

青山醫院精神健康教育 《病人資訊》

〈原文由英國皇家精神科學院撰寫印製，香港青山醫院獲該院特許進行中文翻譯〉

精神科團隊服務

爲什麼需要有精神科團隊

精神科除了處理（消除）病人所患的病痛和臨床徵狀外，還會顧及到他們的人生經歷，面對的各種生活壓力、家庭問題、藥物濫用及酗酒等問題。病人的每個精神問題均需要宏觀地去處理。因此，精神科服務是有賴不同背景和接受不同訓練的專業人仕，運用不同的技巧和方法去分析和解決病人的問題。

精神科團隊的成員

精神科醫生是醫治病人的精神及情緒問題的專科醫生。跟其他醫生一樣，他們和護士緊密合作。精神科護士有部份會在醫院工作，而精神科社康護士則會到病人家中及其他社區中心探訪病人。隨著近期精神科護士的發展，新設的護士治療師已經投入服務。這些護士經過特別訓練，專責

給與病人某些特別治療，例如行為治療。然而，精神科不單只涉及醫療和護理範疇，不同類型的精神病還跟心理及社會問題有莫大關係。

由於精神科涉及全面的精神健康護理，故需要不同專職醫療人員的專業知識及技能。他們包括臨床心理學家，職業治療師和社會工作者。一些精神科團隊更包括其他專業人仕如復康或工場監督、物理治療師和心理治療師等。各團隊成員會共同合作，為每個個案搜集各方面資料，務求對每個個案取得最全面的分析及推論。藉著這些跨職系合作，團隊就能有效地為病人定下復康計劃，給病人各種恰當及全面性的治療。

《譯者註：有關香港精神科團隊的資料，請參考備註釋（一）》

精神科的服務形式

並非每個病人都需要團隊中所有成員的服務，而每個團隊亦不是一定擁有五類核心專業成員。一切視乎病人的需要，服務的模式及有效資源的提供。有時候，某些成員會同時肩負多項職責—例如精神科護士很多時會同時參與病人在社交及職業方面的治療。

病人的私隱

團隊中成員之間會知悉和討論病人的資料，以便設計及安排治療計劃。然而各成員均會絕對遵守有關病人私隱保密的原則。

親友的參與

基於對病人的關心，親友往往會參與治療的過程。只要取得病人的同意，精神科團隊會與病人的親友緊密合作，使他們在病人的治療計劃及過程中，有積極的參與。

輔導工作的引入

團隊中雖然有時會需要專業的輔導員，但在一般的情況下，各團隊成員會負責不同程度的輔導工作。而每位成員都根據他們的興趣範疇及專長，運用不同的輔導技巧幫助病人。

文職及支援人員的重要性

每一個在醫院、日間中心或宿舍工作的員工都可以是協助病患者的人。一些支援人員，例如一些接待員和秘書等，

雖然並非直接參與日常的臨床護理工作，而他們亦不一定對病人的問題有著深切的了解，但他們的工作對病人都有間接的幫助。

家庭醫生的角色

一般而言，家庭醫生須與精神科團隊緊密合作。不論病人在接受門診服務或因病發留院期間，精神科醫療人員應與家庭醫生保持溝通。讓他們了解病人的康復進展及出院計劃，務求使大家有著共同的目標，讓病人早日康復及出院後有適當的跟進服務。

《譯者註：有關社會服務機構的聯繫，請參考備註（二）》

參考書籍

青山醫院，青山醫院三十五週年特刊，1996

青山醫院，青山醫院簡介冊子

備註（一）

香港精神科團隊由不同職系的專職醫療人員組成，核心成員包括：

精神科醫生

*提供精神病評估、診斷、藥物治療和其他精神治療。

精神科護士

*提供精神護理及其他復康活動，推行精神健康教育給病者及其家人。

臨床心理學家

*提供心理評估、診斷和心理治療，協助推廣精神健康。

職業治療師

*提供不同程度之復康活動，以保持或改善病者的能力；以配合他們在自我照顧、工作及社交生活方面的需要。

醫務社工

*提供經濟援助、輔導及離院續顧服務，以協助病者及其家人解決因精神病而引起之生活及情緒上問題。

精神科社康護士

*提供外展服務，給病者及其家人有適當的治療輔導及支持，藉此減低病者的發病率及舒緩家人之壓力。

此外，物理治療師、營養師及藥劑師亦會提供專業醫療知識及技巧，以促進病者之精神康復。

備註（二）

社會服務機構的聯繫和精神健康教育

在香港，精神科醫療人員會與不同社會服務機構合作，為精神病康復者提供續顧服務，如中途宿舍、庇護工場等。此外，更會致力推廣精神健康訊息，以加深社會人仕對精神健康及精神病預防工作的了解，使大眾對精神病患者有正確的態度及處理方法。

近年，藉著不同階層義務工作者的積極參予及支持，精神科團隊在推廣社區精神健康教育方面取得更有效、更令人鼓舞的成果。

原作：英國皇家精神科學院

翻譯者：青山醫院精神健康教育委員會會員

出版人：青山醫院精神健康教育委員會

地址：新界屯門青松觀路十五號

電話：2456 7111

傳真：2455 9330



青山醫院1998

©(本刊物任何部分之資料，如未獲版權持有人允許，不得用任何方式
(包括電子、機械、影印或記錄)抄襲、翻印、儲存在任何檢索系統上或傳輸。