



伊利沙伯醫院  
QUEEN ELIZABETH HOSPITAL

九龍加士居道 30 號 30 Gascoigne Road, Kowloon, Hong Kong

(新聞稿)

二〇一六年七月五日 (星期二)

### 編輯注意

伊利沙伯醫院今日 (7 月 5 日) 公布一名病人日間手術安排的調查報告，院方表示接納報告結果，並會跟進相關建議。

根據調查報告指出，伊利沙伯醫院一名醫生及一名護士今年 5 月於一個社交場合遇上該名病人，護士其後於 5 月 24 日致電通知病人於 5 月 31 日到外科專科門診應診。5 月 31 日上午，病人在太太陪同下到外科專科門診接受診症。一名醫生在診視病人的臨床情況後，認為病人情況屬緊急個案，建議病人接受切除活組織檢查的手術程序。該名醫生查閱當日的手術室排期情況後，安排病人於同日上午接受手術，病人同意有關安排。

其後病人獲安排由「日間手術中心」職員通道進入手術室範圍。病人太太亦同樣獲安排進入員工休息室等候。病人完成手術後，於同日上午與太太經員工通道離開。

院方管理層其後於 6 月 2 日從外間途徑知悉事件，並成立委員會進行調查。委員會先後會見有關職員及審視病人的求診及手術安排程序，得出以下結論：

- (1) 根據一般專科門診預約新症安排指引，病人或其親友預約需出示身份證明文件、醫生轉介信及住址證明 (可於應診當天提供)，傳真亦可接受。雖然指引並沒有註明病人的醫生轉介信不能由有關醫生自行簽發，惟委員會認為，今次事件的門診預約安排偏離了慣常及既定程序。
- (2) 委員會認為，病人的臨床情況於 5 月 31 日被分類為緊急個案是醫生專業判斷，屬合理安排。該名醫生遂酌情安排病人做手術，過程中沒有其他病人的手術因此被取消。委員會亦了解到，醫生是考慮到病人的手術程序簡單，需時亦最短，故按一般做法編排病人在該時段首先接受手術。
- (3) 「日間手術中心」內的員工休息室並非無菌範圍，委員會相信員工讓該名病人及其太太在員工休息室等候是出於好意，期間兩人穿著手術室專用鞋或鞋套，對手術室感染控制沒構成影響。
- (4) 有關醫護人員因應病人為公眾人物，安排病人及其太太經員工通道進出手術室是希望保障其私隱。但委員會認為，此特別安排並非必要，員工可考慮採用其

他方式，例如安排病人戴上口罩，或在私隱度較高的角落等候等。

(5) 委員會認為，該名醫生有適當的權限及能力，可以酌情安排病人的手術次序。

就上述結果，委員會對伊利沙伯醫院作出以下建議：

- (1) 院方應提醒員工遵從醫管局既定的專科門診預約程序指引。
- (2) 醫護人員如有需要為個別病人作特別安排時，須平衡保障病人私隱的需要及有關安排所引起的公眾觀感。總而言之，醫護人員應盡量避免為個別病人作特別安排，若真有需要時，須請示部門主管或上級。
- (3) 醫護人員應慎用調動手術次序的酌情權，以病人臨床需要為主要考慮點；有需要時可請示部門主管或上級。
- (4) 整體而言，醫護人員在提供服務時，應考慮有關安排可能帶來的公眾觀感。

伊利沙伯醫院行政總監盧志遠醫生回應報告時表示，院方接納委員會的調查報告並將落實有關建議。盧醫生說：「事件中的專科門診預約安排偏離了既定程序，令公眾對醫院是否公平對待病人有所關注，影響了市民對醫院及醫護人員的信任，在此我們向公眾致歉。我們將研究及落實委員會的建議，避免同類事件再次發生。」

就事件涉及的員工，院方會根據人事程序跟進。此外，盧醫生亦代表院方向調查委員會主席及成員致衷心謝意。

調查委員會成員名單如下：

主席

伊利沙伯醫院副行政總監（專業服務）

何曉輝醫生

成員

九龍西醫院聯網護理總經理

蔡沛華先生

伊利沙伯醫院管治委員會委員

高主賜先生

器官移植康復者

梁健平博士

\* \* \* \* \*

傳媒查詢：3506 8887（傳呼當值新聞主任）