

普通科門診電話預約程序

預約診症

1. 致電診所服務系統：XXXX XXXX
2. 接通後請選擇語言：
廣東話，請按 (1) 字
英文，請按 (2) 字
普通話，請按 (3) 字
(如本診所已經額滿，閣下可依系統指示選擇就近的另一間診所)
3. 輸入身份證號碼頭六個數字
(不包括英文字及括弧內的數字)
4. 輸入身份證上的出生年份
例如：1 9 7 3 年 請輸入：1 9 7 3
5. 核對身份證號碼：確定請按 (1) 字，重新輸入按 (8) 字
6. 系統會提供最早的預約時間，接納請按 (1) 字，
請抄下時間：__年__月__日__午__時__分，成功預約者，請攜同身份證明文件正本及醫療紀錄冊（如有），於約定時間前十五分鐘親身到達已預約之診所登記；逾時三十分鐘者，恕難即日就診。
7. 傳真預約資料請按 (1) 字。重聽已預約時間，請按 (2) 字。結束查詢，請按 (9) 字。

查詢/取消預約

1. 致電診所服務系統：XXXX XXXX
2. 接通後請選擇語言：

廣東話，請按 (1) 字

英文，請按 (2) 字

普通話，請按 (3) 字

(如本診所已經額滿，閣下可依系統指示選擇就近的另一間診所)

3. 輸入身份証號碼頭六個數字

(不包括英文字及括弧內的數字)

4. 輸入身份証上的出生年份

例如：1 9 7 3年 請輸入：1 9 7 3

5. 核對身份証號碼：確定請按 (1) 字，重新輸入按 (8) 字

6. 查詢/取消預約

6.1 複查於本系統的預約時間，請按 (2) 字

6.2 如閣下欲取消於本系統的預約時間，請按 (3) 字

6.2.1 確定取消預約時間，請按 (1) 字，重新預約，請按 (2) 字。

7. 結束查詢，請按 (9) 字。

(二零一一年一月五日)