長 <sup>(1)</sup> Longest <sup>(1)</sup>	78 星期/weeks	89 星期/weeks	88 星期/weeks	84 星期/weeks	91 星期/weeks	101 星期/weeks	82 星期/weeks

下次更新日期：2025年7月31日

Date of Next Update: 31 July 2025

(1) 最長(90百分值數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90<sup>th</sup> percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

(3) 由2022年10月1日起，綜合診所被納入專科門診診所的新症輪候時間。With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.



# 專科門診新症輪候時間

## Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

外科

(資料只供參考 For reference only)

### Specialty of Surgery

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把**緊急及半緊急新症**的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2024年4月1日至2025年3月31日)，共有191,047個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2024 - 31 March 2025), there were 191,047 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 <sup>(2)</sup> New case bookings <sup>(2)</sup>			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	13,866	7%	中位數 Median	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week
半緊急新症 Semi-urgent Case	30,592	16%	中位數 Median	7 星期/weeks	4 星期/weeks	5 星期/weeks	6 星期/weeks	5 星期/weeks	5 星期/weeks	5 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	146,097	76%	中位數 Median	39 星期/weeks	19 星期/weeks	38 星期/weeks	60 星期/weeks	53 星期/weeks	34 星期/weeks	38 星期/weeks
			最長 <sup>(1)</sup> Longest <sup>(1)</sup>	86 星期/weeks	74 星期/weeks	101 星期/weeks	99 星期/weeks	100 星期/weeks	90 星期/weeks	69 星期/weeks

下次更新日期：2025年7月31日

Date of Next Update: 31 July 2025

(1) 最長(90百分值數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90<sup>th</sup> percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

(3) 由2022年10月1日起，綜合診所被納入專科門診診所的新症輪候時間。With effect from 1 October 2022, the waiting time for new case booking at Specialist Out-patient Clinics has incorporated integrated clinics.